

R3

GUIDELINES
FINAL
PRODUCT



360

REWIND



GUÍA PARA COMBATIR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES MIGRANTES

Una recopilación y análisis transnacional de mejores prácticas e indicaciones para profesionales y operadores



Index

Capítulo 1. La presencia de mujeres migrantes en Europa. Un enfoque en España, Italia y Portugal	7
1.1 La presencia de mujeres migrantes en España	10
Mujeres migrantes en España	10
Perfil de mujeres que son víctimas de violencia de género	11
Leyes españolas sobre el acceso al derecho a la salud para ciudadanos de la UE y no UE.....	15
Organizaciones e instituciones que ofrecen asistencia en España	18
1.2 La presencia de las mujeres migrantes en Italia	21
Mujeres migrantes en Italia	21
Perfil de las mujeres víctimas de violencia	22
Leyes italianas sobre el acceso al derecho a la salud para ciudadanos de la UE y no UE.....	24
Organizaciones que ofrecen asistencia en Italia	27
1.3 La presencia de mujeres migrantes en Portugal	32
Mujeres migrantes en Portugal	32
Perfil de las mujeres víctimas de violencia	34
Leyes portuguesas sobre el acceso al derecho a la salud para ciudadanos de la UE y no UE	37
Organizaciones e instituciones que brindan asistencia en Portugal.....	39
Capítulo 2. Mujeres migrantes en España, Italia y Portugal y los desafíos de combatir la violencia	46
2.1 Necesidades Generales.....	49
Desafíos orientados a la supervivencia	49
Apoyo básico y Económico.....	49
Riesgos de Revictimización	50
Dinámicas Culturales e Identitarias.....	50
Empleo, Formación y Educación.....	51
Necesidades en el Período Post-Recepción.....	51
2.2 Necesidades de Salud	52

Servicios de Asesoramiento y Emergencia	52
Reestructuración de la Salud Mental	52
Perspectiva más amplia de la Salud	52
Educación Sexual y Reproductiva	53
Sensibilidad lingüística y Cultural	53
Priorización de Áreas de la Salud	53
2.3 Desafíos del Apoyo Legal	53
Apoyo Legal para Mujeres Migrantes	55

Capítulo 3. Percepción de las mujeres migrantes sobre el fenómeno de la violencia contra las mujeres migrantes: Una visión desde la perspectiva de las víctimas.....

Método de investigación, diseño y selección de participantes.....	57
Consideraciones éticas.....	58
Objetivos metodológicos.....	58
Hallazgos y contribuciones de la investigación	58
Resultados. Violencia contra las mujeres migrantes observada por las mujeres migrantes.....	59
3.1 Percepción del fenómeno y de la violencia.....	59
Desafíos clave que enfrentan las mujeres migrantes	59
Abordar los desafíos.....	60
Perspectivas de las entrevistas.....	61
Mejores prácticas y recomendaciones.....	61
Estereotipos y discriminación en el lugar de trabajo.....	62
Conciencia, factores culturales y percepciones	63
Construyendo confianza y redes de apoyo	63
Un camino a seguir	64
Apoyo disponible	64
Leyes particulares o experiencias para apoyar a los migrantes.....	67
Organizaciones específicas que apoyan a las mujeres migrantes	70

Capítulo 4. Perspectivas de las mujeres migrantes sobre la lucha contra la violencia.....

Estereotipos y Discriminación en el Lugar de Trabajo	73
--	----

Esteretipos y Discriminación en el Empleo	74
Conciencia, Factores Culturales y Percepciones de la Violencia de Género	74
Abordar la Violencia de Género a través de Enfoques Colaborativos y Culturalmente Sensibles	75
Capítulo 5. Desafíos que enfrentan las mujeres migrantes: perspectivas a partir de entrevistas.....	76
5.1 Necesidades Generales.....	76
Necesidades Generales y Desafíos Orientados a la Supervivencia	76
Apoyo Orientado a la Supervivencia en los Centros de Apoyo.....	77
Apoyo Básico y Económico.....	81
Preocupaciones de Revictimización	81
Dinámicas Culturales e Identitarias.....	84
Empleo, formación y educación	87
Necesidades del Período Post-Recepción.....	90
5.2 Necesidades de Salud	92
Servicios de Asesoramiento y Emergencia	94
5.3 Reestructuración de la salud mental	97
Reestructuración del apoyo a la salud mental de las mujeres migrantes	97
Ampliando las Perspectivas sobre la Salud para las Mujeres Migrantes.....	100
Educación Sexual y Salud Reproductiva	101
Sensibilidad Lingüística y Cultural	101
Apoyo de Mediación en la Atención Médica.....	102
Priorización de Áreas de Salud para las Mujeres Migrantes.....	103
Marcos Legales: Apoyo a las Mujeres Migrantes.	106
5.4 Apoyo legal a mujeres migrantes.....	108
5.5 Apoyo organizativo a mujeres migrantes.....	110
Ideas para Promover Buenas Prácticas	112
Capítulo 6. La percepción del fenómeno de la violencia contra las mujeres migrantes por parte de los profesionales que apoyan a los migrantes. Necesidades, problemas y retos para el futuro	115
Método de investigación	115
6.1 Necesidades percibidas en mujeres migrantes.....	116

Necesidades básicas.....	117
Implicaciones emocionales	119
Revictimización.....	122
Salud	124
Desarrollo profesional.....	127
Inclusión social	129
Diálogo intercultural	133
6.2 Conclusión de la investigación	136
Percepción del fenómeno y proyección social de su trabajo.....	136
Necesidades percibidas y proyección social.....	138
Desafíos enfrentados y reconocimiento	141
Estrategias para la proyección social	143
Percepción de reconocimiento	145
Síntesis de buenas prácticas para apoyar a las mujeres migrantes	147
Capítulo 7. Recopilación de buenas prácticas para combatir la violencia contra los migrantes	150
7.1 Mejores Prácticas en España	150
Buenas prácticas en España n.º 1: Proyecto de colaboración intersectorial para la prevención y tratamiento de la violencia de género	150
Buenas prácticas en España n.º 2: Campaña de sensibilización y prevención contra la violencia de género.....	154
Buenas prácticas en España n.º 3: TOLERANCIA CERO CONTRA EL ABUSO ...	158
Buenas prácticas en España n.º 4: PLAN MUNICIPAL ABOLICIONISTA DE LA PROSTITUCIÓN	160
7.2 Mejores prácticas en Italia	163
Buenas prácticas en Italia n.º 1: Torino, la mia città.	163
Buenas prácticas en Italia n.º 2: Un viaje por la libertad	184
Buenas prácticas en Italia n.º 3: WASI.	204
Buenas prácticas en Italia n.º 4: CRINALI – Transcultural clinic.....	226
7.3 Buenas Prácticas en Portugal.....	252
Buenas Prácticas en Portugal n.1 : FATIMA: Prevención de la violencia relacionada con el honor mediante la educación y el diálogo.....	252

Mejores Prácticas en Portugal n.2: Ventanilla Única / Centros Nacionales de Apoyo al Inmigrante (CNAI).....	261
Mejores Prácticas en Portugal n.3: PROYECTO CAIM: Cooperación-Acción-Investigación-Visión Mundial	265
Mejores Prácticas en Portugal n.4: Kaleidoscope.	268
Mejores Prácticas en Portugal n.5: Programa de Mentores para Migrantes..	271
7.4 Otras Buenas Prácticas	274
7.5 Buenas Prácticas Adicionales	279
Capítulo 8. Estrategias para combatir la violencia contra las mujeres migrantes	284
8.1 La comunicación efectiva con los pacientes	286
8.2 El papel del mediador cultural	287
8.3 La importancia de la formación de los profesionales de la salud.....	287
8.4 Comunicación, barreras lingüísticas e interpretación.....	288
8.5 Diferencias interculturales y competencias interculturales	289
8.6 Estereotipos étnicos, prejuicios étnicos, nacionalismo, "racismo" y prácticas discriminatorias	290
8.7 Conocimiento del sistema de salud, derechos y acceso a los servicios de salud	291
8.8 La importancia de los lazos sociales para garantizar la salud reproductiva de las mujeres migrantes.....	291
Capítulo 9. Soluciones sistémicas para los problemas relacionados con los migrantes	293
Capítulo 10. Indicaciones prácticas para profesionales y operadores	298
Profesionales de la Psicología.....	303
Profesionales del Trabajo Social.....	303
Operadores y/o profesionales que tratan con mujeres migrantes.....	304
Capítulo 11. Conclusiones	310
11.1 Recomendaciones finales.....	314
Fuentes bibliográficas	318

Capítulo 1. La presencia de mujeres migrantes en Europa. Un enfoque en España, Italia y Portugal

En la Unión Europea, las mujeres constituyen más de la mitad de la población migrante y enfrentan una doble desventaja debido a la intersección de su género y su condición de migrantes (European Migration Network, 2022). En las últimas décadas, el número de mujeres migrantes ha aumentado significativamente, impulsado por su creciente búsqueda de autonomía (Neves, Nogueira, Topa & Silva, 2016; Oliveira, 2022).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la violencia como el uso de poder o fuerza, intencional o no, que resulta en daño físico o psicológico, o amenaza con causarlo. La violencia se categoriza en tres tipos amplios: violencia colectiva, violencia autoinfligida y violencia interpersonal, esta última arraigada en las relaciones entre individuos (Martins et al., 2018). Los datos sobre la violencia contra las mujeres se centran predominantemente en la violencia de pareja íntima (VPI). Sin embargo, como argumentan Gonçalves y Matos (2016), este enfoque es demasiado estrecho y subestima la prevalencia de la violencia que enfrentan las mujeres en otros contextos. Es crucial considerar diferentes formas de violencia, como el racismo, la discriminación o el acoso laboral, y evaluarlas en diversos entornos interpersonales, institucionales y estructurales, teniendo en cuenta los factores y dinámicas socioculturales.

Ser migrante es un factor de riesgo significativo para la violencia doméstica, con tasas de prevalencia alarmantemente altas entre esta población. Los migrantes enfrentan numerosos desafíos al dejar sus países de origen, incluyendo disonancia cultural, exclusión social, pobreza y falta de documentación. El miedo a la deportación o a perder la custodia de los hijos a menudo les impide buscar ayuda (Gonçalves & Matos, 2020). Además, muchas mujeres y niñas migrantes, refugiadas y solicitantes de asilo experimentan diversas formas de violencia de género, ya sea en su país de origen, durante el tránsito o al llegar. Este problema representa una de las violaciones más recurrentes de los derechos humanos de las mujeres en Europa (Plataforma Portuguesa para los Derechos de las Mujeres, 2027).

Un estudio de la [Agencia de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea](#) reveló que una de cada tres mujeres (33%) ha sido víctima de violencia física y/o sexual desde los 15 años, con las mujeres migrantes reportando tasas más altas que

las mujeres nacidas en el país (FRA, 2014). Gonçalves y Matos (2016) revisaron la victimización interpersonal contra las mujeres migrantes y encontraron: (a) una amplia variabilidad en las tasas de prevalencia entre los estudios; (b) tasas de prevalencia más bajas para la violencia interpersonal no relacionada con la VPI; (c) diferencias culturales y metodológicas que influyen en estas variaciones; (d) un enfoque de investigación principalmente en cuestiones de conyugalidad; (e) un sesgo geográfico en los estudios, predominantemente realizados en EE.UU. y Canadá con muestras de minorías étnicas (por ejemplo, latinas, surasiáticas); y (f) una atención limitada a la victimización durante la migración, a pesar de las tasas más altas de victimización en los países de acogida (53.3%) en comparación con los países de origen (23.3%) (Guruge, Roche, & Catallo, 2012)..

Aunque la migración no es un fenómeno nuevo, el influjo de refugiados y migrantes a lo largo de las costas europeas ha impulsado una mayor cooperación internacional. La Cumbre de Alto Nivel de las Naciones Unidas de 2016 sobre grandes movimientos de refugiados y migrantes adoptó la Declaración de Nueva York para Refugiados y Migrantes, que allanó el camino para los Pactos Mundiales de 2018 sobre Refugiados y sobre Migración Segura, Ordenada y Regular. Portugal fue el primer miembro de las Naciones Unidas en crear un Plan Nacional de Implementación para el Pacto Mundial sobre Migración (PNIPGM), que entró en vigor en 2019. El Pacto Mundial destaca la necesidad de políticas migratorias sensibles al género que aborden las vulnerabilidades, empoderen a mujeres y niñas, y combatan las desigualdades que impulsan la migración forzada (Gottardo & Cymment, 2019).

El marco legal de la UE incorpora la protección de los derechos humanos a través de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea y el sistema del Consejo de Europa, que están integrados en los sistemas legales nacionales de los estados miembros (Khaligh et al., 2022). Varios países de la UE han implementado buenas prácticas para políticas de integración sensibles al género e interseccionales (European Migration Network, 2022).

La violencia contra las mujeres sigue siendo una grave violación de los derechos humanos, con consecuencias devastadoras físicas, psicológicas y socioeconómicas para las víctimas. Arraigada en la desigualdad de género y reforzada por normas culturales y estructuras de poder, dicha violencia coloca a las mujeres en posiciones subordinadas dentro de relaciones asimétricas. Según la OMS (2013), el 35% de las mujeres a nivel mundial experimentan violencia en algún momento de sus vidas, siendo la violencia de pareja íntima la más prevalente. De manera similar, el 33% de las mujeres europeas reportan violencia física y/o sexual desde los 15 años, y el 43% experimentan abuso psicológico por parte de parejas o exparejas.

Si bien la violencia de género afecta a las mujeres de manera universal, las mujeres migrantes enfrentan riesgos elevados debido a vulnerabilidades interseccionales. Esto incluye la exposición a formas adicionales de violencia como la mutilación genital femenina, el matrimonio infantil y la trata de personas. Su estatus migratorio irregular a menudo exacerba sus circunstancias precarias, dejándolas vulnerables a la explotación e incapaces de buscar ayuda sin arriesgar la deportación. En España, las reformas legislativas han buscado abordar estos problemas, pero persisten desafíos. A pesar de los avances en la sensibilización y la mejora de los marcos legales, los esfuerzos para erradicar la violencia de género son insuficientes dada la magnitud del problema.

Combatir la violencia de género requiere un enfoque dual: prevención y formación profesional. Las intervenciones educativas y sociales son clave para cambiar percepciones y romper el silencio en torno a la violencia. La formación especializada es crucial para asegurar un apoyo efectivo a las víctimas y evitar la victimización secundaria. Los profesionales deben entender las dinámicas de la violencia, sus consecuencias y las estrategias de intervención adecuadas, mientras reconocen y abordan sus propios sesgos.

La inclusión de una perspectiva de género en la educación y la formación profesional fomenta la conciencia sobre las desigualdades y equipa a los futuros profesionales para abordar la violencia de manera integral. Integrar esta perspectiva en los planes de estudio universitarios es vital para empoderar a estudiantes y profesionales a combatir eficazmente la violencia de género, ofreciendo un cuidado holístico a las sobrevivientes y abordando las causas raíz de la violencia.

En el siguiente análisis, examinaremos la situación de las mujeres migrantes en España, Italia y Portugal, tres países europeos que albergan poblaciones migrantes significativas. Exploraremos los perfiles de las mujeres migrantes en estas naciones, los marcos legislativos que las protegen y las instituciones que ofrecen asistencia a las víctimas de violencia.

1.1 La presencia de mujeres migrantes en España

Mujeres migrantes en España

En España, la migración ha ganado una relevancia significativa en los últimos años, impulsada en gran medida por el rápido crecimiento en los sectores de la construcción y los servicios, que han generado abundantes oportunidades de empleo. Estas oportunidades han atraído a personas predominantemente de América Latina, Europa del Este (notablemente Rumanía y Bulgaria) y el continente africano.

Al mismo tiempo, España está experimentando un envejecimiento de la población y un marcado aumento en la participación de las mujeres en la fuerza laboral. Estos cambios demográficos han provocado modificaciones en la organización de las responsabilidades domésticas y de cuidado, tradicionalmente asignadas a las mujeres. Esta dinámica ha contribuido a la “feminización de los flujos migratorios”, ya que las mujeres migran cada vez más para ocupar roles en nichos laborales emergentes. Esto marca un cambio cualitativo en sus roles dentro del proceso migratorio, planteando desafíos sociales y científicos significativos mientras los investigadores se esfuerzan por entender las vulnerabilidades específicas que enfrentan estas mujeres en diversos contextos.

Un problema principal para las mujeres migrantes en España es la “precariedad laboral”, que exacerba tanto la dependencia personal como económica. Muchos españoles mayores que viven solos, dependientes de pensiones, requieren servicios de cuidado asequibles, pero carecen de los medios financieros para contratar formalmente. Esto a menudo lleva a la dependencia de trabajadores inmigrantes empleados de manera informal, sin protecciones legales adecuadas, una tendencia también evidente en los arreglos de cuidado infantil.

Más allá del trabajo doméstico, otras industrias que absorben la mano de obra femenina migrante, tanto formal como informal, incluyen la agricultura, la ganadería, la hostelería y la manufactura textil. Estos sectores a menudo ofrecen salarios bajos, empleo inestable y derechos limitados, profundizando las vulnerabilidades de las mujeres migrantes.

Otro desafío significativo es el aislamiento social y familiar, que socava su independencia y aumenta su susceptibilidad al maltrato. Las experiencias de racismo agravan aún más sus dificultades, al igual que el estatus migratorio

irregular, que crea una dependencia que impide a muchas mujeres denunciar abusos o violencia por temor a la deportación.

Los efectos de estos factores varían según el contexto laboral. Por ejemplo, en el cuidado y el trabajo doméstico, las mujeres pueden soportar relaciones similares a la servidumbre, mientras que en otros sectores, como el trabajo sexual, enfrentan el riesgo de explotación y degradación severas.

En conclusión, las mujeres migrantes en España son desproporcionadamente vulnerables a la violencia y el abuso debido a la interacción de factores estructurales, socioeconómicos y culturales. Estas barreras restringen su acceso a recursos de protección y remedios legales, aumentando su susceptibilidad a la explotación y el maltrato. Abordar estos problemas requiere una comprensión matizada de sus experiencias únicas y los cambios sistémicos necesarios para salvaguardar sus derechos y bienestar.

Perfil de mujeres que son víctimas de violencia de género

Las mujeres migrantes que son víctimas de violencia en España representan un grupo particularmente vulnerable, con características específicas que subrayan los desafíos que enfrentan al buscar apoyo y justicia. Su situación está moldeada por una combinación de factores sociales, económicos, culturales y legales, que se entrelazan para exacerbar su vulnerabilidad.

Factores Clave que Contribuyen a la Vulnerabilidad

Origen Geográfico

Las mujeres migrantes víctimas de violencia a menudo provienen de regiones con desigualdad de género arraigada y normas patriarcales, como América Latina (por ejemplo, Ecuador, Venezuela, Colombia), África subsahariana (por ejemplo, Nigeria, Senegal) y el norte de África (por ejemplo, Marruecos). Estas mujeres a menudo enfrentan un continuo de discriminación y abuso, comenzando en sus países de origen y extendiéndose a sus experiencias en España.

Estatus Migratorio

La irregularidad administrativa aumenta significativamente la exposición de estas mujeres a la explotación y el abuso, a menudo por parte de parejas o empleadores. Aquellas sin residencia legal enfrentan mayores riesgos de violencia y a menudo

dudan en denunciar el abuso por temor a la deportación o a perder oportunidades de empleo precarias.

Condiciones Socioeconómicas

Muchas víctimas trabajan en sectores inseguros y de bajos salarios, como el servicio doméstico o la agricultura estacional. La dependencia económica de empleadores o parejas, junto con la falta de redes de apoyo familiar o social, limita su autonomía y aumenta su riesgo de violencia.

Factores Adicionales que Agravan la Vulnerabilidad

Dependencia de las Parejas

En muchos casos, la pareja abusiva también es el principal proveedor de apoyo económico o patrocinio legal para los permisos de residencia, lo que profundiza aún más la dependencia.

Aislamiento Social

Sin familiares o amigos cercanos, estas mujeres pueden no saber a dónde acudir en busca de ayuda.

Estigmatización

Las normas culturales de sus países de origen a menudo consideran la violencia como un asunto privado, lo que desalienta a las mujeres a denunciar el abuso e incluso culpa a la víctima.

Miedo a las Autoridades

La percepción de que las instituciones pueden actuar punitivamente, especialmente contra los migrantes irregulares, disuade a muchas de buscar asistencia.

Barreras Lingüísticas y Culturales

Dificultades con el Idioma

Muchas mujeres migrantes tienen dificultades para acceder a servicios sociales, de salud y legales debido a su limitada competencia en español.

Aislamiento Cultural

La falta de conocimiento sobre sus derechos en España a menudo impide que estas mujeres busquen ayuda.

Formas de Violencia Experimentadas

Violencia Doméstica

Las mujeres migrantes frecuentemente soportan abuso físico, psicológico y económico por parte de sus parejas, a menudo de contextos culturales similares.

Explotación Laboral y Sexual

Muchas enfrentan condiciones laborales abusivas, acoso o violencia por parte de empleadores. Algunas son víctimas de trata y explotación, incluyendo la prostitución forzada.

Violencia Institucional

Las respuestas institucionales inadecuadas, junto con las barreras lingüísticas y culturales, pueden amplificar su trauma y prolongar su victimización.

Grupos Particularmente en Riesgo

Niñas y Adolescentes No Acompañadas

Estas jóvenes migrantes enfrentan un mayor riesgo de violencia sexual.

Víctimas de Trata

Las mujeres traficadas a menudo experimentan formas extremas de explotación y violencia, incluyendo la explotación sexual. La naturaleza clandestina de estos crímenes, combinada con el miedo y la dependencia de las víctimas, hace que su situación sea una de las menos reconocidas.

Mujeres que Viajan Solas

Las mujeres jóvenes que viajan sin compañía son especialmente vulnerables a la violencia de género, incluyendo agresiones sexuales y coerción.

Violencia de Género: Contexto y Estadísticas

La violencia de género abarca violencia física, psicológica y sexual, amenazas, coerción y privación arbitraria de la libertad. Es perpetrada predominantemente por parejas actuales o anteriores (Ley Orgánica 1/2004).

Aunque las mujeres inmigrantes constituyen una minoría de la población de España, representan el 43.1% de las muertes por violencia de género (Instituto de las Mujeres, 2023). Esta cifra desproporcionada destaca la intersección de barreras estructurales, como la inestabilidad laboral, la segregación ocupacional, la discriminación salarial, las barreras lingüísticas y el aislamiento social, que agravan sus vulnerabilidades.

En 2023, España registró:

- 199,282 denuncias de violencia de género (un aumento del 9.46% respecto al año anterior).
- 67,695 víctimas extranjeras de violencia de género, constituyendo el 34.78% del total.
- 19,500 víctimas se negaron a testificar contra sus agresores, de las cuales 7,299 eran de nacionalidad extranjera.

Respuesta Legislativa e Institucional

La respuesta de España a la violencia de género ha evolucionado significativamente desde 1997, tras el asesinato de alto perfil de Ana Orantes. Este caso cambió las percepciones sociales sobre la violencia doméstica, impulsando reformas legislativas y una mayor atención mediática. La Ley Orgánica 1/2004 introdujo medidas integrales para abordar la violencia de género, incorporando enfoques multidisciplinarios que abarcan perspectivas legales, sociales, psicológicas y educativas.

Medidas clave incluyen:

- Tribunales especializados para casos de violencia de género.
- Programas de asistencia económica para sobrevivientes.
- Protección policial a través de sistemas como VIOGEN, que monitoreaba 83,341 casos activos en diciembre de 2023.
- Justicia restaurativa bajo la Ley 4/2015, que asegura que las víctimas reciban apoyo durante los procedimientos legales para prevenir la victimización secundaria.

Desde 2003, cuando comenzó la recopilación sistemática de datos, 1,240 mujeres han sido asesinadas debido a la violencia de género, dejando a 431 menores huérfanos. Solo en 2023, 58 mujeres perdieron la vida, con un 58.6% de ellas entre 31 y 50 años.

La lucha contra la violencia de género en España ha visto un progreso sustancial, con reformas legales, recursos aumentados y campañas de concienciación liderando el esfuerzo. Sin embargo, las mujeres migrantes siguen siendo desproporcionadamente afectadas, enfrentando desafíos únicos que requieren intervenciones específicas. Al abordar las desigualdades estructurales y las barreras que enfrentan, España puede proteger mejor a este grupo vulnerable y avanzar en su compromiso de erradicar la violencia de género.

Leyes españolas sobre el acceso al derecho a la salud para ciudadanos de la UE y no UE

La Ley Integral contra la Violencia de Género en España representa un hito significativo en la lucha contra la violencia de género. Comúnmente conocida como la Ley Integral, es reconocida en toda Europa por su enfoque holístico y multidisciplinario, integrando justicia, educación, atención sanitaria y política social para prevenir, proteger y enjuiciar los actos de violencia de género. Este marco legal y político garantiza una robusta protección de los derechos de las mujeres, ofreciendo mecanismos para la prevención, el castigo y la asistencia a las mujeres y sus hijos.

Objetivos y Definición

La ley tiene como objetivo abordar la violencia contra las mujeres como resultado de la discriminación de género, la desigualdad y los desequilibrios de poder. Cubre específicamente la violencia perpetrada por cónyuges o parejas actuales o anteriores, incluso sin convivencia. El artículo 1 define la violencia de género como “cualquier acto de violencia física o psicológica, incluidas las agresiones sexuales, amenazas, coerción o privación arbitraria de la libertad”. También abarca la violencia dirigida a los hijos o familiares para dañar a la mujer.

Reconocimiento e Impacto

A pesar de la controversia inicial, la ley fue una respuesta largamente esperada a las demandas de las asociaciones de mujeres y las víctimas, proporcionando una herramienta muy necesaria para la prevención y la protección. Ha recibido reconocimiento internacional, obteniendo una mención honorífica en el Premio a las Políticas de Futuro 2014 de ONU Mujeres, el Consejo Mundial del Futuro y la Unión Interparlamentaria.

Medidas Institucionales y Judiciales

La ley estableció varios organismos y protocolos especializados:

- Tribunales y Fiscalías para la Violencia de Género que aseguran procesos legales rápidos y efectivos.
- Unidades Especializadas de las Fuerzas de Seguridad centradas en la protección de las víctimas y el monitoreo de los agresores.
- Planes de Colaboración que mejoran la coordinación entre sectores como la atención sanitaria, los servicios sociales y la aplicación de la ley.
- Protocolos de Actuación Forense que estandarizan los procedimientos en casos de violencia de género.
- Sistema VIOGEN, una base de datos centralizada que monitorea los casos de las víctimas y coordina las intervenciones.
- Observatorio Estatal sobre la Violencia contra la Mujer que evalúa y asesora sobre políticas y acciones.
- Delegación Especial del Gobierno contra la Violencia de Género que supervisa la implementación y coordinación de las políticas públicas.

Protección y Derechos de las Víctimas

Las víctimas tienen acceso a amplias protecciones y servicios, incluyendo:

- Acceso a la Información: Una línea de ayuda 24 horas (016) para asistencia legal y social.
- Asistencia Social Integral: Vivienda de emergencia, servicios de recuperación y refugios.
- Asistencia Legal: Representación legal gratuita, inmediata y especializada.
- Programas de Empleo: Apoyo para la reintegración laboral y protecciones en el lugar de trabajo.
- Asistencia Económica: Ayuda financiera, acceso prioritario a la vivienda y apoyo para la recuperación de pensiones alimenticias.
- Derechos Educativos: Escolarización inmediata para los hijos en casos de reubicación.
- Derechos de Seguridad Social y Laborales: Beneficios y protecciones para asegurar la estabilidad.

Órdenes de Protección

La Ley 27/2003 complementa estas medidas ofreciendo órdenes de protección rápidas y completas. Estas órdenes incluyen:

1. Medidas Penales: Restricción del movimiento del agresor, comunicación o posesión de armas.
2. Medidas Civiles: Decisiones temporales sobre asuntos familiares, como la custodia y la vivienda, válidas por 30 días.
3. Medidas Sociales: Ayuda financiera, acceso a la vivienda y programas de integración.

Disposiciones Especiales para Mujeres Migrantes

La legislación aborda las vulnerabilidades de las mujeres migrantes, incluyendo:

- Autorizaciones de residencia y trabajo para aquellas afectadas por la violencia.
- Acceso a la atención sanitaria independientemente de su estatus legal bajo el Decreto-Ley 7/2018, que garantiza el acceso equitativo al Sistema Nacional de Salud.
- Protecciones internacionales para las mujeres españolas en el extranjero a través de embajadas y consulados.

Concienciación, Prevención y Educación

La ley también prioriza el cambio social a través de:

- Campañas de Concienciación: Promoviendo la tolerancia cero hacia la violencia de género.
- Iniciativas Educativas: Integrando la prevención en los planes de estudio.
- Medidas Sanitarias: Protocolos de detección temprana e intervención.

Evolución y Futuro

La ley continúa evolucionando, adaptándose a los desafíos emergentes e incorporando enmiendas para beneficiar aún más a las víctimas, como a través de leyes que abordan el bienestar infantil y adolescente. El compromiso sostenido de España para combatir la violencia de género se refleja en la mejora de los recursos y la formación profesional, asegurando una atención y protección integral para las víctimas y sus familias.

Este robusto marco ha hecho de España un líder en la lucha contra la violencia de género, demostrando la importancia de un enfoque unificado y multidisciplinario para erradicar este problema generalizado.

Organizaciones e instituciones que ofrecen asistencia en España

El Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones supervisa la seguridad social, las clases pasivas y el desarrollo de políticas gubernamentales relacionadas con la migración, la inclusión y los derechos de los inmigrantes y emigrantes. A través de la Secretaría de Estado de Migraciones, implementa políticas migratorias centradas en la inmigración, la integración de los migrantes y la protección de los ciudadanos españoles en el extranjero. Su trabajo incluye la gestión de sistemas de protección internacional y temporal, así como políticas de integración.



Áreas Clave de Acción

1. Sistema de Acogida de Protección Internacional y Temporal

Este sistema asegura que las personas sin recursos económicos suficientes, los apátridas y los beneficiarios de protección temporal reciban el apoyo adecuado para

satisfacer sus necesidades básicas con dignidad. Los servicios incluyen acciones organizadas a través de una red de recursos y centros públicos, tales como:

- Centros de Acogida de Refugiados (CARs)
- Centros de Recepción, Atención y Derivación (CREADEs) Estas instalaciones operan junto a organizaciones del tercer sector en toda España. La gestión de estos recursos se detalla en la Orden ISM/680, de 9 de julio de 2022, que estructura el sistema de acogida en tres fases:
 - Evaluación y Derivación Inicial: Evaluación de las circunstancias personales.
 - Fase de Acogida: Asignación a recursos según los perfiles y necesidades individuales.
 - Fase de Autonomía: Apoyo para la integración social plena.

2. Políticas de Integración

Las políticas de integración del ministerio promueven la igualdad de trato, combaten la discriminación y fomentan el respeto por la diversidad. Las estrategias se implementan a través de tres marcos principales:

Proyectos y Programas Subvencionados

Estas iniciativas, financiadas a través de convocatorias, están abiertas a entidades que cumplan con los criterios especificados. Tipos de proyectos incluyen:

- Inserción socio-ocupacional para inmigrantes.
- Campañas de sensibilización contra la exclusión y los delitos de odio.
- Iniciativas de protección de los derechos humanos.
- Mejora de instalaciones para una mejor inclusión. Las organizaciones clave que brindan asistencia incluyen ACCEM, CEAR, Cruz Roja, CEPAIM y Fundación la Merced Migraciones, entre otras.

Observatorio Español del Racismo y la Xenofobia ([OBERAXE](#)):

Este organismo recopila y difunde información sobre proyectos y estudios para combatir el racismo, la xenofobia y los delitos de odio. Sirve como una plataforma para promover la tolerancia y la diversidad.

Foro para la Integración Social de los Inmigrantes (FISI)

El FISI actúa como un órgano consultivo y asesor del gobierno sobre la integración de los inmigrantes. Sus funciones incluyen:

- Recomendar medidas para la integración.
- Recoger aportaciones de organizaciones sociales.
- Elaborar informes anuales sobre la integración social de los inmigrantes.
- Coordinarse con organismos internacionales y locales.

3. Programas de Apoyo a las Mujeres

El Instituto de la Mujer del Ministerio de Igualdad colabora con entidades locales y organizaciones sectoriales para apoyar la participación socio-laboral de las mujeres, particularmente las mujeres migrantes y las víctimas de violencia de género. Programas y organizaciones notables incluyen:

- Programa SARA (Cruz Roja y Fundación CEPAIM): Diseñado para mejorar la calidad de vida de las mujeres inmigrantes abordando barreras sociales y culturales. Ofrece formación personalizada y vías de inserción adaptadas a las circunstancias de cada mujer.
- Asociaciones Dirigidas a Mujeres Migrantes: Ejemplos incluyen la Red de Mujeres Latinoamericanas y del Caribe y la Asociación Rumiñahui Hispano Ecuatoriana. Estos grupos trabajan para empoderar a las mujeres migrantes y defender sus derechos a través de la formación, la defensa y el apoyo comunitario.

El Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, junto con el Instituto de la Mujer y diversas organizaciones de la sociedad civil, desempeña un papel crucial en el fomento de la inclusión y la protección de inmigrantes, refugiados y mujeres migrantes. Al combinar marcos legales, sistemas de acogida estructurados y políticas inclusivas, España continúa abordando los desafíos de la migración mientras promueve la integración, la igualdad y los derechos humanos.

1.2 La presencia de las mujeres migrantes en Italia

Mujeres migrantes en Italia

La transformación del panorama migratorio de Italia durante finales de los años 70 y principios de los 80 marcó un cambio crucial de una nación históricamente emigrante a una nación inmigrante, remodelando su tejido social y económico (Pugliese, 2006). Mientras el empleo industrial disminuía durante este período, el crecimiento de pequeñas empresas, especialmente en el sector terciario, introdujo nuevas dinámicas en el mercado laboral y la economía en general.

El panorama migratorio de Italia se caracteriza por su extraordinaria diversidad, a menudo descrita como un "archipiélago de inmigración". Los migrantes provienen de regiones tan variadas como Marruecos, Filipinas, Túnez, Albania, Egipto, Líbano, los Balcanes, Rumanía, Senegal, Sri Lanka, China, América del Sur y más allá. Este mosaico étnico es particularmente sorprendente dado los limitados vínculos históricos, culturales y lingüísticos de Italia con muchas de estas naciones (D'Alconzo et al., 2002).

La población femenina migrante representa un segmento significativo, aunque a menudo subestimado, de la comunidad inmigrante en Italia. Estas mujeres navegan por desafíos únicos, encontrándose frecuentemente en los márgenes de la sociedad. La migración femenina aporta dimensiones sociales distintas, particularmente evidentes en áreas como la acogida y la mediación cultural.

Las mujeres migran por razones que reflejan las de los hombres: preocupaciones culturales, políticas, económicas y de seguridad, pero sus viajes a menudo están marcados por roles y circunstancias específicas. Las mujeres pueden migrar como esposas, madres o individuos que buscan autonomía después de un divorcio o rechazo. Sus motivaciones frecuentemente se centran en la independencia económica y social, aspirando a trascender los roles tradicionales y buscar reconocimiento más allá de ser madres o esposas (Maronilli, 2020).

Las mujeres migrantes exhiben una notable resiliencia y determinación, a menudo buscando escapar de la desigualdad y la subordinación dentro de contextos maritales o sociales. Para muchas, la migración representa una oportunidad de transformación personal y familiar:

- **Empoderamiento Económico:** Las ganancias a menudo se envían de vuelta a casa para cubrir gastos imprevistos, construir viviendas o apoyar la educación de los hijos.
- **Objetivos Centrados en la Familia:** Los planes de migración de las mujeres tienden a priorizar los lazos familiares más profundamente que los de sus contrapartes masculinas.

Desafiando la narrativa de la marginación, estas mujeres emergen como agentes activos en sus viajes migratorios, desafiando los estereotipos que las presentan como subordinadas a los hombres.

Las experiencias de las mujeres inmigrantes en Italia a menudo se alinean con el "paradoja de la otredad" de Abdelmalek Sayad, un concepto que subraya la dualidad de presencia y ausencia en la experiencia migrante (Sayad, 2008):

- **En el País de Acogida:** Los migrantes están físicamente presentes, pero frecuentemente emocionalmente distantes, percibidos como forasteros y marginados en su vida diaria.
- **En el País de Origen:** Permanecen emocionalmente conectados, pero están físicamente ausentes, manteniendo lazos a través de remesas, comunicación y aspiraciones compartidas.

Esta dualidad destaca la complejidad de la experiencia inmigrante, particularmente para las mujeres que deben navegar por las percepciones sociales de inferioridad y marginación mientras afirman su agencia.

La transformación de Italia en una nación inmigrante está profundamente entrelazada con las experiencias de las mujeres migrantes, cuyos viajes están moldeados por la resiliencia, las prioridades familiares y el deseo de autonomía. Su presencia desafía las narrativas tradicionales, subrayando la necesidad de reconocer su papel activo en la configuración de las dinámicas migratorias y el panorama social más amplio de la Italia contemporánea. Al comprender sus contribuciones y abordar los desafíos que enfrentan, los responsables de políticas y la sociedad pueden apoyar mejor a estas mujeres como miembros integrales de la comunidad italiana.

Perfil de las mujeres víctimas de violencia

El perfil de las mujeres víctimas de violencia en Italia, con un énfasis particular en las mujeres inmigrantes, revela patrones distintos en la prevalencia, tipos y

perpetradores de la violencia. Esta sección sintetiza datos de Istituto Nazionale di Statistica, [ISTAT](#) (2015) para proporcionar una comprensión profunda de estas experiencias, destacando cómo factores como la nacionalidad y las relaciones se intersectan con la prevalencia y la naturaleza de la violencia.

El riesgo de experimentar violencia sexual o física es casi idéntico para las mujeres inmigrantes y las italianas (31.3% para extranjeras y 31.5% para italianas). Sin embargo, surgen diferencias en los tipos y la frecuencia de la violencia:

- **Violencia Física:** Más prevalente entre las mujeres inmigrantes (25.7%) en comparación con las mujeres italianas (19.6%).
- **Violencia Sexual:** Experimentada con mayor frecuencia por las mujeres italianas (21.5% frente a 16.2% para las inmigrantes).
- **Violencia Grave:** Las mujeres inmigrantes enfrentan una mayor prevalencia de violencia grave, como violación (7.7%) e intento de violación (5.1%), mientras que las italianas son más propensas a encontrar formas menos graves, como el acoso, a menudo por parte de extraños (ISTAT, 2015).

Los perpetradores de la violencia varían significativamente entre las mujeres inmigrantes y las italianas:

- **Parejas y Exparejas:** Las mujeres inmigrantes están desproporcionadamente afectadas, con un 20.4% experimentando violencia por parte de una pareja o expareja, en comparación con el 12.9% de las mujeres italianas.
- **Patrones Históricos:** Entre las mujeres extranjeras, el 27.9% reporta violencia por parte de una expareja, con casi la mitad de estos casos (46.6%) ocurriendo antes de su llegada a Italia (ISTAT, 2015).
- **Variaciones Culturales:** Las mujeres de Moldavia, Rumanía y Ucrania reportan la mayor incidencia de violencia entre las seis comunidades extranjeras más grandes en Italia. Las mujeres moldavas, en particular, enfrentan tasas elevadas de violación e intento de violación (11.7%). Por el contrario, las mujeres chinas, al igual que las italianas, a menudo experimentan violencia por parte de individuos que no son sus parejas (ISTAT, 2015).

Las mujeres extranjeras muestran patrones únicos al buscar apoyo y denunciar la violencia:

- **Acciones Legales y Servicios de Apoyo:** Mientras que el 17.1% de las mujeres inmigrantes presentan cargos contra sus parejas, con mayor frecuencia recurren a centros de apoyo especializados (6.4%).

- Lesiones y Miedo: Las lesiones graves (44.5%) y el miedo por sus vidas (44.2%) son comúnmente reportados por las mujeres inmigrantes. A pesar de estas graves consecuencias, una proporción significativa expresa satisfacción con las respuestas policiales (35.6%) (ISTAT, 2015).

Una comparación de datos de 2015 y 2006 destaca un progreso alentador en la concienciación y la denuncia de la violencia:

- El número de mujeres que presentan cargos aumentó significativamente (11.8% en 2015 en comparación con el 6.7% en 2006).
- Las mujeres están cada vez más abiertas sobre sus experiencias, buscando apoyo en centros contra la violencia y discutiendo la violencia con mayor frecuencia.
- La percepción de la violencia como un delito casi se ha duplicado, pasando del 14.3% en 2006 al 29.6% en 2015 (ISTAT, 2015).

El perfil de las mujeres víctimas de violencia, particularmente las mujeres inmigrantes, subraya la necesidad de intervenciones específicas y culturalmente sensibles. Reconocer las diversas experiencias de diferentes nacionalidades y dinámicas de relaciones es esencial para diseñar estrategias efectivas para combatir la violencia. Esto incluye:

- Fortalecer los servicios de apoyo especializados adaptados a las mujeres inmigrantes.
- Promover campañas de concienciación para desafiar las normas culturales y sociales que perpetúan la violencia.
- Mejorar la capacidad de respuesta de los sistemas de aplicación de la ley y judiciales para abordar las vulnerabilidades únicas que enfrentan las mujeres inmigrantes.

Al abordar estos factores, Italia puede avanzar en los esfuerzos para combatir la violencia contra las mujeres y fomentar una sociedad más segura e inclusiva.

Leyes italianas sobre el acceso al derecho a la salud para ciudadanos de la UE y no UE

Italia consagra el derecho a la salud como un derecho individual fundamental y un interés comunitario bajo el Artículo 32 de la Constitución. Este derecho se aplica a todas las personas, incluidos los ciudadanos de la Unión Europea (UE) y no UE, independientemente de su estatus de residencia, y se extiende a sus hijos menores. El Texto Único de Inmigración define aún más estos derechos en los Artículos 34, 35 y 36.

Provisiones de Atención Sanitaria para Mujeres y Poblaciones Vulnerables

El Artículo 35, Párrafo 3, asegura el acceso a la atención sanitaria para todos, con un enfoque específico en la salud de las mujeres. Las disposiciones clave incluyen:

- Atención al Embarazo y la Maternidad: Salvaguardando la salud materna e infantil.
- Campañas de Salud Preventiva: Incluyendo vacunaciones y tratamiento de enfermedades infecciosas.
- Acceso para Migrantes Irregulares: Los ciudadanos extranjeros irregulares pueden recibir servicios de salud a través del código STP (Extranjero Temporalmente Presente), válido en todo el país.

Además, el Artículo 18 del Texto Único de Inmigración establece programas para la asistencia y la integración social de las víctimas de violencia y explotación. Estos programas proporcionan:

- Permisos de residencia por "razones de protección social".
- Acceso a servicios de bienestar, educación y oportunidades de empleo.
- Apoyo específico para mujeres y adolescentes, que representan una proporción significativa de los beneficiarios (datos de la OIM y GRETA).

Barreras para el Acceso a la Atención Sanitaria

A pesar de los sólidos marcos legales que garantizan la igualdad en la atención sanitaria, persisten numerosos obstáculos, particularmente para las mujeres migrantes:

Desafíos Burocráticos y Sistémicos

- Retrasos Administrativos y Tiempos de Espera: Los procesos burocráticos prolongados socavan el acceso oportuno.
- Lenguaje Técnico y Racismo Institucional: Las barreras de comunicación y las actitudes discriminatorias erosionan la confianza en los servicios de salud.

Barreras Lingüísticas

- Las mujeres migrantes a menudo requieren intérpretes o mediadores culturales, recursos que no siempre están disponibles.
- Traductores No Capacitados: Los miembros de la familia o incluso los niños menores pueden servir como intérpretes ad hoc, lo que puede comprometer

la privacidad y la comunicación libre. La investigación subraya que el uso de intérpretes no capacitados conduce a peores resultados de salud (Flores, 2004).

Factores Culturales y Religiosos

- Las normas que prohíben el sexo prematrimonial o las discusiones abiertas sobre la salud sexual pueden obstaculizar el acceso a la anticoncepción o la atención preventiva (Metusela et al., 2007).
- Tabúes Menstruales: Las discusiones sobre la menstruación a veces se consideran vergonzosas, limitando el acceso a la educación sobre la salud menstrual.

Expectativas Culturales en los Encuentros Médicos

Las diferencias culturales moldean significativamente las interacciones entre los pacientes migrantes y los proveedores de atención sanitaria:

- Las mujeres migrantes pueden esperar una relación más personal con los médicos, en contraste con los límites profesionales occidentales.
- Un estudio de mujeres somalíes en los EE. UU. encontró que las pacientes esperaban recetas inmediatas en lugar de preguntas detalladas o investigaciones (Pavlish, Noor y Brandt, 2010).
- Los profesionales de la salud finlandeses informaron dificultades para entender las perspectivas de las mujeres somalíes, como las expectativas en torno al contacto físico y la comunicación (Degni et al., 2011).

Discriminación y Estereotipos en la Atención Sanitaria

Las experiencias de racismo y estereotipos agravan aún más los desafíos:

- Un estudio de mujeres migrantes en Londres encontró actitudes variadas entre los profesionales de la salud. Algunos mostraron dedicación a pesar de las barreras lingüísticas, mientras que otros mostraron desinterés o prejuicios inconscientes (Bulman y McCourt, 2002).
- Los profesionales a menudo operaban con estereotipos, asumiendo que las mujeres somalíes eran naturalmente buenas madres, resistentes a los analgésicos o preferían órdenes en lugar de explicaciones detalladas.

Utilización de la Atención Sanitaria Pública

Las mujeres migrantes tienden a depender en gran medida de los servicios de salud pública, particularmente durante el embarazo (80% en comparación con el 33% de las mujeres italianas) (Lombardi, 2004). Sin embargo, las barreras sistémicas limitan el acceso, creando una discrepancia entre las disposiciones legales y las realidades prácticas.

Cerrar la Brecha entre los Derechos y la Práctica

Si bien las leyes italianas garantizan el acceso igualitario a la atención sanitaria para todos, incluido el apoyo específico para la salud de las mujeres y las víctimas de violencia, las mujeres migrantes enfrentan disparidades persistentes. Abordar estas requiere:

1. **Mejorar el Apoyo Lingüístico:** Ampliar el acceso a intérpretes capacitados y mediadores culturales.
2. **Capacitación en Competencia Cultural:** Para los profesionales de la salud, para mejorar la comprensión de las diversas normas y expectativas culturales.
3. **Simplificación de los Procesos Administrativos:** Reducir los retrasos burocráticos para asegurar un acceso oportuno.
4. **Campañas de Concienciación:** Educar a las mujeres migrantes sobre sus derechos de atención sanitaria y los servicios disponibles.
5. **Combatir la Discriminación:** Promover la equidad y la inclusión en la atención sanitaria a través de iniciativas contra el racismo.

Al abordar estas barreras, Italia puede acercarse a realizar la promesa constitucional de acceso universal a la atención sanitaria y asegurar una atención equitativa para todas las personas, particularmente las mujeres migrantes vulnerable.

Organizaciones que ofrecen asistencia en Italia

El gobierno italiano colabora con las prefecturas, ONG especializadas y entidades privadas para operar centros de acogida que apoyan a los solicitantes de asilo, particularmente a aquellos que enfrentan dificultades financieras. Gestionados por el Ministerio del Interior, estos centros juegan un papel crítico durante todo el proceso de solicitud de asilo.

El sistema de acogida consta de varios tipos de centros, cada uno con diferentes propósitos según la etapa de la solicitud de asilo. Al llegar, los individuos pasan por

un proceso de identificación y reciben asistencia inicial en centros de primeros auxilios. Dependiendo de la disponibilidad de espacio, pueden ser transferidos a un centro de primera asistencia, una instalación de acogida temporal o directamente a un Sistema de Acogida Integral (SAI). Durante todo el procedimiento de asilo, los solicitantes de asilo son alojados en instalaciones en todo el país, y estos centros proporcionan servicios esenciales, incluyendo asistencia social y psicológica, atención sanitaria, mediación cultural, apoyo legal y cursos de italiano (sitio web del [Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados](#)).

El sistema, tal como se describe en el Decreto Legislativo 142/2015, ha evolucionado a través de varias reformas. El modelo original centrado en el SAI encontró desafíos, especialmente debido a la participación voluntaria de los municipios. El "Decreto Salvini" de 2018 introdujo cambios significativos en el sistema, que fueron ajustados en parte por el "Decreto Lamorgese" en 2020, restaurando parcialmente la estructura anterior. El marco actual diferencia entre actividades de primeros auxilios, centros de asistencia inicial y acogida en el sistema SAI. Sin embargo, la reforma de 2020 (DL 130/2020) introdujo modificaciones en el acceso y los servicios, incluyendo el uso temporal de Centros de Acogida Extraordinaria (CAS) cuando no hay espacio disponible en los centros SAI. A pesar del marco legal, más del 66% de los solicitantes de asilo todavía son alojados en CAS, destacando las deficiencias continuas en el sistema de acogida.

En mayo de 2023, la Ley 50/2023, que convirtió el Decreto Ley 20/2023, introdujo medidas restrictivas adicionales. Bajo esta ley, los solicitantes de asilo están excluidos del acceso al sistema SAI, que ahora está reservado principalmente para aquellos a quienes se les ha concedido protección. Los solicitantes de asilo serán alojados en centros gubernamentales colectivos o instalaciones temporales, similares a las disposiciones del Decreto Salvini de 2018. Esta ley también introduce criterios para el acceso al sistema SAI para grupos vulnerables específicos (Base de Datos de Información sobre Asilo).

Para acceder a un centro de acogida, los solicitantes de asilo deben presentar una solicitud a través de la Jefatura de Policía y la Prefectura. Si bien se consideran las circunstancias personales, los solicitantes no pueden elegir la ubicación de su centro de acogida, que depende de la disponibilidad de espacio dentro de la red nacional (sitio web del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados). Sin embargo, tres problemas persistentes continúan afectando el funcionamiento del sistema:

1. **Participación Voluntaria de los Municipios en la Red SAI:** Aunque las medidas de acogida son obligatorias, los municipios pueden elegir si

participan en la red SAI, lo que lleva a una distribución inconsistente de los espacios disponibles en todo el país.

2. **Escasez Crónica de Espacios SAI:** La disponibilidad limitada de espacios SAI obliga a muchos solicitantes de asilo a centros CAS, que a menudo son grandes instalaciones con fines de lucro que no satisfacen las necesidades integrales de los solicitantes de asilo.
3. **Enfoque de Emergencia a Corto Plazo:** La percepción de la acogida como una medida de emergencia temporal, junto con una política de limitación de llegadas, impide el desarrollo de un sistema de alojamiento robusto y sostenible.

Como resultado, el número de plazas de acogida a menudo no satisface la demanda, lo que dificulta el acceso para los solicitantes de asilo. Aquellos que llegan a través de operaciones de búsqueda y rescate generalmente son dirigidos a instalaciones de puntos críticos, mientras que las llegadas espontáneas pueden enfrentar largos retrasos antes de poder comenzar el proceso de asilo ([Base de Datos de Información sobre Asilo](#)).

La duración de la estancia en los centros de acogida se alinea con el proceso de solicitud de asilo, con servicios como apoyo social y psicológico, atención sanitaria, asistencia legal y cursos de idiomas disponibles durante todo el proceso. Sin embargo, si una persona abandona el centro sin autorización, se comporta de manera violenta o tiene recursos financieros suficientes, puede perder el acceso a estos servicios (sitio web del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados).

Una vez concedida la protección internacional, las personas tienen derecho a permanecer en un proyecto SAI dedicado durante seis meses, que puede extenderse por otros seis meses, o pueden buscar alojamiento privado por su cuenta (sitio web del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados).

La evolución del sistema de acogida desde 2018 ha visto cambios significativos. La introducción de nuevas especificaciones de licitación en 2018 se centró en reducir costos y eliminar servicios básicos, lo que llevó al cierre de más de 3,500 instalaciones de acogida entre 2018 y 2021, disminuyendo aún más los lugares disponibles. La naturaleza voluntaria de la participación municipal en la red SAI agrava este problema, limitando el número de espacios en estos programas (sitio web del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados).

Aunque la ley manda una estancia limitada en los centros de primera acogida antes de la transferencia al SAI, el acceso al SAI depende de la disponibilidad de espacio.

La definición vaga de "tiempo estrictamente necesario" da discreción a la administración pública, resultando en una implementación inconsistente. Incluso después de las reformas, el sistema SAI sirve principalmente a aquellos con estatus de protección internacional y menores no acompañados, con otros ganando acceso solo cuando hay espacios disponibles (sitio web del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados).

El Decreto Ley 130/2020 restauró algo de acceso al sistema SAI y mejoró los servicios para los solicitantes de asilo, incluyendo la reintroducción de apoyo social y psicológico, mediación cultural, cursos de italiano e información legal. Sin embargo, persisten desafíos en la calidad del servicio:

- **Acceso a los Servicios SAI:** Los solicitantes de asilo en los centros SAI están limitados a servicios básicos y carecen de apoyo para la integración, la búsqueda de empleo y la formación profesional. Estos servicios generalmente están reservados para aquellos con estatus de protección internacional, dejando a la mayoría de los solicitantes de asilo en centros CAS sin el apoyo integral que necesitan.
- **Calidad de los Servicios en CAS:** Aunque los centros CAS han reinstaurado servicios esenciales, las nuevas especificaciones para la prestación de servicios sugieren una entrega de servicios de baja calidad. Las horas de personal inadecuadas limitan la efectividad de los servicios, reflejando una falta de inversión nacional en la implementación adecuada.
- **Menores No Acompañados:** A pesar de la suposición de que los menores no acompañados deberían tener acceso inmediato al SAI, la mayoría permanece en centros gubernamentales, instalaciones temporales o hogares de cuidado residencial.
- **Impacto de la Ley 50/2023:** La nueva ley elimina el acceso a servicios esenciales como atención sanitaria, asistencia social y mediación cultural de los centros gubernamentales y CAS, lo que afectará aún más la calidad de la atención que reciben los solicitantes de asilo.

Los cambios en la política de acogida desde el "Decreto de Seguridad" de 2018 han desplazado el enfoque a grandes centros CAS, operados principalmente por empresas con fines de lucro, dejando de lado a las cooperativas más pequeñas y las organizaciones locales. Este cambio ha resultado en pérdidas de empleo y ha reducido los impactos positivos en las comunidades locales.

En conclusión, el sistema de acogida italiano para los solicitantes de asilo enfrenta desafíos persistentes debido a una combinación de cambios legislativos, recursos

limitados y deficiencias estructurales. Si bien reformas como el Decreto Ley 130/2020 han mejorado el acceso al sistema SAI y han reinstaurado servicios críticos, problemas como la escasez de espacios, la participación municipal inconsistente y las disposiciones restrictivas de la Ley 50/2023 continúan obstaculizando la efectividad del sistema. Para mejorar el proceso de acogida, se necesita un enfoque más inclusivo y bien financiado, que asegure un acceso equitativo y un apoyo sostenible para los solicitantes de asilo en Italia.

1.3 La presencia de mujeres migrantes en Portugal

Mujeres migrantes en Portugal

La inmigración a Portugal ha crecido significativamente, especialmente desde la entrada del país en la Comunidad Económica Europea en 1986. Antes de esto, la población extranjera rara vez superaba los 100,000. A finales de los años 90, se acercaba a los 200,000, duplicándose nuevamente a principios de los 2000. Para 2009, había 454,191 residentes extranjeros, con los brasileños representando el 25%, los ucranianos el 12% y los caboverdianos el 11%. Siguió un declive, con la población extranjera cayendo a 401,320 en 2013, reflejando una disminución del 11.6% debido a la crisis económica de Portugal. Sin embargo, después de 2015, la inmigración aumentó, alcanzando un máximo histórico de 781,247 residentes extranjeros en 2022. Los brasileños siguieron siendo el grupo más grande (30.7%), seguidos por ciudadanos del Reino Unido (5.8%), Cabo Verde (4.7%) e India (4.5%).

Dinámicas de Género en la Inmigración

El número de mujeres migrantes en Portugal ha reflejado las tendencias generales de inmigración, experimentando un crecimiento significativo en términos absolutos. Entre 1990 y 2012, la población femenina migrante creció un 351%, en comparación con un aumento del 235% para los hombres. Para 2022, las mujeres constituían el 51% de los residentes extranjeros, aunque en los últimos años se ha visto una disminución en su proporción relativa debido a flujos migratorios más dominados por hombres desde Asia. Entre las comunidades establecidas, las mujeres son predominantes, representando el 53.8% de los brasileños, el 55.5% de los angoleños y el 54.3% de los ucranianos. Sin embargo, los grupos de inmigrantes más recientes, como los nepalíes (37% mujeres) y los indios (19.1% mujeres), muestran un equilibrio de género diferente.

Desafíos en la Integración

Las mujeres migrantes en Portugal enfrentan desafíos únicos que se relacionan con problemas más amplios que afectan a los inmigrantes. Estos incluyen empleo precario, bajos salarios, inestabilidad en la vivienda y barreras lingüísticas, particularmente pronunciadas entre los recién llegados de diversos antecedentes

lingüísticos. Estos desafíos a menudo se agravan, creando múltiples exclusiones de servicios esenciales como la educación, la atención sanitaria y la vivienda. Las mujeres son particularmente vulnerables a la violencia de pareja, lo que agrava aún más su marginación.

A pesar de las protecciones legales bajo la Constitución portuguesa y convenciones internacionales como la CEDAW y la Convención de Estambul, la desigualdad de género persiste. Iniciativas nacionales como la Estrategia Nacional para la Igualdad y la No Discriminación (ENIND) buscan abordar estos problemas a través de planes de acción específicos, pero las barreras sistémicas permanecen. Las mujeres frecuentemente enfrentan riesgos de discriminación, explotación y violencia durante todo el proceso migratorio, a menudo comenzando en sus países de origen, donde las políticas restrictivas de emigración pueden aumentar la vulnerabilidad.

Perfil Socioeconómico de los Migrantes

Según el Censo de 2021, los extranjeros constituían el 5.2% de la población de Portugal, con una edad promedio de 37.3 años, más joven que el promedio portugués. Más del 68% de los ciudadanos extranjeros eran económicamente activos, con el trabajo como su principal fuente de ingresos. Sin embargo, los migrantes siguen estando en mayor riesgo de pobreza y privación material en comparación con los nacionales. En 2019, el 27.4% de los extranjeros enfrentaban pobreza y exclusión social, en comparación con el 21.3% de los ciudadanos portugueses, aunque esto marcó una mejora desde 2013.

Marco Político y Legal

El enfoque de Portugal hacia la inmigración se basa en gran medida en el criterio de nacionalidad, creando brechas en el seguimiento estadístico y administrativo de la integración de los migrantes. En 2021, 698,887 personas tenían permisos de residencia válidos, con casi la mitad (48.5%) siendo mujeres. Los migrantes están predominantemente en edad laboral, con grandes proporciones concentradas en los distritos de Lisboa, Faro y Setúbal.

El Servicio de Extranjeros y Fronteras (SEF) informó que los nuevos permisos de residencia en 2020 citaban predominantemente la reunificación familiar (35.7%), actividades profesionales (29.7%) y estudios (12.3%) como razones. Sin embargo, la pandemia de COVID-19 interrumpió esta tendencia al alza, causando una disminución del 8.5% en los permisos en comparación con 2019.

Desigualdades de Género Persistentes

Las mujeres migrantes a menudo migran por oportunidades económicas, reunificación familiar o para escapar de la violencia y las restricciones culturales, buscando autonomía. A pesar de sus motivaciones, frecuentemente encuentran explotación, abuso laboral y trata de personas. El género se vincula con la raza, la clase y el estatus migratorio para amplificar las vulnerabilidades, con barreras lingüísticas y culturales que limitan aún más el acceso a servicios esenciales.

Los esfuerzos para mejorar la integración muestran resultados mixtos. Indicadores como el éxito educativo han mejorado, pero persisten disparidades significativas. Los migrantes experimentan tasas más altas de pobreza y privación material que los nacionales, y los desafíos sistémicos dificultan su acceso a derechos y servicios, a pesar de las protecciones legales.

El panorama de la inmigración en Portugal ilustra un crecimiento dinámico atemperado por barreras sistémicas a la integración. Si bien las mujeres juegan un papel significativo en las tendencias migratorias y son un foco de las estrategias nacionales, sus experiencias están marcadas por vulnerabilidades interseccionales. Abordar estos desafíos requiere políticas sostenidas e inclusivas que prioricen el acceso equitativo a recursos, la protección contra la violencia y vías para la inclusión socioeconómica de todos los migrantes.

Perfil de las mujeres víctimas de violencia

Hay un interés creciente en estudiar la violencia contra las mujeres inmigrantes, aunque gran parte del enfoque sigue siendo la violencia de pareja íntima (VPI). Desafortunadamente, los hallazgos sobre las mujeres inmigrantes a menudo se diluyen dentro de estudios más amplios sobre la violencia contra las mujeres. En Europa, a pesar del desarrollo de informes y recomendaciones que abordan la protección de las mujeres inmigrantes y su inclusión en algunos planes nacionales contra la violencia doméstica (por ejemplo, España, Portugal), las mujeres inmigrantes a menudo siguen siendo pasadas por alto debido a la insuficiente integración de perspectivas de género en las políticas de inmigración, los marcos de igualdad de género y la legislación relacionada.

Violencia Contra las Mujeres Migrantes en Portugal: Un Problema Complejo

En Portugal, la prevalencia de la violencia contra las mujeres migrantes refleja la intersección de la violencia de género y las vulnerabilidades vinculadas a la migración. Las mujeres migrantes enfrentan riesgos elevados debido a factores como el aislamiento social, la ausencia de apoyo familiar, las barreras lingüísticas, el conocimiento limitado de sus derechos, la dependencia económica y los temores vinculados al estatus migratorio, incluyendo la deportación o la pérdida de derechos de residencia (Miguel, 2019).

La mayoría de los datos sobre la violencia contra las mujeres se centran en la VPI. Sin embargo, Gonçalves y Matos (2016) argumentan que este enfoque estrecho subrepresenta el alcance más amplio de la violencia, que también ocurre en otros contextos, incluyendo el racismo, la discriminación, el acoso laboral y la violencia institucional. Ampliar la investigación para abarcar estos contextos, teniendo en cuenta las dinámicas socioculturales y culturales, es crucial.

La migración exagera aún más las vulnerabilidades. Las mujeres inmigrantes a menudo enfrentan diferencias culturales, pobreza, exclusión social y precariedad legal que las disuaden de denunciar la violencia por temor a la deportación o a perder la custodia de sus hijos (Gonçalves & Matos, 2020). Además, enfrentan discriminación acumulativa e interseccional basada en factores como la clase social, la raza, la etnia, la orientación sexual y el estatus migratorio (Hennebry et al., 2016).

Prevalencia y Naturaleza de la Violencia

Pocos estudios en Portugal se han centrado exclusivamente en la violencia contra las mujeres inmigrantes. Una excepción notable es Dias et al. (2013), quienes examinaron tres poblaciones inmigrantes (brasileña, africana y de Europa del Este) y encontraron que el abuso emocional era la forma más común de violencia (11.4%), seguido por la violencia física (7.1%) y sexual (1.6%). Los perpetradores eran más a menudo parejas íntimas (43.9%), siendo los familiares el segundo grupo más frecuente (17.5%). La violencia también se extendía a los lugares de trabajo (10.5%). Duarte y Machado (2015) destacaron que muchas mujeres migrantes de Brasil, Ucrania, Cabo Verde, Guinea y Angola permanecen en situaciones de residencia irregular o temporal, lo que las disuade de buscar ayuda.

Los estudios indican que el 78.5% de las mujeres migrantes reportan haber experimentado al menos una forma de victimización, con casi la mitad (48%) experimentando su primer caso después de la migración (Gonçalves & Matos, 2020). Las mujeres negras de menor estatus socioeconómico con victimización previa en sus países de origen reportaron niveles más altos de victimización en Portugal, demostrando el impacto acumulativo de las vulnerabilidades interseccionales.

Mutilación Genital Femenina (MGF)

La MGF es una forma significativa de violencia contra las mujeres migrantes, constituyendo un delito público bajo la ley portuguesa. Desde la introducción de la Ley 83/2015, la MGF ha sido criminalizada como una violación grave de la integridad física, castigada con dos a diez años de prisión. Los datos del Servicio Nacional de Salud de Portugal indican que se registraron 1,076 casos de MGF entre 2014 y 2023, con 223 casos reportados solo en 2023. La mayoría de los casos involucraron procedimientos realizados en Guinea-Bissau y Guinea-Conakry, a menudo en niñas menores de nueve años (DGS, 2023).

La estrategia "Portugal + Igual" de Portugal incluye medidas para prevenir y combatir la MGF, como campañas educativas, formación profesional y colaboraciones con países donde se practica la MGF. También se realizan campañas de concienciación en aeropuertos durante las vacaciones escolares para prevenir la práctica entre los migrantes que regresan.

Trata de Personas y Explotación

La trata de seres humanos, particularmente para la explotación sexual, afecta desproporcionadamente a las mujeres jóvenes migrantes de Europa del Este, América Latina y África. En Portugal, el Artículo 160 del Código Penal criminaliza la trata de personas, y se han hecho avances significativos en la prevención, señalización y apoyo a las víctimas. El proyecto "Entre Ruas" ejemplifica los esfuerzos para prevenir la trata y apoyar a las trabajadoras sexuales y posibles víctimas asegurando su acceso a derechos y servicios (Amaral, 2021).

Abordar los Desafíos y Direcciones Futuras

A pesar de algunos avances, persisten desafíos. Las mujeres migrantes continúan enfrentando tasas más altas de pobreza y privación material que los nacionales (Oliveira, 2022). Si bien se han logrado avances en el acceso a la educación y la atención sanitaria, un enfoque integral que integre las perspectivas de género y migración sigue siendo crucial para combatir la violencia, la discriminación y las barreras sistémicas de manera efectiva. Las iniciativas deben extenderse más allá de la VPI para abarcar la violencia estructural e institucional, asegurando que las mujeres migrantes reciban un apoyo holístico para lograr seguridad e inclusión.

Leyes portuguesas sobre el acceso al derecho a la salud para ciudadanos de la UE y no UE

Los flujos migratorios son ampliamente reconocidos como un desafío global de salud pública (Oliveira & Gomes, 2018). El acceso y la utilización de los servicios de salud juegan un papel crucial en la promoción de la integración, la equidad y la protección de los derechos humanos de los migrantes (Oliveira, 2022). Para abordar esto, la Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó el Pacto Mundial para una Migración Segura, Ordenada y Regular en diciembre de 2018, instando a los estados miembros a desarrollar Planes Nacionales alineados con sus contextos migratorios específicos.

Liderazgo de Portugal en la Política Migratoria

Portugal ha estado a la vanguardia de estos esfuerzos, convirtiéndose en el primer estado miembro de la ONU en establecer un Plan Nacional de Implementación para el Pacto Mundial sobre Migración ([PNIPGM](#)). Este plan, operativo desde el 21 de agosto de 2019, se alinea con los 23 objetivos del Pacto Mundial y sus 10 principios rectores, incluyendo una visión centrada en las personas, la cooperación internacional, el respeto por los derechos humanos y un enfoque holístico de la migración.

El PNIPGM describe 97 medidas estructuradas en torno a cinco objetivos principales:

1. Promover una migración segura, ordenada y regular.
2. Mejorar la gestión de los flujos migratorios y el control fronterizo.
3. Facilitar la acogida e integración de los inmigrantes en situaciones regulares.
4. Apoyar los vínculos de los migrantes con sus países de origen.
5. Fortalecer las asociaciones de desarrollo con los países de origen y tránsito.

Las iniciativas clave incluyen el Acuerdo de Movilidad de la CPLP (2021) para facilitar el movimiento entre las naciones de habla portuguesa, mecanismos mejorados para combatir la trata de niños (por ejemplo, el Sistema Nacional de Referencia) y la Red Integrar Valoriza para mejorar las políticas de integración de inmigrantes a nivel local. Portugal también ha fomentado la participación de la diáspora a través del

Programa Nacional de Apoyo a la Inversión en la Diáspora y acuerdos de movilidad laboral con países como India y Marruecos.

Marco Legislativo de Apoyo a los Migrantes

El marco legal integral de Portugal apoya sus políticas migratorias:

1. **Ley de Extranjería (2007):** Proporciona una base para la entrada, estancia y salida de extranjeros, con enmiendas progresivas que facilitan los permisos de residencia para actividades profesionales y empresariales.
2. **Ley de Asilo (1998):** Establece los derechos de asilo y protección subsidiaria, incorporando directivas de la UE para refinar los procedimientos y protecciones.
3. **Ley de Nacionalidad:** Portugal cuenta con una de las tasas de naturalización más altas de la UE, impulsada por reformas como la extensión de los principios de jus soli y la reducción de los períodos de residencia para la elegibilidad.
4. **Legislación Antidiscriminación:** Leyes como la Ley No. 94/2017 combaten la discriminación por motivos de raza, etnia y nacionalidad.

Integración y Acceso a los Servicios

Portugal enfatiza el acceso equitativo a los servicios esenciales, particularmente la atención sanitaria. La Constitución de la República Portuguesa (Artículo 64) garantiza la protección universal de la salud sin discriminación, reforzada por la legislación que asegura que todos los residentes, incluidos los migrantes y aquellos en situaciones irregulares, puedan acceder al Servicio Nacional de Salud ([SNS](#)). Las disposiciones específicas incluyen:

- **Ley No. 95/2019:** Reafirma el acceso universal a la atención sanitaria.
- **Orden No. 253/2012:** Regula el registro en el SNS para los ciudadanos extranjeros.
- **Decreto-Ley No. 67/2004:** Garantiza el tratamiento de enfermedades transmisibles independientemente del estatus legal.
- **Ley No. 27/2008:** Extiende el acceso al SNS a refugiados y solicitantes de asilo.

- **Exenciones de Tarifas:** Grupos vulnerables, como mujeres embarazadas y menores, están exentos de tarifas de atención sanitaria.

Políticas e Iniciativas de Integración

El enfoque de Portugal incluye iniciativas estratégicas nacionales y locales:

- **Programas de Apoyo Lingüístico:** Iniciativas como [Portugués para Todos](#) tienen como objetivo mejorar la competencia lingüística y la comprensión cívica.
- **Programas para Jóvenes y Adultos:** El [Programa Choices](#) apoya a los jóvenes migrantes, mientras que otras iniciativas fomentan el emprendimiento inmigrante y la mediación intercultural.
- **Actividades Locales y Regionales:** Guiadas por planes nacionales de integración, estas abordan la concienciación sobre la salud, la interacción social y la orientación laboral, a menudo a través de colaboraciones público-privadas.

Portugal ejemplifica un enfoque integral e inclusivo de la migración y la integración, basado en la cooperación internacional y el respeto por los derechos humanos. Al alinear las políticas nacionales con los principios del Pacto Mundial de la ONU, Portugal fomenta la equidad, mejora los resultados de salud pública y asegura el bienestar de los migrantes mientras mantiene su compromiso con el desarrollo sostenible y la cohesión social.

Organizaciones e instituciones que brindan asistencia en Portugal

En agosto de 2014, entró en vigor la Convención del Consejo de Europa sobre la Prevención y Lucha contra la Violencia contra las Mujeres y la Violencia Doméstica (conocida como la Convención de Estambul). Este tratado histórico reconoce el papel de los estereotipos de género y los prejuicios en la perpetuación de normas sociales que legitiman la violencia contra las mujeres, niñas y jóvenes. En alineación con estos principios, Portugal ha adoptado la Estrategia Nacional para la Igualdad y la No Discriminación "Portugal + Igual" (2018–2030) - [ENIND](#). Este marco integral sirve como el principal instrumento de política pública para la igualdad de género en Portugal e incluye un Plan de Acción específico para la Prevención y Lucha contra la Violencia contra las Mujeres y la Violencia Doméstica (GIC, 2023).

Varias organizaciones portuguesas abordan activamente los problemas de integración y violencia contra las mujeres migrantes. Entre ellas se encuentran la Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV); la Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género (CIG); el Observatório das Mulheres Assassinadas (OMAR) bajo la União de Mulheres Alternativas e Resposta (UMAR); la Associação de Mulheres Contra a Violência; y la Organização Internacional para as Migrações (IOM). En la región de Leiria, A Mulher Séc. XXI - Associação de Desenvolvimento e Apoio às Mulheres juega un papel fundamental. En todo Portugal, desde el norte hasta el sur, numerosas instituciones abordan la violencia doméstica, independientemente de la nacionalidad de la víctima. Su trabajo abarca intervenciones directas con las víctimas, medidas preventivas y servicios de apoyo multidisciplinarios.

Institución Clave: Comisión para la Ciudadanía y la Igualdad de Género (CIG)

La Comisión para la Ciudadanía y la Igualdad de Género (CIG) es un organismo gubernamental bajo el Ministerio de Justicia en Portugal, dedicado a promover la igualdad de género y salvaguardar los derechos de las mujeres y los grupos marginados. Sus actividades son centrales para avanzar en las políticas de igualdad de género y combatir la discriminación de género.

Objetivos y Actividades Principales

1. Desarrollo e Implementación de Políticas

- Formulación y ejecución de estrategias nacionales para promover la igualdad de género y combatir la violencia de género.
- Asegurar esfuerzos coordinados entre los organismos gubernamentales para un enfoque unificado de estos problemas.

2. Apoyo a las Víctimas de Violencia de Género

- Supervisión de una red nacional de servicios de apoyo para víctimas, incluyendo refugios, servicios de asesoramiento y asistencia legal.
- Provisión de herramientas y recursos para asegurar una protección y asistencia efectiva para las víctimas.

3. Investigación y Recopilación de Datos

- Realización de estudios sobre cuestiones relacionadas con el género, como la violencia doméstica, la desigualdad económica y la discriminación.

- Recopilación y análisis de datos para guiar la formulación de políticas y monitorear el progreso en la consecución de la igualdad de género.

4. Campañas de Concienciación y Educación

- Liderazgo en campañas públicas para aumentar la concienciación sobre la igualdad de género, la antidiscriminación y los derechos de las mujeres.
- Oferta de recursos educativos y de formación para escuelas, empresas y organizaciones comunitarias.

5. Defensa y Coordinación

- Representación de Portugal en foros y negociaciones internacionales abogando por la igualdad de género.
- Colaboración con ONG, grupos de la sociedad civil y partes interesadas para crear políticas inclusivas.

6. Marco Legal y Monitoreo

- Desarrollo y revisión de leyes para abordar las disparidades de género y combatir la discriminación de manera efectiva.
- Monitoreo de la aplicación de los marcos legales para asegurar la protección de los derechos individuales.

7. Servicios de Apoyo

- Provisión de información y asistencia accesible sobre cuestiones relacionadas con el género, incluyendo orientación legal y disponibilidad de servicios.

Los esfuerzos colectivos de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales subrayan el compromiso de Portugal con la promoción de la igualdad de género y la erradicación de la violencia contra las mujeres y las niñas, reforzando los principios consagrados en la Convención de Estambul.

Recursos e Iniciativas de Apoyo e Igualdad en Portugal

Red Nacional de Apoyo a las Víctimas de Violencia Doméstica ([RNAVVD](#))

La RNAVVD, gestionada por la Comisión para la Ciudadanía y la Igualdad de Género (CIG), es un sistema coordinado de servicios y recursos dedicados a asistir a las

víctimas de violencia doméstica. Esta red asegura un apoyo integral a nivel nacional a través de asociaciones con entidades públicas y privadas.

Servicios y Características Clave:

- **Centros de Apoyo:** Ofrecen asesoramiento psicológico, orientación legal y apoyo social adaptado a las necesidades individuales.
 - **Refugios y Casas Seguras:** Proporcionan alojamiento de emergencia para las víctimas y sus hijos, asegurando su seguridad y acceso a servicios esenciales.
 - **Líneas de Crisis:** Operan 24/7 para ofrecer asistencia inmediata, asesoramiento y apoyo emocional.
 - **Asistencia Legal:** Ayudan a las víctimas a entender sus derechos, obtener órdenes de restricción y navegar por los procedimientos legales.
 - **Programas de Reinserción Social:** Se centran en el empoderamiento a través de la educación, la formación laboral y la independencia económica.
 - **Servicios de Apoyo Infantil:** Proporcionan atención especializada para los niños afectados por la violencia doméstica.
 - **Colaboración con las Fuerzas del Orden:** Aseguran respuestas coordinadas a los casos de violencia doméstica
- **Website:** [RNAVVD Information](#)

Asociación Portuguesa de Apoyo a la Víctima (APAV)

APAV es una organización sin fines de lucro que ofrece apoyo gratuito y confidencial a las víctimas de delitos, incluyendo violencia doméstica, abuso sexual y trata de personas.

- **Servicios Principales:**
- **Apoyo Emocional y Psicológico:** Ayuda a las víctimas a lidiar con el trauma.
- **Orientación Legal:** Ofrece apoyo con los procesos legales, incluyendo la presentación de denuncias.
- **Asistencia en Servicios Sociales:** Ayuda a las víctimas a acceder a vivienda, atención sanitaria y empleo.

- **Intervención en Crisis:** Proporciona seguridad y asistencia inmediata en emergencias.
- **Campañas de Prevención:** Educa al público sobre los derechos de las víctimas y la prevención del delito.
- **Website:** [APAV PT](#)

Asociación de Mujeres Contra la Violencia (AMCV)

AMCV se centra en empoderar a las mujeres y niños afectados por la violencia de género a través de una variedad de servicios de apoyo e iniciativas de defensa.

Actividades Clave:

- **Apoyo y Asesoramiento:** Ofrece apoyo psicológico, legal y social.
- **Servicios de Refugio:** Alojamiento de emergencia para víctimas de violencia.
- **Respuesta a Crisis:** Opera líneas de ayuda y proporciona intervención inmediata.
- **Defensa:** Campaña para cambios en políticas que protejan los derechos de las mujeres.
- **Programas de Prevención:** Educa a las comunidades para desafiar las normas sociales que perpetúan la violencia.
- Website: [AMCV](#)

Unión de Mujeres Alternativa y Respuesta (UMAR)

UMAR es una organización feminista que promueve los derechos de las mujeres, aborda la violencia de género y fomenta la igualdad de género.

Contribuciones clave:

- **Apoyo a las Víctimas:** Proporciona ayuda legal, psicológica y social.
- **Educación en Prevención:** Realiza talleres y campañas sobre igualdad de género.
- **Defensa:** Participa en activismo y cabildeo legislativo.
- **Iniciativas Culturales:** Promueve las artes feministas y preserva la historia de las mujeres.
- **Website:** [UMAR](#)

Refugio Maria de Magdala

Este refugio ofrece un refugio seguro para mujeres y niños que huyen de la violencia, proporcionando apoyo integral para la recuperación y reintegración.

Servicios Principales:

- **Alojamiento Seguro:** Ubicaciones confidenciales para una escapada inmediata.
- **Apoyo Psicológico y Social:** Ayuda a las víctimas a recuperar la confianza y reconstruir sus vidas.
- **Programas de Empoderamiento:** Ofrece capacitación en habilidades y asistencia para el empleo.
- **Servicios de Cuidado Infantil:** Se centran en el apoyo psicológico y educativo para los niños.
- **Sitio web:** [Casa Maria de Magdala](#)

Centros de Atención a las Víctimas de Violencia (CAVV)

Estos centros se especializan en abordar el trauma relacionado con la violencia, ofreciendo asistencia integral a las víctimas.

Destacados de los Servicios:

- **Asesoramiento y Terapia:** Apoyo emocional y psicológico.
- **Apoyo Legal y Social:** Ayuda a las víctimas a navegar por los sistemas y asegurar recursos.
- **Respuesta a Crisis:** Intervención rápida para individuos en riesgo.
- **Website:** [CAVV Information](#)

SOS Racismo

Esta organización combate el racismo y la xenofobia a través de la defensa, la educación y el apoyo a las víctimas de discriminación racial.

Iniciativas Clave:

- **Campañas de Concienciación:** Educa al público sobre la diversidad y la inclusión.
- **Servicios de Apoyo:** Proporciona ayuda legal y emocional a las víctimas.
- **Investigación y Defensa de Políticas:** Influencia la legislación para la igualdad racial.
- **Sitio web:** [SOS Racismo](#)

International Organisation for Migration (IOM)

The IOM supports migrants globally, focusing on humane migration management, emergency assistance, and integration.

Contribuciones Notables:

- **Asistencia Humanitaria:** Ayuda a los migrantes en crisis.
- **Apoyo a la Integración:** Capacitación lingüística, asesoramiento legal y programas de empleo.
- **Defensa:** Promueve narrativas positivas sobre la migración y protege los derechos de los migrantes.
- **Sitio web:** [IOM Portugal](#)

Otras Organizaciones

- Asociación Mujeres Sin Fronteras: Proporciona apoyo a mujeres inmigrantes y refugiadas, centrándose en la integración y el empoderamiento.
- Asociación para la Intervención Comunitaria, el Desarrollo Social y la Salud (AJPAS): Promueve el bienestar comunitario a través de iniciativas sociales y de salud.

Estas organizaciones forman una red vital que aborda la violencia de género y promueve la igualdad en Portugal. Proporcionan recursos críticos para las víctimas y abogan por un cambio sistémico para asegurar una sociedad más segura y equitativa.

Capítulo 2. Mujeres migrantes en España, Italia y Portugal y los desafíos de combatir la violencia

La presencia de mujeres migrantes en Italia, España y Portugal representa un componente crucial del tejido socioeconómico de estos países, pero también plantea desafíos significativos, especialmente en lo que respecta a la violencia de género. Aunque los tres países comparten similitudes culturales y son destinos clave para los flujos migratorios, sus enfoques y políticas para abordar la violencia contra las mujeres migrantes difieren.

Las mujeres migrantes en Italia, España y Portugal a menudo provienen de regiones con alta desigualdad de género, como América Latina, África y Europa del Este. Frecuentemente, trabajan en sectores como el trabajo doméstico, la agricultura y el cuidado, lo que las expone a la explotación laboral, la inseguridad económica y el aislamiento social. Estos factores aumentan su vulnerabilidad tanto a la violencia doméstica como a la estructural.

En los tres países, las mujeres migrantes a menudo se encuentran en situaciones precarias debido a factores comunes:

- **Dependencia económica:** Concentradas en sectores precarios como el trabajo doméstico, el cuidado de ancianos y la agricultura, estas mujeres son vulnerables a la explotación y el abuso.
- **Estatus legal irregular:** La falta de documentación aumenta el riesgo de violencia y limita el acceso a servicios de apoyo.
- **Barreras lingüísticas y culturales:** Estas dificultan el acceso a recursos esenciales y contribuyen al aislamiento social.
- **Violencia institucional:** Las respuestas institucionales inadecuadas agravan su situación, especialmente para aquellas que temen ser denunciadas o deportadas.

Aunque los problemas que enfrentan las mujeres migrantes se superponen en estos países, las respuestas difieren significativamente.

- **España** es considerada líder en la lucha contra la violencia de género, gracias a la Ley Orgánica 1/2004, que proporciona un marco legal robusto para proteger a las víctimas, incluidas las migrantes. Esta ley incluye medidas específicas para garantizar el acceso a los servicios independientemente del estatus legal. Además, los centros de atención a víctimas de violencia de

género están ampliamente distribuidos y ofrecen apoyo multilingüe. A pesar de estos avances, las mujeres migrantes continúan enfrentando desafíos relacionados con la discriminación y la falta de redes de apoyo social. Sin embargo, el enfoque de España demuestra una mayor atención a la prevención y la concienciación en comparación con otros países.

- En **Italia**, las mujeres migrantes constituyen una parte significativa de la fuerza laboral en el cuidado y el trabajo doméstico. Sin embargo, su vulnerabilidad se ve aumentada por un estatus migratorio a menudo irregular, lo que dificulta denunciar la violencia por temor a la deportación. La legislación italiana incluye medidas para proteger a las víctimas, como la concesión de permisos de residencia humanitarios a las mujeres que denuncian abusos. Sin embargo, la implementación a menudo se ve obstaculizada por la burocracia y la falta de conocimiento de los derechos entre las migrantes. Las organizaciones de la sociedad civil desempeñan un papel vital al proporcionar refugios, asistencia legal y programas de integración. Sin embargo, las iniciativas fragmentadas y los recursos limitados siguen siendo obstáculos significativos.
- En **Portugal**, los esfuerzos para combatir la violencia de género se integran en una visión más amplia de inclusión social e igualdad. El país ha implementado el Plan Nacional para la Prevención y el Combate a la Violencia de Género, que incluye acciones específicas dirigidas a las mujeres migrantes. Se presta especial atención a la integración de las mujeres a través de cursos de idiomas, formación profesional y campañas de concienciación sobre sus derechos. Sin embargo, los recursos para abordar la violencia contra las mujeres migrantes siguen siendo limitados en comparación con la demanda, y los refugios para víctimas a menudo son insuficientes. Las organizaciones de la sociedad civil complementan los esfuerzos gubernamentales, pero los desafíos económicos pueden dificultar una respuesta efectiva.

En los tres países, las mujeres migrantes están sobrerrepresentadas en los sectores económicos más precarios y enfrentan múltiples formas de discriminación. La falta de redes de apoyo social y el miedo a denunciar abusos debido al estatus migratorio son problemas generalizados.

Al mismo tiempo, España y Portugal se destacan por sus enfoques más inclusivos en comparación con Italia, particularmente en garantizar el acceso universal a los servicios e implementar políticas contra la violencia. No obstante, los tres países enfrentan una necesidad persistente de mejorar la coordinación entre las instituciones públicas y las organizaciones de la sociedad civil.

A pesar de los avances, la protección de las mujeres migrantes víctimas de violencia sigue siendo un objetivo incompleto en los tres países. Abordar este desafío requiere:

1. **Políticas transnacionales:** Fortalecer la cooperación entre los países de la UE para estandarizar el acceso a los servicios y proteger a las migrantes independientemente de su estatus legal.
2. **Mejora de recursos:** Invertir en refugios y en apoyo legal y psicológico accesible y multilingüe.
3. **Empoderamiento de las mujeres:** Promover la concienciación sobre los derechos, ofrecer formación profesional y crear redes de apoyo para combatir el aislamiento.

Las siguientes medidas son cruciales para mejorar la situación:

1. **Mejorar el acceso a los servicios:** Asegurar que todos los servicios contra la violencia sean accesibles independientemente del estatus legal.
2. **Formación institucional:** Sensibilizar a las autoridades sobre las vulnerabilidades de las mujeres migrantes para reducir la discriminación y los estereotipos.
3. **Fortalecimiento de las redes de apoyo:** Crear espacios seguros e inclusivos para las mujeres migrantes con apoyo lingüístico y cultural.
4. **Promoción de la integración:** Invertir en programas que combinen asistencia con oportunidades de integración social y económica.

Con una respuesta coordinada e inclusiva, Italia, España y Portugal no solo pueden garantizar una mayor protección para las mujeres migrantes, sino también fomentar una sociedad más equitativa e inclusiva.

Esta sección explora las diferentes necesidades de las mujeres migrantes, basándose en entrevistas con operadores de primera línea y las propias mujeres. El análisis revela varios desafíos en aspectos prácticos, económicos, culturales, de salud, legales y psicológicos. Las necesidades identificadas reflejan la complejidad de las experiencias de las mujeres migrantes, reconociendo requisitos específicos. Sin embargo, persisten desafíos, destacando que las respuestas diversas son comunes, incluso en entornos oficiales.

Hay dos áreas principales de análisis:

- Necesidades generales;
- Necesidades de salud.

2.1 Necesidades Generales

Desafíos orientados a la supervivencia

Los desafíos que enfrentan las mujeres migrantes en los centros de apoyo orientados a la supervivencia revelan una compleja interacción de factores que impactan significativamente sus experiencias. Aunque estos centros ofrecen un valioso apoyo emocional y satisfacción, especialmente en entornos desconocidos, las mujeres a menudo luchan con problemas clave. Una preocupación importante es la falta de información clara sobre sus derechos y los recursos disponibles, lo que deja a muchas sintiéndose vulnerables e inseguras. A pesar de algunos esfuerzos de iniciativas sociales, las mujeres migrantes frecuentemente experimentan invisibilidad social, lo que dificulta su integración y acceso a oportunidades de empleo. La ausencia de reconocimiento de sus derechos contribuye aún más a su vulnerabilidad y limita su potencial de empoderamiento. Muchas mujeres a menudo se ven relegadas a trabajos precarios y mal remunerados, reforzando su dependencia económica y marginación social. A nivel emocional, el proceso de reconstruir la autoestima y superar traumas pasados resulta ser un desafío significativo, afectando su capacidad para enfrentar las dificultades cotidianas. Las necesidades relacionadas con la salud también son una preocupación, que van desde la atención médica básica hasta los servicios de salud mental que abordan el estrés y la ansiedad inherentes a sus situaciones. Finalmente, las oportunidades de desarrollo profesional son severamente limitadas, principalmente debido a las barreras lingüísticas y al no reconocimiento de sus cualificaciones, lo que perpetúa el ciclo de inseguridad laboral.

"Me enfoco en el aspecto emocional. Porque, como te digo, cuando llegas aquí como inmigrante, te sientes completamente desprotegida. Te encuentras con personas españolas con personalidades fuertes, y piensas que no te van a prestar la atención que mereces. Pero luego te das cuenta de que estás en una casa con profesionales que te apoyan, tanto legal como psicológicamente, durante todo el proceso."

Apoyo básico y Económico

Los desafíos relacionados con el apoyo básico y económico para las mujeres migrantes en los centros de apoyo están estrechamente ligados a sus vulnerabilidades económicas. Aunque se proporciona algún grado de asistencia, muchas mujeres enfrentan dificultades para acceder a recursos y oportunidades laborales. Un problema clave es la falta de información clara sobre sus derechos y

los servicios disponibles, lo que contribuye a su situación precaria. La persistencia de empleos inestables y mal remunerados perpetúa su dependencia económica. Además, la invisibilidad social y la falta de reconocimiento de los derechos de las mujeres migrantes limitan aún más su capacidad para empoderarse y mejorar sus circunstancias.

"Deberían aumentarnos los 10 €... Quieres salir, comer algo, pero 10 € no son suficientes. No cubre una comida decente, así que tienes que economizar. Necesitas ahorrarlo, porque lo necesitas."

Riesgos de Revictimización

Una preocupación significativa en los centros de apoyo es el riesgo de revictimización, que las mujeres migrantes pueden enfrentar a pesar de buscar refugio y asistencia. Este riesgo surge de una combinación de factores, incluida la falta de reconocimiento de sus derechos y la vulnerabilidad ligada a su estatus migratorio. La protección y las medidas preventivas insuficientes las exponen a la explotación y el abuso potencial, tanto dentro como fuera de los centros de apoyo. La marginación y la invisibilidad social de las mujeres migrantes exacerbaban este riesgo, por lo que es crucial implementar medidas proactivas que garanticen su seguridad y bienestar.

Dinámicas Culturales e Identitarias

Las mujeres migrantes a menudo luchan por reconciliar su identidad cultural con las nuevas realidades sociales y culturales de su país de acogida. Mantener su identidad cultural se convierte en un acto de resistencia contra la asimilación forzada, pero también puede crear tensiones, tanto internas como externas. Equilibrar la preservación de sus raíces culturales con el deseo de integrarse en la sociedad de acogida presenta un desafío constante para el reconocimiento y la aceptación. Los programas de apoyo y las instituciones deben ser sensibles a estas dinámicas, ofreciendo espacios seguros y empáticos donde las mujeres migrantes puedan explorar y afirmar su identidad cultural mientras navegan por el proceso de adaptación.

"...De repente, puede haber cosas que no deberían adaptarse, pero yo me adapto fácilmente. Dicen que los españoles son muy duros y te golpearán fuerte, pero no lo he experimentado así. Tal vez sea porque llevo poco tiempo aquí, pero los españoles dicen lo mismo, ¿verdad?"

Empleo, Formación y Educación

El acceso al empleo, la formación y la educación es un gran desafío para las mujeres migrantes, que a menudo enfrentan obstáculos adicionales como las barreras lingüísticas, el no reconocimiento de sus cualificaciones educativas y profesionales, y la discriminación en el mercado laboral. La formación y la educación son cruciales para mejorar sus perspectivas laborales y ayudar a su integración socioeconómica. Sin embargo, la falta de acceso a programas de formación adecuados y a oportunidades laborales equitativas puede perpetuar su marginación y dependencia económica. Abordar estas barreras e implementar políticas inclusivas que reconozcan y valoren las habilidades de las mujeres migrantes en la fuerza laboral y la educación es esencial.

"Entrevistadora (E): ¿Y esa incapacidad para avanzar, por qué está determinada?"

Mujer: Por el NIE. Si no tienes NIE, no se te ofrece nada para formación.

E: Vale, entonces sin NIE, ¿no puedes acceder a ninguna formación laboral?"

Mujer: Sí, así es.

E: Una vez que tienes el NIE, ¿hay oportunidades de formación?"

Mujer: Sí, absolutamente.

E: ¿Esta formación abre oportunidades laborales?"

Mujer: Sí, pero para trabajos limitados.

E: ¿Por ejemplo?"

Mujer: Cocina, limpieza, camarera, hostelería, trabajo de secretaria."

Necesidades en el Período Post-Recepción

Durante la fase post-recepción, las mujeres migrantes enfrentan desafíos cada vez más urgentes. Muchas encuentran dificultades para asegurar vivienda, acceder a atención médica adecuada e integrarse en la comunidad local. La falta de apoyo económico y básico sostenido agrava aún más su vulnerabilidad e impide su capacidad para reconstruir sus vidas de manera independiente. Los programas de apoyo integrales que aborden estas necesidades de manera holística son cruciales para fomentar la autonomía y la inclusión social de las mujeres migrantes.

"Honestamente, de este lugar, lo más importante es el apoyo psicológico y emocional, porque llegas aquí moral y psicológicamente devastada, y aquí encuentras un apoyo incondicional de mujeres profesionales que están ahí para ayudarte."

2.2 Necesidades de Salud

Servicios de Asesoramiento y Emergencia

Las mujeres migrantes a menudo enfrentan desafíos significativos en cuanto a su salud mental y bienestar emocional, los cuales se ven agravados por traumas pasados, el estrés relacionado con la migración, la ansiedad y la depresión. Por lo tanto, la necesidad de servicios de asesoramiento especializado y atención de emergencia es crítica para esta población. Proporcionar recursos adaptados que aborden estas necesidades específicas es esencial. Estos servicios deben crear un entorno seguro y de apoyo donde las mujeres migrantes puedan acceder a la ayuda y orientación que requieren.

Reestructuración de la Salud Mental

Para las mujeres migrantes, la reestructuración de la salud mental es vital para superar los desafíos emocionales y psicológicos de la migración y adaptarse a un nuevo entorno. Esto requiere acceso a servicios de salud mental culturalmente sensibles que estén específicamente capacitados para abordar las necesidades únicas de este grupo. La promoción de la salud mental a través de grupos de terapia, actividades de apoyo y asesoramiento individual puede ayudar a reconstruir la resiliencia y la fortaleza mental, empoderando a las mujeres migrantes para gestionar su bienestar emocional de manera más efectiva.

Perspectiva más amplia de la Salud

Las necesidades de salud de las mujeres migrantes van más allá de la atención médica inmediata para abarcar determinantes sociales más amplios de la salud, como la vivienda, el empleo, la educación y el acceso a servicios de salud culturalmente competentes. Un enfoque holístico de la salud debe abordar estos factores interconectados, promoviendo el bienestar físico, mental y social. Las intervenciones efectivas deben considerar estas dimensiones para mejorar los

resultados de salud de las mujeres migrantes y fomentar comunidades más saludables.

Educación Sexual y Reproductiva

El acceso a la salud reproductiva y la educación sexual es fundamental para las mujeres migrantes. Deben recibir información y servicios precisos y culturalmente sensibles relacionados con la planificación familiar, la prevención y el tratamiento de enfermedades de transmisión sexual, el embarazo y el parto. Además, se deben abordar cuestiones como la violencia de género y la autonomía limitada en la toma de decisiones sobre la salud reproductiva para garantizar que las mujeres estén empoderadas en sus elecciones sexuales y reproductivas. Un enfoque integral en esta área promueve la autonomía y el bienestar de las mujeres migrantes a lo largo de sus vidas reproductivas.

Sensibilidad lingüística y Cultural

Para garantizar la sensibilidad lingüística y cultural en los servicios de salud y apoyo, es esencial proporcionar servicios en los idiomas nativos de las mujeres migrantes y respetar sus prácticas culturales. Esto incluye ofrecer intérpretes y traductores, así como crear entornos de atención culturalmente competentes. Capacitar al personal en diversidad cultural y sensibilidad lingüística es clave para generar confianza y fomentar la participación de las mujeres migrantes en su atención médica.

Priorización de Áreas de la Salud

Las necesidades de salud específicas de las mujeres migrantes incluyen la salud reproductiva, la atención prenatal y postnatal, la salud mental y emocional, así como la prevención y el tratamiento de enfermedades crónicas. Un enfoque holístico que considere tanto el bienestar físico como el emocional es esencial. Además, se deben considerar los determinantes sociales como el acceso a la vivienda, el empleo estable y la educación para abordar las disparidades en salud y promover una atención sanitaria equitativa y centrada en la persona.

2.3 Desafíos del Apoyo Legal

Además de las necesidades relacionadas con la salud, las mujeres migrantes enfrentan desafíos significativos para navegar en contextos legales, lo que afecta su acceso a la justicia y a los derechos laborales. Según los profesionales que trabajan con mujeres migrantes, varios problemas clave en la legislación y los derechos laborales crean barreras:

1. **Falta de Claridad en los Contratos:** La ausencia de contratos claros y transparentes puede dificultar la defensa de los derechos de las mujeres migrantes. Los obstáculos burocráticos y la falta de información sobre los derechos laborales hacen que sea difícil navegar en el panorama legal.
2. **Desigualdad en el Empleo:** A pesar de tener formación relevante, muchas mujeres migrantes terminan en trabajos que no coinciden con sus habilidades o cualificaciones. La dificultad para homologar títulos extranjeros y encontrar trabajo adecuado agrava este problema.
3. **Burocracia Excesiva:** La carga administrativa y la interpretación inconsistente de las leyes de inmigración pueden crear confusión y frustración tanto para las mujeres migrantes como para los profesionales que las asisten.
4. **Brecha Digital:** La falta de acceso a la tecnología y a habilidades digitales puede complicar aún más el proceso, especialmente a medida que muchos procedimientos se realizan cada vez más en línea.

Soluciones Propuestas

Para abordar estos desafíos, se necesitan varias medidas:

1. **Claridad en los Contratos:** Se deben establecer términos contractuales claros y transparentes para garantizar que tanto empleadores como empleados comprendan sus derechos y responsabilidades.
2. **Apoyo en la Homologación de Títulos:** Las políticas y programas deben apoyar el proceso de homologación de títulos y facilitar la búsqueda de empleo que se alinee con las cualificaciones y la experiencia de las mujeres migrantes.
3. **Simplificación Administrativa:** Es necesario simplificar los procesos administrativos y asegurar una interpretación consistente de las leyes de inmigración para reducir la confusión y aliviar la carga burocrática.

4. **Acceso Digital Equitativo:** Proporcionar recursos y capacitación para cerrar la brecha digital es esencial. Esto garantizará que las mujeres migrantes tengan igual acceso a los servicios en línea y puedan participar efectivamente en los procedimientos administrativos necesarios.

Al abordar estos desafíos legales, se puede lograr una mayor inclusión y equidad en el lugar de trabajo y en la sociedad en general.

"Ella no quería nada. Dijo, cuando me den mi pasaporte, me iré de aquí. Pero no la ayudaron con el papeleo. No, no nos ayudaron porque nos dijeron: 'Puedes estar en España ilegalmente.' Hay muchas formas de ser ilegal. Dije, 'Mira, amiga, vine a España para ser legal. Si España nos está dando la oportunidad de quedarnos con asilo, con protección internacional, ¿por qué elegiría ser ilegal aquí?'"

Apoyo Legal para Mujeres Migrantes

El apoyo legal es un desafío significativo para las mujeres migrantes, afectando su acceso a la justicia y a los derechos laborales. La complejidad burocrática a menudo dificulta la regularización de su estatus migratorio, lo que les dificulta acceder a servicios sociales básicos. Esta confusión se ve agravada por la descalificación laboral, donde las mujeres migrantes a menudo trabajan en puestos que no reflejan sus cualificaciones debido al no reconocimiento de títulos y certificados extranjeros.

Además, la brecha digital crea más desafíos, ya que muchas mujeres migrantes carecen de las habilidades o recursos para navegar por los sistemas en línea para empleos, educación y servicios sociales.

Para abordar estos problemas, es crucial establecer políticas claras que simplifiquen los procesos burocráticos, reconozcan las cualificaciones extranjeras y proporcionen acceso digital equitativo. Los servicios de asesoramiento legal adaptados a las mujeres migrantes, los programas de capacitación en habilidades digitales y las políticas laborales que reconozcan el valor de la educación y la experiencia de las mujeres migrantes desempeñarán un papel clave en la promoción de su inclusión e integración.

"Creo que el aspecto legal es lo más importante porque te ayudan con el papeleo. Llegas aquí, y aunque las cosas no estén claras, una vez que hablas con un abogado y te asisten con los procedimientos, realmente sientes que lo más importante es regularizar tu estatus aquí en España. Y no solo eso, sino que cuando vino la policía, teníamos a un abogado a nuestro lado, y eso marcó toda la diferencia porque te sientes segura y más fuerte para continuar."

Las siguientes secciones explorarán cómo las mujeres migrantes perciben la violencia y su impacto en sus vidas.

Capítulo 3. Percepción de las mujeres migrantes sobre el fenómeno de la violencia contra las mujeres migrantes: Una visión desde la perspectiva de las víctimas

En las discusiones sobre las dinámicas migratorias, las voces de las mujeres migrantes a menudo son marginadas, especialmente en relación con la violencia de género y la discriminación. Esta sección busca poner estos temas críticos en primer plano, presentando ideas obtenidas de entrevistas cualitativas realizadas con mujeres migrantes que viven en Italia, España y Portugal.

El objetivo del estudio es arrojar luz sobre las complejas experiencias de las mujeres migrantes, examinando las intrincadas intersecciones entre migración, género y violencia. Al profundizar en sus experiencias y perspectivas vividas, esta investigación pretende identificar estrategias prácticas y accionables para combatir la violencia de género y la discriminación dentro de las comunidades migrantes, fomentando un entorno más inclusivo y equitativo.

Método de investigación, diseño y selección de participantes

Para comprender la percepción y las perspectivas sobre la violencia de género contra las mujeres migrantes, se llevó a cabo una investigación de campo en los países involucrados en el estudio. Se empleó un enfoque cualitativo, utilizando entrevistas semiestructuradas para captar las experiencias vividas y las percepciones de las mujeres migrantes.

La investigación adoptó una estrategia de muestreo intencional para asegurar la representación de diversos antecedentes migratorios y países de origen, capturando un amplio espectro de experiencias relacionadas con la violencia de género dentro de las comunidades migrantes. Las entrevistas se realizaron de manera presencial o a través de plataformas virtuales, priorizando la seguridad y comodidad de las participantes, al tiempo que se permitían discusiones en profundidad.

Las participantes incluyeron mujeres migrantes con diferentes estatus migratorios, condiciones socioeconómicas y contextos culturales. Esta diversidad tenía como objetivo reflejar una amplia gama de perspectivas y experiencias. Los criterios de selección aseguraron que las participantes:

- Se identificaran como mujeres migrantes residentes en uno de los países de la investigación.
- Estuvieran dispuestas a discutir sus experiencias y perspectivas sobre la violencia de género.
- Pudieran comunicarse eficazmente en el idioma elegido para la entrevista.

Consideraciones éticas

El estudio se adhirió a rigurosos estándares éticos para proteger el anonimato y la confidencialidad de las participantes. Se obtuvo el consentimiento informado de todas las participantes antes de comenzar las entrevistas, detallando el propósito del estudio, la participación voluntaria y las salvaguardas de privacidad.

Objetivos metodológicos

La metodología fue diseñada para proporcionar una plataforma donde las mujeres migrantes pudieran compartir sus experiencias de manera auténtica, ofreciendo valiosas perspectivas sobre los complejos desafíos de la violencia de género. Al integrar diversas voces, la investigación buscó contribuir a una comprensión matizada del fenómeno e identificar estrategias accionables para combatir la violencia y la discriminación en las comunidades migrantes.

Hallazgos y contribuciones de la investigación

Las entrevistas también incluyeron aportes de operadores de primera línea que trabajan con comunidades migrantes, enriqueciendo el análisis con perspectivas profesionales. Este enfoque dual destacó la naturaleza multifacética de la violencia de género y sus implicaciones para las mujeres migrantes en diversos contextos culturales y socio-legales.

Esta sección presenta los hallazgos clave de la investigación, sintetizando las perspectivas de las mujeres migrantes y los expertos. Análisis adicionales en

profundidad se pueden encontrar en los informes nacionales preparados por cada institución asociada involucrada en el proyecto.

Resultados. Violencia contra las mujeres migrantes observada por las mujeres migrantes

De las entrevistas con mujeres migrantes, notamos que sus percepciones del fenómeno y la violencia que enfrentan varían, junto con la presencia de leyes, experiencias y organizaciones que las apoyan. Aquí tienes un resumen completo basado en los resultados proporcionados.

3.1 Percepción del fenómeno y de la violencia

Las mujeres migrantes perciben la migración y la violencia que enfrentan a través de lentes variadas y complejas, moldeadas por sus experiencias individuales, antecedentes culturales y los contextos sociales de sus países de acogida. Estas percepciones revelan desafíos significativos, incluyendo la discriminación de género sistémica, estereotipos sociales arraigados y limitaciones a la autonomía personal. Juntos, estos obstáculos contribuyen a sentimientos de invisibilidad, marginación y desempoderamiento.

Desafíos clave que enfrentan las mujeres migrantes

1. **Discriminación de género** La discriminación contra las mujeres migrantes se manifiesta en numerosas áreas de la vida, particularmente en el empleo, la educación y la participación cívica. En los mercados laborales, las mujeres migrantes a menudo enfrentan sesgos sistémicos en las agencias de empleo, relegándolas a trabajos mal remunerados y precarios con pocas oportunidades de avance. Estas prácticas discriminatorias, combinadas con estereotipos sociales, socavan su credibilidad y restringen su acceso a recursos y oportunidades esenciales.
2. **Restricciones culturales y sociales** Las normas culturales y las expectativas sociales en los países de acogida pueden imponer restricciones a la autonomía de las mujeres migrantes, incluyendo limitaciones en la autoexpresión, como las elecciones de vestimenta. Estas restricciones pueden entrar en conflicto con las normas de sus países de origen, fomentando sentimientos de restricción, alienación y desempoderamiento.

3. **Violencia de género** Las mujeres migrantes enfrentan frecuentemente diversas formas de violencia, tanto manifiesta como sistémica, en diferentes entornos:
- **Entornos de atención médica:** Las barreras lingüísticas, la insensibilidad cultural y las actitudes discriminatorias de los proveedores de atención médica pueden llevar al descuido o maltrato, afectando gravemente la salud física y mental.
 - **Violencia en el lugar de trabajo:** Las condiciones de explotación, incluyendo el robo de salarios, el acoso y los entornos inseguros, exacerbaban la vulnerabilidad y perpetúan los ciclos de inseguridad económica y marginación.
 - **Esferas públicas y privadas:** Las mujeres migrantes encuentran violencia tanto en espacios personales como públicos, subrayando la necesidad urgente de medidas de protección integrales.

Abordar los desafíos

Abordar estos problemas requiere un enfoque holístico y multinivel:

- **Intervenciones políticas y estructurales:** Los esfuerzos deben centrarse en abordar las desigualdades sistémicas y dismantelar las barreras estructurales que perpetúan la discriminación y la violencia. Esto incluye implementar protecciones laborales, garantizar el acceso equitativo a la educación y promover sistemas de salud culturalmente competentes.
- **Promoción de la equidad de género y la inclusión social:** Aumentar la conciencia social y desafiar los estereotipos dañinos son cruciales para fomentar entornos donde las mujeres migrantes puedan participar plenamente y prosperar. Las campañas públicas y las iniciativas educativas pueden ayudar a remodelar las actitudes sociales y reducir los sesgos de género.
- **Sistemas de apoyo y protección:** Fortalecer los marcos legales y los servicios de apoyo es esencial. Esto incluye proporcionar atención especializada para las víctimas de violencia, establecer espacios seguros y garantizar enfoques culturalmente sensibles e informados sobre el trauma en la prestación de servicios.
- **Empoderamiento de las mujeres migrantes:** Involucrar activamente a las mujeres migrantes en el diseño e implementación de medidas de prevención

y respuesta es crucial. Su participación asegura que las políticas y programas estén adaptados a sus necesidades y experiencias, fomentando un sentido de agencia y propiedad.

Perspectivas de las entrevistas

Las entrevistas con mujeres migrantes destacan la urgencia y complejidad de abordar la violencia de género. Enfatizan la importancia de:

- Reconocer y visibilizar las diversas formas de violencia que enfrentan las mujeres migrantes en las esferas públicas y privadas.
- Promover una cultura de respeto y equidad de género en todas las áreas de la sociedad.
- Fortalecer los sistemas de protección y apoyo para ayudar eficazmente a las víctimas de violencia.

Mejores prácticas y recomendaciones

1. **Desarrollo de políticas integrales:** Abordar las causas estructurales de la violencia de género a través de políticas que promuevan la equidad, la integración y la inclusión.
2. **Capacitación en sensibilidad cultural y de género:** Equipar a los profesionales que trabajan con poblaciones migrantes con formación en competencia cultural y sensibilidad de género para mejorar su eficacia y empatía.
3. **Servicios de apoyo especializados:** Ampliar el acceso a atención y recursos adaptados para las mujeres migrantes, incluyendo refugios, asesoramiento y asistencia legal.
4. **Participación y defensa:** Fomentar la participación activa de las mujeres migrantes en la formulación de políticas y esfuerzos de defensa para asegurar que sus voces sean escuchadas y sus necesidades atendidas.

Al abordar estos desafíos mediante estrategias específicas, la sociedad puede apoyar mejor a las mujeres migrantes, permitiéndoles superar barreras, reconstruir sus vidas y contribuir significativamente a sus comunidades.

Las experiencias de las mujeres migrantes con la violencia de género son profundamente multifacéticas, moldeadas por influencias culturales, dinámicas laborales y niveles variables de conciencia. A partir de entrevistas con operadores de apoyo en primera línea, este análisis busca arrojar luz sobre sus percepciones, desafíos y los mecanismos disponibles para apoyarlas.

Estereotipos y discriminación en el lugar de trabajo

Los estereotipos y la discriminación en el lugar de trabajo afectan significativamente las oportunidades de empleo de las mujeres migrantes. Los desafíos comunes incluyen:

- **Estereotipos de género:** Las mujeres migrantes a menudo son canalizadas hacia roles feminizados, mal remunerados y precarios, principalmente en los sectores doméstico o de cuidado. Estos trabajos, típicamente subvalorados, ofrecen pocas oportunidades de avance profesional, perpetuando la discriminación de género sistémica.
- **Barreras para el avance:** Las responsabilidades familiares a menudo tienen prioridad sobre las aspiraciones profesionales de las mujeres migrantes, agravadas por el acceso limitado a la formación y la educación.
- **Interseccionalidad de los desafíos:** El estatus migratorio, particularmente la documentación irregular, intensifica aún más las dificultades. Las prácticas de contratación discriminatorias y la falta de vivienda segura exacerban las vulnerabilidades.

Para abordar estos problemas, es esencial implementar:

1. **Programas de apoyo personalizados:** Orientación profesional, formación vocacional y educación lingüística para permitir que las mujeres migrantes accedan a diversas oportunidades de empleo.
2. **Defensa de la igualdad en el lugar de trabajo:** Políticas que combatan los estereotipos de género y promuevan la igualdad de oportunidades.
3. **Reforma sistémica:** Esfuerzos para eliminar barreras como la documentación irregular y las prácticas de contratación explotadoras.

Un testimonio conmovedor de una mujer migrante subraya estas injusticias:

"Me parece muy injusto. Porque somos inmigrantes, también tenemos derecho a trabajar y desempeñarnos. Sin embargo, nos cuestionan. No es justo que

enfrentemos tantas barreras: validar calificaciones, estudiar de nuevo, empezar de cero, mientras que otros en nuestros países prosperan con sus diplomas y calificaciones. Se siente como una cadena, no como libertad."

Conciencia, factores culturales y percepciones

La conciencia y las percepciones culturales juegan un papel crucial en cómo las mujeres migrantes experimentan y navegan la violencia de género. Las ideas clave incluyen:

- **Sensibilidad cultural en los sistemas de apoyo:** Los esfuerzos colaborativos, como programas educativos culturalmente adaptados e iniciativas comunitarias inclusivas, son vitales para aumentar la conciencia y proporcionar apoyo efectivo.
- **Combatir los estereotipos:** Proyectos como Inmigracionalismo se centran en abordar los estereotipos impulsados por los medios sobre los migrantes, que pueden reforzar narrativas discriminatorias.
- **Fomentar la cohesión social:** Las iniciativas que promueven el intercambio multicultural, como la educación intercultural y los eventos comunitarios, ayudan a desafiar los conceptos erróneos y fomentar la comprensión.

Construyendo confianza y redes de apoyo

Los testimonios de las mujeres migrantes destacan la importancia de los mecanismos de apoyo culturalmente competentes: "Cuando te llevan a un refugio, te encuentras rodeada de personas de diferentes orígenes. No sabes qué esperar. A veces, las diferencias culturales en la comunicación hieren sin querer. Es esencial coordinar y adaptar cómo interactuamos para evitar malentendidos."

Para mejorar los mecanismos de apoyo:

1. **Educación y defensa:** Aumentar la conciencia sobre la violencia de género dentro de las comunidades migrantes y proporcionar recursos accesibles para las víctimas.
2. **Servicios culturalmente competentes:** Capacitar a los profesionales para reconocer y respetar las diferencias culturales mientras ofrecen asistencia sensible y adaptada.

3. **Desarrollo de políticas:** Hacer cumplir regulaciones que prioricen la igualdad de género y los derechos de las mujeres migrantes.

Un camino a seguir

Los desafíos que enfrentan las mujeres migrantes en el contexto de la violencia de género se ven exacerbados por las desigualdades sistémicas y las divisiones culturales. Abordar estos problemas requiere:

- **Programas de apoyo integrales:** Diseñados para satisfacer las necesidades únicas de las mujeres migrantes, enfatizando el empoderamiento, la educación y la integración.
- **Participación comunitaria:** Esfuerzos colaborativos para desafiar los estereotipos, promover la inclusión y asegurar la igualdad de oportunidades.
- **Reformas políticas:** Dirigidas a eliminar las barreras sistémicas en el lugar de trabajo, la vivienda y el acceso a protecciones legales.

Al abordar estas capas de complejidad, la sociedad puede crear un entorno más inclusivo y de apoyo donde las mujeres migrantes se sientan valoradas, seguras y empoderadas para prosperar.

Apoyo disponible

Los centros de apoyo y las organizaciones son fundamentales para proporcionar asistencia crítica y defensa a las mujeres migrantes, especialmente mientras navegan los desafíos de establecerse en un nuevo país. Estas instituciones abordan las necesidades multifacéticas de las mujeres migrantes, ofreciendo servicios que promueven su bienestar, integración y empoderamiento.

Servicios esenciales para las mujeres migrantes

Los centros de apoyo ofrecen una gama de servicios vitales que abordan necesidades inmediatas y a largo plazo:

1. **Vivienda** Una vivienda segura y estable asegura que las mujeres migrantes y sus familias tengan un lugar seguro donde residir, proporcionando la base para su proceso de integración.

2. **Necesidades básicas** El acceso a alimentos nutritivos y ayuda médica es crucial para salvaguardar la salud y el bienestar de las mujeres migrantes, abordando preocupaciones nutricionales y de salud inmediatas.
3. **Asistencia legal** Navegar por procesos legales complejos, como las solicitudes de asilo y los permisos de residencia, requiere orientación especializada. La asistencia legal asegura que las mujeres migrantes puedan acceder a los servicios sociales y entender sus derechos.
4. **Apoyo comunitario** Programas como clases de idiomas, talleres culturales y grupos de apoyo entre pares fomentan un sentido de pertenencia, ayudando a las mujeres migrantes a construir conexiones, compartir experiencias y reducir el aislamiento.

Desafíos en los servicios de apoyo

A pesar de su importancia, los centros de apoyo a menudo enfrentan limitaciones que reducen su efectividad:

- **Hacinamiento:** La alta demanda puede llevar a condiciones de vida abarrotadas, comprometiendo la privacidad, la dignidad y la comodidad.
- **Recursos financieros inadecuados:** La financiación limitada restringe el acceso a recursos esenciales y dificulta la provisión de servicios integrales, dejando a muchas mujeres migrantes vulnerables.
- **Discriminación de género:** Casos de trato desigual, falta de adaptaciones para las necesidades específicas de las mujeres y sesgos dentro de estas instalaciones exacerban los desafíos que enfrentan las mujeres migrantes.

Abordar las barreras y mejorar los servicios Para superar estos desafíos, es necesario un enfoque coordinado e inclusivo:

1. Mejorar la infraestructura y los recursos

- Reducir el hacinamiento en los centros de apoyo mediante la expansión de las instalaciones y asegurando condiciones de vida adecuadas.
- Aumentar el apoyo financiero para mejorar la calidad y el alcance de los servicios disponibles.

2. Combatir la discriminación de género

- Implementar políticas sensibles al género para asegurar un trato equitativo y apoyo adaptado para las mujeres migrantes.
- Capacitar al personal en competencia cultural y conciencia de género para proporcionar atención respetuosa e inclusiva.

3. Fortalecer las redes de apoyo

- Establecer centros de atención integral que ofrezcan asesoramiento, apoyo psicológico, asistencia legal y servicios sociales.
- Ubicar estratégicamente estos centros en áreas con altas poblaciones migrantes y asegurar la accesibilidad a través del transporte público.

4. Construir asociaciones

- Fomentar la colaboración entre organizaciones de la sociedad civil, agencias gubernamentales y otros actores para mejorar la prestación de servicios y la asignación de recursos.
- Promover la coordinación intersectorial para optimizar el apoyo y evitar la duplicación de esfuerzos.

5. Sensibilidad cultural y accesibilidad lingüística

- Ofrecer servicios en múltiples idiomas para asegurar la accesibilidad para poblaciones diversas.
- Diseñar programas que respeten y acomoden las prácticas culturales mientras promueven la integración.

6. Conciencia pública y defensa

- Realizar campañas para promover la solidaridad, la inclusión y la comprensión de las contribuciones de las mujeres migrantes a la sociedad.
- Abogar por políticas que protejan sus derechos, aseguren un trato justo y fomenten la integración socioeconómica.

Promoción de mejores prácticas

Para maximizar el impacto, los centros de apoyo deben adoptar mejores prácticas adaptadas a las necesidades únicas de las mujeres migrantes:

- Establecer modelos de atención holísticos y bien coordinados que integren servicios legales, psicológicos y sociales.
- Asegurar que los servicios sean adaptables, inclusivos y accesibles para todos, independientemente del idioma o el trasfondo cultural.
- Aprovechar las asociaciones público-privadas para expandir los recursos y mejorar la prestación de servicios.

Al mejorar la accesibilidad, calidad e inclusividad de los servicios de apoyo, la sociedad puede empoderar a las mujeres migrantes para superar barreras, lograr autosuficiencia y participar activamente en sus comunidades. Estos esfuerzos no solo mejoran los resultados individuales, sino que también contribuyen a construir sociedades más equitativas y cohesionadas.

Leyes particulares o experiencias para apoyar a los migrantes

Los esfuerzos para apoyar a las mujeres migrantes a través de la asistencia legal y el reconocimiento de sus derechos al llegar a Europa son esenciales para salvaguardar su dignidad, bienestar e integración en la sociedad. La representación legal juega un papel crucial al permitir que las mujeres migrantes naveguen por sistemas legales complejos, aseguren sus derechos y se protejan de la explotación y el abuso, especialmente durante procesos críticos como las solicitudes de asilo y las apelaciones.

Importancia del apoyo legal El acceso a una asistencia legal competente empodera a las mujeres migrantes para entender sus derechos, presentar sus casos de manera efectiva y tomar decisiones informadas sobre su futuro. Este apoyo es vital para asegurar que sean tratadas de manera justa y equitativa dentro de los sistemas de migración, contribuyendo a su seguridad y estabilidad general.

Desafíos para acceder a la asistencia legal A pesar de su importancia, las mujeres migrantes a menudo enfrentan barreras significativas para obtener representación y protección legal, incluyendo:

1. **Retrasos en permisos y documentación** Las ineficiencias burocráticas, las oficinas de inmigración con poco personal y los obstáculos sistémicos pueden causar largos retrasos en la obtención de los permisos y la documentación legal necesarios. Estos retrasos dejan a las mujeres migrantes en situaciones vulnerables, exponiéndolas a mayores riesgos de explotación, abuso e incertidumbre.

2. **Disparidades regionales en el apoyo legal** La disponibilidad de recursos legales varía significativamente entre regiones, con algunas áreas ofreciendo redes de apoyo robustas mientras que otras carecen de servicios adecuados. Estas disparidades resultan en un acceso desigual a la asistencia legal, perjudicando a las mujeres migrantes en regiones con pocos recursos y comprometiendo su capacidad para hacer valer sus derechos.
3. **Brechas de información** La limitada difusión de información sobre los derechos legales y los procesos a menudo deja a las mujeres migrantes desinformadas e incapaces de acceder al apoyo que necesitan. Esta falta de conciencia aumenta su vulnerabilidad a las violaciones de derechos y la explotación, marginando aún más a una población ya en riesgo.

Estrategias para abordar los desafíos Es necesario un enfoque coordinado y proactivo para superar estas barreras y asegurar una protección legal equitativa para las mujeres migrantes:

1. **Racionalización de los procesos legales**

- Implementar medidas para reducir los retrasos burocráticos y mejorar la eficiencia de los procedimientos legales.
- Aumentar el personal y los recursos en las oficinas de inmigración para abordar los atrasos y mejorar la prestación de servicios.

2. **Mejorar la accesibilidad del apoyo legal**

- Asignar recursos de manera equitativa entre las regiones para asegurar que todas las mujeres migrantes, independientemente de su ubicación, tengan acceso a una asistencia legal competente.
- Desarrollar servicios móviles de asistencia legal para llegar a las mujeres migrantes en áreas desatendidas.

3. **Mejorar la difusión de información**

- Realizar campañas de divulgación, talleres comunitarios y sesiones informativas para educar a las mujeres migrantes sobre sus derechos legales y los recursos disponibles.
- Proporcionar recursos multilingües y materiales culturalmente sensibles para asegurar la accesibilidad para poblaciones diversas.

4. **Fortalecer la colaboración con la sociedad civil**

- Fomentar asociaciones entre agencias gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil y grupos de defensa para mejorar los servicios de apoyo legal.
- Aprovechar la experiencia de las organizaciones de derechos de las mujeres para abordar los desafíos específicos de género que enfrentan las mujeres migrantes.

Promoción de mejores prácticas Para avanzar en los esfuerzos de asesoramiento y defensa legal para las mujeres migrantes, las políticas dirigidas deben abordar sus necesidades únicas, particularmente en la prevención y respuesta a la violencia de género:

1. Aplicación de leyes para salvaguardar los derechos

- Implementar y hacer cumplir rigurosamente la legislación que proteja los derechos humanos de las mujeres migrantes.
- Establecer mecanismos claros para denunciar el abuso y la discriminación, asegurando el acceso a la justicia y los servicios de apoyo.

2. Diseño de políticas inclusivas

- Involucrar a las mujeres migrantes en el desarrollo e implementación de políticas a través de comités consultivos o grupos de trabajo, asegurando que las iniciativas estén informadas por sus experiencias vividas.
- Desarrollar programas centrados en las necesidades que reflejen las realidades enfrentadas por las mujeres migrantes en diversos contextos.

3. Desarrollo de capacidades para profesionales legales

- Proporcionar capacitación a los profesionales legales sobre los desafíos específicos que enfrentan las mujeres migrantes, incluyendo la competencia cultural y la sensibilidad de género.

4. Conciencia pública y defensa

- Promover campañas para aumentar la conciencia sobre los derechos de las mujeres migrantes y abogar por políticas que fomenten la inclusión y la equidad.

Al abordar las barreras sistémicas y adoptar estas estrategias, los actores pueden crear un marco legal más inclusivo que defienda los derechos de las mujeres migrantes, apoye su integración y contribuya a construir sociedades equitativas donde puedan prosperar.

Organizaciones específicas que apoyan a las mujeres migrantes

Varias organizaciones y centros de acogida han implementado iniciativas sociales diseñadas para promover la inclusión, construir comunidad y proporcionar apoyo integral a las mujeres migrantes. Estos programas abordan diversas necesidades y facilitan su integración en la sociedad italiana, ofreciendo una gama de servicios como apoyo del personal, participación comunitaria, asistencia para la integración y oportunidades de formación.

Iniciativas sociales clave

1. **Programas de apoyo del personal** La asistencia personalizada es el núcleo de las iniciativas de apoyo del personal, donde personal capacitado proporciona apoyo emocional, orientación práctica y servicios de defensa. Estos programas ayudan a las mujeres migrantes a navegar las complejidades de establecerse en un nuevo país, conectándolas con recursos esenciales, abordando desafíos y fomentando lazos comunitarios.
2. **Actividades de participación comunitaria** Actividades como eventos culturales, reuniones sociales y proyectos comunitarios colaborativos crean oportunidades para que las mujeres migrantes construyan relaciones y fomenten un sentido de pertenencia. Estas iniciativas no solo apoyan la integración social, sino que también promueven intercambios interculturales que mejoran la comprensión mutua entre los diversos miembros de la comunidad.
3. **Servicios de facilitación de la integración** Estos servicios se centran en eliminar barreras a la educación, el empleo y otras vías de crecimiento personal y profesional. Las mujeres migrantes reciben asistencia con la colocación laboral, la inscripción escolar y el acceso a servicios sociales y legales. Al navegar por los procesos burocráticos y superar los obstáculos sistémicos, estos programas empoderan a las mujeres para construir vidas estables e independientes.
4. **Formación lingüística y vocacional** La competencia lingüística y las habilidades prácticas son vitales para una integración exitosa. Los cursos de idiomas ayudan a las mujeres migrantes a comunicarse eficazmente y

participar plenamente en la sociedad, mientras que los programas de formación vocacional las equipan con habilidades para un empleo significativo. Estas oportunidades mejoran su independencia económica y les permiten contribuir a sus comunidades.

Desafíos que enfrentan las iniciativas A pesar del impacto positivo de estos programas, varios desafíos limitan su efectividad:

- **Limitaciones de recursos:** Las restricciones de financiación y la falta de personal pueden reducir el alcance y la cobertura de los servicios de apoyo, dejando algunas necesidades sin satisfacer.
- **Barreras culturales:** Las diferencias lingüísticas, el desconocimiento de los sistemas italianos y los malentendidos culturales pueden dificultar la participación efectiva y la prestación de servicios.

Estrategias para mejorar el impacto Para abordar estos desafíos y fortalecer la efectividad de las iniciativas sociales, se recomiendan las siguientes estrategias:

1. **Esfuerzos colaborativos** La colaboración mejorada entre agencias gubernamentales, organizaciones sin fines de lucro y grupos comunitarios puede maximizar los recursos y la experiencia. Al unir sus fortalezas, los actores pueden desarrollar sistemas de apoyo integrales adaptados a las necesidades únicas de las mujeres migrantes.
2. **Incorporación de retroalimentación** Escuchar las voces de las mujeres migrantes es fundamental. Sus ideas pueden informar el diseño e implementación de iniciativas, asegurando que los servicios respondan a sus necesidades, preferencias y aspiraciones. Este enfoque participativo fomenta el empoderamiento y la relevancia.
3. **Expansión de recursos** Aumentar la financiación y el personal para los programas de apoyo asegura una mayor accesibilidad y calidad de los servicios. Abordar las limitaciones financieras y operativas es esencial para ampliar las iniciativas.
4. **Capacitación en competencia cultural** Proporcionar capacitación en sensibilidad cultural para el personal mejora su capacidad para entender y abordar las necesidades específicas de las mujeres migrantes, cerrando las brechas culturales y fomentando una prestación de servicios más efectiva.

Avanzando

Los esfuerzos de los centros de apoyo y las organizaciones ilustran un compromiso con la creación de entornos inclusivos donde las mujeres migrantes puedan prosperar. Al abordar los desafíos existentes y fortalecer la colaboración, estas iniciativas pueden seguir evolucionando, asegurando que las mujeres migrantes reciban el apoyo integral que necesitan para construir vidas empoderadas y satisfactorias en la sociedad italiana y Europa, en general.

Capítulo 4. Perspectivas de las mujeres migrantes sobre la lucha contra la violencia

Las experiencias de las mujeres migrantes con la violencia de género son complejas y están moldeadas por una multitud de factores, incluyendo el trasfondo cultural, la dinámica laboral y los diferentes niveles de conciencia. Esta sección sintetiza las ideas extraídas de entrevistas que arrojan luz sobre estas diversas influencias.

Estereotipos y Discriminación en el Lugar de Trabajo

Los datos de las entrevistas revelan una realidad preocupante para las mujeres migrantes, particularmente aquellas de ascendencia nigeriana, que a menudo enfrentan estereotipos profundamente arraigados que las vinculan con actividades ilegales y la prostitución. Estos estereotipos dañinos, perpetuados por prejuicios sociales, contribuyen a la discriminación sistémica, limitando su acceso a oportunidades socioeconómicas. La intersección de los prejuicios raciales y de género amplifica estos desafíos, creando un ambiente de hostilidad que dificulta su integración en varios sectores de la sociedad.

La violencia de género está estrechamente ligada a la dinámica laboral, como señaló un operador que dijo: “Las mujeres extranjeras son pagadas menos a nivel contractual. Casi todos los migrantes consiguen trabajo a través de agencias de empleo temporal, que ofrecen contratos de trabajo muy cortos”. Las mujeres migrantes enfrentan desproporcionadamente barreras para el empleo, incluyendo oportunidades laborales limitadas y salarios más bajos. Las entrevistas destacan cómo estas mujeres no solo enfrentan discriminación de género, sino también expectativas racializadas que perpetúan estereotipos dañinos. La intersección de género y estatus migratorio intensifica estas dificultades, con mujeres migrantes de segunda generación experimentando una mayor discriminación en el lugar de trabajo.

Además, las entrevistas revelan que las percepciones de género dentro de los servicios de apoyo pueden obstaculizar la comunicación abierta. Un operador compartió sus dificultades para establecer una relación con mujeres nigerianas, que eran reacias a discutir los estereotipos impuestos sobre ellas, posiblemente debido al género del operador. El operador reflexionó: “He trabajado especialmente con

mujeres nigerianas que son estereotipadas como prostitutas o involucradas en actividades ilegales. No me hablaron explícitamente sobre ello, quizás porque soy hombre”. Esto resalta la necesidad de una comunicación sensible al género dentro de los servicios de apoyo para asegurar que las experiencias de las mujeres migrantes sean abordadas adecuadamente. La intersección de los prejuicios de género y culturales se vuelve crucial en la elaboración de intervenciones destinadas a dismantlar estereotipos, reducir la discriminación laboral y crear un entorno más inclusivo para las mujeres migrantes.

Estereotipos y Discriminación en el Empleo

Las mujeres migrantes son frecuentemente dirigidas hacia trabajos feminizados y precarios, a menudo en el trabajo doméstico o de cuidado, roles que están subvalorados y ofrecen oportunidades limitadas de avance. La perpetuación de la discriminación de género se ve aún más exacerbada por la priorización de las responsabilidades familiares sobre las aspiraciones profesionales. Desafíos como el acceso limitado a la educación y la formación profesional profundizan su vulnerabilidad en el mercado laboral. La intersección de género y estatus migratorio, incluyendo problemas como la documentación irregular y la vivienda inadecuada, agrava estas barreras. Para abordar estos desafíos, es vital proporcionar un apoyo integral, incluyendo orientación profesional, acceso a formación de habilidades, defensa de la igualdad de género en el lugar de trabajo e iniciativas que desafíen los estereotipos y promuevan oportunidades iguales para las mujeres migrantes.

Conciencia, Factores Culturales y Percepciones de la Violencia de Género

Los factores culturales influyen significativamente en la comprensión de las mujeres migrantes sobre las dinámicas de poder entre géneros. En algunos países de origen de las migrantes, la supremacía masculina es a menudo aceptada, lo que puede contribuir a la normalización de la violencia doméstica. Los desequilibrios de poder, incluyendo casos de abandono doméstico, son identificados como fuentes clave de sufrimiento entre las mujeres migrantes.

Las entrevistas destacan la compleja relación entre la conciencia cultural y la violencia de género. Un encuestado explicó: “En su país de origen, eran conscientes de este problema. Algunas habían escapado de situaciones de represión y maltrato, por lo que sabían que estaban en una mala situación. Pero antes, lo habían aceptado”. Muchas mujeres migrantes provienen de entornos donde la violencia de

género no solo es reconocida, sino normalizada. Al llegar a Europa, experimentan un cambio en la conciencia, ya que comienzan a ver ciertos comportamientos como inaceptables, influenciadas por la exposición a diferentes normas sociales.

Sin embargo, las respuestas a la violencia de género varían ampliamente entre las mujeres migrantes, dependiendo de factores como su trasfondo cultural, nivel educativo y tiempo pasado en el país de acogida. Algunas mujeres adoptan rápidamente los conceptos occidentales de igualdad de género y violencia de género, mientras que otras requieren programas especializados para desarrollar conciencia.

Abordar la Violencia de Género a través de Enfoques Colaborativos y Culturalmente Sensibles

El análisis de los factores culturales y la conciencia resalta la necesidad de intervenciones colaborativas y culturalmente sensibles para abordar la violencia de género entre las mujeres migrantes. Los programas educativos inclusivos y las iniciativas de compromiso comunitario juegan un papel esencial en fomentar la comprensión y las redes de apoyo para estas mujeres. Proyectos como Inmigracionalismo, que examina las representaciones mediáticas de la inmigración, enfatizan la importancia de combatir los estereotipos dañinos y las narrativas discriminatorias difundidas por los medios. Crear oportunidades para el intercambio cultural, como eventos multiculturales y educación intercultural en las escuelas, puede ayudar a desafiar los estereotipos y promover la cohesión social.

Además, aumentar la conciencia sobre la violencia de género y ofrecer servicios de apoyo culturalmente competentes son pasos clave para empoderar a las mujeres migrantes a acceder a recursos y abogar por sus derechos. Es crucial abordar los conceptos erróneos, promover la igualdad de género y proporcionar educación, defensa e iniciativas políticas que desafíen las actitudes discriminatorias, tanto dentro de las comunidades migrantes como en la sociedad en general. Al fomentar la colaboración, promover la comprensión cultural y combatir los estereotipos, las comunidades pueden crear entornos donde las mujeres migrantes estén mejor apoyadas y protegidas contra la violencia de género.

Capítulo 5. Desafíos que enfrentan las mujeres migrantes: perspectivas a partir de entrevistas.

Esta sección examina las diversas necesidades de las mujeres migrantes, obteniendo información de entrevistas tanto con operadores de primera línea como con las propias mujeres. El análisis revela una serie de desafíos en los ámbitos práctico, económico, cultural, de salud, legal y psicológico, destacando la complejidad de las experiencias de las mujeres migrantes. Aunque se identifican necesidades específicas, la persistencia de desafíos significativos subraya la diversidad de respuestas, incluso dentro de los entornos de apoyo oficial.

5.1 Necesidades Generales

Necesidades Generales y Desafíos Orientados a la Supervivencia

Las entrevistas revelan dificultades sustanciales relacionadas con los procesos burocráticos, incluyendo documentación, comparecencias en tribunales y solicitudes de protección internacional. La necesidad de equilibrar las preocupaciones inmediatas de supervivencia con el malestar psicológico surge como un problema crítico. Muchas mujeres migrantes expresan una sensación de inevitabilidad respecto a la violencia que enfrentan, lo que complica los esfuerzos para priorizar la salud mental en medio de la urgencia de abordar las necesidades básicas de supervivencia.

Las aspiraciones individuales de las mujeres varían ampliamente, desde querer pasar de ser usuarias de servicios a seguir carreras profesionales. El proceso de toma de decisiones sobre continuar la educación o ingresar al mercado laboral es particularmente complejo, ya que a menudo está influenciado por sus roles como madres y cuidadoras. Este conflicto entre las responsabilidades familiares y las ambiciones profesionales refleja los desafíos más amplios que enfrentan las mujeres migrantes al navegar por sus nuevas vidas. Una brecha clave identificada es la necesidad de canales de comunicación más claros dentro de los centros de apoyo, lo que ayudaría a las mujeres migrantes a expresar mejor sus necesidades y acceder a la asistencia disponible para ellas.

Apoyo Orientado a la Supervivencia en los Centros de Apoyo

Si bien las mujeres migrantes valoran su participación en los centros de apoyo como una fuente de apoyo emocional y comunidad en un entorno desconocido, persisten varias debilidades. Un problema significativo es la falta de información clara sobre sus derechos y los recursos disponibles. A pesar de algunas iniciativas sociales dentro de los centros, muchas mujeres se sienten invisibles en la sociedad receptora, lo que dificulta su capacidad de integrarse y limita su acceso a oportunidades laborales. Además, la falta de reconocimiento de los derechos de las mujeres migrantes exacerba su vulnerabilidad y limita su capacidad para empoderarse.

Muchas mujeres se ven relegadas a trabajos precarios y mal remunerados, perpetuando su dependencia económica y marginación dentro de la sociedad. Emocionalmente, enfrentan desafíos considerables para reconstruir su autoestima y superar traumas pasados, lo que puede afectar su capacidad para manejar las dificultades cotidianas. Las necesidades relacionadas con la salud también son una preocupación importante, que van desde la atención médica básica hasta los servicios de salud mental, ya que muchas mujeres experimentan estrés y ansiedad debido a sus circunstancias precarias. Las oportunidades de desarrollo profesional siguen siendo limitadas debido a las barreras lingüísticas y los problemas con el reconocimiento de calificaciones, lo que refuerza aún más su ciclo de inseguridad laboral.

En resumen, las experiencias de las mujeres migrantes están moldeadas por una compleja red de necesidades de supervivencia, luchas emocionales y barreras para la integración, con brechas sustanciales en la información y los servicios de apoyo que limitan sus oportunidades de empoderamiento y autosuficiencia. Abordar estos problemas requiere un enfoque más integral y coordinado que tenga en cuenta la naturaleza multifacética de sus necesidades y los desafíos sociales más amplios que enfrentan.

Los aspectos clave destacados en las experiencias de las mujeres migrantes son los siguientes:

1. Control

Las mujeres migrantes a menudo sienten que sus movimientos están estrictamente regulados. Deben informar cada acción, creando una sensación de vigilancia constante que restringe su libertad personal.

2. Vigilancia

Hay una sensación generalizada de ser observadas. Aunque las autoridades pueden ver la vigilancia como necesaria, fomenta una atmósfera de desconfianza e incomodidad para las mujeres migrantes.

3. Incertidumbre

La incertidumbre continua sobre su futuro y estatus legal es una preocupación constante. La falta de información clara sobre los procesos legales y los largos tiempos de espera afectan negativamente su bienestar psicológico.

4. Paciencia y Demoras

Las mujeres migrantes a menudo mencionan la necesidad de paciencia, aunque los largos retrasos en los procesos legales siguen siendo un obstáculo significativo. La espera prolongada para los permisos de residencia y otras resoluciones legales genera frustración, afectando su vida diaria.

5. Asesoramiento Legal

El apoyo legal es esencial para las mujeres migrantes, ayudándolas a navegar por sistemas legales complejos y asegurando que sus derechos estén protegidos durante todo el proceso de migración.

6. Solicitud de Asilo

Aunque el asilo es un derecho, el proceso de solicitud a menudo se ve obstaculizado por ineficiencias institucionales. Las mujeres sienten que sus derechos no siempre son respetados y que no hay suficiente apoyo para completar los procedimientos necesarios.

7. Culpa

Las mujeres migrantes a veces se sienten culpadas por su estatus legal. La falta de asistencia para regularizar su situación, junto con la implicación de que pueden tener que permanecer en el país ilegalmente, genera sentimientos de culpa y frustración.

8. Ajuste de Expectativas

La realidad de la vida en Europa a menudo no cumple con las expectativas que muchas mujeres migrantes tienen. Deben ajustar sus esperanzas y prepararse para los desafíos que enfrentarán.

9. Colapso Institucional

El colapso de las instituciones debido a la alta demanda y los recursos insuficientes es un problema significativo. Las mujeres migrantes a menudo se sienten desorientadas y desesperadas, percibiendo que el sistema no puede satisfacer sus necesidades.

10. Intimididad

La necesidad de espacio personal para procesar pensamientos y emociones sin interrupciones es crucial. En los centros de recepción, la falta de privacidad crea un entorno abrumador y estresante.

11. Comunicación

Las barreras lingüísticas son un desafío significativo. Las mujeres migrantes necesitan oportunidades para comunicarse en su lengua materna mientras mejoran sus habilidades en el idioma local para integrarse mejor en la comunidad.

12. Idioma

Más allá de la necesidad de aprender el idioma local, practicarlo en contextos reales es igualmente importante. Las clases formales por sí solas son insuficientes, y la interacción social es clave para una adquisición efectiva del idioma.

13. Descanso

El descanso adecuado es una necesidad fundamental, especialmente para quienes huyen de situaciones traumáticas como la guerra. El estrés acumulado hace que el sueño y el tiempo de inactividad sean vitales para la recuperación emocional y física.

14. Estabilidad

La búsqueda de estabilidad es una prioridad principal. Las mujeres migrantes están dispuestas a aceptar trabajos humildes y cualquier forma de asistencia que proporcione una base segura y estable.

15. Autonomía

Tener control sobre su propio espacio y vida diaria es vital para el sentido de autonomía de las mujeres migrantes. La independencia en las actividades cotidianas contribuye significativamente a su bienestar emocional.

16. Cuidado Empático

Las mujeres valoran altamente el cuidado empático y el trato humano. El respeto y la comprensión son cruciales para su bienestar emocional y social.

17. Amistad

Formar amistades y conexiones sociales es esencial para ayudar a las mujeres migrantes a adaptarse rápidamente y sentirse incluidas en sus nuevas comunidades.

18. Coordinación

Mejorar la coordinación y la claridad en los procedimientos de las instituciones de ayuda es necesario para garantizar que el apoyo sea efectivo, consistente y oportuno.

19. Flexibilidad

Las mujeres migrantes aprecian la flexibilidad en las reglas y horarios de los centros de recepción, lo que les permite tener más control sobre su tiempo y ayuda a reducir el estrés.

20. Priorización de Necesidades (Sexualidad)

La represión de las necesidades emocionales y sexuales es un problema común que enfrentan las mujeres migrantes. Sus sentimientos pueden ser desestimados como frívolos o irrelevantes debido al proceso de migración, lo que aumenta su sensación de aislamiento.

21. Discreción

Mantener la discreción y la privacidad en el tratamiento es vital para preservar la dignidad y el respeto. Las reprimendas o correcciones deben hacerse en privado para evitar la humillación pública.

22. Autoconocimiento

Las mujeres migrantes deben ser capaces de identificar y expresar sus propias necesidades y vulnerabilidades para buscar y recibir el apoyo que requieren. Esta autoconciencia es crucial para acceder a los servicios adecuados y asegurar su bienestar.

Estos aspectos destacan colectivamente los desafíos multifacéticos que enfrentan las mujeres migrantes, subrayando la necesidad de sistemas de apoyo más comprensivos, sensibles y adaptados para abordar sus diversas necesidades.

Apoyo Básico y Económico

Las mujeres migrantes enfrentan una variedad de necesidades articuladas, comenzando con requisitos esenciales como alimentos, ropa y necesidades económicas. Navegar por los procesos burocráticos se convierte en una cuestión de supervivencia, a menudo eclipsando la capacidad de abordar el malestar psicológico y el trauma. La autonomía económica y social, particularmente a través de un empleo estable y una vivienda segura, se identifica como una necesidad crítica. La independencia, tanto social como económica, es una aspiración común, con el empleo desempeñando un papel central en la consecución de la autosuficiencia. Entre las necesidades más urgentes se encuentran el apoyo general y la necesidad fundamental de asegurar un empleo para garantizar la independencia financiera. El apoyo emocional, los mecanismos de afrontamiento efectivos, la documentación legal y una buena salud son contribuyentes clave al bienestar emocional general.

Los desafíos relacionados con el apoyo básico y económico para las mujeres migrantes revelan una compleja interacción de factores que moldean sus experiencias en los centros de apoyo. Mientras que algunas mujeres se benefician de la asistencia básica, muchas luchan con el acceso limitado a recursos económicos y oportunidades laborales. La falta de información clara sobre sus derechos y los servicios disponibles aumenta su vulnerabilidad, mientras que la persistencia de trabajos precarios y mal remunerados perpetúa su dependencia económica. Además, la invisibilidad social y la falta de reconocimiento pleno de los derechos de las mujeres migrantes obstaculizan su empoderamiento y su capacidad para mejorar su situación.

Un aspecto clave de su lucha es:

1. Solvencia Económica

La solvencia económica es vital para lograr la independencia y la estabilidad. Las dificultades financieras tienen un profundo impacto en la capacidad de las mujeres migrantes para satisfacer sus necesidades básicas y planificar el futuro. Sin autonomía económica, enfrentan barreras significativas en sus esfuerzos por asegurar una vida mejor para ellas y sus familias.

Preocupaciones de Revictimización

El riesgo generalizado de que las mujeres migrantes establezcan relaciones que reflejen traumas pasados surge como una preocupación significativa. Las mujeres

involucradas en la prostitución, por ejemplo, enfrentan con frecuencia estigmatización, culpabilización de la víctima y comentarios inapropiados durante las interacciones con las autoridades, lo que exacerba los temores de victimización secundaria. Buscar apoyo institucional a menudo produce resultados desfavorables, añadiendo complejidad a sus experiencias. Las instancias de victimización secundaria, que abarcan racismo, discriminación y desafíos con las interacciones institucionales, se reportan con frecuencia. Casos específicos, como la separación de hijos de madres negras, subrayan las disparidades en el trato y destacan la resiliencia necesaria para prevenir la revictimización.

En los centros de apoyo, este problema persiste. A pesar de buscar refugio y asistencia, las mujeres migrantes enfrentan vulnerabilidades derivadas de derechos no reconocidos y la precariedad inherente de su estatus migratorio. La ausencia de medidas de protección efectivas a menudo las expone a la explotación y el abuso, tanto dentro como fuera de los entornos institucionales. La invisibilidad social y la marginación agravan aún más estos riesgos, creando condiciones que fomentan la revictimización. Las medidas proactivas son cruciales para garantizar la seguridad, la dignidad y el bienestar de las mujeres migrantes, tanto en los centros de apoyo como en la sociedad en general.

Aspectos Clave:

1. Percepción de No Discriminación

Algunas mujeres informan experiencias positivas y acogedoras, señalando la ausencia de discriminación en ciertos entornos.

2. Experiencias de Apertura

Encuentros con comunidades locales marcados por la apertura y la amabilidad han impactado positivamente en el sentido de pertenencia y aceptación de algunas mujeres.

3. Estigmatización

A pesar de las interacciones positivas, muchas mujeres soportan comentarios despectivos y estereotipos basados en su estatus de inmigrante.

4. Culpa

Los problemas sistémicos, como la saturación de los sistemas de asilo, a veces se atribuyen injustamente a las mujeres migrantes, aumentando su sensación de vulnerabilidad e injusticia.

5. Empatía Administrativa

El comportamiento empático de los funcionarios puede mejorar significativamente las experiencias de las mujeres migrantes, fomentando un sentido de dignidad y apoyo.

6. Insensibilidad Administrativa

Por el contrario, el trato insensible o grosero por parte de los funcionarios genera frustración, desvalorización y mayor tensión emocional.

7. Judicialización

Los procesos legales pueden ser retraumatizantes, obligando a las mujeres a revivir experiencias dolorosas del pasado.

8. Evitación

Algunas mujeres eligen no contar su pasado para evitar reabrir heridas, priorizando la curación sobre la revisión del trauma.

9. Estereotipos y Objetivación Sexual

Ciertas nacionalidades de mujeres están desproporcionadamente sujetas a estereotipos sexuales dañinos, lo que lleva a la deshumanización y la objetivación.

10. Objetivación en Plataformas Digitales

Las plataformas de anuncios en línea se utilizan con frecuencia para dirigirse a mujeres con propuestas inapropiadas, reforzando su objetivación.

11. Insensibilidad Social

La falta de sensibilidad en las interacciones cotidianas a menudo deja a las mujeres migrantes sintiéndose infravaloradas o vistas como una carga.

12. Estereotipos Generalizados

Los estereotipos negativos, generalizados a comunidades enteras, afectan la percepción y el trato de las mujeres migrantes.

13. Repetición de Historias

La repetición de historias personales en entornos oficiales es agotadora y emocionalmente agotadora para muchas mujeres.

14. Acoso Escolar

Los hijos de mujeres migrantes a menudo experimentan discriminación, afectando negativamente su bienestar emocional y éxito académico.

Estos desafíos multifacéticos requieren reformas sistémicas e intervenciones culturalmente sensibles para prevenir la revictimización y fomentar entornos donde las mujeres migrantes puedan prosperar con dignidad e igualdad.

Dinámicas Culturales e Identitarias

Las consideraciones antropológicas, incluyendo el concepto del "Síndrome de Sayad" o la doble ausencia, destacan la naturaleza fluida y evolutiva de la identidad en contextos migratorios. Las mujeres migrantes expresan un profundo deseo de mejorar el statu quo, mostrando la adaptabilidad de la identidad a lo largo de sus viajes. La importancia de la mediación cultural y lingüística se subraya, particularmente en la atención médica, donde los mediadores van más allá de la mera traducción para cerrar brechas culturales y asegurar el acceso a servicios vitales, como la atención ginecológica. Estos mediadores desempeñan un papel fundamental en la habilitación de la alfabetización en salud y la facilitación de una comunicación efectiva.

Preservar la identidad cultural es tanto un acto de resistencia contra la asimilación como una fuente potencial de tensión, tanto interna como externamente. Encontrar un equilibrio entre honrar sus raíces culturales y adaptarse a las expectativas de la sociedad de acogida refleja una lucha por el reconocimiento, la pertenencia y la aceptación. Las instituciones y los programas de apoyo deben ser sensibles a estas dinámicas, creando espacios seguros y empáticos para que las mujeres migrantes exploren sus identidades y se adapten sin perder su sentido de sí mismas.

Aspectos Clave:

1. Adaptación a las Dinámicas Culturales del País de Acogida

Las mujeres migrantes se esfuerzan por integrarse en las normas culturales y sociales del país de acogida mientras mantienen su identidad. Este proceso implica tanto el reconocimiento de las diferencias como la adaptación activa.

2. Autoafirmación y Humor

El humor y las interacciones diarias sirven como mecanismos de afrontamiento, ayudando a las mujeres a mantener la positividad, fortalecer los lazos sociales y mitigar el estrés.

3. Ocupación

Mantenerse ocupadas ofrece estructura y propósito, aliviando los pensamientos negativos y promoviendo el bienestar emocional.

4. Responsabilidad Familiar

Apoyar a los miembros de la familia, tanto localmente como en sus países de origen, motiva a las mujeres migrantes a buscar estabilidad y seguridad.

5. Clandestinidad

Operar sin estatus legal expone a las mujeres al aislamiento y a un mayor riesgo, limitando su acceso a recursos esenciales y aumentando su vulnerabilidad.

6. Vulnerabilidad

La falta de estabilidad y el riesgo constante de explotación pesan mucho sobre las mujeres migrantes, con preocupaciones de seguridad personal que se extienden a sus hijos.

7. Compromiso

Las mujeres migrantes muestran un compromiso significativo con las instituciones de apoyo, valorando la asistencia proporcionada mientras equilibran la gratitud con la autonomía personal.

8. Sinceridad

La transparencia y la honestidad son valores clave para las mujeres migrantes, aunque a menudo encuentran reticencia de otros para compartir información u ofrecer apoyo genuino.

9. Opresión

El control estricto en los centros de recepción, combinado con los desequilibrios de poder sistémicos, fomenta sentimientos de supresión y cumplimiento bajo coacción.

10. Engaño

Las experiencias de explotación, falta de pago y trato injusto en los entornos laborales son comunes, agravando las luchas financieras y emocionales.

11. Pérdida de Autonomía

El reconocimiento limitado de las preferencias e intereses individuales erosiona la autoestima y el sentido de agencia personal.

12. Restricción y Reglas

Las regulaciones excesivamente estrictas en los centros de recepción, como la necesidad de permiso para acciones básicas, contribuyen a sentimientos de opresión y dependencia.

13. Afrontar la Construcción de Nuevas Amistades

La adaptación emocional y la formación de conexiones son lentas, obstaculizadas por el estrés, la incertidumbre y la desconfianza.

14. Desamparo Institucional

El rechazo o maltrato por parte de instituciones y ONG fomenta el desamparo y disminuye la confianza en el sistema.

15. Aislamiento

La desconexión social, agravada por las barreras lingüísticas y las redes de apoyo limitadas, profundiza los sentimientos de soledad y exclusión.

16. Ansiedad

El miedo a lo desconocido, incluidos los resultados legales y los desafíos vocacionales, afecta significativamente el bienestar emocional.

17. Negligencia y Restricción

Las experiencias de ser tratadas injustamente, como la negación de servicios básicos en los puntos de entrada, contribuyen a la indignidad y deshumanización.

18. Incertidumbre y Choque

Los rechazos repentinos de las solicitudes de asilo y los procesos poco claros amplifican el estrés emocional y la desorientación.

19. Nostalgia

El anhelo por la familiaridad del hogar, incluidas las tradiciones culturales y la comida, añade peso emocional a la experiencia migratoria.

20. Expectativas No Cumplidas y Vacío

La brecha entre las esperanzas iniciales y las realidades de la migración crea una sensación de limbo, erosionando la autoestima y el sentido de pertenencia.

21. Choque Cultural

Navegar por nuevas normas culturales y diversos antecedentes es un desafío, a menudo llevando a malentendidos y barreras sociales.

22. Pertenencia al Grupo

Los grupos de apoyo y las actividades colectivas mejoran significativamente la autoestima, proporcionando un sentido de comunidad y solidaridad.

23. Soledad

La separación de la familia y la lucha por formar conexiones significativas en un entorno extranjero intensifican los sentimientos de alienación.

24. Desamparo

Las estancias prolongadas en instalaciones temporales y los recursos insuficientes exacerban la frustración y la dependencia.

25. Frustración

Los obstáculos burocráticos, particularmente en la obtención de permisos y servicios para los niños, llevan a una profunda desilusión.

26. Mejora Personal

A pesar de las dificultades, muchas mujeres demuestran resiliencia al enfocarse en el crecimiento personal, esforzándose por la autonomía y reconstruyendo sus identidades.

Abordar estas diversas necesidades y desafíos puede ayudar a los sistemas de apoyo a fomentar entornos donde las mujeres migrantes se sientan valoradas, respetadas y empoderadas para navegar las complejidades de sus viajes con dignidad

Empleo, formación y educación

Empleo y educación emergen como aspectos centrales para la independencia financiera y el empoderamiento de las mujeres migrantes, especialmente aquellas que buscan autonomía tras dejar parejas o situaciones desafiantes. Un fuerte deseo

de formación y educación destaca su motivación para mejorar sus perspectivas profesionales y lograr un crecimiento personal. El aprendizaje del idioma y la superación de las barreras lingüísticas son fundamentales, ya que son esenciales para navegar en el empleo, la educación y la integración en un nuevo contexto cultural. La integración de perspectivas transculturales, particularmente en áreas como la atención médica, es crucial para abordar las barreras sistémicas y facilitar el acceso a los servicios.

Desafíos como la discriminación, la falta de reconocimiento de credenciales y el acceso limitado a programas de formación complican aún más su búsqueda de estabilidad socioeconómica. Superar estas brechas a través de políticas inclusivas y apoyo específico es esencial para reconocer y aprovechar las habilidades y contribuciones de las mujeres migrantes en los sectores laboral y educativo.

Aspectos Clave:

1. **Falta de Información y Orientación**

Las mujeres migrantes a menudo carecen de información clara sobre cómo navegar en las admisiones universitarias, los requisitos de idioma y las trayectorias profesionales.

2. **Acceso Restringido a la Educación**

El reconocimiento de credenciales y la necesidad de permisos legales, como el NIE (Número de Identidad de Extranjero), a menudo crean barreras para acceder a oportunidades educativas y de formación.

3. **Brecha Digital**

La familiaridad limitada o la incomodidad en el uso de la tecnología dificulta el acceso a plataformas de aprendizaje en línea y recursos digitales.

4. **Deseo de Autorrealización**

Muchas mujeres expresan una fuerte aspiración de cursar estudios superiores y desarrollar habilidades alineadas con sus objetivos personales y profesionales.

5. **Búsqueda de Empleo**

Las mujeres migrantes buscan activamente empleo en sectores como la limpieza, la hostelería y la seguridad, a menudo por necesidad más que por preferencia.

6. **Acceso Limitado al Empleo**

Las barreras estructurales, incluida la falta de reconocimiento de credenciales y la necesidad de permisos de trabajo, restringen el acceso a oportunidades de empleo significativas.

7. **Inseguridad Laboral**

Las condiciones de trabajo informales y precarias, como la ausencia de contratos y las experiencias de explotación laboral, son desafíos comunes.

8. **Discriminación en el Lugar de Trabajo**

Las mujeres migrantes enfrentan discriminación en el lugar de trabajo relacionada con su estatus migratorio y la subvaloración de las habilidades adquiridas en sus países de origen.

9. **Apoyo Institucional**

El apoyo y la orientación adecuados de las instituciones educativas y laborales son esenciales para permitir el acceso a la formación, el desarrollo profesional y las oportunidades laborales equitativas.

10. **Superación Personal**

A pesar de los desafíos, muchas mujeres demuestran resiliencia y determinación para alcanzar sus aspiraciones educativas y profesionales.

11. **Acceso a Servicios de Salud y Bienestar**

Las preocupaciones sobre el acceso a la atención médica integral, particularmente en contextos culturalmente sensibles, destacan la necesidad de mejorar el apoyo en salud y bienestar.

12. **Adaptación al Nuevo Entorno**

Adaptarse a sistemas educativos y laborales desconocidos, así como a diferencias culturales y lingüísticas, plantea obstáculos significativos.

Recomendaciones:

- **Ampliar el acceso a la información y los recursos:** Desarrollar programas que proporcionen orientación clara sobre trayectorias educativas y profesionales, incluido el reconocimiento de credenciales y la adquisición de idiomas.

- **Promover políticas equitativas:** Abogar por el reconocimiento de las cualificaciones extranjeras y la creación de vías para el acceso legal al empleo y la educación.
- **Cerrar la brecha digital:** Ofrecer formación en alfabetización digital para mejorar el acceso al aprendizaje en línea y las oportunidades laborales.
- **Fortalecer los marcos institucionales:** Proporcionar apoyo específico a través de instituciones educativas y laborales para fomentar la integración y el crecimiento profesional.
- **Combatir la discriminación:** Hacer cumplir la equidad en el lugar de trabajo y fomentar prácticas inclusivas para reconocer las habilidades y contribuciones de las mujeres migrantes.
- **Integrar enfoques transculturales:** Incluir mediadores culturales y lingüísticos en la atención médica y la educación para abordar las diversas necesidades de las mujeres migrantes.

Al abordar estas áreas, las mujeres migrantes pueden estar mejor empoderadas para lograr independencia, estabilidad y realización personal.

Necesidades del Período Post-Recepción

El período post-recepción emerge como una fase crucial donde el apoyo específico se vuelve esencial. Durante este tiempo, las mujeres migrantes a menudo luchan por adaptarse a un nuevo entorno mientras abordan necesidades críticas como asegurar vivienda, obtener empleo estable, acceder a atención médica e integrarse en la comunidad local. Desafíos como el apoyo económico y relacional insuficiente, la insensibilidad de los proveedores de atención médica y la ausencia de mediación efectiva para sus preocupaciones aumentan aún más su vulnerabilidad.

Esta fase subraya la importancia de fomentar la autonomía y proporcionar programas integrales adaptados a las necesidades cambiantes de las mujeres migrantes. Estos programas deben abordar las necesidades prácticas mientras promueven la inclusión social, el bienestar emocional y la independencia.

Aspectos Clave:

1. Empleo y Estabilidad Económica

Asegurar un empleo estable y justo es una prioridad, permitiendo a las mujeres lograr independencia financiera y reconstruir sus vidas.

2. Acceso a la Vivienda

Opciones de vivienda seguras, asequibles y estables son esenciales para garantizar seguridad y dignidad durante la transición a una vida independiente.

3. Accesibilidad a la Atención Médica

Abordar las barreras en el acceso a la atención médica, incluida la insensibilidad y la falta de competencia cultural del personal, es crítico para satisfacer las necesidades de salud física y emocional.

4. Apoyo Relacional e Integración

Construir redes de apoyo dentro de la comunidad local fomenta el sentido de pertenencia y facilita la integración en un nuevo entorno cultural y social.

5. Autonomía y Empoderamiento

Crear espacios para la autonomía donde las mujeres puedan ejercer control sobre sus vidas y decisiones fortalece su resiliencia y promueve el empoderamiento.

6. Sensibilidad y Mediación

Una mediación efectiva para abordar las quejas, junto con un trato empático y respetuoso por parte de las instituciones, ayuda a prevenir la alienación y construye confianza en el sistema de apoyo.

Recomendaciones:

- **Programas de Apoyo Holístico:** Desarrollar iniciativas que aborden las necesidades de vivienda, empleo, salud y relaciones de manera integrada.
- **Formación en Competencia Cultural:** Equipar a los proveedores de atención médica y servicios con habilidades para ofrecer atención sensible e inclusiva.
- **Compromiso Comunitario:** Fomentar oportunidades para que las mujeres migrantes construyan conexiones y participen en actividades comunitarias para mejorar la inclusión social.
- **Iniciativas de Empoderamiento:** Enfocarse en programas de desarrollo de habilidades, educación y liderazgo para promover la autonomía y la autosuficiencia.

- **Servicios de Mediación Accesibles:** Establecer canales claros para que las mujeres expresen sus preocupaciones y resuelvan problemas de manera efectiva sin temor a represalias.

Al abordar estas áreas, el período post-recepción puede convertirse en una etapa transformadora, apoyando a las mujeres migrantes en la consecución de estabilidad, independencia y un sentido de pertenencia.

5.2 Necesidades de Salud

Las necesidades de salud de las mujeres migrantes son multifacéticas, abarcando el bienestar físico, mental y nutricional, así como la salud de sus hijos. Abordar estas necesidades requiere un sistema de atención médica accesible, culturalmente sensible y receptivo que promueva su integración y mejore su calidad de vida en general. Al cerrar las brechas en el acceso a la atención médica y garantizar un tratamiento equitativo, las mujeres migrantes pueden experimentar una transición más fluida a su nuevo entorno.

Aspectos Clave:

1. Integración en el Sistema de Salud

El acceso al sistema de salud se percibe como una ventaja significativa, permitiendo a las mujeres recibir pruebas médicas y medicamentos esenciales.

2. Acceso a la Atención Primaria

Muchas mujeres migrantes valoran la oportunidad de acceder a la atención primaria, particularmente en comparación con las opciones limitadas en sus países de origen.

3. Retrasos en la Atención Médica

Un desafío recurrente es la falta de atención médica oportuna, especialmente durante emergencias, lo que puede agravar los problemas de salud.

4. Desafíos con los Medicamentos

Aunque las consultas médicas pueden ser gratuitas, las limitaciones financieras a menudo restringen la capacidad de comprar los medicamentos recetados.

5. **Adquisición de la Tarjeta de Salud**

Obtener una tarjeta de salud es un hito importante, otorgando a las mujeres migrantes acceso a una atención médica consistente y confiable.

6. **Salud de los Niños**

Las madres expresan una preocupación significativa por la salud de sus hijos, especialmente cuando enfrentan enfermedades persistentes o recurrentes, subrayando la importancia de la atención pediátrica.

7. **Dieta y Nutrición**

Adaptarse a una nueva dieta mientras se mantiene una nutrición adecuada es una preocupación crítica, con muchas mujeres luchando por acceder a alimentos culturalmente familiares y nutritivos.

8. **Bienestar Mental y Oportunidades de Formación**

Participación en actividades educativas y de formación: Involucrarse en actividades educativas y de formación ayuda a prevenir el malestar psicológico, ofreciendo un sentido de propósito y seguridad.

9. **Actividad Física**

Acceso a actividades físicas: El acceso a actividades físicas es vital para mantener la salud y aliviar el estrés, contribuyendo al bienestar general.

10. **Experiencias Positivas en la Atención Médica**

Interacciones favorables con el sistema de salud: Algunas mujeres informan interacciones favorables con el sistema de salud, apreciando la atención y los servicios recibidos.

11. **Desafíos en la Priorización de la Atención Médica**

Problemas con la priorización en el tratamiento médico: Los problemas con la priorización en el tratamiento médico, particularmente durante eventos críticos como el parto, destacan la necesidad de un sistema más eficiente y equitativo.

Estas áreas subrayan la importancia de un enfoque integral y sensible a las necesidades de las mujeres migrantes, asegurando que reciban el apoyo necesario para su bienestar físico y emocional.

Recomendaciones:

- **Competencia Cultural en la Atención Médica:** Capacitar a los proveedores de atención médica para comprender y abordar las necesidades específicas de las mujeres migrantes, incluyendo consideraciones culturales y lingüísticas.
- **Atención Oportuna y Equitativa:** Mejorar los tiempos de respuesta y asegurar un trato justo, particularmente en casos de emergencia y prioridad.
- **Medicamentos Asequibles:** Expandir programas para subsidiar o proporcionar acceso gratuito a medicamentos esenciales: Ampliar los programas para subsidiar o proporcionar acceso gratuito a medicamentos esenciales.
- **Apoyo Nutricional:** Ofrecer orientación sobre cómo mantener una dieta equilibrada y proporcionar acceso a alimentos culturalmente apropiados.
- **Recursos de Salud Mental:** Establecer programas enfocados en el apoyo a la salud mental, incorporando actividades que promuevan la resiliencia emocional.
- **Servicios de Salud Infantil:** Fortalecer las opciones de atención pediátrica para abordar las necesidades de salud únicas de los niños en familias migrantes.

Al abordar estos aspectos de manera integral, los sistemas de salud pueden convertirse en una piedra angular para la integración y el empoderamiento exitoso de las mujeres migrantes, fomentando su bienestar físico y emocional.

Servicios de Asesoramiento y Emergencia

El análisis de las operaciones de primera línea y las entrevistas con mujeres migrantes destacan una brecha significativa en los centros de asesoramiento de salud específicamente dedicados a sus necesidades. Esta carencia subraya la urgente necesidad de servicios de primeros auxilios y emergencia especializados y no punitivos, adaptados a situaciones críticas. Establecer tales recursos crearía un

entorno seguro y de apoyo, alentando a las mujeres migrantes a buscar asistencia sin temor al estigma o al juicio social.

Las mujeres migrantes a menudo enfrentan desafíos profundos relacionados con la salud mental y el bienestar emocional. Las experiencias de traumas pasados, el estrés relacionado con la migración, la ansiedad y la depresión son comunes, lo que amplifica la necesidad de servicios integrales de asesoramiento y atención de emergencia. Abordar estos problemas requiere un enfoque holístico, proporcionando apoyo específico y atención culturalmente sensible que empodere a las mujeres para reconstruir sus vidas con dignidad y resiliencia.

Aspectos Clave:

1. Centros de Asesoramiento de Salud Especializados

- Reconocimiento de la necesidad de espacios dedicados para abordar la compleja salud y el bienestar emocional de las mujeres migrantes.
- Importancia de contar con personal culturalmente competente y capacitado en atención informada sobre el trauma.

2. Servicios de Emergencia No Punitivos

- Disponibilidad de servicios de primeros auxilios y emergencia diseñados para proporcionar respuestas inmediatas y empáticas a situaciones críticas.
- Énfasis en mantener la confidencialidad y reducir el estigma.

3. Apoyo a la Salud Mental

- Reconocimiento de la prevalencia de traumas, ansiedad y depresión entre las mujeres migrantes.
- Provisión de servicios de asesoramiento específicos, incluyendo terapia individual y grupos de apoyo.

4. Trauma Pasado y Estrés por Migración

- Reconocimiento de los desafíos relacionados con la migración como contribuyentes significativos al malestar emocional.
- Programas adaptados para ayudar a las mujeres a procesar el trauma y ajustarse a su nuevo entorno.

5. Temor al Juicio y Estigma

- Comprensión de las barreras que enfrentan las mujeres migrantes al buscar atención debido a estigmas sociales o culturales.
- Creación de espacios seguros donde las mujeres se sientan empoderadas para acceder al apoyo sin temor.

6. Accesibilidad e Inclusividad

- Desarrollo de recursos multilingües para asegurar que las mujeres de diversos orígenes puedan acceder a los servicios.
- Implementación de programas de divulgación para informar a las mujeres migrantes sobre los recursos disponibles.

7. Consideraciones de Cuidado Infantil y Familiar

- Integración de servicios de cuidado infantil para permitir que las madres asistan a citas de asesoramiento y médicas sin estrés.
- Reconocimiento del doble rol que muchas mujeres desempeñan al cuidar a los hijos y atender sus propias necesidades de salud.

8. Integración Comunitaria

- Programas que fomenten el sentido de pertenencia, reduciendo el aislamiento y alentando las redes de apoyo comunitario.

9. Intervenciones de Salud Proactivas

- Implementación de iniciativas de atención preventiva, como talleres sobre concienciación de la salud mental y manejo del estrés.
- Colaboración con ONG locales para ofrecer educación integral en salud adaptada a las necesidades de las mujeres migrantes.

10. Seguimiento y Apoyo a Largo Plazo

- Establecimiento de sistemas de seguimiento para asegurar un apoyo sostenido a las mujeres migrantes que transitan desde los servicios de emergencia.
- Evaluación y mejora continua de los programas de asesoramiento y salud para satisfacer las necesidades cambiantes.

Recomendaciones:

1. Centros de Asesoramiento de Salud Especializados

- Establecer centros dedicados que se enfoquen en las necesidades únicas de salud y emocionales de las mujeres migrantes, equipados con profesionales capacitados y personal culturalmente competente.

2. Servicios de Primeros Auxilios y Emergencia No Punitivos

- Desarrollar servicios de respuesta de emergencia que prioricen la confidencialidad, la empatía y la no discriminación, asegurando la accesibilidad para todas las mujeres migrantes en situaciones críticas.

3. Apoyo a la Salud Mental

- Crear programas adaptados para abordar el trauma, la ansiedad y la depresión, ofreciendo asesoramiento, terapia grupal y planes de atención individualizados.

4. Entornos Seguros y de Apoyo

- Diseñar espacios dentro de estos servicios que promuevan la confianza y la inclusividad, alentando a las mujeres a buscar ayuda sin temor al juicio o al estigma.

5. Concienciación y Accesibilidad

- Aumentar la concienciación sobre la disponibilidad de estos servicios y simplificar el acceso a través de recursos multilingües e iniciativas de divulgación.

Al implementar estas medidas, los sistemas de salud pueden cerrar las brechas existentes, proporcionando el apoyo esencial y promoviendo el bienestar general de las mujeres migrantes.

5.3 Reestructuración de la salud mental

Reestructuración del apoyo a la salud mental de las mujeres migrantes

La necesidad de una reestructuración integral del apoyo a la salud mental para las mujeres migrantes es una preocupación urgente. Sus puntos de partida desfavorecidos, agravados por altas tasas de somatización, reflejan las brechas críticas en el marco actual de atención médica. Las medidas efectivas deben priorizar servicios de salud mental culturalmente sensibles e informados sobre el

trauma, adaptados a las experiencias específicas de migración y los desafíos de integración.

El acceso a los servicios de salud mental no solo debe abordar las necesidades inmediatas, sino también fomentar la resiliencia emocional a largo plazo. Esto implica crear un ecosistema de actividades de apoyo, grupos de terapia y asesoramiento individualizado que empodere a las mujeres para reconstruir su bienestar psicológico. Al abordar estos desafíos de manera holística, los sistemas de salud pueden apoyar mejor a las mujeres migrantes en la navegación de las complejidades de sus nuevos entornos.

Aspectos Clave

1. Apoyo Emocional

- La asistencia psicológica es primordial para las mujeres migrantes, muchas de las cuales llegan con traumas significativos.
- Servicios dedicados a ayudar a las mujeres a procesar sus experiencias y recuperar la estabilidad emocional.

2. Transparencia y Honestidad

- La comunicación clara de los servicios disponibles, derechos y procesos es esencial para la toma de decisiones informada.
- Evitar la desinformación o expectativas poco realistas que podrían exacerbar el malestar.

3. Servicios de Salud Mental Culturalmente Sensibles

- Capacitación de profesionales de salud mental para comprender y abordar las diferencias culturales y el estrés relacionado con la migración.
- Inclusión de intérpretes y mediadores culturales para cerrar las brechas de comunicación y asegurar una atención efectiva.

4. Atención Informada sobre el Trauma

- Implementación de prácticas que prioricen la seguridad, la confianza y la empatía para mujeres con experiencias traumáticas.
- Evitar la retraumatización durante los procesos de asesoramiento o atención médica.

5. Programas de Salud Mental Accesibles

- Servicios de bajo costo o gratuitos que eliminen las barreras financieras para las mujeres migrantes.
- Horarios flexibles y opciones de cuidado infantil para acomodar las responsabilidades familiares de las mujeres.

6. Redes de Apoyo Comunitario

- Desarrollo de grupos de apoyo entre pares donde las mujeres migrantes puedan compartir experiencias y construir conexiones sociales.
- Colaboración con ONG y organizaciones comunitarias para extender el alcance y el apoyo.

7. Conciencia sobre la Somatización

- Reconocimiento de los síntomas somáticos como posibles indicadores de problemas de salud mental no abordados.
- Capacitación para proveedores de atención médica general para identificar y abordar eficazmente las preocupaciones de salud mental.

Recomendaciones

1. Mejorar la Capacitación para Profesionales de Salud Mental

- Introducir programas de capacitación especializados enfocados en la psicología de la migración y prácticas informadas sobre el trauma.

2. Desarrollar Vías de Atención Integral

- Establecer protocolos claros para la derivación y el seguimiento de la atención para mujeres migrantes que acceden a servicios de salud mental.

3. Promover Campañas de Concienciación

- Aumentar la concienciación sobre los recursos de salud mental entre las comunidades migrantes a través de materiales multilingües y programas de divulgación.

4. Integrar la Salud Mental en la Atención Primaria

- Incluir evaluaciones y servicios de salud mental en las visitas generales de atención médica para identificar necesidades tempranas.

5. Ampliar la Financiación para Iniciativas de Salud Mental

- Asegurar recursos adecuados para desarrollar y mantener programas adaptados a las necesidades de salud mental de las mujeres migrantes.

6. Monitorear y Evaluar los Servicios

- Implementar mecanismos de retroalimentación para evaluar y mejorar continuamente la efectividad de los programas de salud mental.

Ampliando las Perspectivas sobre la Salud para las Mujeres Migrantes

Una perspectiva más amplia sobre la salud para las mujeres migrantes reconoce la relación intrincada entre las condiciones socioeconómicas y el bienestar general. Este enfoque subraya la importancia de extender las intervenciones de salud más allá de los dominios médicos tradicionales para incluir la vivienda, el empleo, la educación y la atención médica culturalmente competente. Abordar los determinantes sociales de la salud fomenta una estrategia integral que integra la salud física, mental y social para mejorar la calidad de vida de las mujeres migrantes y sus comunidades.

Aspectos Clave

1. Perspectiva Más Amplia sobre la Salud

- Las intervenciones de salud deben abordar los determinantes sociales como la estabilidad económica, la vivienda y la educación.
- Enfatizar el bienestar holístico vinculando la salud física, mental y social.

Recomendaciones

1. Integrar los Determinantes Sociales en las Políticas de Salud

- Desarrollar programas intersectoriales que aborden la vivienda, el empleo y la educación como elementos integrales de la salud.

Al implementar estas medidas, los sistemas de salud pueden cerrar las brechas existentes, proporcionando el apoyo esencial y promoviendo el bienestar general de las mujeres migrantes.

Educación Sexual y Salud Reproductiva

La educación sexual y la salud reproductiva son fundamentales para empoderar a las mujeres migrantes. Esto incluye promover estilos de vida saludables, abordar desafíos específicos de salud y garantizar el acceso equitativo a servicios de salud culturalmente sensibles. Áreas como la planificación familiar, la prevención y el tratamiento de enfermedades de transmisión sexual, y el apoyo durante el embarazo y el parto son críticas.

Los factores sociales y culturales que afectan la salud reproductiva, como la violencia de género y la falta de autonomía en la toma de decisiones, también deben ser abordados. Un enfoque integral de estos problemas fomenta la autonomía y mejora el bienestar en todas las etapas de la vida reproductiva.

Aspectos Clave

1. Salud Reproductiva Integral

- Proveer servicios de salud accesibles y culturalmente sensibles adaptados a las necesidades reproductivas.
- Abordar factores sociales como la violencia de género y la autonomía en la toma de decisiones.
- Promover la educación sobre planificación familiar y embarazos saludables.

2. Estilos de Vida Saludables

- Fomentar la conciencia sobre la nutrición, la actividad física y los hábitos dietéticos equilibrados.
- Integrar estos elementos en programas de salud más amplios para abordar desafíos de salud únicos.

Recomendaciones

1. Mejorar la Educación en Salud Reproductiva

- Promover programas culturalmente sensibles para la planificación familiar, la salud sexual y la prevención de la violencia de género.

Sensibilidad Lingüística y Cultural

Los servicios de salud deben priorizar la sensibilidad lingüística y cultural, lo que incluye ofrecer intérpretes, fomentar entornos culturalmente competentes e integrar la antropología médica en la formación sanitaria. La ginecología, la nutrición y la atención preventiva son áreas particularmente importantes para estrategias culturalmente adaptadas.

Aspectos Clave

1. Competencia Cultural

- Capacitar al personal en diversidad cultural y sensibilidad lingüística para construir confianza y compromiso.
- Promover entornos de atención médica culturalmente informados que respeten las creencias y prácticas de las mujeres migrantes.

2. Accesibilidad Lingüística

- Asegurar el acceso a la atención médica en idiomas nativos con intérpretes y materiales traducidos.
- Integrar la comunicación culturalmente sensible en todas las interacciones de atención médica.

Recomendaciones

1. Capacitar a Proveedores de Atención Médica Culturalmente Competentes

- Ampliar la formación sobre diversidad cultural y necesidades de salud relacionadas con la migración.

Apoyo de Mediación en la Atención Médica

Los mediadores cultural-lingüísticos juegan un papel vital en permitir que las mujeres migrantes accedan a la atención médica. Más allá de la traducción, estos profesionales cierran brechas culturales, mejoran la alfabetización en salud y fomentan la comprensión, particularmente en contextos de ginecología y atención preventiva.

Aspectos Clave

1. Papel de los Mediadores

- Los mediadores facilitan la confianza y la comprensión en los entornos de atención médica.
- Sus contribuciones superan la traducción de idiomas, abordando barreras culturales más profundas.

Recomendaciones

2. Fortalecer los Roles de los Mediadores en la Atención Médica

- Formalizar y apoyar la mediación cultural-lingüística como un componente esencial de la prestación de atención médica.

Priorización de Áreas de Salud para las Mujeres Migrantes

Un enfoque estratégico en áreas de salud específicas para las mujeres migrantes es esencial para abordar los desafíos únicos de salud que enfrentan. Iniciativas como *Prevenzione Serena* han demostrado la efectividad de los protocolos de detección dirigidos a condiciones de salud prevalentes en las poblaciones migrantes, como la anemia mediterránea, el favismo y la parasitosis. Estos programas ejemplifican los resultados positivos logrados a través de enfoques de atención médica graduales y personalizados que son sensibles a los diversos antecedentes culturales y necesidades de las mujeres migrantes.

Un enfoque integral para priorizar las áreas de salud garantizará que las mujeres migrantes reciban la atención y las intervenciones adecuadas, enfocándose en la prevención, el diagnóstico temprano y el apoyo culturalmente adaptado.

Aspectos Clave

1. Detección y Prevención

- **Condiciones de Salud Dirigidas:** Desarrollar e implementar protocolos de detección adaptados para condiciones de salud comunes entre las poblaciones migrantes, como la anemia mediterránea, el favismo y la parasitosis.
- **Sensibilidad Cultural en la Atención:** Comprometerse a proporcionar estrategias de atención culturalmente informadas y personalizadas que tengan en cuenta los desafíos únicos y la resistencia que las mujeres migrantes pueden enfrentar al acceder a la atención médica.

- **Educación y Concienciación:** Aumentar la concienciación sobre los riesgos de salud prevalentes en las comunidades migrantes a través de campañas educativas accesibles y recursos multilingües.

2. Acceso Equitativo a la Atención Médica

- **Enfoques Centrados en la Persona:** Asegurar que los servicios de atención médica estén diseñados para abordar la salud reproductiva, la atención prenatal y postnatal, y la prevención y tratamiento de enfermedades crónicas con un enfoque en la competencia cultural y la atención personalizada.
- **Abordar Barreras Sistémicas:** Trabajar para reducir las barreras al acceso a la atención médica, como la necesidad de documentación, las restricciones financieras o la discriminación en los entornos de atención médica.
- **Integración con Servicios Sociales:** Colaborar con programas de apoyo social para proporcionar una atención integral que incluya atención médica, vivienda, educación y apoyo laboral.

Recomendaciones

1. Implementar Programas de Detección Dirigidos

- **Crear Directrices Nacionales:** Establecer directrices nacionales para la detección de salud de los migrantes, asegurando un enfoque específico en condiciones como la anemia mediterránea, el favismo y la parasitosis, que son prevalentes en ciertas poblaciones migrantes.
- **Unidades Móviles de Salud:** Desarrollar unidades móviles de salud o iniciativas de atención médica comunitaria para llegar a las mujeres migrantes que pueden enfrentar desafíos de movilidad o transporte para acceder a clínicas u hospitales.

2. Promover Campañas de Salud Culturalmente Adaptadas

- **Divulgación Comunitaria:** Realizar divulgación en comunidades migrantes a través de organizaciones locales, proporcionando materiales educativos sobre riesgos comunes de salud y medidas preventivas en múltiples idiomas.
- **Formación en Sensibilidad Cultural para Proveedores de Atención Médica:** Integrar la formación en sensibilidad cultural en la

educación de los proveedores de atención médica para asegurar que las mujeres migrantes reciban una atención respetuosa y receptiva.

3. Mejorar el Acceso a los Servicios de Salud Reproductiva y Materna

- **Priorizar la Salud Reproductiva:** Asegurar que las mujeres migrantes tengan fácil acceso a los servicios de salud reproductiva, incluyendo anticoncepción, atención prenatal y postnatal, y apoyo durante el parto.
- **Servicios de Telemedicina:** Ampliar el acceso a los servicios de salud reproductiva a través de la telemedicina, particularmente para aquellas en áreas rurales o que enfrentan barreras para visitas en persona.

4. Ampliar la Cobertura de Seguro de Salud

- **Defensa de Políticas:** Abogar por políticas que aseguren que las mujeres migrantes, incluidas las migrantes indocumentadas, tengan acceso a servicios de atención médica asequibles o gratuitos, particularmente en salud materna, prevención de enfermedades crónicas y atención de salud mental.
- **Modelos de Seguro de Salud Comunitario:** Trabajar con gobiernos locales y ONG para desarrollar modelos de seguro de salud comunitario que puedan proporcionar cobertura asequible para las mujeres migrantes, asegurando que nadie quede fuera de la atención esencial.

5. Mejorar la Infraestructura de Atención Médica

- **Instalaciones de Atención Médica Culturalmente Competentes:** Invertir en hacer que las instalaciones de atención médica sean más acogedoras para las mujeres migrantes promoviendo la diversidad lingüística, contratando personal con competencia cultural y utilizando intérpretes para hablantes no nativos.
- **Materiales de Salud Culturalmente Inclusivos:** Asegurar que la información de atención médica, folletos y formularios de consentimiento estén disponibles en múltiples idiomas, y considerar los valores culturales y creencias de salud de las mujeres migrantes en su diseño.

6. Aumentar el Apoyo a la Salud Mental y el Bienestar

- **Programas de Salud Mental Dirigidos:** Desarrollar programas de salud mental específicamente adaptados para las mujeres migrantes para abordar el trauma, el estrés de la migración y la adaptación a un nuevo entorno.
- **Proveer Apoyo Psicosocial:** Ofrecer apoyo psicosocial y servicios de asesoramiento que ayuden a las mujeres migrantes a enfrentar los desafíos de salud mental de la migración, integrando opciones de terapia individual y grupal.

7. Desarrollar Redes de Apoyo y Grupos de Pares

- **Programas de Apoyo entre Pares:** Establecer redes de apoyo entre pares donde las mujeres migrantes puedan compartir experiencias, buscar consejos y acceder a recursos para el bienestar físico y mental.
- **Educadores de Salud Comunitarios:** Capacitar a mujeres migrantes como educadoras de salud comunitaria que puedan compartir conocimientos, realizar divulgación y ayudar a superar las barreras de alfabetización

Marcos Legales: Apoyo a las Mujeres Migrantes.

En esta sección, exploraremos los desafíos legales destacados en las entrevistas con trabajadores de primera línea y mujeres migrantes. Abordaremos cuestiones relacionadas con el acceso a asesoramiento legal, los derechos de las mujeres migrantes y los desafíos que enfrentan los trabajadores en este contexto.

Consideraciones Legislativas y Derechos de los Trabajadores Profesionales

El análisis de las entrevistas ha resaltado una necesidad crítica de acción legislativa, especialmente en relación con la ley Código Rojo de 2019. Es esencial introducir programas de formación y concienciación especializados para profesionales, incluidos trabajadores sociales, enfermeras y agentes de policía, para asegurar que posean las habilidades y la sensibilidad necesarias para manejar diversas situaciones de manera efectiva.

Ha surgido un desafío en relación con los derechos de los trabajadores profesionales, enfatizando la importancia del acceso a asesoramiento legal para aquellos que trabajan como operadores de primera línea. Se necesita abogar por la eliminación de obstáculos burocráticos, la protección de los derechos de los trabajadores y la creación de servicios de apoyo clave, como un servicio de apoyo psicológico dedicado.

Además, la falta de reconocimiento del papel de los antropólogos señala una brecha en el sistema actual. Existe una clara necesidad de una mejor representación y protección, así como una formación mejorada desde el principio, reflejando un deseo de reformas tanto en los derechos legales como profesionales de los trabajadores.

El sistema enfrenta desafíos, particularmente las limitaciones de tiempo durante la segunda fase de recepción. Es crucial extender el plazo para facilitar una integración más efectiva. Además, se han identificado desafíos financieros dentro del trabajo institucional, como pagos retrasados y cheques injustos. Problemas relacionados con los vecinos y posibles riesgos de salud, como la introducción de chinches debido a la ropa de segunda mano, sugieren la necesidad de un mayor apoyo o regulaciones en estas áreas.

Problemas Clave Identificados

1. Falta de Claridad en los Contratos

- Las descripciones de trabajo poco claras dificultan la capacidad de defender los derechos de los individuos migrantes. Las barreras burocráticas y la falta de información sobre los derechos laborales agravan estos desafíos.

2. Desigualdad en el Empleo

- A pesar de recibir formación, muchos individuos migrantes terminan trabajando en puestos por debajo de sus cualificaciones. El proceso de homologación de títulos y la búsqueda de empleo adecuado sigue siendo un obstáculo significativo.

3. Burocracia Excesiva

- El volumen abrumador de procedimientos administrativos y las interpretaciones inconsistentes de las leyes de inmigración a menudo crean confusión y frustración tanto para los profesionales como para los individuos migrantes.

4. Brecha Digital

- La falta de acceso a herramientas digitales o las habilidades tecnológicas necesarias complica aún más el proceso, particularmente en un sistema donde muchos procedimientos se realizan en línea.

Consideraciones Necesarias

1. Contratos Claros y Transparentes

- Es esencial establecer directrices bien definidas y transparentes en los contratos, asegurando que tanto empleadores como empleados comprendan plenamente sus respectivos derechos y responsabilidades.

2. Apoyo para la Homologación de Títulos

- Se deben desarrollar políticas y programas para facilitar el proceso de homologación de títulos y ayudar a los individuos migrantes a encontrar empleo que coincida con sus cualificaciones y experiencia.

3. Simplificación Administrativa

- Se deben realizar esfuerzos para simplificar los procesos administrativos y estandarizar la interpretación de las leyes de inmigración en todo el país.

4. Acceso Digital Equitativo

- Se deben implementar medidas para cerrar la brecha digital, proporcionando recursos y formación para asegurar que todos los individuos migrantes tengan igual acceso a los servicios en línea y puedan navegar eficazmente los procedimientos administrativos.

5.4 Apoyo legal a mujeres migrantes

La asistencia legal y el reconocimiento de los derechos de las mujeres migrantes al llegar son de suma importancia. Muchas entrevistadas destacaron la necesidad de informar a las mujeres migrantes sobre sus derechos y los procesos legales que enfrentarán, particularmente antes de que se involucren con la comisión de asilo. Esto reveló una posible brecha de información, subrayando la necesidad de una orientación integral sobre derechos, procedimientos legales y servicios de apoyo disponibles.

El fuerte énfasis en buscar representación legal señala un compromiso para asegurar que las mujeres migrantes reciban el apoyo legal adecuado. Las disparidades regionales en el proceso legal, particularmente los retrasos en la obtención del permiso inicial debido a la pandemia de COVID-19, apuntan a la necesidad de un apoyo consistente y confiable en varios municipios. Los desafíos encontrados para obtener permisos de residencia en Nápoles enfatizan aún más la

necesidad continua de asistencia integral más allá de las etapas iniciales, especialmente después de salir de los centros de recepción.

El apoyo y los lazos familiares también se identificaron como esenciales para navegar los desafíos legales. La dependencia de esposos o miembros de la familia, especialmente aquellos con ciudadanía italiana, subraya la naturaleza interconectada de los procesos legales y la asistencia familiar. Los casos de depender de un esposo para la ayuda legal y considerar las responsabilidades de cuidado infantil destacan la compleja intersección de los procesos legales y las circunstancias personales.

A pesar de estos desafíos, varias mujeres entrevistadas reconocieron haber recibido asistencia con el proceso de asilo y apoyo legal. Esto refuerza la importancia de la asistencia legal y el derecho a apelar decisiones negativas, señalando un compromiso para salvaguardar los derechos legales de las mujeres migrantes a lo largo de su viaje de asilo. El enfoque sigue siendo asegurar una representación legal adecuada, lo cual es crucial para proteger los derechos de los migrantes durante sus procedimientos legales.

Las entrevistas en su conjunto subrayan las diversas necesidades legales de las mujeres migrantes, incluyendo la necesidad de difusión de información, representación legal, apoyo durante el proceso de asilo, abordar las disparidades regionales y asegurar una asistencia continua a lo largo de su viaje migratorio.

Desafíos en el Apoyo Legal para las Mujeres Migrantes

El apoyo legal para las mujeres migrantes enfrenta desafíos sustanciales que dificultan su acceso a la justicia y a los derechos laborales. La complejidad burocrática es un obstáculo mayor, ya que puede impedir la regularización de su estatus migratorio y el acceso a servicios sociales esenciales. Para muchas, esta complejidad lleva a la confusión y desorientación, particularmente para aquellas que no están familiarizadas con los sistemas legales y administrativos del país de acogida.

La desigualdad en el lugar de trabajo es otro problema significativo. Las mujeres migrantes a menudo experimentan una degradación laboral, trabajando en empleos que no coinciden con su educación o experiencia profesional. Esto se debe a menudo a barreras en el reconocimiento de títulos y cualificaciones extranjeras, limitando su acceso a oportunidades de empleo adecuadas.

La brecha digital presenta un desafío adicional. Aunque la tecnología tiene el potencial de agilizar el acceso a la información y los servicios, muchas mujeres migrantes carecen de los recursos o habilidades necesarias para utilizar

herramientas digitales. Esta exclusión digital puede limitar su acceso a oportunidades laborales, educación y servicios sociales que dependen cada vez más de la tecnología.

Recomendaciones

Para abordar estos desafíos, es crucial implementar políticas y prácticas que simplifiquen los procesos burocráticos, faciliten el reconocimiento de títulos y certificaciones extranjeras, y promuevan el acceso equitativo a los recursos digitales. Esto podría incluir el establecimiento de servicios específicos de asesoramiento legal para mujeres migrantes, la implementación de programas de formación en habilidades digitales y la defensa de políticas laborales que valoren la educación y experiencia de las mujeres migrantes.

Al asegurar un acceso equitativo a la justicia y a las oportunidades de empleo, se puede mejorar significativamente la inclusión e integración de las mujeres migrantes en la sociedad de acogida. Esto contribuirá a su bienestar y fomentará el desarrollo de comunidades más diversas, inclusivas y cohesionadas

5.5 Apoyo organizativo a mujeres migrantes

La promoción de la independencia y el compromiso proactivo en la resolución de problemas dentro de las comunidades migrantes son temas centrales enfatizados a lo largo de las entrevistas. Las iniciativas impulsadas por la comunidad, particularmente aquellas como los bailes comunitarios y las reuniones informales, han demostrado ser altamente efectivas para abordar problemas críticos mientras fomentan la autonomía de las mujeres migrantes. Como señaló una entrevistada, "Lo que más ayudó a sacar a la luz estos problemas críticos fueron los bailes comunitarios o las reuniones musicales", destacando cómo estos encuentros se han convertido en espacios valiosos para el diálogo abierto y el empoderamiento.

Un aspecto clave para promover la independencia es la creación de espacios seguros que fomenten la comunicación abierta. En las comunidades migrantes, donde la violencia de género puede ser prevalente, es esencial desarrollar entornos donde las personas se sientan lo suficientemente seguras como para discutir asuntos tan sensibles. Las entrevistas subrayan la importancia de los espacios seguros para abordar la violencia de género, ya que proporcionan un santuario para que las personas compartan sus experiencias, preocupaciones y perspectivas. Estos espacios facilitan un esfuerzo colectivo para desmantelar las barreras y desafíos que enfrentan las mujeres migrantes.

Las entrevistas también revelan un enfoque matizado y multifacético adoptado por los operadores de primera línea para abordar la violencia de género. La participación de psicólogos juega un papel crucial en estos esfuerzos: "Los psicólogos participan en la observación neutral. Realizan entrevistas informales mientras acompañan a los usuarios en actividades diarias, por ejemplo, visitas al médico". Su papel va más allá de la terapia formal, incorporando interacciones informales y observaciones neutrales, lo que crea un entorno de apoyo y sin juicios. Estos esfuerzos aseguran que se aborden las diversas necesidades de las sobrevivientes, con intervenciones prácticas como la promoción de la distribución equitativa de las responsabilidades domésticas, implementadas como estrategias efectivas para iniciar un cambio positivo. Este enfoque holístico aborda tanto las necesidades psicológicas inmediatas de las sobrevivientes como los factores sociales más amplios que contribuyen a la violencia de género dentro de las comunidades migrantes.

Apoyo Organizacional para las Mujeres Migrantes

El apoyo organizacional para las mujeres migrantes se centra en empoderarlas para lograr la independencia mientras se abordan proactivamente los problemas dentro de sus comunidades. Es crucial proporcionar recursos y servicios que no solo fomenten la autonomía, sino que también permitan una integración plena en la sociedad de acogida.

Un enfoque principal es el desarrollo de programas de formación y empoderamiento que construyan las habilidades y la confianza de las mujeres migrantes. Estos programas pueden cubrir áreas como el trabajo, la educación, las habilidades sociales y el emprendimiento, así como el apoyo para crear redes profesionales y sociales. Al equipar a las mujeres migrantes con las herramientas y recursos para mejorar su independencia económica y social, se les empodera para tomar decisiones informadas y hacer valer sus derechos de manera más efectiva.

Además, abordar las necesidades específicas de las mujeres migrantes en áreas como la salud, la vivienda y la violencia de género es esencial. Las organizaciones pueden ofrecer asesoramiento, apoyo psicológico y acceso a recursos comunitarios que ayuden a las mujeres a superar los desafíos que enfrentan en su vida diaria. Es necesario un enfoque holístico que considere tanto los factores individuales como estructurales que afectan a las mujeres migrantes, reconociendo las intersecciones de género, migración, clase social, etnia y religión.

Finalmente, fomentar la participación y el liderazgo de las mujeres migrantes dentro de sus comunidades es fundamental para su empoderamiento. Crear espacios seguros y de apoyo donde puedan compartir sus experiencias, expresar

preocupaciones y colaborar en soluciones colectivas es esencial. Empoderar a las mujeres migrantes para que se conviertan en agentes de cambio en sus comunidades promueve una sociedad más inclusiva y solidaria y fortalece el tejido social del país de acogida.

Ideas para Promover Buenas Prácticas

A continuación, se presentan aspectos clave y mejores prácticas para asegurar un entorno seguro, confiable y empático en los centros de apoyo para mujeres migrantes:

1. Reducción de la Incertidumbre y Promoción de la Confianza

- Las mujeres migrantes a menudo llegan a los centros de apoyo sintiéndose inseguras y desinformadas. La falta de comunicación clara puede aumentar su ansiedad y desconfianza.
- **Mejores Prácticas:**
 - Proporcionar información clara y transparente sobre los servicios y procedimientos disponibles.
 - Establecer canales de comunicación accesibles y efectivos.
 - Capacitar al personal para demostrar empatía, escuchar activamente y fomentar un entorno de confianza.

2. Garantizar la Seguridad y la Tranquilidad

- La seguridad es una necesidad fundamental para las mujeres migrantes. Sentirse seguras es crucial para su bienestar físico y emocional.
- **Mejores Prácticas:**
 - Crear un espacio seguro y protegido donde las mujeres se sientan apoyadas.
 - Abordar los problemas de manera rápida y efectiva, asegurando resoluciones rápidas.
 - Desarrollar y comunicar protocolos de seguridad claros, asegurando que todas las usuarias estén al tanto de ellos.

3. Apoyo Psicológico y Emocional

- Muchas mujeres migrantes llegan emocionalmente afectadas y necesitan apoyo psicológico para adaptarse a sus nuevas circunstancias.
- **Mejores Prácticas:**
 - Ofrecer servicios regulares de apoyo psicológico y emocional.
 - Capacitar al personal para proporcionar apoyo emocional adecuado y sensible, adaptado a las necesidades individuales.
 - Fomentar actividades que promuevan el bienestar emocional, la resiliencia y el crecimiento personal.

4. **Facilitación Administrativa y Orientación Profesional**

- La asistencia con los procedimientos legales y la orientación profesional es esencial para que las mujeres migrantes se integren y contribuyan productivamente a su nueva comunidad.
- **Mejores Prácticas:**
 - Proporcionar apoyo con los procedimientos legales, como solicitudes de asilo y permisos de trabajo.
 - Ofrecer programas de orientación profesional, capacitación laboral y asesoramiento profesional.
 - Asegurar que las usuarias comprendan sus derechos y los procesos que están navegando.

5. **Acompañamiento y Empatía**

- El apoyo continuo y la construcción de relaciones de confianza con el personal del centro son cruciales para que las mujeres se sientan comprendidas y apoyadas.
- **Mejores Prácticas:**
 - Fomentar un entorno de confianza donde las mujeres se sientan cómodas compartiendo sus preocupaciones.
 - Asegurar que los miembros del personal se acerquen a las mujeres con cuidado, mostrando un interés genuino en su bienestar.

- Facilitar espacios para el diálogo, el apoyo entre pares y la comprensión mutua.

6. Adaptación y Recepción

- Adaptarse a una nueva vida requiere apoyo continuo y una recepción acogedora. Las mujeres necesitan ayuda para navegar un nuevo entorno con diferentes reglas y regulaciones.
- **Mejores Prácticas:**
 - Proporcionar programas de adaptación que ofrezcan orientación sobre leyes, derechos y habilidades prácticas para la vida diaria.
 - Crear un entorno acogedor e inclusivo donde las mujeres se sientan valoradas y apoyadas.
 - Fomentar la participación activa de las mujeres en actividades comunitarias, educación e integración social.

7. Orientación y Apoyo Emocional

- Las mujeres migrantes a menudo enfrentan traumas y ansiedad relacionados con la migración. La orientación y el apoyo emocional personalizados son esenciales para superar estos desafíos.
- **Mejores Prácticas:**
 - Ofrecer orientación personalizada que aborde las necesidades específicas de cada mujer.
 - Asegurar que el personal esté capacitado en técnicas de apoyo emocional y manejo de crisis.
 - Crear grupos de apoyo donde las mujeres puedan compartir experiencias, construir solidaridad y aprender unas de otras.

Al implementar estas mejores prácticas, los centros de apoyo pueden crear una experiencia transformadora para las mujeres migrantes. Tales entornos fomentan la seguridad, el bienestar emocional y el crecimiento personal, empoderando a las mujeres para navegar sus nuevas vidas con confianza y autonomía. Asegurar un apoyo administrativo efectivo, un cuidado psicológico continuo y un fuerte compromiso comunitario no solo mejora su experiencia, sino que también apoya su integración y empoderamiento en la sociedad de acogida.

Capítulo 6. La percepción del fenómeno de la violencia contra las mujeres migrantes por parte de los profesionales que apoyan a los migrantes. Necesidades, problemas y retos para el futuro

En las discusiones sobre el apoyo a los migrantes, a menudo se pasan por alto las voces y experiencias de los profesionales que trabajan directamente con las comunidades migrantes. Esta sección tiene como objetivo destacar estas perspectivas cruciales a través de entrevistas cualitativas realizadas con diez profesionales que participan activamente en el apoyo a los migrantes.

El objetivo de este estudio es proporcionar una visión de las complejas realidades que enfrentan estos profesionales, explorando las intersecciones matizadas de la migración, el género y los desafíos que encuentran en su trabajo. Al involucrarnos directamente con sus perspectivas, buscamos descubrir estrategias prácticas para abordar problemas como la violencia de género y la discriminación dentro de las comunidades migrantes, mejorando en última instancia la efectividad de las iniciativas de apoyo.

Método de investigación

Este estudio empleó un método de investigación que involucró entrevistas semiestructuradas con profesionales que trabajan directamente con mujeres migrantes. Estos profesionales representaban diversos roles, incluidos trabajadores sociales, antropólogos, psicólogos y otros en campos relacionados. Las entrevistas tenían como objetivo recopilar valiosos conocimientos sobre sus experiencias, prácticas y perspectivas en relación con la discriminación de género y la violencia contra las mujeres migrantes.

La muestra fue seleccionada intencionalmente, consistiendo en profesionales con experiencia directa y conocimientos en el trabajo con mujeres migrantes. Este muestreo intencional aseguró que los participantes pudieran proporcionar datos ricos y relevantes alineados con los objetivos de la investigación.

Se realizaron entrevistas semiestructuradas con cada participante, permitiendo flexibilidad en las preguntas mientras se aseguraba que los temas clave se cubrieran consistentemente en todas las entrevistas. Las discusiones probablemente se centraron en temas como sus experiencias con mujeres migrantes, las necesidades específicas de estas mujeres, los desafíos enfrentados, las estrategias implementadas y sus opiniones sobre la discriminación de género y la violencia.

Los datos recopilados se analizaron utilizando métodos cualitativos. Este proceso involucró la transcripción de las entrevistas, la codificación de las transcripciones para identificar temas y patrones clave, y el análisis de tendencias e ideas emergentes relacionadas con prácticas efectivas para abordar la discriminación de género y la violencia contra las mujeres migrantes.

La investigación tenía como objetivo identificar y destacar buenas prácticas utilizadas por los profesionales para combatir la discriminación de género y la violencia. Estas prácticas probablemente incluyeron una variedad de estrategias, intervenciones y enfoques diseñados para empoderar a las mujeres migrantes, promover la igualdad de género y abordar problemas de violencia y discriminación.

Basado en las tendencias identificadas y las prácticas efectivas, el estudio también buscó ofrecer ideas sobre las implicaciones para la política, la práctica y la investigación futura en este campo. También se proporcionaron recomendaciones para mejorar los servicios de apoyo, los marcos políticos y las intervenciones dirigidas a abordar las necesidades de las mujeres migrantes y combatir la discriminación y la violencia de género.

6.1 Necesidades percibidas en mujeres migrantes

A través de las entrevistas realizadas, los profesionales identificaron algunos elementos cruciales para los migrantes:

- a. Necesidades básicas
- b. Implicación emocional
- c. Revictimización
- d. Salud
- e. Desarrollo profesional

- f. Inclusión social
- g. Claridad legislativa
- h. Diálogo intercultural

A continuación, entenderemos lo que los entrevistados han puesto de relieve.

Necesidades básicas

Las necesidades primarias identificadas por las mujeres migrantes apoyadas por los entrevistados abarcan varias áreas, incluyendo empleo, vivienda, documentación, la integración de sus hijos en las escuelas, acceso a la atención médica, apoyo social y comprensión de la legislación. Se hizo especial énfasis en las necesidades de atención médica, especialmente para enfermedades crónicas, cánceres, cirugías urgentes y el seguimiento de niños con discapacidades.

El apoyo psicológico también se destacó como esencial para ayudar a las mujeres migrantes a enfrentar el trauma de huir de la guerra y adaptarse a nuevos sistemas, derechos y responsabilidades. Este apoyo se consideró crucial no solo para abordar el trauma de la migración, sino también para proporcionar ayuda profesional en la navegación de los desafíos diarios de manera saludable.

Las barreras lingüísticas se identificaron como un obstáculo significativo para acceder a los servicios e interactuar con las instituciones, aumentando a menudo la vulnerabilidad a la discriminación y la violencia en el lugar de trabajo. El dominio del idioma portugués se consideró vital para lograr la autonomía, reducir la desinformación y construir relaciones profesionales más funcionales, con una mejor comprensión de la cultura. Sin embargo, también se citó la resistencia a aprender el idioma como un gran desafío, a pesar de reconocer su importancia para el empoderamiento y la defensa de los derechos.

Otras necesidades clave incluyeron el acceso al apoyo social para mujeres desempleadas, la necesidad de horarios de trabajo flexibles para acomodar prácticas religiosas y la deconstrucción de normas culturales que normalizan la violencia doméstica.

La integración de los niños en las escuelas y el apoyo continuo necesario para asegurar su ajuste exitoso y prosperidad en el nuevo entorno educativo también se mencionaron como preocupaciones significativas. La vivienda adecuada, incluyendo el apoyo para evitar desalojos repentinos, fue otra necesidad esencial identificada.

Además, los entrevistados señalaron desafíos para comprender la información oficial y navegar por el panorama legislativo, incluyendo el proceso de regularización de su estatus. Finalmente, hubo una preocupación social más amplia sobre dismantelar las normas culturales que perpetúan la violencia y la discriminación, empoderando a las mujeres para reconocer y reclamar sus derechos.

También se identificaron varias barreras en la atención médica, como la falta de profesionales, los desafíos para traer o traducir documentos e incluso algunas actitudes profesionales que impiden el acceso a los servicios necesarios.

Puntos clave emergentes:

- **Aprendizaje del idioma:** El dominio del idioma local es crucial para la integración y el empoderamiento de las mujeres migrantes. Las clases en español, que van desde la alfabetización básica hasta la preparación para los exámenes de nacionalidad, son esenciales. Por ejemplo, se destacó como una historia de éxito el progreso significativo de una mujer argelina en español, incluyendo la asistencia a clases para prepararse para los exámenes de nacionalidad.
- **Participación escolar:** Las mujeres migrantes expresan una fuerte preocupación por la educación de sus hijos y su relación con las escuelas. Los profesionales fomentan la participación familiar en las actividades escolares, como las asociaciones de padres, para mejorar las relaciones con los centros educativos y facilitar una mejor integración.
- **Compromiso emocional:** Aunque la implicación emocional de los profesionales es esencial para un apoyo efectivo, mantener un equilibrio para evitar el agotamiento es igualmente importante. Los profesionales deben involucrarse con los migrantes mientras protegen su bienestar personal para proporcionar una ayuda sostenible.
- **Atención integral:** Proporcionar una gama de servicios adaptados a las necesidades específicas de las mujeres migrantes es una piedra angular del apoyo efectivo. Esto asegura que todos los aspectos de su bienestar—físico, emocional y social—sean atendidos.
- **Autodeterminación:** Empoderar a las mujeres migrantes para que se vuelvan autosuficientes es un objetivo clave. Los profesionales buscan fomentar la autonomía, reduciendo la necesidad de una dependencia excesiva de los servicios de apoyo y promoviendo la independencia.

- **Acceso a la información:** Asegurar que las mujeres migrantes tengan acceso a información clara y precisa es crucial. Esto les permite navegar por los sistemas y sentirse seguras, competentes e informadas.
- **Ajuste de expectativas:** Las expectativas de las mujeres migrantes, moldeadas por sus motivos de migración y experiencias pasadas, pueden necesitar ajustarse para alinearse con su realidad actual. Los profesionales juegan un papel vital en guiar a las mujeres a través de este proceso de ajuste para facilitar su transición.
- **Apoyo personalizado:** El apoyo debe adaptarse al contexto y antecedentes únicos de cada mujer. Comprender su país de origen e historia personal permite a los profesionales proporcionar una asistencia más relevante y efectiva.
- **Seguridad:** Un sentido de seguridad y protección es fundamental para las mujeres migrantes. Los profesionales trabajan para crear un entorno donde las mujeres se sientan seguras, libres para moverse sin miedo y confiadas en la protección ofrecida por las autoridades locales.
- **Coordinación multidisciplinaria:** La efectividad de los servicios de apoyo se mejora a través de la colaboración entre varias disciplinas. Los profesionales de diferentes campos trabajan juntos para asegurar una atención integral y coordinada, abordando todos los aspectos de las necesidades de las mujeres migrantes.
- **Empoderamiento:** Los profesionales animan a las mujeres migrantes a explorar oportunidades más allá de los roles tradicionales y precarios. Se hacen esfuerzos para ayudar a las mujeres a desarrollar sus habilidades y acceder a mejores oportunidades de empleo, incluso cuando enfrentan limitaciones en educación o formación.
- **Apoyo emocional:** Proporcionar apoyo emocional y psicológico es esencial. Los profesionales entienden la importancia de abordar las necesidades emocionales y psicológicas de las mujeres migrantes para ofrecer la asistencia más efectiva.

Al abordar estas diversas necesidades y emplear un enfoque integral y personalizado, los profesionales buscan empoderar a las mujeres migrantes, apoyar su integración y mejorar su bienestar general.

Implicaciones emocionales

Las mujeres migrantes enfrentan una carga emocional significativa mientras reconstruyen sus vidas. El trauma de la guerra y el desplazamiento forzado, junto con los desafíos de adaptarse a un nuevo país, impactan profundamente su salud mental. Muchas experimentan depresión, estrés postraumático y aislamiento, a menudo agravados por la falta de apoyo psicológico adecuado debido a las barreras lingüísticas. A pesar de poseer calificaciones más altas, muchas luchan por ejercer sus profesiones, lo que afecta su autoestima y sentido de valía personal.

Sin embargo, estas mujeres demuestran una notable resiliencia y fortaleza interior. Impulsadas por sus responsabilidades como cuidadoras y proveedoras, se esfuerzan por reconstruir sus vidas y alcanzar sus metas. A través del aprendizaje del idioma, la traducción de sus diplomas y la búsqueda activa de oportunidades educativas y profesionales, gradualmente recuperan un sentido de propósito y autonomía. Esta determinación para superar obstáculos y crear un futuro mejor para ellas y sus hijos habla de su extraordinaria capacidad de adaptación y crecimiento personal frente a la adversidad.

Aunque las entrevistas no abordan directamente los aspectos emocionales de la autoestima y la reconstrucción personal, sugieren temas clave. Se menciona la importancia de reconocer las habilidades de las mujeres migrantes para mejorar su autoestima. Además, se enfatiza la creación de un entorno acogedor donde las mujeres se sientan seguras y cómodas para abrirse. Estos factores, aunque no se discuten explícitamente, se consideran contribuyentes a la reconstrucción de la autoestima y la fortaleza personal en mujeres que a menudo han enfrentado trauma y discriminación.

En línea con sus necesidades, los profesionales destacaron otros factores emocionales que juegan un papel crítico en la gestión de la vida de las mujeres migrantes:

Pertenencia y estabilidad emocional: Para las mujeres migrantes, un sentido de pertenencia es crucial. A menudo lo encuentran en organizaciones, donde establecen conexiones y comunidad. Este sentido de pertenencia proporciona la estabilidad emocional necesaria para su adaptación y bienestar. Un profesional compartió cómo trabajan para que las mujeres se sientan cómodas y conectadas, ofreciéndoles un refugio emocional que mejora su estabilidad. Este apoyo emocional inicial es fundamental para su capacidad de enfrentar los desafíos de su nueva vida.

Miedo e incertidumbre: Migrar sin un estatus legal seguro crea un miedo constante e incertidumbre sobre el futuro. Para las mujeres de países como Ucrania, donde la perspectiva de regresar a casa sigue siendo incierta, este miedo es

especialmente pronunciado. Un entrevistado señaló que muchas mujeres viven con un sentido constante de incertidumbre, lo que amplifica su vulnerabilidad emocional. Esta inestabilidad complica la planificación a largo plazo y tiene un impacto significativo en su salud mental.

Resiliencia y duelo: A pesar de las circunstancias difíciles, muchas mujeres migrantes exhiben una notable resiliencia. Los profesionales notan cómo estas mujeres, incluso después de enfrentar contratiempos en los procesos de migración o empleo, logran seguir adelante. Navegan el duelo y la pérdida asociados con la migración, adaptándose a nuevas circunstancias con una impresionante fortaleza interior. El duelo social, particularmente para las mujeres ucranianas, es un desafío continuo y complejo que requiere apoyo constante.

Frustración y estrés sostenido: La frustración es común entre las mujeres migrantes, especialmente cuando enfrentan presiones para enviar dinero a casa y la dificultad de asegurar empleo. Esta frustración, combinada con el estrés continuo de esperar resoluciones migratorias, conduce a un estado emocional frágil. Un profesional destacó cómo la presión para cumplir con las expectativas económicas de sus familias añade a su frustración y ansiedad. El estrés sostenido se convierte en una constante en sus vidas, afectando su bienestar emocional y su capacidad general de adaptación.

Empoderamiento y autoestima: Trabajar en la autoestima de las mujeres migrantes es crucial, ya que muchas llegan con una imagen mental y emocional dañada. Los esfuerzos se centran en fomentar su autoconcepto y empoderarlas para alejarse de trabajos y roles precarios. Los profesionales enfatizan la importancia de promover la autonomía y el empoderamiento en lugar de ofrecer un apoyo paternalista. Un entrevistado mencionó que es esencial para estas mujeres descubrir nuevas posibilidades, fortaleciéndose para liberarse de trabajos mal pagados e inestables.

Apoyo emocional y acompañamiento: El apoyo emocional continuo es vital en el proceso de adaptación y reconstrucción personal. Los profesionales enfatizan la importancia de ofrecer un apoyo cercano y humano que ayude a las mujeres migrantes a manejar la angustia y la impotencia que a menudo acompañan sus situaciones. Un entrevistado señaló que el apoyo debe ser empático y receptivo, permitiendo que las mujeres se sientan escuchadas y comprendidas, lo cual es crítico para su recuperación emocional.

Ejemplo: Una mujer migrante, que llegó con baja autoestima y gran incertidumbre sobre su futuro, pudo superar la frustración y encontrar un renovado sentido de empoderamiento y estabilidad emocional a través del apoyo emocional y un sentido

de pertenencia a una comunidad de apoyo. Con un trabajo continuo en su autoestima y un aliento constante, desarrolló una mayor resiliencia y pudo planificar un futuro más estable para ella y su familia.

En resumen, el apoyo emocional y psicológico proporcionado a las mujeres migrantes es crucial para ayudarlas a navegar sus desafíos. Este apoyo no solo ayuda en su reconstrucción personal, sino que también fomenta la resiliencia y la autodeterminación, empoderándolas para avanzar y construir mejores vidas para ellas y sus familias.

Revictimización

Según los profesionales, abordar el tema de la revictimización es muy complejo por diversas razones. Las mujeres migrantes enfrentan múltiples capas de victimización y barreras culturales, lo que a menudo complica su recuperación e integración. Su viaje, desde huir de la guerra hasta reconstruir sus vidas en un nuevo país, está marcado por un trauma significativo. El proceso de desplazamiento en sí es angustiante, con condiciones de hacinamiento e inseguridad en las rutas de escape, la separación de la familia y las mascotas, y la incertidumbre sobre su destino final. Al llegar a Portugal, muchas son ubicadas en viviendas inadecuadas, donde el riesgo de desalojo abrupto—debido al inicio de la temporada turística o el año escolar—refuerza su sensación de inseguridad e inestabilidad.

En el lugar de trabajo, algunas mujeres migrantes son sometidas a discriminación, acoso e incluso violencia por parte de colegas y superiores. Esto incluye un trato irrespetuoso, restricciones en el uso de su idioma nativo y presión indebida. Estos abusos se ven exacerbados por la barrera del idioma y el miedo a perder sus empleos, colocándolas en una posición altamente vulnerable. Además, dentro de la propia comunidad, los refugiados recién llegados pueden enfrentar explotación o maltrato por parte de otros migrantes que ya se han asentado en el país. Estas experiencias de revictimización complican la recuperación e integración de las mujeres, profundizando el trauma y el estrés que soportan.

La revictimización es un problema central para las mujeres migrantes y se manifiesta de diversas formas:

Racismo

Aunque muchas mujeres migrantes pueden no relatar explícitamente casos de racismo o rechazo, es probable que estas experiencias ocurran con más frecuencia de lo que se informa. Un entrevistado sugirió que el bajo número de casos reportados podría deberse a la falta de recursos o confianza para denunciar tales

incidentes. Esto apunta a la necesidad de programas que empoderen a las mujeres migrantes para reconocer y denunciar la discriminación racial.

Caricaturización, desempleo y ayuda

Los estereotipos sobre los migrantes—como la creencia de que reciben ayuda excesiva o no están dispuestos a trabajar—contribuyen a su estigmatización y victimización adicional. Estas ideas erróneas fomentan la hostilidad e impiden la integración de las mujeres migrantes. Un profesional señaló cómo estas percepciones injustas generan frustración, perjudicando tanto a los migrantes como a la cohesión social en general.

Discurso de odio y lenguaje estereotipado

El uso de lenguaje estereotipado y discurso de odio puede escalar a crímenes de odio, perpetuando la violencia contra las mujeres migrantes. Un entrevistado destacó cómo este discurso dañino puede llevar a actos violentos y amplificar el ciclo de victimización. Las palabras tienen poder, y la retórica negativa solo sirve para marginar aún más a estas mujeres.

Reconstrucción personal

Para muchas mujeres migrantes, reconstruir sus vidas se ha convertido en un proceso recurrente debido tanto al desplazamiento interno como a la migración internacional. Aunque su resiliencia es admirable, esta reinención continua afecta su bienestar emocional y mental. Un profesional habló del enorme esfuerzo emocional y práctico requerido cada vez que una mujer tiene que empezar de nuevo, lo que agrava aún más el estrés que enfrentan.

Burocratización de los procesos legales

Los desafíos legales que enfrentan las mujeres migrantes pueden ser profundamente traumáticos, a menudo sirviendo como recordatorios dolorosos de sus experiencias pasadas. La burocratización de las demandas legales, combinada con la falta de sensibilidad, puede llevar a una mayor revictimización. Un profesional enfatizó la importancia de trabajar con equipos legales para hacer estos procesos lo más fluidos y compasivos posible.

Paternalismo y asistencialismo

El paternalismo negativo y el asistencialismo pueden socavar la autonomía de las mujeres migrantes, reforzando su dependencia y victimización. Un entrevistado criticó la tendencia a ver a las mujeres migrantes como incapaces de gestionar sus

propios asuntos, destacando la necesidad de un enfoque más empoderador, respetuoso y colaborativo que reconozca la agencia de las mujeres.

Coordinación y derivación coordinada

Coordinar servicios a través de varias instituciones es vital para prevenir la revictimización. A través de derivaciones coordinadas, las mujeres migrantes pueden recibir apoyo integral y continuo a lo largo de su proceso de integración, asegurando que reciban los recursos necesarios en cada etapa. Un profesional enfatizó la importancia del trabajo colaborativo para evitar la duplicación de servicios y asegurar un proceso de apoyo sin fisuras.

Violación y estereotipación

Un porcentaje significativo de mujeres migrantes ha experimentado violación y abuso, lo que aumenta su vulnerabilidad. Además, la estereotipación y culpabilización de las mujeres en prostitución perpetúa una mayor revictimización. Un entrevistado destacó un caso donde un cartel estigmatizante apuntaba a una madre, subrayando la importancia de la concienciación y la educación para evitar perpetuar estereotipos dañinos que contribuyen a un mayor daño.

Indefensión aprendida

La indefensión aprendida, un efecto psicológico de la victimización repetida, ocurre cuando las mujeres se sienten impotentes y dependientes de otros para sobrevivir. Este sentimiento de impotencia perpetúa su vulnerabilidad, dificultando que asuman el control de sus vidas. Un profesional discutió cómo la exposición continua a experiencias traumáticas y la falta de apoyo adecuado intensifican este sentido de impotencia, dejando a las mujeres atrapadas.

En resumen, las mujeres migrantes enfrentan numerosas formas de revictimización que impiden su recuperación emocional e integración. Desde el racismo y la estereotipación hasta los obstáculos burocráticos y las prácticas discriminatorias en el lugar de trabajo, estas mujeres deben navegar una compleja red de desafíos. Los esfuerzos para reducir la revictimización deben centrarse en empoderar a las mujeres migrantes a través de sistemas de apoyo legal, emocional y social que promuevan la autonomía, la dignidad y el respeto.

Salud

Las mujeres migrantes enfrentan una variedad de oportunidades y desafíos que impactan sus vidas diarias, particularmente en relación con el acceso a la atención médica y sus necesidades más amplias. Aunque generalmente tienen acceso a

servicios de salud esenciales, incluidos el apoyo médico, psicológico y psiquiátrico, existen varias barreras que limitan la efectividad y adecuación de la atención que reciben.

Acceso a la atención médica

Las mujeres migrantes tienen acceso a servicios de salud cruciales para su integración y bienestar. Esto incluye no solo atención médica básica, sino también apoyo psicológico y psiquiátrico vital. Sin embargo, persisten brechas en el manejo de condiciones crónicas como enfermedades cardíacas, enfermedades respiratorias y cáncer, que requieren monitoreo y tratamiento continuos. Además, la demanda de apoyo en salud mental es alta, particularmente debido al trauma resultante de la guerra, el desplazamiento forzado y los desafíos de adaptarse a un nuevo entorno. La escasez de profesionales de salud mental que hablen idiomas como el ucraniano es una barrera significativa para proporcionar la atención psicológica necesaria, especialmente para aquellos de zonas de conflicto, como el Medio Oriente, que pueden sufrir problemas de salud mental complejos.

Salud materna e infantil

Una preocupación crítica para las mujeres migrantes es la salud materna e infantil, especialmente para las mujeres embarazadas y los niños con discapacidades o necesidades especiales. Asegurar el acceso a consultas prenatales, vacunaciones, seguimientos pediátricos e intervención temprana es esencial para el bienestar de estos grupos vulnerables. A pesar de los esfuerzos de ciertas instituciones y profesionales, las diferencias lingüísticas, culturales y los obstáculos burocráticos a menudo impiden el acceso completo al sistema de salud de Portugal. Abordar estos desafíos requiere inversiones en recursos multilingües, capacitación intercultural para los profesionales de la salud y una colaboración más estrecha entre los sectores de salud y apoyo social para garantizar que se satisfagan eficazmente las necesidades de las mujeres migrantes y sus familias.

Prioridad filial

Una observación notable es que las mujeres migrantes a menudo priorizan la salud de sus hijos sobre la suya propia. Esto es evidente en la mayor demanda de atención psicológica para los niños, mientras que las madres rara vez buscan ayuda a menos que sus problemas se vuelvan particularmente agudos. Esta tendencia puede deberse a barreras culturales o a la creencia de que sus propias necesidades de salud mental son secundarias.

Acceso a la salud mental

El acceso a los servicios de salud mental sigue siendo limitado, con largas listas de espera y una falta de conciencia sobre la importancia de la atención psicológica. Muchas mujeres no buscan servicios de salud mental porque no entienden sus beneficios o no los priorizan. Los profesionales han destacado que, a pesar de los esfuerzos para facilitar las derivaciones a salud mental, la demanda de servicios supera con creces la oferta disponible, resultando en retrasos significativos.

Promoción del ocio y la actividad física

Promover el ocio y la actividad física es vital para el bienestar general de las mujeres migrantes. Sin embargo, la resistencia cultural a estas actividades es común, con muchas mujeres percibiendo el ocio como una pérdida de tiempo. A pesar de los esfuerzos para organizar actividades recreativas, la participación sigue siendo baja, lo que sugiere que se necesitan estrategias más específicas para involucrar a las mujeres migrantes y fomentar su participación.

Educación afectivo-sexual

Los programas de educación afectivo-sexual se ofrecen a las mujeres migrantes según sea necesario, pero su aceptación es limitada. Esto es especialmente cierto para las mujeres que han experimentado trauma, como la violencia de género, que pueden tener menos interés o conciencia de estos servicios. Existe una clara necesidad de programas de educación afectivo-sexual más completos y culturalmente sensibles que lleguen a quienes más los necesitan.

Desestigmatización y educación nutricional

La estigmatización de los problemas de salud mental y la falta de una educación nutricional adecuada son barreras significativas para la salud de las mujeres migrantes. Sus dietas pueden no alinearse con las normas locales, a menudo debido al estrés o la desorganización, y pueden reflejar inestabilidad emocional. Un profesional mencionó que los desequilibrios dietéticos de las mujeres migrantes a menudo están vinculados a sus estados emocionales, lo que complica aún más su capacidad para mantener hábitos saludables.

Resistencia y falta de conocimiento en el acceso a la atención médica

Las mujeres migrantes a menudo enfrentan resistencia administrativa y una falta de conocimiento sobre sus derechos de atención médica. Navegar por procedimientos administrativos complejos puede llevar a retrasos o denegaciones iniciales de atención, lo que requiere asistencia profesional para resolver estos problemas. La reunificación familiar también presenta desafíos, ya que los miembros de la familia recién llegados pueden enfrentar dificultades para acceder a la atención médica hasta que cumplan con ciertos requisitos de registro.

Desafíos en la atención de salud mental y la necesidad de apoyo psicológico

El sistema de salud mental está abrumado por la alta demanda y los recursos insuficientes, lo que lleva a retrasos significativos en las citas. A pesar de estos desafíos, la disponibilidad de servicios gratuitos sigue siendo una ventaja. La promoción del apoyo psicológico es crucial, especialmente a medida que aumentan los casos de trauma, incluida la violencia de género. Se necesita una coordinación efectiva entre los servicios de salud, los servicios sociales y las fuerzas del orden para garantizar que las mujeres víctimas de violencia reciban el apoyo integral que requieren.

En conclusión, aunque las mujeres migrantes en Portugal tienen acceso a servicios de salud esenciales, numerosas barreras—incluyendo desafíos culturales, burocráticos y lingüísticos—limitan su capacidad para beneficiarse plenamente del sistema de salud. Abordar estos problemas requiere esfuerzos coordinados para mejorar la accesibilidad, la sensibilidad cultural y el apoyo en salud mental para garantizar que la salud y el bienestar de las mujeres migrantes estén adecuadamente respaldados.

Desarrollo profesional

Las mujeres migrantes enfrentan una mezcla de oportunidades y desafíos mientras se esfuerzan por desarrollar sus carreras. Por un lado, muchas llegan con altos niveles de educación y calificaciones profesionales obtenidas en sus países de origen, que podrían ser valiosos activos para el mercado laboral portugués. Algunas instituciones han sido de apoyo, ofreciendo oportunidades como la traducción de diplomas, acceso a programas de licenciatura o maestría y participación en esquemas de prácticas. Estas oportunidades para validar habilidades y adquirir credenciales locales son cruciales para avanzar en sus carreras.

Sin embargo, los desafíos que enfrentan son considerables. La barrera del idioma es un obstáculo importante, que dificulta la comunicación en el lugar de trabajo y limita las perspectivas laborales. Además, el proceso de reconocimiento de calificaciones extranjeras suele ser lento y burocrático, requiriendo tanto recursos como persistencia. Incluso cuando las mujeres migrantes consiguen empleo, pueden enfrentar discriminación, explotación o falta de reconocimiento de sus habilidades por parte de empleadores y colegas. Además, la responsabilidad de equilibrar el trabajo con las obligaciones familiares—especialmente para madres solteras o mujeres que cuidan de niños pequeños—puede limitar aún más su disponibilidad para trabajar y progresar profesionalmente. A pesar de estos obstáculos, muchas mujeres migrantes demuestran resiliencia y determinación,

buscando activamente formación, prácticas y oportunidades laborales que se alineen con sus habilidades y experiencias.

Basado en narrativas y perspectivas de profesionales, se han identificado varios desafíos clave y estrategias para mejorar la integración y el progreso profesional de las mujeres migrantes. Estos incluyen:

Flexibilidad y formación en el lugar de trabajo

Las mujeres migrantes a menudo participan en programas de formación con horarios flexibles que les permiten equilibrar su desarrollo profesional con las responsabilidades familiares. Muchas de estas oportunidades de formación tienen lugar dentro del propio lugar de trabajo, haciéndolas más accesibles. Sin embargo, es esencial que dicha formación se alinee con las necesidades del mercado laboral local para ser efectiva y relevante.

Prioridades y desafíos

Las mujeres migrantes manejan múltiples prioridades que pueden impedir su crecimiento profesional, como asegurar vivienda, regularizar su estatus legal y encontrar empleo inmediato para satisfacer necesidades básicas. Estas preocupaciones urgentes a menudo pueden tener prioridad sobre el desarrollo profesional, aunque encontrar un trabajo estable es crucial para su integración.

Estereotipos de género en el lugar de trabajo

Debido a los estereotipos de género y la falta de reconocimiento de sus calificaciones, las mujeres migrantes a menudo son relegadas a roles feminizados y precarios, como el trabajo doméstico y el cuidado de ancianos. A pesar de su deseo de trabajar, muchas priorizan las oportunidades laborales disponibles para sus parejas masculinas, lo que refuerza los roles de género tradicionales.

Programas de integración individualizados

Los programas de integración laboral personalizados ofrecen un enfoque a medida, evaluando los antecedentes, habilidades y formación de cada mujer para crear un camino específico hacia el empleo. Estos programas son exhaustivos e incluyen planes de seguimiento y formación personalizada, pero requieren recursos significativos y apoyo continuo para tener éxito.

Participación en equipos de trabajo

La participación de las mujeres migrantes en equipos de trabajo y roles de liderazgo dentro de las organizaciones tiende a ser limitada, a menudo restringida a puestos de baja cualificación, como la limpieza o servicios básicos. Esto resalta la necesidad

de una mayor inclusión y representación en roles más diversos e influyentes dentro de la fuerza laboral.

Equilibrio trabajo-familia y responsabilidades

Equilibrar el trabajo y las responsabilidades familiares es un desafío significativo, particularmente para las madres solteras. La falta de tiempo para seguir formación adicional fuera del trabajo agrava aún más este problema, a menudo resultando en que las mujeres migrantes queden atrapadas en un ciclo de trabajos precarios y mal pagados.

Precariedad y descalificación

Las mujeres migrantes a menudo aceptan empleos precarios como una solución a corto plazo debido a la necesidad financiera. Esto puede llevar a la descalificación, ya que no pueden aplicar completamente sus calificaciones y experiencia existentes. El proceso largo y costoso de homologar calificaciones y obtener las certificaciones necesarias limita aún más sus oportunidades.

Regularización y documentación

El estatus migratorio irregular es un desafío persistente para muchas mujeres migrantes. Los problemas con la renovación de permisos de residencia o solicitudes de asilo crean inestabilidad en su empleo y afectan su acceso a derechos básicos. Además, los arreglos de vivienda informales complican aún más su estatus legal y laboral.

Formación y necesidades culturales

Los programas de formación que se centran en la igualdad de género y los derechos de las mujeres son cruciales para empoderar a las mujeres migrantes. Incluir perspectivas feministas en dicha formación puede ayudar a superar barreras culturales y promover la igualdad en el lugar de trabajo, fomentando un entorno más inclusivo para todos los empleados.

En resumen, aunque las mujeres migrantes en Portugal aportan habilidades y calificaciones valiosas a la fuerza laboral, enfrentan numerosos desafíos para lograr el crecimiento y la estabilidad profesional. Abordar estas barreras—como las dificultades lingüísticas, los procesos burocráticos, los estereotipos de género y el equilibrio trabajo-familia—requiere apoyo coordinado y estrategias personalizadas para asegurar su integración exitosa y avance profesional.

Inclusión social

Las mujeres migrantes enfrentan tanto oportunidades como desafíos en su desarrollo social e integración en la sociedad. Existen diversas iniciativas y recursos para promover su inclusión, con un apoyo clave proveniente de asociaciones y autoridades locales. Estas organizaciones organizan eventos culturales, clases de idiomas y actividades de orientación diseñadas para ayudar a las mujeres a familiarizarse con su nuevo entorno y construir redes sociales. Estas oportunidades de interacción y aprendizaje son esenciales para fomentar un sentido de pertenencia y ayudar a superar los sentimientos de aislamiento.

Además, algunas mujeres encuentran empleo relativamente rápido después de su llegada, y el reconocimiento exitoso de calificaciones académicas o profesionales en campos como la ingeniería y la medicina, aunque a menudo es un proceso largo, es una oportunidad valiosa para que desarrollen su potencial e integrarse en la sociedad.

Sin embargo, persisten barreras significativas. Las diferencias lingüísticas y culturales presentan desafíos considerables para el desarrollo social de estas mujeres. Muchas luchan por comunicarse eficazmente en el idioma local, lo que limita su capacidad para construir relaciones dentro de la comunidad y acceder a servicios e información necesarios. Además, el choque entre diferentes normas y expectativas sociales puede llevar a malentendidos y discriminación. Algunas mujeres también experimentan un sentido de conflicto interno, atrapadas entre el deseo de integrarse en la sociedad portuguesa y la necesidad de preservar su identidad cultural, particularmente en el caso de aquellas provenientes de Ucrania. Estas complejidades pueden contribuir a sentimientos de marginación y dificultar la plena participación de las mujeres migrantes en la vida social. Por lo tanto, es esencial un apoyo continuo y culturalmente sensible para ayudar a estas mujeres a navegar estos desafíos y encontrar un equilibrio saludable en su desarrollo social.

Los siguientes aspectos destacan las necesidades principales de las mujeres migrantes en términos de desarrollo social:

Alfabetización y aprendizaje

La alfabetización sigue siendo un desafío significativo para muchas mujeres migrantes, especialmente aquellas de países con alfabetos y sistemas de escritura diferentes. Adaptarse a nuevos idiomas es un requisito fundamental para su integración y participación en la sociedad, pero puede ser complejo y llevar tiempo.

Socialización a través de la formación

Los programas de formación ofrecen más que solo oportunidades educativas; proporcionan valiosos espacios para socializar y establecer redes. Las clases, como

las de portugués, así como otras actividades comunitarias, ayudan a las mujeres migrantes a construir conexiones y sentirse incluidas en la sociedad local.

Adherencia y continuidad

La participación continua en programas de formación y actividades comunitarias es crucial para el desarrollo social de las mujeres migrantes. La asistencia regular a clases de idiomas y servicios proporcionados por organizaciones locales juega un papel clave en su integración y bienestar.

Restitución y gratitud

Las mujeres migrantes a menudo expresan gratitud por el apoyo que reciben y una disposición a contribuir de vuelta a sus comunidades. Muchas se involucran activamente en el voluntariado o ayudan a otros recién llegados, demostrando un deseo de retribuir a la sociedad que las ha acogido.

Roles de género y estereotipos

Los roles de género y las expectativas familiares pueden influir significativamente en la vida de las mujeres migrantes. La responsabilidad de cuidar a los hijos y equilibrar las obligaciones familiares con el trabajo puede ser abrumadora, limitando su capacidad para participar en actividades tanto sociales como profesionales.

Pérdida de estatus social y duelo

Para muchas mujeres migrantes, adaptarse a un nuevo entorno y perder su estatus social puede ser profundamente desafiante, particularmente si estaban altamente educadas o tenían posiciones profesionales en sus países de origen. El proceso de asentarse en una nueva sociedad y encontrar trabajo que refleje sus calificaciones puede ser difícil de aceptar y causar angustia emocional.

Empoderamiento a través del empleo

El empleo no solo es una necesidad económica, sino también una fuente de empoderamiento y pertenencia para las mujeres migrantes. Tener la oportunidad de trabajar y construir redes profesionales mejora su desarrollo social y bienestar emocional.

Apoyo e integración

El apoyo comunitario es crucial para el desarrollo social de las mujeres migrantes. Crear espacios acogedores y seguros, junto con promover la participación activa en

la vida comunitaria, juega un papel importante en ayudarlas a sentirse incluidas y apoyadas.

Desafíos continuos

A pesar de varios esfuerzos para ayudar a la integración de las mujeres migrantes, persisten obstáculos como los estereotipos de género y la falta de apoyo en la sociedad de acogida. Estas barreras pueden limitar sus oportunidades y dificultar su plena participación en la comunidad.

Claridad legislativa y acceso a derechos

Una de las barreras significativas para la integración de las mujeres migrantes es la falta de comprensión sobre sus derechos y deberes en Portugal. Muchas llegan con expectativas basadas en experiencias en otros países europeos, lo que puede llevar a confusión y frustración cuando se enfrentan a los aspectos únicos del sistema portugués. La barrera del idioma complica aún más su capacidad para acceder a información precisa y hacer valer sus derechos.

No obstante, existen estructuras para proteger y promover los derechos de estas mujeres. Algunas instituciones y profesionales dedicados, incluidos abogados, ofrecen orientación legal crucial sobre temas como la regularización, la reunificación familiar, los beneficios sociales y la protección contra la explotación laboral. Estas iniciativas tienen como objetivo empoderar a las mujeres migrantes para que comprendan y ejerzan sus derechos, contribuyendo a su autonomía e inclusión en la sociedad portuguesa. Sin embargo, es esencial un esfuerzo continuo y coordinado entre los organismos gubernamentales y las organizaciones de la sociedad civil para abordar las brechas existentes y asegurar que los derechos humanos y la dignidad de estas mujeres sean plenamente respetados.

Aspectos clave del marco legislativo y de derechos incluyen:

- **Responsabilidad en la contratación:** Políticas claras sobre la protección de los derechos de los trabajadores migrantes, especialmente en lo que respecta a los contratos laborales, son esenciales. Proporcionar a las mujeres migrantes información clara sobre sus derechos laborales y asegurar su cumplimiento en los contratos puede ayudar a protegerlas de la explotación.
- **Descalificación laboral:** A pesar de poseer altos niveles de educación y experiencia profesional, muchas mujeres migrantes se encuentran en trabajos que no coinciden con sus calificaciones. Esto no solo afecta su satisfacción laboral, sino también su desarrollo profesional.

- **Reconocimiento de títulos:** Simplificar el reconocimiento de títulos extranjeros permitiría a las mujeres migrantes acceder a trabajos que se alineen con su educación y experiencia previa. Sin embargo, el proceso de reconocimiento de títulos puede ser complejo y difícil de navegar.
- **Fase de autonomía:** La transición a la autonomía es un hito significativo para las mujeres migrantes, marcando su capacidad para vivir de manera independiente dentro de la sociedad de acogida. Sin embargo, los obstáculos burocráticos y administrativos pueden retrasar u obstruir este proceso.
- **Burocracia y resistencia administrativa:** La burocracia excesiva y la resistencia dentro de los sistemas administrativos dificultan el acceso de las mujeres migrantes a servicios y derechos básicos. Los criterios inconsistentes y la falta de coordinación entre las instituciones complican aún más este proceso.
- **Brecha digital y desconocimiento de derechos:** La brecha digital y la limitada conciencia sobre los derechos de igualdad presentan barreras significativas para las mujeres migrantes. La falta de acceso a la tecnología y la información dificulta su capacidad para reclamar sus derechos y acceder a servicios.
- **Iniciativas pioneras y reconocimiento:** Iniciativas como la Ley de Violencia de Género han sido instrumentales en avanzar las protecciones para las mujeres migrantes. Sin embargo, es crucial que estas leyes y políticas se implementen y reconozcan efectivamente como herramientas fundamentales para salvaguardar los derechos y la dignidad de las mujeres en situaciones vulnerables.

En conclusión, aunque existen muchas iniciativas positivas para apoyar la integración social de las mujeres migrantes, persisten desafíos significativos. Superar las barreras lingüísticas, los estereotipos de género, los obstáculos burocráticos y los problemas relacionados con el reconocimiento de calificaciones y derechos es esencial para asegurar que estas mujeres puedan integrarse plenamente, contribuir a la sociedad y lograr autonomía y bienestar.

Diálogo intercultural

Las entrevistas subrayaron la importancia de armonizar la identidad y los valores para la convivencia pacífica de diferentes culturas. Un enfoque clave fue la necesidad de encontrar un equilibrio entre integrarse en la sociedad portuguesa y preservar las identidades culturales de los inmigrantes. Se enfatizó que el objetivo

debe ser la integración, no la asimilación completa, permitiendo que las mujeres migrantes mantengan vínculos con sus raíces y tradiciones mientras se adaptan a su nuevo entorno. Este enfoque se ejemplifica con el trabajo de las asociaciones de inmigrantes, que a menudo ofrecen clases de idioma y cultura para niños en el idioma nativo de los inmigrantes, fomentando un sentido de orgullo y conexión con su herencia.

Se reconoció que armonizar la identidad y los valores para la convivencia intercultural es un proceso complejo que requiere apertura, respeto mutuo y adaptación tanto de los migrantes como de la sociedad de acogida. La integración exitosa implica superar las barreras lingüísticas y culturales y adaptarse a las normas locales sin perder la propia identidad. Esta convivencia puede ser enriquecedora, promoviendo la diversidad cultural y el intercambio de experiencias. Sin embargo, también requiere esfuerzos coordinados para abordar la discriminación y los prejuicios.

Al mismo tiempo, los entrevistados reconocieron la importancia de adoptar ciertos valores y normas de la sociedad de acogida para asegurar una convivencia armoniosa. Esto incluye aprender el idioma local, entender y respetar las leyes y costumbres locales, y participar activamente en la vida comunitaria. Se sugirió que, a través del diálogo intercultural, la educación y el apoyo mutuo, es posible crear un entorno donde diferentes culturas puedan coexistir y enriquecerse mutuamente. Este proceso requiere un esfuerzo continuo de todas las partes involucradas, incluidas las mujeres migrantes, las instituciones y la sociedad en su conjunto, para fomentar la comprensión, el respeto y la apreciación de la diversidad.

En este contexto, los entrevistados abordaron la armonización de identidades y valores como esencial para promover la convivencia entre diferentes culturas. Se destacaron varios aspectos clave:

Dimensión colaborativa

Promover la colaboración entre diversos grupos y comunidades es crucial para evitar divisiones y fomentar la integración y el entendimiento mutuo.

Inmigracionalismo y conciencia social

Aumentar la conciencia sobre la discriminación en los medios, a través de programas como "Inmigracionalismo", es una forma efectiva de desafiar los estereotipos y prejuicios sobre la migración.

Oportunidades para el intercambio cultural

Eventos de intercambio cultural, como el "Café del Mundo", crean oportunidades para que las comunidades se reúnan, compartan sus tradiciones y experiencias, y construyan redes sociales interculturales.

Educación intercultural

La educación intercultural, liderada por maestros y reflejada en los planes de estudio escolares, es fundamental para promover el respeto y la comprensión entre estudiantes de diversos orígenes culturales.

Desmitificación y flexibilidad

Es importante desmitificar conceptos erróneos y adoptar un enfoque flexible y de mente abierta al interactuar con personas de diferentes culturas, reconociendo y respetando sus valores y experiencias individuales.

Sensibilización de género

Promover la sensibilización de género, particularmente abordando la violencia de género, es crucial para fomentar relaciones saludables y combatir la discriminación y la desigualdad.

Mitificación del amor romántico y ajuste de expectativas

Abordar la mitificación del amor romántico es importante, especialmente para las mujeres migrantes, para ayudarlas a ajustar sus expectativas y promover la autonomía y la igualdad de género.

Evaluación de programas y corresponsabilidad institucional

La evaluación continua de los programas y la responsabilidad compartida entre las instituciones es vital para asegurar que se logren los objetivos de promover la convivencia intercultural y combatir la discriminación.

Lenguaje inclusivo y formación continua

Promover el lenguaje inclusivo y proporcionar formación continua sobre diversidad cultural y cuestiones de género son herramientas esenciales para fomentar un entorno de respeto y comprensión mutua.

Estas ideas subrayan la importancia de un enfoque colaborativo e inclusivo para la integración, donde tanto las mujeres migrantes como la sociedad de acogida contribuyan activamente a crear un entorno más justo, respetuoso y armonioso para todos.

6.2 Conclusión de la investigación

Los profesionales que apoyan a las mujeres migrantes abordan el fenómeno desde múltiples perspectivas, reconociendo las diversas necesidades, desafíos y oportunidades que enfrenta este grupo. Su trabajo busca abordar estas complejidades, promoviendo la inclusión social y el bienestar general. A continuación, se presenta un panorama de cómo perciben la situación, el impacto social de su trabajo y el reconocimiento que reciben.

Percepción del fenómeno y proyección social de su trabajo

Los profesionales que apoyan a las mujeres migrantes entienden que las mujeres migrantes a menudo encuentran una variedad de dificultades al llegar, desde problemas prácticos como navegar obstáculos burocráticos y acceder a recursos básicos, hasta preocupaciones más profundas relacionadas con la integración social y el bienestar emocional.

Su trabajo busca abordar estas complejidades de manera holística, reconociendo que el apoyo efectivo va más allá de proporcionar asistencia material. Estos profesionales tienen como objetivo promover la inclusión social y el bienestar general al abordar las necesidades inmediatas de supervivencia mientras empoderan a las mujeres migrantes social, económica y emocionalmente. Reconocen que la integración exitosa requiere un enfoque integral, considerando aspectos como la salud, la educación, el empleo y las conexiones sociales.

Los profesionales trabajan para crear entornos acogedores y de apoyo, enfocándose en construir confianza, fomentar relaciones significativas y promover un sentido de pertenencia entre las mujeres migrantes en sus nuevas comunidades. Al abordar las necesidades multifacéticas de las mujeres migrantes y abogar por sus derechos, contribuyen al objetivo más amplio de crear una sociedad más inclusiva y equitativa.

Aunque sus esfuerzos no siempre reciben el reconocimiento que merecen, los profesionales permanecen dedicados a su trabajo y al impacto positivo que tiene en las vidas de las mujeres migrantes. Derivan satisfacción al saber que sus contribuciones ayudan a empoderar a estas mujeres, enriqueciendo el tejido social de la sociedad de acogida.

Tres aspectos clave de su trabajo incluyen:

1. **Concienciación sobre el proceso migratorio:** Es esencial aumentar la conciencia social sobre las realidades y desafíos de la migración, particularmente para las mujeres migrantes que enfrentan luchas únicas y a menudo pasadas por alto.
2. **Desmitificación de estereotipos:** Los profesionales enfatizan la importancia de desafiar los estereotipos y prejuicios en torno a la migración y el género, trabajando para fomentar una representación más precisa y respetuosa de las mujeres migrantes.
3. **Valor social de su trabajo:** El trabajo con mujeres migrantes debe ser reconocido como una contribución valiosa al bienestar comunitario y la diversidad cultural. Los profesionales destacan la importancia de resaltar sus esfuerzos en la integración y el empoderamiento de estas mujeres dentro de la sociedad.

Para avanzar en estos objetivos, se recomienda:

1. **Lanzar campañas de concienciación:** Organizar campañas dirigidas al público en general para aumentar la comprensión de los desafíos que enfrentan las mujeres migrantes, promoviendo el respeto y la solidaridad.
2. **Fomentar la colaboración intersectorial:** Formar asociaciones con medios de comunicación, instituciones educativas y organizaciones comunitarias para difundir información precisa y positiva sobre la migración y las contribuciones de las mujeres migrantes.
3. **Participar en eventos comunitarios:** Involucrarse activamente en reuniones comunitarias, ferias culturales y actividades interculturales para fomentar el diálogo y mostrar el impacto positivo de apoyar a las mujeres migrantes.
4. **Facilitar el diálogo:** Organizar mesas redondas, charlas y debates sobre temas como la migración y la igualdad de género, involucrando a expertos y líderes comunitarios para fomentar discusiones constructivas y profundizar la comprensión.
5. **Compartir historias de éxito:** Destacar los logros y contribuciones de las mujeres migrantes dentro de la comunidad para desafiar los estereotipos negativos y demostrar su resiliencia y valor.

6. **Organizar sesiones informativas:** Ofrecer sesiones informativas sobre derechos, deberes y el funcionamiento del sistema portugués, en colaboración con organizaciones públicas y privadas relevantes, para empoderar a las mujeres migrantes con conocimiento sobre su situación legal y social.
7. **Proporcionar formación integral:** Ofrecer formación no solo a las mujeres migrantes, sino también a las organizaciones, su personal y el público en general, para fomentar un cambio de actitud en la sociedad y combatir la discriminación.

Necesidades percibidas y proyección social

Los profesionales que apoyan a las mujeres migrantes demuestran una profunda comprensión de las necesidades diversas y multifacéticas que enfrenta este grupo demográfico. Reconocen que estas necesidades van más allá de las preocupaciones prácticas y abarcan dimensiones económicas, sociales y emocionales.

Apoyo práctico: Los profesionales son muy conscientes de los desafíos inmediatos que enfrentan las mujeres migrantes, como navegar obstáculos burocráticos, asegurar recursos esenciales como alimentos, ropa y refugio, y lidiar con procesos legales complejos relacionados con las solicitudes de protección internacional. Abordar estas necesidades fundamentales es crítico para asegurar la seguridad y supervivencia de las mujeres migrantes en su nuevo entorno.

Empoderamiento económico: Las vulnerabilidades económicas también son una preocupación significativa. Muchas mujeres migrantes expresan un fuerte deseo de independencia económica a través del empleo y la vivienda segura. Los profesionales entienden que apoyar a las mujeres migrantes en la consecución de la autonomía financiera es clave para su integración en la sociedad. Trabajan para proporcionar formación profesional, oportunidades de empleo y apoyo para el emprendimiento, reconociendo que el empoderamiento económico facilita la integración a largo plazo y la estabilidad social.

Apoyo social y emocional: Más allá de las consideraciones prácticas y económicas, los profesionales están comprometidos a abordar las necesidades sociales y emocionales de las mujeres migrantes. Entienden la importancia de ayudar a las mujeres migrantes a construir un sentido de pertenencia e inclusión social dentro de la sociedad italiana. Esto incluye superar las diferencias culturales y establecer conexiones sociales significativas. Los profesionales se esfuerzan por crear

entornos acogedores donde las mujeres migrantes se sientan valoradas, respetadas y apoyadas, fomentando así una integración más fluida en las comunidades locales.

A través de un enfoque holístico, los profesionales tienen como objetivo apoyar a las mujeres migrantes en todos los aspectos de sus vidas—prácticos, económicos, sociales y emocionales. Reconocen que estas dimensiones están interconectadas y son esenciales para el bienestar y la integración exitosa de las mujeres migrantes. Al abordar estas necesidades, los profesionales contribuyen a construir una sociedad más inclusiva donde las mujeres migrantes puedan prosperar y alcanzar su máximo potencial.

Aspectos clave de enfoque incluyen:

1. **Escucha activa y empatía:** Es esencial escuchar y entender continuamente las necesidades de las mujeres migrantes, incorporando sus experiencias individuales y contextos culturales en los servicios de apoyo.
2. **Enfoque integral:** Las necesidades de las mujeres migrantes son vastas, abarcando desde necesidades básicas de supervivencia hasta integración emocional, legal y social. Cualquier intervención debe ser multidisciplinaria y holística, cubriendo todas estas áreas.
3. **Reconocimiento de la diversidad:** Las necesidades percibidas difieren entre las mujeres migrantes según factores como la edad, etnia, nivel educativo, estado civil y experiencia migratoria. Es crucial reconocer y respetar esta diversidad al desarrollar programas y servicios.
4. **Conocimiento de derechos:** Uno de los principales desafíos es la falta de conocimiento sobre los derechos y responsabilidades de los refugiados dentro del país de acogida. Abordar esta brecha de conocimiento es vital para empoderar a las mujeres migrantes.
5. **Apoyo psicológico:** Proporcionar asesoramiento psicológico es crucial para ayudar a las mujeres migrantes a lidiar con el trauma de dejar sus países de origen y adaptarse a nuevos entornos, a menudo difíciles.
6. **Barreras lingüísticas:** Los desafíos lingüísticos a menudo dificultan el acceso a los servicios, haciendo más difícil para las mujeres migrantes interactuar con las instituciones y aumentando su vulnerabilidad a la discriminación y explotación.

Para abordar estas necesidades, se recomiendan las siguientes acciones:

1. **Evaluación de necesidades:** Evaluar regularmente las necesidades percibidas de las mujeres migrantes a través de encuestas, entrevistas y grupos focales para asegurar que los servicios sigan siendo relevantes y efectivos.
2. **Servicios holísticos:** Proporcionar servicios integrales que aborden tanto las necesidades prácticas como emocionales de las mujeres migrantes, incluyendo asistencia legal, apoyo psicológico, formación profesional, acceso a vivienda y atención médica.
3. **Enfoque basado en derechos:** Adoptar un enfoque basado en derechos para empoderar a las mujeres migrantes, permitiéndoles participar activamente en los procesos de toma de decisiones y reconociendo su agencia y autonomía.
4. **Promoción de la inclusión social:** Fomentar la inclusión social de las mujeres migrantes a través de actividades comunitarias, programas de intercambio cultural y oportunidades para la participación cívica y política.
5. **Formación y concienciación:** Ofrecer formación a los profesionales y aumentar la concienciación en la sociedad sobre las necesidades y derechos únicos de las mujeres migrantes, creando una respuesta más solidaria e informada.
6. **Colaboración estrecha:** Fortalecer la colaboración entre instituciones públicas y privadas para asegurar una respuesta coordinada y eficiente a las necesidades de las mujeres migrantes.
7. **Refugio de emergencia:** Asegurar la provisión de refugio de emergencia por organizaciones como la Cruz Roja y ofrecer vivienda transitoria a través de los ayuntamientos locales, garantizando un alojamiento seguro y digno.
8. **Actividades de desarrollo de habilidades:** Realizar actividades con mujeres migrantes para identificar y mejorar sus habilidades, construir autoestima y fomentar la participación activa en la sociedad.
9. **Deconstrucción de conceptos:** Trabajar para deconstruir nociones dañinas de violencia, discriminación y derechos/deberes, empoderando a las mujeres para reconocer y responder a situaciones abusivas.
10. **Cursos de idiomas:** Ofrecer cursos gratuitos y personalizados de lengua oficial para ayudar a las mujeres inmigrantes a integrarse social y profesionalmente, favoreciendo su plena participación en la sociedad.

Desafíos enfrentados y reconocimiento

Los profesionales que apoyan a las mujeres migrantes están profundamente dedicados a su trabajo, impulsados por una fuerte pasión por defender los derechos y el bienestar de este grupo vulnerable. Sin embargo, enfrentan numerosos desafíos para proporcionar un apoyo efectivo y fomentar la inclusión social.

Desafíos burocráticos: Un obstáculo significativo es la complejidad burocrática que a menudo retrasa o complica la provisión de asistencia oportuna. Navegar por procesos legales intrincados, asegurar documentos esenciales y acceder a los recursos disponibles puede ser un proceso lento y oneroso, dificultando la capacidad de los profesionales para abordar las necesidades inmediatas de las mujeres migrantes de manera efectiva.

Barreras culturales y de comunicación: Los profesionales también enfrentan diferencias culturales que afectan la comunicación, la comprensión y la construcción de confianza con las mujeres migrantes. Adaptarse a los diversos antecedentes culturales de las mujeres migrantes requiere sensibilidad y la capacidad de ofrecer un apoyo culturalmente apropiado que responda a sus necesidades y experiencias únicas.

Sesgos sistémicos y barreras institucionales: Además de estos desafíos, los sesgos sistémicos dentro de las estructuras institucionales pueden impedir el trabajo de los profesionales. Las prácticas discriminatorias, los recursos inadecuados y las desigualdades institucionalizadas dentro de los sistemas sociales a menudo socavan sus esfuerzos para apoyar a las mujeres migrantes, dificultando la promoción de la inclusión social y la protección de sus derechos.

A pesar de estos obstáculos significativos, los profesionales permanecen firmes en su compromiso de defender los derechos de las mujeres migrantes y mejorar su inclusión social. Entienden el papel vital que desempeñan en la creación de una sociedad más equitativa e inclusiva, y están decididos a superar estos obstáculos para cumplir su misión.

Necesidad de reconocimiento: El reconocimiento de sus esfuerzos es crucial para mantener la motivación y asegurar la efectividad de su trabajo. Sin embargo, muchos profesionales sienten que sus contribuciones son subvaloradas, tanto dentro de los entornos institucionales como en la sociedad en general. Esta falta de reconocimiento puede disminuir la moral y obstaculizar la efectividad de su trabajo, haciendo esencial reconocer públicamente el valor de sus contribuciones.

Para abordar estos desafíos y apoyar el impacto continuo de estos profesionales, existe una necesidad urgente de mayor reconocimiento y apoyo institucional. Reconocer sus esfuerzos, junto con proporcionar los recursos necesarios, puede ayudar a empoderar a los profesionales para continuar su trabajo vital de manera

efectiva. Aumentar la conciencia sobre su papel y fomentar una cultura de apreciación puede ayudar a crear un entorno más solidario para sus contribuciones a la inclusión social y la protección de los derechos de las mujeres migrantes.

Áreas clave de enfoque:

1. **Desafíos multidimensionales:** Los obstáculos que enfrentan los profesionales en el apoyo a las mujeres migrantes son diversos y complejos, incluyendo barreras legales, culturales, lingüísticas, emocionales y sociales. Estos desafíos pueden impedir la integración y el acceso a servicios críticos.
2. **Necesidad de reconocimiento profesional:** A pesar de la naturaleza esencial de su trabajo, los profesionales que apoyan a las mujeres migrantes a menudo carecen de reconocimiento en términos de compensación, estatus social y apoyo institucional, lo que puede socavar su moral y efectividad.
3. **Importancia del apoyo interdisciplinario:** Asistir efectivamente a las mujeres migrantes requiere un enfoque colaborativo e interdisciplinario que involucre a profesionales de diversos campos, como el trabajo social, el derecho, la salud, la psicología y la educación, para abordar el alcance completo de sus necesidades.

Recomendaciones:

1. **Reconocimiento del trabajo:** Reconocer y celebrar públicamente las contribuciones de los profesionales que apoyan a las mujeres migrantes, destacando su papel vital en la mejora del bienestar y la integración social de este grupo vulnerable.
2. **Formación especializada:** Proporcionar formación especializada continua para los profesionales que apoyan a las mujeres migrantes, cubriendo áreas clave como marcos legales, sensibilidad cultural, apoyo psicológico y cuestiones de género para mejorar la calidad de los servicios proporcionados.
3. **Apoyo institucional:** Asegurar un respaldo institucional adecuado, incluyendo financiamiento suficiente, recursos y supervisión profesional, para programas y servicios que apoyen a las mujeres migrantes. Esto garantizará que los profesionales tengan las herramientas que necesitan para ser efectivos.
4. **Reconocimiento de la diversidad:** Reconocer las experiencias y necesidades diversas entre las mujeres migrantes, adoptando un enfoque sensible al género e interseccional que considere factores como etnia, religión, orientación sexual y otros aspectos culturales en la provisión de servicios.

5. **Redes de colaboración:** Fomentar la colaboración y el intercambio de mejores prácticas entre organizaciones, agencias gubernamentales, instituciones académicas y grupos de la sociedad civil que trabajan para apoyar a las mujeres migrantes. Fortalecer estas redes mejorará la respuesta colectiva a los desafíos que enfrentan las mujeres migrantes y mejorará la prestación de servicios en general.

Estrategias para la proyección social

Los profesionales que apoyan a las mujeres migrantes entienden que fortalecer el impacto social de su trabajo requiere colaboración, creación de redes y aprendizaje continuo. Al involucrarse activamente con otras organizaciones y profesionales, buscan mejorar su influencia y abordar las barreras sistémicas de manera más efectiva.

Colaboración: Es clave para que los profesionales maximicen sus recursos, experiencia y redes en la oferta de apoyo integral a las mujeres migrantes. Al asociarse con agencias gubernamentales, ONG, grupos comunitarios y otros interesados, pueden acceder a recursos adicionales, intercambiar mejores prácticas y coordinar esfuerzos para abordar mejor las diversas necesidades de las mujeres migrantes de manera holística.

Redes: Juegan un papel crucial en la ampliación del alcance e influencia de los profesionales dentro de la comunidad. Construir relaciones con partes interesadas clave—como legisladores, líderes comunitarios y proveedores de servicios—les permite abogar por reformas políticas, aumentar la conciencia sobre los desafíos que enfrentan las mujeres migrantes y movilizar apoyo para sus iniciativas.

Aprendizaje continuo: Es esencial para que los profesionales se mantengan al día con las tendencias emergentes, mejores prácticas y las necesidades cambiantes de la comunidad migrante. Al participar en programas de formación, talleres, conferencias e intercambios entre pares, pueden mejorar sus habilidades, profundizar su comprensión cultural y adaptar sus enfoques para servir mejor a las mujeres migrantes.

Crear entornos seguros y de apoyo para las mujeres migrantes es una prioridad principal. Los profesionales entienden la importancia de establecer confianza, ofrecer apoyo emocional y asegurar sensibilidad cultural para facilitar la integración social y el bienestar de las mujeres migrantes.

Construcción de confianza: Se prioriza demostrando empatía, respeto y preocupación genuina por el bienestar de las mujeres migrantes. Crean espacios seguros donde las mujeres se sientan cómodas expresando preocupaciones, compartiendo experiencias y buscando ayuda sin temor a ser juzgadas o discriminadas.

Apoyo emocional: Es esencial para abordar el trauma y la angustia psicológica. Muchas mujeres migrantes enfrentan desafíos emocionales significativos, y los profesionales ofrecen escucha compasiva, asesoramiento y derivaciones para ayudarlas a sanar, reconstruir la autoestima y recuperar el control sobre sus vidas.

Sensibilidad cultural: Es crucial para reconocer y respetar los antecedentes culturales únicos, creencias y valores de las mujeres migrantes. Al incorporar consideraciones culturales en sus intervenciones, los profesionales aseguran que los servicios sean accesibles, relevantes y respetuosos de la diversidad dentro de la comunidad migrante.

En última instancia, los profesionales entienden que la colaboración, la creación de redes, el aprendizaje continuo y la creación de entornos seguros son estrategias esenciales para aumentar el impacto social de su trabajo y fomentar el bienestar y la integración de las mujeres migrantes. A través de estos esfuerzos colectivos, buscan construir una sociedad más inclusiva y equitativa donde todos los individuos puedan prosperar, independientemente de su origen.

Áreas clave de enfoque:

1. **Necesidad de concienciación:** La comprensión generalizada de las realidades y necesidades de las mujeres migrantes a menudo es insuficiente, lo que lleva a perpetuar estereotipos y discriminación.
2. **Importancia de la visibilidad:** Destacar las experiencias, contribuciones y desafíos que enfrentan las mujeres migrantes es crucial para fomentar la empatía, la solidaridad y la acción colectiva.
3. **Papel de la educación y la comunicación:** La educación intercultural y la comunicación inclusiva son herramientas poderosas para combatir los prejuicios y estereotipos, promoviendo un mayor respeto por la diversidad cultural y las experiencias migratorias.

Acciones recomendadas:

1. **Campañas de concienciación:** Desarrollar campañas públicas que aborden temas de migración, género e interculturalidad, mostrando las contribuciones positivas de las mujeres migrantes y promoviendo la igualdad de derechos y oportunidades.
2. **Transversalización de género:** Asegurar que todos los esfuerzos de concienciación y comunicación incorporen una perspectiva de género, enfocándose en los desafíos específicos que enfrentan las mujeres migrantes y promoviendo la igualdad de género en todas las áreas de la sociedad.
3. **Participación comunitaria:** Involucrar a las comunidades de acogida y a las mujeres migrantes en la planificación, implementación y evaluación de

programas y políticas relacionadas con la migración y la integración, fomentando un enfoque participativo basado en las necesidades.

4. **Asociaciones estratégicas:** Formar asociaciones con medios de comunicación, instituciones educativas, organizaciones de la sociedad civil y el sector privado para amplificar el mensaje de inclusión, diversidad y respeto por los derechos de las mujeres migrantes.
5. **Promoción del diálogo intercultural:** Crear espacios de diálogo donde las mujeres migrantes y las comunidades de acogida puedan intercambiar experiencias y perspectivas, mejorando el entendimiento mutuo y fortaleciendo la cohesión social.
6. **Comprensión de las diferencias culturales:** Profundizar la comprensión de los valores, las tradiciones y los roles de género de las culturas de origen de las mujeres, garantizando que las intervenciones sean respetuosas y culturalmente sensibles, sin imponer normas extranjeras.

Percepción de reconocimiento

Muchos profesionales que trabajan con mujeres migrantes se sienten valorados y reconocidos por sus contribuciones, mientras que otros expresan frustración por la falta de reconocimiento y apoyo a sus esfuerzos. Esta división en la percepción subraya las experiencias y desafíos variados que enfrentan los profesionales en este campo.

Para aquellos que se sienten valorados, su sentido de realización a menudo proviene de signos tangibles de apreciación dentro de sus organizaciones, como promociones, premios o comentarios positivos de colegas y supervisores. Estos profesionales se sienten motivados y energizados al presenciar el impacto positivo de su trabajo en las vidas de las mujeres migrantes y sus comunidades. Saber que sus contribuciones están marcando una diferencia fortalece su compromiso de continuar su labor.

En contraste, algunos profesionales experimentan desmoralización debido a la falta de reconocimiento y apoyo. Pueden sentirse infravalorados, especialmente cuando las organizaciones no proporcionan recursos adecuados, reconocimiento u oportunidades de crecimiento. Esta falta de apoyo puede llevar a sentimientos de agotamiento, frustración y desilusión, lo que puede disminuir su moral y efectividad en sus roles.

Factores clave que contribuyen a la frustración incluyen:

- **Compensación insuficiente:** Muchos profesionales en este campo están cargados con cargas de trabajo exigentes, a menudo con baja compensación financiera e inseguridad laboral.
- **Recursos limitados:** El acceso limitado a la formación, oportunidades de desarrollo profesional o avance en la carrera agrava aún más los desafíos que enfrentan.
- **Falta de reconocimiento institucional:** La falta de reconocimiento institucional puede disminuir la moral y obstaculizar la efectividad de su trabajo.

Para abordar estas preocupaciones y mejorar la efectividad de los profesionales que apoyan a las mujeres migrantes, es esencial que las organizaciones y los responsables de políticas prioricen la compensación justa, los recursos adecuados y el reconocimiento institucional. Esto incluye proporcionar salarios competitivos, facilitar el acceso a la formación y el desarrollo profesional, y crear oportunidades de avance en la carrera. Una cultura de trabajo de apoyo que valore las contribuciones y promueva el equilibrio entre el trabajo y la vida también puede ayudar a aliviar el agotamiento y la frustración entre los profesionales.

Aspectos clave de enfoque:

1. **Falta de reconocimiento institucional:** Muchos profesionales se sienten pasados por alto por las instituciones y la sociedad por sus esfuerzos en apoyar a las mujeres migrantes, lo que puede llevar a la frustración y la falta de motivación.
2. **Valor del reconocimiento entre pares:** Aunque el reconocimiento institucional puede ser escaso, los profesionales a menudo encuentran validación y aliento dentro de sus propias redes, donde los pares reconocen sus esfuerzos y contribuciones.
3. **Necesidad de defensa y concienciación:** Existe una necesidad de campañas de defensa para resaltar la importancia del trabajo de los profesionales y presionar por un mayor reconocimiento y apoyo tanto de las instituciones como de la sociedad.

Recomendaciones:

1. **Iniciativas de defensa:** Los profesionales deben involucrarse activamente en esfuerzos de defensa que aumenten la conciencia sobre la importancia de su trabajo y llamen a un mayor reconocimiento y apoyo de los responsables de políticas, agencias gubernamentales y el público.
2. **Oportunidades de desarrollo profesional:** Las instituciones y organizaciones deben proporcionar oportunidades para el aprendizaje

- continuo, la formación y el desarrollo de habilidades para empoderar a los profesionales y mejorar su experiencia en el apoyo a las mujeres migrantes.
3. **Celebración de éxitos:** Las organizaciones deben implementar estrategias para celebrar los logros de los profesionales que trabajan con mujeres migrantes, como premios, ceremonias de reconocimiento o programas de apreciación interna.
 4. **Construcción de redes de apoyo:** Los profesionales deben buscar y participar en redes de apoyo, asociaciones profesionales y comunidades de práctica donde puedan recibir reconocimiento entre pares, intercambiar experiencias y colaborar con personas afines.
 5. **Defensa personal:** Los profesionales deben abogar por su propio trabajo e impacto, asegurando que las partes interesadas, los responsables de políticas y la comunidad en general reconozcan la importancia de su papel en el apoyo a las mujeres migrantes

Síntesis de buenas prácticas para apoyar a las mujeres migrantes

1. **Programas de idiomas y educación:** Implementar cursos de idiomas en varios niveles de competencia y fomentar la participación activa de los padres en la educación de sus hijos para promover la integración tanto individual como familiar.
2. **Formación profesional en equilibrio emocional:** Ofrecer formación continua para los profesionales para ayudarles a gestionar el compromiso emocional con los clientes, asegurando que proporcionen un apoyo efectivo mientras mantienen su propio bienestar.
3. **Provisión de servicios integrados:** Desarrollar modelos de servicio integrales que aborden las necesidades de salud, legales, educativas y sociales de las mujeres migrantes de manera holística, asegurando que reciban todo el apoyo necesario a través de un único punto de contacto.
4. **Intervenciones centradas en la autonomía:** Diseñar programas que empoderen a las mujeres enfocándose en el desarrollo de habilidades y la autosuficiencia, ayudándolas a adquirir las herramientas necesarias para ser independientes y autosuficientes.
5. **Accesibilidad de la información:** Crear canales claros y accesibles para proporcionar a las mujeres migrantes información esencial sobre sus derechos, servicios disponibles y medidas de seguridad, asegurando que puedan navegar su nuevo entorno con confianza.

6. **Estrategias de apoyo personalizadas:** Desarrollar planes de apoyo personalizados que reconozcan y aborden los diversos antecedentes y necesidades únicas de cada mujer migrante, mejorando la relevancia y efectividad de la asistencia proporcionada.
7. **Entornos seguros y confiables:** Establecer y mantener espacios donde las mujeres migrantes se sientan seguras, respetadas y capaces de expresar sus preocupaciones sin temor a ser juzgadas, discriminadas o represaliadas.
8. **Colaboración de equipos multidisciplinares:** Fomentar la colaboración entre profesionales de diversos sectores—como el trabajo social, la salud, la educación y los servicios legales—para crear un sistema de apoyo cohesivo y coordinado.
9. **Iniciativas de empoderamiento:** Animar a las mujeres a explorar y aprovechar oportunidades de educación, empleo y participación comunitaria, promoviendo una mayor participación económica y social más allá de los roles tradicionales.
10. **Cuidado emocional y psicológico:** Asegurar que los servicios de apoyo emocional y psicológico estén disponibles y adaptados a los desafíos y traumas únicos que pueden enfrentar las mujeres migrantes, ayudándolas a navegar efectivamente sus nuevas circunstancias.

Acciones clave:

1. **Bienvenida inicial y desarrollo del proyecto de vida:** Proporcionar un proceso de bienvenida inicial que incluya la entrega de un manual de bienvenida, la explicación de las normas, la firma de un acuerdo y el desarrollo colaborativo de un proyecto de vida con cada mujer migrante.
2. **Construcción conjunta del proyecto de vida:** Participar en reuniones regulares y colaborativas entre el equipo multidisciplinario y las mujeres migrantes para discutir, revisar y ajustar sus proyectos de vida, asegurando que estos respondan a sus circunstancias cambiantes.
3. **Promoción de la responsabilidad y la autonomía:** Fomentar que las mujeres migrantes asuman la responsabilidad de sus proyectos de vida, haciéndolas responsables de los cambios o ausencias, y empoderándolas para gestionar su desarrollo personal.
4. **Adaptación y reformulación de proyectos de vida:** Ajustar los proyectos de vida cuando ocurran cambios significativos, como el embarazo o la

pérdida de empleo, para asegurar un apoyo continuo y alineado con sus necesidades actuales.

5. **Construcción de confianza y límites profesionales:** Establecer una relación de confianza con las mujeres migrantes a través del monitoreo regular, la disponibilidad y el ejemplo personal, manteniendo al mismo tiempo los límites profesionales.
6. **Base de datos de oportunidades integrales:** Colaborar con las autoridades locales e instituciones para crear una base de datos detallada que incluya recursos como familias de acogida, alojamiento temporal y oportunidades de empleo para mujeres refugiadas.
7. **Integración en el mercado laboral:** Ofrecer apoyo personalizado para el reconocimiento y la traducción de diplomas y habilidades profesionales, facilitando el acceso de las mujeres migrantes al mercado laboral y apoyando su integración profesional.
8. **Colaboración multidisciplinaria transparente:** Mejorar la prestación de servicios asegurando una comunicación clara y abierta entre profesionales de diferentes instituciones (por ejemplo, Seguridad Social, sistemas de salud y servicios sociales), asegurando una respuesta integral a las necesidades de las mujeres.
9. **Empoderamiento a través de la autorreflexión:** Fomentar la capacidad de las mujeres para reflexionar críticamente sobre sus preferencias y metas, alentando la participación activa en la configuración de sus vidas en lugar de aceptar pasivamente decisiones impuestas.
10. **Respeto y adaptación cultural:** Reconocer y respetar los valores y tradiciones culturales de las mujeres migrantes, ayudándolas a adaptarse gradualmente al país de acogida mientras mantienen la conexión con sus raíces.
11. **Empatía y conexión personal:** Participar en conversaciones informales con las mujeres migrantes sobre temas sensibles como el matrimonio o el embarazo, estableciendo una conexión y confianza más allá de la relación profesional-cliente.

Al implementar estas estrategias, las instituciones y organizaciones pueden crear un entorno de apoyo y empoderamiento para las mujeres migrantes, mejorando su bienestar, promoviendo su integración y mejorando su calidad de vida en general.

Capítulo 7. Recopilación de buenas prácticas para combatir la violencia contra los migrantes

7.1 Mejores Prácticas en España

Buenas prácticas en España n.º 1: Proyecto de colaboración intersectorial para la prevención y tratamiento de la violencia de género

Este programa ha sido reconocido con el Premio a la Calidad por el Sistema Nacional de Salud del Ministerio de Sanidad de España (2010).

El objetivo de este proyecto, que se está llevando a cabo en la ciudad de Salamanca a través de la Gestión de Atención Primaria de Salud, es mejorar la prevención y atención en la violencia de género, mediante la coordinación intersectorial desde los servicios de salud como eje central sobre el que pivota la coordinación con el resto de recursos en colaboración con la Policía Local y el Instituto de Educación Secundaria. Se presentó al concurso BBPP habiendo implementado y analizado la acción sanitaria contra la violencia de género con la coordinación como eje.

A nivel local, el sector salud se consideró un eje importante sobre el que se coordinan los recursos y se crean redes que ofrecen una respuesta adecuada a la prevención y atención de la violencia de género. El objetivo era mejorar la prevención de la violencia de género y la atención a las mujeres víctimas de esta violencia en la ciudad de Salamanca a través de la coordinación, siendo los servicios de salud el eje central en la coordinación con otros recursos.

En cuanto a la población objetivo, se evaluaron tres aspectos:

- En términos de atención: mujeres víctimas de VG en la ciudad de Salamanca y sus hijos e hijas.
- A nivel formativo: profesionales sociales y sanitarios de Atención Primaria en la ciudad de Salamanca.
- A nivel preventivo: población adolescente de una zona básica de salud de Salamanca (Garrido Sur).

- Participantes: profesionales de la salud y sociales de Atención Primaria, Policía Local, personal docente del Instituto de Educación Secundaria.

En cuanto a la metodología:

- Creación de un grupo de trabajo intersectorial permanente sobre violencia de género en la Gestión de Atención Primaria (áreas de salud, policía, enseñanza y social), coordinado por un profesional de enfermería. Revisión de la literatura y experiencias de interés en prevención en el ámbito educativo.
- Diseño por parte del grupo de un plan de acción sobre VG. Todas las actividades realizadas se diseñaron y llevaron a cabo en un marco de colaboración entre las instituciones.
- Análisis de la situación: La evaluación del problema de VG en la ciudad de Salamanca se realizó a través de un estudio de prevalencia mediante los registros clínicos electrónicos de Atención Primaria.
- Atención a mujeres víctimas de violencia de género y realización de un estudio piloto en un instituto de secundaria en la población adolescente que recoge información sobre las creencias y roles sociales presentes en esta etapa, en relación con los mitos que dan lugar, perpetúan y justifican la violencia de género, y la prevalencia de la violencia de género en la población estudiada.
- Formación de profesionales: Para mejorar la atención a mujeres víctimas de violencia, se ha formado y sensibilizado a profesionales de salud y sociales de atención primaria (290 en 14 talleres), con el objetivo principal de adquirir conocimientos y habilidades para el abordaje integral de las mujeres que sufren violencia y conocer los recursos disponibles en el área de salud para lograr una atención multidisciplinaria y coordinada.
- Desarrollo de sistemas de coordinación e implementación de protocolos de intervención:

Se ha desarrollado una coordinación específica entre los sistemas de salud y policía en la atención de emergencias. Se adoptaron tres documentos como base para todas las intervenciones: El Protocolo Común de Actuación Sanitaria ante la Violencia de Género, la Guía de Práctica Clínica para la Violencia contra las Mujeres en Parejas de la Junta de Castilla y León de 2010 y la Guía de Confidencialidad. Se diseñó un programa de prevención en el ámbito escolar. La contribución a la prevención de la violencia de género fue un tema prioritario para el grupo de trabajo. Las actividades propuestas se plantearon como experiencias piloto, de

modo que, tras la evaluación inicial, pudieran llevarse a cabo de manera continua y así superar las intervenciones puntuales, que apenas logran resultados en prevención. Se llevó a cabo un programa piloto de prevención escolar durante el primer trimestre del curso escolar 2010-2011 en el IES Venancio Blanco de Salamanca. Se realizó una formación específica para los docentes del centro para sensibilizarlos sobre el problema. El programa se llevó a cabo en las aulas, durante las horas de tutoría. El número de sesiones educativas realizadas por profesionales de enfermería de 1º a 4º de ESO fue de 36 (3 en cada curso). La Policía Local realizó 3 sesiones en los cursos de 2º de Bachillerato. En cuanto a los materiales utilizados, por un lado se utilizó el Maletín =a2 (Igaladas) Fórmulas para la Igualdad de la autora Eva Ma de la Peña Palacios. Se añadieron videos de sensibilización al material. La Policía utilizó el material "La Guía para Chicas y Chicos. Lo que Necesitamos Saber sobre la Violencia de Género" de la autora Luisa Velasco Riego, de modo que distribuyeron copias entre los docentes y un folleto resumen entre los estudiantes. La selección de este material, tras realizar una búsqueda exhaustiva de todos los materiales publicados a nivel nacional, se hizo porque es una herramienta ágil, dinámica, que fomenta la participación del alumnado, porque es fácil de aplicar en el aula y porque se ajusta a los objetivos preventivos seleccionados por el grupo. La otra estrategia preventiva fue la implementación de la consulta adolescente sobre VG en dos cuotas básicas de los Centros Garrido Sur y Capuchinos de Salamanca. Fue llevada a cabo por dos profesionales de enfermería dentro de las revisiones periódicas del Servicio de Atención a la Juventud 110. Incluyó la implementación de preguntas de enfoque psicosocial para el cribado y breves intervenciones educativas para la promoción de la igualdad y la no violencia y la información sobre el concepto de Violencia de Género.

Los resultados del proyecto parecen alentadores, y se puede decir que ha mejorado la sensibilización y formación de los profesionales de la salud, ha mejorado la atención a las mujeres que sufren violencia de género gracias a la coordinación de los sistemas de salud, social y policial y ha contribuido a la prevención de la violencia de género a través de la colaboración de todos los sectores en el ámbito educativo. En la actualidad, la colaboración intersectorial continúa en la atención a las mujeres, de manera ágil y práctica (áreas de salud y policía); además, la policía ha servido como enlace con el ámbito judicial. Desde el punto de vista preventivo, el programa escolar en el ES se lleva a cabo de manera continua, con la participación de las matronas en su implementación, y tenemos entre nuestros objetivos la evaluación a más largo plazo cuando la trayectoria de desarrollo sea más amplia.

Proyecto de colaboración intersectorial para la prevención y tratamiento de la violencia de género	
Área de intervención	<i>Sensibilización y prevención. Atención y apoyo.</i>
Descripción breve de la buena práctica	<i>Tiene como objetivo mejorar la prevención y atención en la violencia de género, mediante la coordinación intersectorial desde los servicios de salud como eje central sobre el que pivota la coordinación con el resto de los recursos en colaboración con la Policía Local y el Instituto de Educación Secundaria.</i>
Público objetivo	<i>La intervención/atención/apoyo está dirigida a mujeres víctimas de violencia de género y la sensibilización y prevención está dirigida a la población adolescente (mujeres en general).</i>
Actores que aplican la metodología o utilizan la herramienta	<i>La intervención/atención/apoyo está dirigida a mujeres víctimas de violencia de género y la sensibilización y prevención está dirigida a la población adolescente (mujeres en general).</i>
Tipo de violencia que se combate	<i>Cualquier manifestación de violencia (física, psicológica, sexual y económica).</i>
Introducción	<i>Se creó un grupo de trabajo intersectorial en Atención Primaria (áreas de salud, policía, educación y social) para intercambiar información y experiencias sobre las diferentes intervenciones realizadas en las distintas áreas y coordinarlas. Cada una de las intervenciones se ha realizado desde un marco colaborativo. El problema se ha evaluado mediante el estudio de la prevalencia en las historias clínicas de atención primaria y en la población adolescente; se ha formado y sensibilizado a los profesionales de la salud y se han presentado las estrategias de coordinación intersectorial existentes como un instrumento esencial para atender y proteger a las víctimas de violencia, desarrollando específicamente la coordinación entre los sistemas de salud y policía en la atención urgente. Se ha desarrollado un programa educativo en el ámbito escolar y se han llevado a cabo intervenciones diagnósticas y preventivas sobre la violencia de género en consulta, con especial atención a la población adolescente. Se ha tenido en cuenta el género en la intervención, ya que las mujeres son víctimas de violencia de género. Lanzado en 2010 hasta la actualidad. Este programa ha sido reconocido con el Premio a la Calidad por el Sistema Nacional de Salud del Ministerio de Sanidad de España (2010).</i>

Buenas prácticas en España n.º 2: Campaña de sensibilización y prevención contra la violencia de género

Este proyecto ha sido reconocido en la categoría de premio provincial en los Premios Meninas Castilla y León en 2023 por el trabajo realizado en el área de intervención y prevención de todo tipo de violencia contra las mujeres y apoyo a las víctimas.

Este premio se otorga por el compromiso asumido durante años para luchar contra la violencia de género, una lacra que sufren muchas mujeres, especialmente en áreas rurales donde deben enfrentar mayores dificultades, luchando por la igualdad entre mujeres y hombres y contra la desigualdad más grave: la violencia de género. Contribuye al desarrollo de diferentes materiales para que la población tenga más información y para promover la solicitud de ayuda por parte de las mujeres que sufren violencia. Acciones que parten del mismo objetivo: involucrar a la ciudadanía para alzar la voz contra la violencia de género, para dar voz a quienes guardan silencio. Esta entidad local ha estado desarrollando múltiples acciones de sensibilización y formación. Dentro del compromiso del Ayuntamiento con la lucha contra la violencia de género, cuando la situación lo requiere, se proporciona alojamiento en hoteles/hostales de la zona para las víctimas de violencia de género y, en su caso, sus hijos, con la protección total de la patrulla correspondiente de la Guardia Civil en la zona, con el fin de "evitar tener que acudir a un Centro de Emergencia".

En cuanto a la preparación de materiales, son los siguientes:

- **Creación de un folleto informativo** para acercar el concepto de violencia de género al público, dirigido principalmente a comprender qué es este tipo de violencia y cómo se manifiesta, así como los obstáculos que encuentran las mujeres que viven en áreas rurales. También se incluyen los números de teléfono de emergencia 016, 112 y 062, así como los números de teléfono del Departamento de Servicios Sociales y el CEAS. Además de los conceptos mencionados, se ha incluido una frase para atraer la atención tanto de las mujeres víctimas de abuso como del público en general: "Contar lo que te está pasando es el primer paso hacia tu recuperación" como una forma de concienciar sobre las consecuencias para la salud de las mujeres que sufren este grave problema. Este material se ha distribuido en todos los establecimientos de la zona, tanto públicos como privados, para llegar a la mayoría de la población.
- **Creación de un audiovisual.** Creación de un video en el que ha participado una buena parte de la red empresarial y asociativa, así como diferentes

entidades públicas y privadas. El audiovisual, además de sensibilizar a la población, tiene como objetivo rechazar este tipo de violencia y mostrar apoyo a las mujeres maltratadas, para que sepan que no están solas. A todos los participantes se les entregó un lazo morado, símbolo de solidaridad hacia las mujeres maltratadas y la lucha contra la violencia de género. El audiovisual está dirigido específicamente a mujeres víctimas de violencia de género y a la población en general.

- Los profesionales que han participado: Subdelegado del Gobierno. Alcalde. Departamento de Asuntos Sociales. Policía Local. CEAS. Guardia Civil. SACYL. Emergencias 112. Protección Civil. Asociación contra el cáncer. Cruz Roja. IES Valverde de Lucerna. Registro de la Propiedad. Oficina de Turismo. Casa Municipal de Deportes. Farmacia. Parafarmacia. Talleres mecánicos. Oficina de Correos. Empresas de hostelería. Comercio.

Campaña de sensibilización y prevención contra la violencia de género	
Área de intervención	<i>Sensibilización y prevención.</i>
Descripción breve de la buena práctica	<i>Campaña de sensibilización y prevención contra la violencia de género con la publicación de un folleto y un audiovisual para concienciar sobre este grave problema en las áreas rurales.</i>
Público objetivo	<p><i>Preparación de materiales para distribución gratuita.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Preparación de un folleto informativo para acercar el concepto de violencia de género al público, dirigido principalmente a comprender qué es este tipo de violencia y cómo se manifiesta. • Preparación de un audiovisual. Preparación de un video en el que ha participado una buena parte del tejido empresarial y asociativo, así como diferentes entidades públicas y privadas. El audiovisual, además de sensibilizar a la población, tiene como objetivo rechazar este tipo de violencia y mostrar apoyo a las mujeres maltratadas, para que sepan que no están solas. • A todos los participantes se les entregó un lazo morado, símbolo de solidaridad hacia las mujeres maltratadas y la lucha contra la violencia de género.
Actores que aplican la metodología o utilizan la herramienta	<i>Dirigido específicamente a mujeres víctimas de violencia de género y a la población en general. Profesionales involucrados: Subdelegado del Gobierno. Alcalde. Departamento de Asuntos Sociales. Policía Local. CEAS. Guardia Civil. SACYL. Emergencias 112. Protección Civil. Asociación contra el cáncer. Cruz Roja. IES Valverde de Lucerna. Registro de la Propiedad. Oficina de Turismo. Casa Municipal de Deportes. Farmacia. Parafarmacia. Talleres mecánicos. Oficina de Correos. Empresas de hostelería. Comercio.</i>
Tipo de violencia que se combate	<i>Cualquier manifestación de violencia (física, psicológica, sexual y económica).</i>
Introducción	<i>Se destacan los obstáculos que suelen encontrar las mujeres que viven en áreas rurales. Se incluyen los números de teléfono de emergencia 016, 112 y 062, así como los números de teléfono del Departamento de Servicios Sociales y el CEAS del municipio. Se incluye una frase para atraer la atención tanto de las mujeres víctimas de abuso como del público en general: "Contar lo que te está pasando es el primer paso hacia tu recuperación" porque es una forma de concienciar sobre las consecuencias para la salud de las mujeres que sufren este grave problema. El material se ha distribuido en todos los establecimientos de la zona, tanto públicos como privados,</i>

para llegar a la mayoría de la población. Además, el video refleja la implicación de la mayor parte del tejido empresarial y asociativo, por lo que, además de sensibilizar a la población, tiene como objetivo rechazar este tipo de violencia y mostrar apoyo a las mujeres maltratadas. Se realizó en 2021. El material audiovisual se difundió a través de la prensa, las redes sociales y la página web del Ayuntamiento.

Buenas prácticas en España n.º 3: TOLERANCIA CERO CONTRA EL ABUSO

Este proyecto, lanzado por el Ayuntamiento de Puebla de Sanabria (Zamora), ha sido galardonado por Antena3 Noticias y la Fundación Mutua Madrileña en octubre de 2024 como una buena práctica por su compromiso en la lucha contra la violencia de género, en términos de sensibilización y prevención de la violencia de género en la población adolescente.

Forma parte de la campaña "Tolerancia cero contra el abuso" lanzada por las entidades mencionadas con el objetivo de reforzar el rechazo social al abuso y apoyar a las víctimas, especialmente en el ámbito juvenil, reconociendo y premiando las mejores acciones promovidas para concienciar a la población joven sobre la tolerancia cero hacia la violencia de género. El Ayuntamiento de Puebla de Sanabria (Zamora) ha sido seleccionado entre 400 municipios por sus programas sobre violencia de género, destacando las iniciativas promovidas por el municipio en favor de la igualdad y la prevención de este problema.

La actividad premiada fue "Sanabria en Igualdad", que reunió a más de 60 personas de todas las edades en una jornada deportiva que promovió la igualdad y el respeto entre hombres y mujeres. El evento contó con la participación de figuras destacadas del fútbol, como Kenio Gonzalo, entrenador nacional sub-17, Elena Fernández, entrenadora de porteros de los equipos sub-17 y sub-19, y Javier Torres, exjugador del Real Madrid y Real Valladolid. Posteriormente, para complementar esta actividad, se llevó a cabo una charla-coloquio sobre "Igualdad en el deporte" en el Castillo de Puebla de Sanabria, donde se abordaron las dificultades que enfrentan las niñas en el deporte, especialmente en áreas rurales. Este encuentro generó un espacio de reflexión y concienciación sobre la importancia de promover la igualdad desde una edad temprana. Además de estas actividades, se organizó un concurso de dibujo sobre igualdad y violencia de género dirigido a niños de primaria y un concurso de fotografía para estudiantes de secundaria. Ambos forman parte de una exposición.

Tolerancia Cero Contra el Abuso	
Área de intervención	<i>Sensibilización y prevención. Atención y apoyo.</i>
Descripción breve de la buena práctica	<i>Esta es una campaña conjunta llevada a cabo por Antena3 Noticias y la Fundación Mutua Madrileña en el marco de la responsabilidad corporativa. Esta colaboración tiene como objetivo reforzar el rechazo social al abuso y apoyar a las víctimas, especialmente entre los jóvenes.</i>
Público objetivo	<i>A toda la población y especialmente a las mujeres en general.</i>
Actores que aplican la metodología o utilizan la herramienta	<i>Responsables políticos en entidades locales (alcaldes de ayuntamientos de toda España).</i>
Tipo de violencia que se combate	<i>Cualquier manifestación de violencia (física, psicológica, sexual y económica).</i>
Introducción	<i>Esta iniciativa comenzó en 2015 y sigue activa hoy en día. El objetivo de esta colaboración es reforzar el rechazo social al abuso y apoyar a las víctimas, especialmente entre los jóvenes. Incluye a periodistas reconocidos que trabajan para concienciar a la sociedad sobre la importancia de no tolerar el abuso. Se han desarrollado proyectos como el webinar “Jóvenes, móviles y violencia de género” para estudiantes de 13 a 16 años. La campaña incluye la colaboración de ayuntamientos españoles que desean unirse a través del proyecto “Municipios contra el abuso”, que reconoce y premia las mejores acciones promovidas para concienciar a los jóvenes sobre la tolerancia cero hacia la violencia de género. Antena 3 Noticias emite un programa especial cada año coincidiendo con el Día Mundial contra la Violencia de Género. Fundación Mutua Madrileña y Antena 3 Noticias también lanzan acciones específicas para el verano, como la campaña de sensibilización entre los jóvenes sobre la importancia de extremar las precauciones en las fiestas de verano. Cada año se premian las localidades que realizan acciones sobre violencia de género. Este año, 2024, se han seleccionado 40 municipios de las 400 localidades participantes. Esta buena práctica ha sido reconocida por ONU Mujeres como una de las mejores prácticas internacionales en términos de comunicación y difusión en la lucha contra la violencia de género.</i>

Buenas prácticas en España n.º 4: PLAN MUNICIPAL ABOLICIONISTA DE LA PROSTITUCIÓN

Esta es una Buena Práctica galardonada por el Gobierno de España, en el concurso anual BBPP: “Concurso de buenas prácticas locales contra la violencia de género 2023” que se lanza anualmente y en el que colabora la Federación de Municipios y Provincias, que es la entidad encargada de seleccionar las mejores prácticas. Esta buena práctica fue implementada por el Ayuntamiento de Riba-Roja de Túria (Valencia).

Se clasificó en la categoría 4: Promoción de la formación para los diferentes agentes para garantizar una respuesta especializada e integral a las víctimas femeninas.

El objetivo general era proporcionar a los agentes clave del municipio la formación necesaria para comprender la realidad de la prostitución y tener herramientas para detectar e intervenir con mujeres y niñas en situación de prostitución, así como avanzar hacia una sociedad en la que prevalezca el respeto por los derechos humanos y, en consecuencia, la necesidad de abolir la prostitución.

Además, la entidad se propuso el objetivo específico de proporcionar formación específica sobre prostitución, explotación sexual y trata a los agentes clave y a la población en general.

Partieron de una evaluación inicial en la que se observó que había una discrepancia en los datos proporcionados por los informantes de las áreas de servicios sociales, y una falta de respuestas a varias de las preguntas planteadas. Por lo tanto, se intuyó que había una falta de formación y especialización, reconocida por los informantes, así como una falta de registros adecuados de los casos detectados, o un desconocimiento de estos y, además, los participantes reconocieron una falta de idoneidad del recurso para ayudar a las mujeres a salir del sistema de prostitución.

Se evaluó la percepción de los participantes sobre la idoneidad de los recursos que tenían para ayudar a las mujeres a salir de la prostitución, siendo esta evaluación negativa, excepto para la Policía, que consideraron que era el recurso adecuado.

También se evaluó la respuesta de las mujeres migrantes prostituidas, con la mayoría de las mujeres indicando que el recurso era adecuado para satisfacer necesidades específicas, pero que había muchos obstáculos para la intervención especializada: la barrera del idioma, la barrera cultural y la falta de formación.

La formación fue precisamente otra variable a analizar. Se investigó la existencia de formación previa sobre prostitución y explotación sexual que los participantes

habían recibido, y se descubrió que la mayoría no había recibido formación sobre el tema, excepto algunas personas que habían asistido a formación voluntariamente y fuera del marco de su trabajo. Un dato interesante fue el caso de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado: el 100% de los participantes indicaron que no habían recibido formación sobre el tema a pesar de haber expresado la idoneidad de los recursos para ayudar a las víctimas del sistema de prostitución.

En cuanto a la metodología, se aplicó la perspectiva cercana a la metodología comunicativa (Gómez, J. et al. 2006) que utiliza el giro dialógico (Beckgersheim, Butler & Puigvert, 2003) que se centra en las voces de todas las personas involucradas; lo que se pretendía era entender y aceptar que el conocimiento no es ajeno a quien lo produce evaluando los siguientes puntos:

- Características de la atención brindada a las mujeres en prostitución, derivaciones y tipo de ayuda solicitada y proporcionada.
- Características de las mujeres en prostitución que fueron asistidas (necesidad económica, origen, edad, adicciones, salud mental, nivel educativo, nivel socioeconómico y forma de captación).
- Características de los "clientes/consumidores" de prostitución.
- Menores y mujeres en riesgo de ser captadas para la explotación sexual.
- Percepción del nivel de agresividad de los proxenetas.
- Mujeres prostituidas asesinadas en el municipio.
- Evaluación de la idoneidad de los recursos comunitarios para ayudar a las mujeres a salir del sistema de prostitución.
- Formación previa de los operadores en el tema.
- Evaluación del objetivo abolicionista y posibles acciones de mejora en el municipio

Plan Municipal Abolicionista de la Prostitución	
Área de intervención	<i>Intervención. Promoción de la formación para diversos agentes para garantizar una respuesta especializada e integral a las mujeres víctimas de violencia de género.</i>
Descripción breve de la buena práctica	<i>La premisa inicial es la falta de formación y especialización, así como la falta de conocimiento de los casos en las diferentes áreas de servicios sociales para asistir a las mujeres prostituidas cuando dejan la prostitución</i>
Público objetivo	<i>Mujeres migrantes en especial y mujeres en general. Sensibilización pública. Mujeres en situación de prostitución.</i>
Actores que aplican la metodología o utilizan la herramienta	<i>Agentes sociales involucrados en casos de prostitución (Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. Servicios Sociales).</i>
Tipo de violencia que se combate	<i>Violencia sexual.</i>
Introducción	<i>Programa doble: "Desde lo local para las mujeres" y "Aquí estamos, mira a tu lado". El primero tiene como objetivo desarrollar políticas de igualdad dirigidas a crear y facilitar espacios de reflexión, formación e información sobre masculinidades igualitarias y desarrollar y aprobar ordenanzas, planes, protocolos, proyectos y programas destinados a erradicar todo tipo de violencia sexual en el municipio. El segundo es capacitar a los agentes involucrados en la primera línea de acción e intervención para desarrollar una intervención multidisciplinaria para las víctimas de violencia sexual y familiarizarse con los conceptos relacionados con la violencia sexual para identificar correctamente el delito denunciado, así como promover una intervención rápida y coordinada de todos los profesionales en una situación de violencia sexual, es decir, con atención especializada a las mujeres en situación de prostitución y ayudarlas a salir del sistema de prostitución. Lanzado por el Ayuntamiento de Riba-Roja de Túria (Valencia) en 2023 y galardonado en el concurso BBPP de la Federación Española de Municipios y Provincias de España.</i>

7.2 Mejores prácticas en Italia

En la búsqueda de abordar los problemas urgentes de la violencia de género y la discriminación contra las mujeres migrantes en Italia, se ha llevado a cabo una exploración de buenas prácticas. Este esfuerzo investigativo implica un enfoque multifacético, que incorpora investigación documental, análisis de entrevistas con mujeres migrantes y perspectivas de operadores de primera línea. Al profundizar en diversas fuentes de información, ha surgido una comprensión matizada de las necesidades y desafíos específicos que enfrentan las mujeres migrantes en el ámbito de la violencia de género y la discriminación.

El proceso de investigación no solo sirve para revelar los problemas prevalentes, sino que también tiene como objetivo iluminar estrategias e intervenciones efectivas que han demostrado ser beneficiosas en la lucha contra la discriminación de género hacia las mujeres migrantes. Esta exploración ha identificado y analizado buenas prácticas que exhiben resultados prometedores en la lucha continua contra la violencia de género y la discriminación que enfrentan las mujeres migrantes en Italia.

Buenas prácticas en Italia n.º 1: Torino, la mia città.

En el corazón de Turín, Italia, el programa "Turín, Mi Ciudad" es una buena práctica que se centra en empoderar a las mujeres inmigrantes de los países del Magreb en Turín, Italia. Lanzada en el año 2000, la iniciativa aborda los desafíos que enfrentan estas mujeres, incluyendo oportunidades limitadas de integración debido a responsabilidades de cuidado infantil y barreras culturales. El programa ofrece a las mujeres cursos exclusivos por la mañana, impartidos por instructoras, que cubren el idioma italiano, ciudadanía activa y diversas materias prácticas. Notablemente, se proporcionan servicios de cuidado infantil durante las clases, superando obstáculos relacionados con las responsabilidades familiares. El éxito de la iniciativa es evidente en la inscripción de más de 3,000 mujeres desde su inicio, con 1,500 obteniendo licencias de educación secundaria inferior. El enfoque holístico del programa, las asociaciones con centros de educación para adultos y diversas fuentes de financiamiento contribuyen a su efectividad en fomentar la integración y educación entre las mujeres inmigrantes y sus familias.

"Turín, Mi Ciudad" va más allá de la educación convencional de idiomas, abarcando la formación profesional, el apoyo al empleo, los servicios de cuidado infantil, la educación para la ciudadanía, el apoyo social, el asesoramiento, la salud, el asesoramiento legal y las actividades culturales. Su enfoque holístico reconoce los desafíos multifacéticos que enfrentan las mujeres inmigrantes.

Las principales beneficiarias son mujeres inmigrantes de países del norte de África en Turín, Italia, y sus hijos en edad preescolar. La implementación del programa implica una colaboración sinfónica con bibliotecas cívicas, centros de educación para adultos (CPIA) y asociaciones como "Il nostro pianeta," MEIC y Come noi onlus.

En su núcleo, el programa es una respuesta a diversas formas de violencia y barreras que enfrentan las mujeres inmigrantes:

- **Violencia de Género:** Las clases exclusivas por la mañana ofrecen un santuario seguro, liberándose del control y la coerción potenciales.
- **Aislamiento Cultural y Social:** Los cursos de idiomas, las visitas guiadas por la ciudad y las actividades culturales sirven como puentes, conectando a las mujeres inmigrantes con la comunidad en general.
- **Desigualdad Educativa y Discriminación:** Los cursos y recursos personalizados desmantelan barreras, allanando el camino para una educación inclusiva.
- **Restricciones a la Autonomía:** Los servicios de cuidado infantil durante las clases liberan a las mujeres de las restricciones familiares, fomentando la autonomía.
- **Barreras Lingüísticas y de Comunicación:** El programa desmantela las barreras lingüísticas, proporcionando cursos de idiomas y talleres para mejorar las habilidades de comunicación.
- **Falta de Acceso a Servicios:** La información y el apoyo desmantelan barreras, guiando a las mujeres inmigrantes hacia servicios esenciales.
- **Discriminación Cultural y Religiosa:** Los talleres y actividades fomentan la comprensión intercultural, creando un entorno inclusivo.
- **Vulnerabilidad Económica:** Las oportunidades de educación y formación empoderan a las mujeres, ofreciendo una ruta para salir de la vulnerabilidad económica.

- **Discriminación Sistémica:** El compromiso con la educación desafía las barreras sistémicas, empoderando a las mujeres para navegar por las estructuras sociales.

Los cursos, cuidadosamente adaptados a los antecedentes de las participantes, se desarrollan durante 6 horas semanales, de octubre a junio. Los servicios de cuidado infantil durante el tiempo de clase permiten que las madres participen, enfatizando el compromiso del programa con la inclusión. Las historias de éxito resuenan en Turín, con más de 3,111 mujeres embarcándose en un viaje transformador en los últimos 16 años. La metodología del programa no solo ha recibido reconocimiento, sino que se ha convertido en un modelo replicado en varias regiones de Italia.

Factores de Éxito

El compromiso inquebrantable del programa con la sensibilidad cultural es una piedra angular de su éxito. La contratación de mediadoras culturales y un personal exclusivamente femenino asegura la comprensión y el respeto por los diversos antecedentes y desafíos que enfrentan las participantes. La inclusión se prioriza a través de horarios flexibles, facilitando la asistencia y participación de mujeres con responsabilidades familiares.

El programa opera en colaboración con diversas instituciones comunitarias como bibliotecas, centros cívicos y espacios religiosos. Este enfoque colaborativo ayuda a llegar a una audiencia más amplia y a construir un sentido de comunidad, fomentando un entorno de apoyo.

La intervención holística, que aborda no solo la educación lingüística sino también la formación profesional, el apoyo al empleo, el cuidado infantil, la educación para la ciudadanía y más, distingue al programa. Esta estrategia integral reconoce los desafíos multifacéticos que enfrentan las mujeres inmigrantes.

Los horarios flexibles se adaptan a los compromisos familiares y horarios escolares de las participantes. Esta adaptabilidad asegura que las mujeres con responsabilidades familiares puedan participar activamente en el programa, abordando una barrera significativa para su participación.

La presencia de un personal exclusivamente femenino crea un entorno cómodo y de apoyo para las participantes. Este factor es crucial para abordar posibles desafíos relacionados con el género y proporcionar un espacio seguro para las mujeres.

La incorporación de evaluaciones regulares durante la inscripción y el monitoreo continuo del progreso de las participantes permite adaptar el programa a las necesidades cambiantes. Esta adaptabilidad contribuye a la efectividad del programa a lo largo del tiempo.

Limitaciones

A pesar de los esfuerzos hacia la sensibilidad cultural, existe el riesgo de perpetuar inadvertidamente estereotipos o malentender matices culturales. La evaluación y ajuste continuo de los materiales y enfoques del programa son cruciales para evitar daños no intencionados.

Aunque el programa aborda desafíos relacionados con el género, puede haber instancias de problemas relacionados con el género que requieran atención continua. Monitorear cualquier signo de discriminación o violencia de género dentro del programa es esencial.

Proporcionar servicios de cuidado infantil durante el tiempo de clase implica asegurar la seguridad y el bienestar de los niños. Medidas de seguridad estrictas, personal calificado y monitoreo continuo son cruciales para garantizar un entorno seguro para los niños.

A medida que el programa adapta herramientas para una audiencia más amplia, existe el riesgo de descuidar inadvertidamente las diversas necesidades de diferentes grupos de inmigrantes. Se deben hacer esfuerzos continuos para asegurar la inclusión de todas las participantes, incluidas aquellas de África subsahariana.

A pesar de proporcionar cursos de idiomas, algunas participantes pueden enfrentar desafíos persistentes para lograr la competencia lingüística. Esto podría afectar su capacidad para participar plenamente en el programa e integrarse en la sociedad. Se pueden necesitar mecanismos de apoyo adicionales y enfoques diferenciados.

La posible limitación de recursos, como el espacio físico y el personal calificado, plantea un desafío. Equilibrar la demanda creciente mientras se mantiene la calidad del programa requiere una gestión cuidadosa y consideración de las limitaciones de recursos.

Al navegar por estas limitaciones, el programa debe mantener su compromiso con la evaluación continua, la adaptación y la inclusión, asegurando que sus factores de éxito continúen superando los desafíos enfrentados.

Conclusión

El programa "Turín, Mi Ciudad" encapsula una narrativa transformadora de empoderamiento para las mujeres inmigrantes en Turín. Su enfoque holístico, que va más allá de la educación lingüística para abarcar la formación profesional, los servicios de cuidado infantil y las actividades culturales, se erige como un modelo

para las iniciativas de integración. La sensibilidad cultural, la colaboración comunitaria y el reconocimiento de los desafíos subrayan su éxito.

Más allá de ser un esfuerzo educativo, el programa es un catalizador para el cambio social, dejando un impacto duradero en el tejido social de Turín. Los elementos transferibles proporcionan perspectivas globales, ofreciendo una hoja de ruta para iniciativas que buscan replicar sus logros. En esencia, "Turín, Mi Ciudad" ejemplifica el profundo impacto del apoyo holístico en el viaje de las mujeres inmigrantes hacia una integración y empoderamiento significativos.

A medida que el programa continúa evolucionando, se han desarrollado varios manuales de formación, materiales complementarios y documentos de investigación, que sirven como una fuente valiosa de aprendizaje para iniciativas similares a nivel mundial. Sus elementos transferibles —diseño flexible, personal docente diverso y acuerdos de colaboración— ofrecen perspectivas para aquellos que buscan replicar su éxito. En conclusión, "Turín, Mi Ciudad" no es solo un programa; es una narrativa de empoderamiento, resiliencia y construcción comunitaria, que demuestra el profundo impacto del apoyo holístico en las vidas de las mujeres inmigrantes y su viaje hacia una integración significativa.

Turin, Mi Ciudad Torino, la mia città	
Área de intervención	<i>Enfoque holístico: El programa va más allá de la educación lingüística, incluyendo elementos de formación profesional y apoyo al empleo, servicios de cuidado infantil, ciudadanía, apoyo social y asesoramiento, salud, asesoramiento legal y actividades culturales.</i>
Descripción breve de la buena práctica	<i>El programa "Turín, Mi Ciudad" es una buena práctica que se centra en empoderar a las mujeres inmigrantes de los países del Magreb en Turín, Italia. Lanzada en el año 2000, la iniciativa aborda los desafíos que enfrentan estas mujeres, incluyendo oportunidades limitadas de integración debido a responsabilidades de cuidado infantil y barreras culturales. El programa ofrece a las mujeres cursos exclusivos por la mañana, impartidos por instructoras, que cubren el idioma italiano, ciudadanía activa y diversas materias prácticas. Notablemente, se proporcionan servicios de cuidado infantil durante las clases, superando obstáculos relacionados con las responsabilidades familiares. El éxito de la iniciativa es</i>

	<p><i>evidente en la inscripción de más de 3,000 mujeres desde su inicio, con 1,500 obteniendo licencias de educación secundaria inferior. El enfoque holístico del programa, las asociaciones con centros de educación para adultos y diversas fuentes de financiamiento contribuyen a su efectividad en fomentar la integración y educación entre las mujeres inmigrantes y sus familias.</i></p>
<p>Público objetivo</p>	<p><i>Las mujeres inmigrantes de los países del norte de África que viven en Turín, Italia, son las principales beneficiarias del programa. Además, sus hijos en edad preescolar reciben cuidado infantil durante el tiempo de clase.</i></p>
<p>Actores que aplican la metodología o utilizan la herramienta:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Bibliotecas cívicas de la ciudad de Turín: Basado en el acuerdo firmado con MEIC en 2007 y renovado con MIC (Mondi in Città, la organización sin fines de lucro que creó el proyecto Turín, Mi Ciudad) en 2014, las bibliotecas difunden el cartel, ponen a disposición gratuita las instalaciones de la Biblioteca Cívica "Primo Levi" en el Distrito 6 para la realización de actividades, colaboran con las iniciativas de MIC, así como MIC colabora con las iniciativas promovidas por las bibliotecas.</i> • <i>CPIAs de la zona (CPIAs 1, 2, 3): Gracias a los acuerdos estipulados, que prevén el envío de tutores y profesores a las oficinas de MIC para el octavo grado, se reconocen como válidas a efectos de asistencia y acceso a exámenes públicos las horas de actividad en los cursos organizados por MIC. Además, según los mismos acuerdos, el CPIA dirige a las mujeres acompañadas de niños en edad preescolar a los cursos de TLMC.</i> • <i>Asociación "Il nostro pianeta": Participa en el recorrido de ciudadanía en lo que respecta a los aspectos escolares y educativos. Está disponible para brindar apoyo escolar a los hijos de las socias y apoyar a la unidad familiar en la acción educativa.</i> • <i>MEIC - movimiento eclesial de compromiso cultural - Grupo de Turín: Apoya financieramente las actividades en la Parroquia de Santa Mónica (distrito 8) y la promoción de actividades.</i> • <i>Come noi onlus: También promueve y apoya financieramente el proyecto.</i>

<p>Tipo de violencia que se combate</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Violencia de género: El programa combate la violencia de género proporcionando clases exclusivas por la mañana para mujeres y ofreciendo un espacio seguro y de apoyo. Reconoce y aborda las posibles restricciones impuestas por los maridos a las mujeres que asisten a clases mixtas, combatiendo así formas de control y coerción. • Aislamiento cultural y social: Al facilitar la integración cultural a través de cursos de idiomas, visitas guiadas por la ciudad y visitas a instituciones culturales, el programa contrarresta la violencia del aislamiento que pueden experimentar las mujeres inmigrantes debido a las diferencias culturales. Fomenta la interacción con la comunidad en general, creando conexiones sociales. • Desigualdad educativa y discriminación: El programa combate la desigualdad educativa adaptando los cursos a los diversos antecedentes educativos de las participantes. Proporciona apoyo y recursos para superar las barreras que enfrentan las mujeres inmigrantes en el acceso a la educación, desafiando así las prácticas discriminatorias. • Restricciones a la autonomía: Los servicios de cuidado infantil durante el tiempo de clase empoderan a las mujeres para asistir a los cursos sin las restricciones impuestas por las responsabilidades de cuidado infantil. Esto contrarresta la violencia de las restricciones a la autonomía, asegurando que las mujeres tengan la oportunidad de perseguir la educación y el desarrollo personal. • Barreras lingüísticas y de comunicación: El programa aborda la violencia de la exclusión y el aislamiento resultante de las barreras lingüísticas. Al proporcionar cursos de idiomas y talleres, empodera a las mujeres para comunicarse eficazmente, reduciendo el potencial de discriminación lingüística. • Falta de acceso a servicios: Las mujeres inmigrantes a menudo enfrentan barreras para acceder a servicios esenciales como la atención médica y la educación. El

	<p><i>programa combate esta forma de violencia proporcionando información y apoyo, permitiendo a las participantes navegar y acceder a los servicios necesarios en Italia.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Discriminación cultural y religiosa: <i>Al fomentar la comprensión intercultural y promover el diálogo a través de talleres y actividades culturales, el programa combate la discriminación basada en diferencias culturales y religiosas. Fomenta un entorno inclusivo que respeta la diversidad.</i> • Vulnerabilidad económica: <i>El programa aborda indirectamente la violencia económica proporcionando oportunidades de educación y formación, empoderando a las mujeres para mejorar sus habilidades y potencialmente mejorar sus perspectivas económicas, reduciendo la vulnerabilidad al abuso financiero.</i> • Discriminación sistémica: <i>El compromiso del programa con la educación, la ciudadanía activa y la participación con expertos en diversos campos desafía la discriminación sistémica que puede perpetuar las desigualdades. Se esfuerza por empoderar a las mujeres para navegar y desafiar las barreras sistémicas.</i>
<p>Introducción</p>	<p><i>El contexto es la ciudad de Turín, Italia, donde el proyecto "Turín, Mi Ciudad" ha estado ofreciendo actividades gratuitas de educación lingüística y de ciudadanía a mujeres del norte de África de cultura árabe-islámica, junto con sus hijos en edad preescolar, desde el año 2000. El desafío que se aborda es la integración de estas mujeres en la sociedad italiana. Muchas de ellas enfrentan dificultades para aprender el idioma italiano, comprender las normas sociales, acceder a servicios de salud y entrar en el mercado laboral. Este desafío se ve exacerbado por la crisis económica y de empleo.</i></p> <p><i>Estas mujeres se identifican como una población particularmente vulnerable, que lucha por asistir a cursos de italiano debido a la falta de servicios de cuidado infantil. A menudo están confinadas en sus hogares, lo que dificulta su adquisición del idioma, comprensión de la sociedad italiana y acceso a servicios esenciales.</i></p> <p><i>La buena práctica implica proporcionar formación lingüística y educación para la ciudadanía a mujeres del norte de África.</i></p>

	<p><i>El proyecto opera en cuatro ubicaciones con alta densidad de familias inmigrantes en Turín. Los cursos están diseñados para satisfacer las necesidades de estas mujeres, con horarios flexibles compatibles con los compromisos familiares y los horarios escolares de sus hijos. Las actividades se llevan a cabo exclusivamente por personal femenino, asegurando sensibilidad cultural y ofreciendo servicios de cuidado infantil para niños de 1 a 3 años. El proyecto tiene como objetivo empoderar a estas mujeres, abordando el doble desafío de la integración cultural y la desestabilización actual en sus países de origen.</i></p> <p><i>El género es una consideración crucial en la buena práctica. Los cursos están diseñados para acomodar las necesidades específicas de las mujeres, con horarios compatibles con las responsabilidades familiares. Las actividades son realizadas por un personal exclusivamente femenino, y hay un enfoque en proporcionar asistencia a niños de 1 a 3 años, permitiendo que las madres participen en los cursos. Además, hay mediadoras culturales arabófonas presentes para asegurar la comprensión y sensibilidad cultural.</i></p> <p><i>El proyecto ha estado activo desde el año 2000, proporcionando servicios durante aproximadamente 18 años.</i></p>
<p>Dónde tiene lugar la buena práctica (Descripción de la organización)</p>	<p><i>La sostenibilidad económica ha sido posible hasta ahora gracias a las contribuciones tanto de entidades privadas (Compagnia di San Paolo, Fondazione CRT, Ufficio Pio) como públicas (Ciudad de Turín), así como de desembolsos de asociaciones comprometidas en actividades culturales, sociales y solidarias (MEIC, Come Noi Onlus), de contribuciones derivadas del 5xmille y de donaciones de particulares.</i></p> <p>Espacio: <i>El programa opera en 4 ubicaciones diferentes. Recibe salas/espacios gratuitos de organismos públicos y asociaciones, excepto por el reembolso de gastos (es decir, costos de limpieza).</i></p> <p>Publicidad: <i>La oficina de prensa de las bibliotecas públicas de Turín proporciona apoyo para la difusión de carteles promocionales.</i></p> <p>Personal: <i>El programa cuenta con más de 40 miembros del personal: coordinadores, profesores, voluntarios, mediadores culturales, etc. Entre el personal remunerado hay aproximadamente 12 mujeres de origen inmigrante.</i></p>

	<p>Costos: Para 2017, el programa gastó aproximadamente 64,000 euros en actividades típicas del programa (es decir, costos relacionados con la enseñanza), incluyendo servicios de profesores facturados (4,500); compensación para mediadores culturales (21,700); costos de fotocopias, material de oficina e impresión, gastos de viaje (4,500); coordinación del programa y preparación de exámenes (11,800); honorarios contables y legales (11,000). Además de los costos relacionados con la enseñanza, el programa gastó aproximadamente 17,600 euros en cuidado infantil y entretenimiento para niños (en árabe).</p>
<p>Contexto</p>	<p>El programa "Turín, Mi Ciudad" se originó en el año 2000 en Turín, Italia. Su génesis radica en reconocer los desafíos que enfrentan las mujeres inmigrantes de los países del Magreb, particularmente aquellas que llegaron a Italia para la reunificación familiar. Estas mujeres encontraron barreras para la integración, principalmente debido a responsabilidades de cuidado infantil y restricciones culturales, incluyendo limitaciones para asistir a clases mixtas. Los fundadores del programa identificaron una brecha en las oportunidades de integración existentes, donde los cursos nocturnos convencionales en entornos mixtos a menudo eran inaccesibles para estas mujeres. La génesis del programa radica en el compromiso de abordar estos desafíos específicos y proporcionar apoyo personalizado para facilitar la integración de las mujeres inmigrantes en la sociedad italiana..</p>
<p>Objetivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adquisición del Idioma: El programa se centra en enseñar el idioma italiano a las participantes, ayudándolas a superar las barreras lingüísticas y empoderándolas para comunicarse eficazmente en su nuevo entorno. • Integración Cultural: A través de diversas actividades como visitas guiadas por la ciudad, visitas a instituciones culturales y talleres sobre integración y vida diaria, el programa busca facilitar la integración cultural. Esto incluye comprender la cultura italiana, los monumentos y las normas sociales. • Educación en Ciudadanía Activa: El programa proporciona educación en ciudadanía activa, cubriendo temas como cuestiones de inmigración, salud materno-infantil, formación laboral y educación

	<p>de los hijos. Esto empodera a las participantes para involucrarse activamente y contribuir a sus comunidades locales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo al Cuidado Infantil: Abordando el desafío de las responsabilidades de cuidado infantil, el programa ofrece servicios de cuidado infantil durante el tiempo de clase, permitiendo que las madres asistan a los cursos sin obstáculos. • Consultas con Expertos: Consultas individuales con expertos en educación, derecho, finanzas personales y asesoramiento familiar proporcionan a las participantes orientación personalizada, abordando necesidades y desafíos específicos. • Reconocimiento y Certificación: El programa tiene acuerdos con los Centros Locales de Educación para Adultos (CPIAs), permitiendo a las participantes obtener reconocimiento formal por los cursos que completan. Esto incluye la posibilidad de certificación de idioma A2 o exámenes de finalización de la escuela secundaria. • Empoderamiento de las Mujeres Inmigrantes: Al centrarse en el empoderamiento de las mujeres, el programa no solo busca facilitar su integración, sino también empoderarlas con conocimientos y habilidades que puedan impactar positivamente en sus familias y comunidades.
<p>Descripción de la Metodología</p>	<p>Las participantes del programa son evaluadas durante la inscripción para conocer su nivel de conocimiento del idioma italiano y sus antecedentes educativos. Luego, se agrupan en un nivel de curso basado en sus perfiles, que van desde analfabetas/baja educación con muy poco conocimiento de italiano hasta educación media/alta con algún conocimiento de italiano. Todas las participantes en este programa son mujeres (excepto algunos niños en edad preescolar que reciben cuidado infantil). El personal del programa también es femenino.</p> <p>Las participantes tienen 6 horas de cursos por semana de octubre a junio, típicamente 2 días por semana durante 3 horas cada día, y siempre durante las mañanas de los días laborables. Los cursos son gratuitos. Durante el tiempo de</p>

clase, el programa proporciona servicios de cuidado infantil para niños en edad preescolar. Las participantes reciben un total de 180 horas de instrucción, que comprenden:

- 120 horas de instrucción en idioma italiano, lengua extranjera, matemáticas y civismo, dirigidas por una profesora experta en aprendizaje de idiomas que está acompañada por una voluntaria capacitada en cultura norteafricana y/o una pasante de la Universidad de Turín.
- 60 horas de instrucción en 'ciudadanía activa', incluyendo reuniones con expertos en cuestiones de inmigración, salud materno-infantil, formación laboral, educación de los hijos, etc.
- Consultas individuales con expertos en educación, derecho, finanzas personales y asesoramiento familiar que están disponibles para reunirse periódicamente durante el tiempo de clase.
- Las estudiantes de nivel básico pueden participar en un recorrido de bienvenida por Turín, para introducirlas a la cultura, los monumentos y los lugares notables de la ciudad. El recorrido es guiado por acompañantes interculturales y se da y/o traduce en árabe, inglés y francés.
- Las estudiantes de nivel intermedio y avanzado participan en visitas guiadas en árabe/italiano a instituciones culturales como el Museo Egipcio y los Museos Reales. También participan en talleres que consisten en una reunión con un experto en un tema relevante, seguida de reuniones posteriores en grupos de clase dirigidas por la profesora (asistida por una facilitadora de diálogo y/o una educadora de pares) durante las cuales las participantes discuten sus experiencias y dificultades con el tema. Los temas de los talleres han incluido: integración y vida diaria (por ejemplo, diferencias culturales, relaciones con personas de otras culturas, etc.); educación y escuela; experiencias como mujeres (inmigrantes); diálogo interreligioso; nutrición, etc.

El programa ha firmado acuerdos con los Centros Locales de Educación para Adultos (CPIAs), que son centros

	<p><i>gubernamentales para la educación y formación de inmigrantes adultos. Los acuerdos permiten que los cursos del programa sean reconocidos por el CPIA como 'créditos formativos' que permiten a las estudiantes obtener la certificación de idioma A2 en el CPIA o tomar el examen que certifica la finalización de la escuela secundaria. A su vez, los CPIAs dirigen a las mujeres con hijos de 0 a 3 años al programa</i></p>
<p>Resultados Obtenidos</p>	<p><i>A lo largo de dieciséis años, el programa ha facilitado el viaje transformador de más de 3,111 mujeres que se aventuraron a aprender italiano y participar en discusiones sobre sus desafíos familiares y de integración en Turín, fomentando un camino colectivo de crecimiento personal que contribuye significativamente a la integración de las participantes y sus familias. Notablemente, algunas de estas mujeres se han convertido en guías interculturales en instituciones prestigiosas como el Museo Egipcio y los Museos Reales.</i></p> <p><i>El éxito de estas iniciativas se subraya por el compromiso del programa de respetar las condiciones culturales y sociales de vida de las estudiantes, asegurando un entorno de aprendizaje propicio. Este éxito ha llevado a que el método de intervención del programa evolucione hacia un modelo, adoptado no solo en Piamonte sino también en varias otras regiones de Italia. En el año del programa 2017-2018, 366 mujeres, acompañadas por 200 niños, se inscribieron en el curso, con una representación equilibrada de participantes nuevas y recurrentes.</i></p> <p><i>Desde su inicio, el programa ha sido testigo de la inscripción de más de 3,000 mujeres, con aproximadamente 1,500 logrando una licencia de educación secundaria inferior, demostrando su profundo impacto en la educación y el empoderamiento.</i></p>
<p>Factores de éxito</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diversidad Cultural: <i>El proyecto reconoce y respeta la diversidad cultural de sus participantes. Se emplean mediadoras culturales para asegurar la comprensión y sensibilidad a las necesidades y desafíos específicos de la población objetivo.</i> • Horarios Flexibles: <i>Los cursos están diseñados con horarios flexibles para acomodar los compromisos</i>

	<p>familiares y los horarios escolares de las participantes. Esta adaptabilidad facilita que las mujeres con responsabilidades familiares asistan y participen en el programa. Los servicios de cuidado infantil permiten que las madres con niños pequeños participen, abordando una barrera significativa para su participación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personal Femenino: El uso de un personal exclusivamente femenino fomenta un entorno cómodo y de apoyo para las participantes. • Colaboración Comunitaria: El proyecto opera en colaboración con diversas instituciones comunitarias, como bibliotecas, centros cívicos y espacios religiosos. Esta colaboración ayuda a llegar a una audiencia más amplia y a construir un sentido de comunidad. • Enfoque Holístico: El programa va más allá de la educación lingüística, incluyendo elementos de ciudadanía, salud, asesoramiento legal y actividades culturales. Este enfoque holístico aborda los desafíos multifacéticos que enfrentan las participantes. • Apoyo Integral: Se proporcionan servicios de deportes, asesoramiento y consultas para abordar varios aspectos de la vida de las participantes. Los expertos están disponibles para consultas individuales, mejorando la estructura general de apoyo. • Actividades de Integración: Organizar visitas a lugares emblemáticos locales, museos y realizar cineforums fomenta la familiaridad y la integración con la comunidad local. Este enfoque ayuda a las participantes a sentirse más conectadas con su nuevo entorno. • Evaluaciones Regulares: Las evaluaciones regulares durante la inscripción y el monitoreo continuo del progreso de las participantes ayudan a adaptar el programa a las necesidades cambiantes.
<p>Limitaciones</p>	<p><i>Si bien el programa "Turín, mi ciudad" ha demostrado tener éxito en abordar los desafíos que enfrentan las mujeres inmigrantes y promover su integración, existen limitaciones potenciales y elementos de peligro asociados con su aplicación.</i></p>

Es esencial reconocer y mitigar estos factores para garantizar la eficacia y seguridad continuas del programa:

- **Sensibilidad Cultural:** A pesar de los esfuerzos por promover la sensibilidad cultural, existe el riesgo de perpetuar inadvertidamente estereotipos o malentender matices culturales. Es crucial evaluar y ajustar continuamente los materiales y enfoques del programa para evitar daños no intencionados.
- **Desafíos de Género:** Aunque el programa aborda desafíos relacionados con el género, puede haber instancias de problemas relacionados con el género que requieran atención continua. Monitorear cualquier signo de discriminación o violencia de género dentro del programa es esencial.
- **Seguridad en el Cuidado Infantil:** Proporcionar servicios de cuidado infantil durante el tiempo de clase implica la seguridad y el bienestar de los niños. Es crucial tener medidas de seguridad estrictas, personal calificado y monitoreo continuo para garantizar un entorno seguro para los niños.
- **Inclusión de grupos inmigrantes diversos:** a medida que el programa adapta las herramientas para un público más amplio, incluidas las mujeres del África subsahariana, existe el riesgo de descuidar involuntariamente las diversas necesidades de los diferentes grupos inmigrantes. Se deben realizar esfuerzos continuos para garantizar la inclusión de todos los participantes.
- **Desafíos en el dominio del idioma:** a pesar de ofrecer cursos de idiomas, algunos participantes pueden enfrentar desafíos persistentes para lograr el dominio del idioma. Esto podría afectar su capacidad para participar plenamente en el programa e integrarse en la sociedad. Es posible que se necesiten mecanismos de apoyo adicionales y enfoques diferenciados.
- **Recursos limitados para la expansión:** si la demanda del programa aumenta, puede haber limitaciones para ampliar los recursos, como el espacio físico y el personal calificado. Se debe mantener un equilibrio

	<p><i>cuidadoso para garantizar un servicio de calidad y, al mismo tiempo, gestionar la mayor demanda.</i></p>
<p>Sostenibilidad</p>	<p>Sostenibilidad institucional: <i>La sostenibilidad institucional de la buena práctica identificada depende del establecimiento de asociaciones sólidas con agencias gubernamentales locales, instituciones educativas y organizaciones comunitarias. Estas asociaciones sirven como base para el apoyo continuo y la asignación de recursos. Integrar la buena práctica en los marcos educativos y políticas existentes asegura la alineación con los objetivos sociales más amplios. La capacitación continua del personal del programa es vital, permitiéndoles adaptarse y mejorar sus habilidades con el tiempo. La documentación exhaustiva de las actividades del programa y las evaluaciones regulares proporcionan una base para las evaluaciones internas y los informes externos a posibles financiadores y socios.</i></p> <p>Sostenibilidad social: <i>Se fomenta a través de un compromiso con la sensibilidad cultural, actualizando regularmente el contenido del programa para reflejar las necesidades y matices culturales en evolución de las participantes. La participación activa de la comunidad, donde las participantes tienen un papel en los procesos de toma de decisiones, crea un sentido de pertenencia y comunidad. Promover la inclusión y las campañas de concienciación ayuda a obtener el apoyo de la comunidad en general, reforzando el impacto positivo del programa.</i></p> <p>Sostenibilidad económica: <i>Se logra diversificando las fuentes de financiamiento, incluyendo subvenciones gubernamentales, donaciones privadas y asociaciones corporativas, reduciendo la dependencia de una sola fuente de financiamiento. Explorar oportunidades generadoras de ingresos, como servicios con tarifas o colaboraciones con empresas, asegura la estabilidad financiera. Implementar medidas de eficiencia de costos sin comprometer la calidad del programa optimiza el uso de recursos para una operación sostenida.</i></p> <p>Sostenibilidad ambiental: <i>Se integra a través de la adopción de prácticas ecológicas, como la documentación digital, la reducción de residuos y la conservación de energía. El uso responsable de recursos y materiales, junto con componentes de educación ambiental dentro del programa, cultiva un</i></p>

	<p><i>sentido de responsabilidad entre las participantes hacia la sostenibilidad ambiental.</i></p>
<p>Trasferencia</p>	<p><i>Varios elementos del programa descrito pueden transferirse a otros contextos y países. Estos elementos transferibles incluyen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Realización de una evaluación integral de necesidades</i> para comprender los requisitos lingüísticos, educativos y culturales específicos de la población objetivo es una práctica universalmente aplicable. • <i>Diseño de programas flexibles</i> para acomodar los compromisos familiares y ofrecer cursos durante las mañanas de los días laborables permite la adaptación a diferentes contextos culturales. • <i>Empleo de un personal docente diverso</i>, incluyendo hablantes nativos y personas familiarizadas con el trasfondo cultural de las participantes, promueve la sensibilidad cultural y mejora la experiencia de aprendizaje. • <i>Provisión de servicios de cuidado infantil en el lugar</i> durante las horas de clase es crucial para permitir la participación de las madres, y este enfoque puede replicarse en varios entornos culturales. • <i>Desarrollo de un currículo integral</i> que cubra habilidades lingüísticas, educación cívica y materias prácticas como matemáticas es adaptable a diferentes necesidades educativas. • <i>Incorporación de un componente de educación en ciudadanía</i> con talleres sobre inmigración, salud, formación laboral y consultas individuales puede ser valioso en múltiples contextos. • <i>Organización de actividades de integración</i> como visitas guiadas por la ciudad, visitas culturales y talleres sobre temas relevantes fomenta la integración comunitaria y puede adaptarse para adecuarse a diferentes trasfondos culturales. • <i>Establecimiento de acuerdos con instituciones educativas locales</i> para reconocer los cursos del programa como créditos formativos proporciona a las

	<p><i>participantes oportunidades para una educación y certificación adicionales.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementación de evaluaciones regulares y utilización de la retroalimentación de las participantes para la mejora continua es una práctica universal en la gestión de programas. • Ofrecimiento de apoyo multilingüe durante las visitas, talleres y clases asegura la inclusión y puede adaptarse para satisfacer la diversidad lingüística de diferentes grupos de inmigrantes.
<p>Recursos relacionados que se han desarrollado</p>	<p><i>En respuesta a la implementación de las buenas prácticas identificadas, se han desarrollado varios recursos y materiales de capacitación. En particular, se han elaborado manuales de capacitación integrales para facilitar la enseñanza del italiano como segunda lengua a mujeres extranjeras. Estos manuales se han actualizado desde 2018 para alinearse con una metodología didáctica contemporánea y eficaz. Los materiales de capacitación comprenden siete volúmenes, que atienden a diferentes niveles de competencia:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Nivel básico</i> ▪ <i>Nivel intermedio</i> ▪ <i>Nivel avanzado</i> ▪ <i>Dos libros de ejercicios</i> ▪ <i>Un dossier especial centrado en la conjugación verbal</i> ▪ <i>Un volumen dedicado a la educación cívica, diseñado para complementar el curso "Ciudadanía activa".</i> <p><i>Además de los recursos primarios, se han desarrollado materiales complementarios para mejorar el marco educativo. Entre ellos, se incluye una guía completa que detalla las complejidades de la enseñanza del italiano a las mujeres del norte de África y proporciona pautas metodológicas. Además, se ha creado un manual didáctico que destaca la importancia del juego en la educación de los niños. Otros recursos complementarios incluyen un informe que documenta las discusiones mantenidas con los maestros de la escuela primaria, una guía para maximizar la utilidad del diario escolar y manuales que ofrecen información sobre cómo afrontar los desafíos de la adolescencia y la preadolescencia,</i></p> <p>...</p>

	<p><i>Además, se han creado algunos documentos de investigación como un estudio del proyecto después de 15 años de su inicio, algunos informes sobre el recorrido de los migrantes en la ciudad de Turín, etc.</i></p> <p><i>Todo el material adicional está disponible aquí: https://www.mondincitta.it/mic/materiali/</i></p>
Idioma(s)	<i>Sólo en italiano</i>
Aplicación de buenas prácticas para asistir a mujeres migrantes discriminadas y combatir la violencia contra las mujeres	
Factores de éxito para el uso con mujeres migrantes	<i>La metodología descrita se centra específicamente en las mujeres migrantes y sus vulnerabilidades y especificidades.</i>
Limitaciones para el uso con mujeres migrantes	/
Resumen	
Resumen de la Buena Práctica	<p><i>El programa "Turín, Mi Ciudad", lanzado en el año 2000 en Turín, Italia, es una iniciativa integral diseñada para empoderar a las mujeres inmigrantes de los países del Magreb. Este programa, que abarca más de 18 años, aborda los desafíos que enfrentan estas mujeres para integrarse en la sociedad italiana. La iniciativa combina educación lingüística con formación profesional, apoyo al empleo, servicios de cuidado infantil, educación para la ciudadanía, apoyo social, asesoramiento, salud, asesoramiento legal y actividades culturales.</i></p> <p><i>Dirigido a mujeres inmigrantes de los países del norte de África que residen en Turín, el programa inscribe a niños en edad preescolar en el cuidado infantil durante el tiempo de clase. Colabora con varios actores, incluyendo bibliotecas cívicas, centros educativos (CPIAs), asociaciones como "Il nostro</i></p>

pianeta," MEIC y Come noi onlus, asegurando una red de apoyo holística.

El programa combate diversas formas de violencia, incluyendo la violencia de género, el aislamiento cultural y social, la desigualdad educativa, las restricciones a la autonomía, las barreras lingüísticas, la falta de acceso a servicios y la discriminación cultural y religiosa. Adapta los cursos a diversos antecedentes educativos, asegurando la inclusión y fomentando la comprensión intercultural.

Operado por más de 40 miembros del personal, incluyendo coordinadores, profesores, voluntarios y mediadores culturales, el programa ofrece 6 horas de cursos semanales de octubre a junio. El currículo comprende 120 horas de idioma, matemáticas y civismo, y 60 horas de 'ciudadanía activa' que cubren inmigración, salud, formación laboral y más. El programa proporciona consultas individuales y actividades culturales, fomentando la integración.

Los resultados indican un éxito significativo, con 3,111 mujeres beneficiadas en 16 años. Algunas participantes se han convertido en guías interculturales, y la metodología del programa se ha convertido en un modelo en Italia. En el año 2017-2018, 366 mujeres se inscribieron, acompañadas por 200 niños. Desde su inicio, más de 3,000 mujeres se han inscrito, con aproximadamente 1,500 obteniendo una licencia de educación secundaria inferior.

Los factores de éxito incluyen sensibilidad cultural, horarios flexibles, un personal exclusivamente femenino, colaboración con instituciones comunitarias, un enfoque holístico y evaluaciones regulares. Las limitaciones incluyen la posible perpetuación de estereotipos, desafíos relacionados con el género, preocupaciones de seguridad en el cuidado infantil, inclusión de diversos grupos de inmigrantes, desafíos de competencia lingüística y limitaciones de recursos.

El programa logra la sostenibilidad a través de asociaciones, capacitación continua, documentación y evaluaciones. La sostenibilidad social se asegura mediante la sensibilidad cultural, la participación comunitaria y las campañas de concienciación. La sostenibilidad económica implica diversificar las fuentes de financiamiento y explorar oportunidades generadoras de ingresos. La sostenibilidad

	<p><i>ambiental se integra a través del uso responsable de recursos y la educación ambiental.</i></p> <p><i>Los elementos transferibles incluyen la evaluación de necesidades, el diseño flexible, el personal docente diverso, los servicios de cuidado infantil, el currículo integral, la educación en ciudadanía, las actividades de integración, los acuerdos con instituciones educativas, las evaluaciones y el apoyo multilingüe.</i></p> <p><i>Se han desarrollado varios recursos de formación, incluyendo siete volúmenes de manuales de formación para la enseñanza del italiano, materiales complementarios y documentos de investigación. Estos recursos están disponibles en el sitio web del programa.</i></p> <p><i>En conclusión, el programa "Turín, Mi Ciudad" es una iniciativa transformadora que va más allá de la educación lingüística, promoviendo la integración y el empoderamiento de las mujeres inmigrantes y sus familias en Turín.</i></p>
--	---

Detalles de Contacto

Nombre	<i>Mondi in Città ONLUS</i>
Entidad o Institución	ONG
Dirección/Website	https://www.mondincitta.it/mic/progetti/torino-la-mia-citta/
Teléfono	011.5623285
E-mail	info@mondincitta.it

Buenas prácticas en Italia n.º 2: Un viaje por la libertad

"Un Viaggio per la Libertà" (Un viaje por la libertad), una iniciativa liderada por CADMI (Casa delle Donne Maltrattate), representa un proyecto innovador que aborda los complejos desafíos que enfrentan las mujeres migrantes y refugiadas que han sufrido violencia de género. Este esfuerzo innovador proporciona un refugio dedicado, equipado con ocho habitaciones, que sirve como un refugio seguro para mujeres que han enfrentado violencia sexual, matrimonios forzados, mutilación genital y explotación sexual. El proyecto se distingue por un sistema de apoyo holístico, involucrando a profesionales como educadores, psicólogos, mediadores lingüísticos/culturales y practicantes de arteterapia. Notablemente, pone un énfasis primordial en el objetivo general de lograr la autonomía emocional, económica y habitacional para las mujeres involucradas.

La metodología empleada está profundamente arraigada en el empoderamiento feminista, el cuidado informado por el trauma, la integración inclusiva y un enfoque holístico. Estos principios se manifiestan en herramientas prácticas como planes de empoderamiento individualizados, cursos de idiomas, capacitación en gestión del hogar, sesiones de arteterapia, acuerdos de co-residencia y reuniones grupales regulares. La evolución dinámica del proyecto es evidente, pasando de mantener una presencia continua de educadores en su fase inicial a adoptar un enfoque estratégico que asegura proyectos de empoderamiento personalizados para cada mujer. La autonomía económica inmediata se facilita a través de asignaciones mensuales, fomentando la independencia desde el inicio del proyecto.

Las residentes participan activamente en la gestión de responsabilidades domésticas de manera colaborativa, como las compras semanales de comestibles, inculcando habilidades valiosas como la elaboración de presupuestos y la gestión de la economía doméstica. El uso de efectivo para estas actividades no solo facilita el aprendizaje práctico, sino que también enseña la gestión independiente de recursos financieros. Un aspecto central del proyecto radica en su enfoque en el procesamiento del trauma, con todas las residentes beneficiándose de apoyo psicológico individual, y notablemente, seis optando por sesiones adicionales de arteterapia.

Factores de Éxito

El éxito del proyecto "Un viaggio per la libertà" radica en su capacidad para abordar de manera integral las complejas necesidades de las mujeres migrantes y refugiadas que han sufrido violencia de género. Los servicios de apoyo multifacéticos ofrecidos, que van desde la asistencia psicológica hasta el apoyo legal, crean un marco

personalizado que reconoce y responde a los diversos desafíos que enfrentan estas mujeres.

Un factor de éxito fundamental es el compromiso inquebrantable del proyecto con la seguridad y protección de sus participantes. Al proporcionar un entorno de vida seguro y confidencial, junto con un monitoreo continuo, la iniciativa fomenta una atmósfera propicia para la curación y recuperación.

El énfasis del proyecto en el empoderamiento, junto con las iniciativas de desarrollo de habilidades, juega un papel transformador. A través de la formación lingüística, los cursos vocacionales y otros programas de empoderamiento, las mujeres están equipadas con las herramientas necesarias para recuperar el control de sus vidas, tanto económica como socialmente.

Central al éxito de la iniciativa es su reconocimiento del trauma psicológico experimentado por las participantes. El apoyo psicológico individualizado y los enfoques innovadores como la arteterapia contribuyen significativamente al bienestar emocional de estas mujeres, facilitando la resiliencia y la recuperación.

Una estrategia robusta de sostenibilidad financiera, que incluye diversas fuentes de financiamiento y colaboraciones con fundaciones, asegura la viabilidad a largo plazo del proyecto. Esto no solo protege contra la dependencia de una sola fuente de financiamiento, sino que también mejora la adaptabilidad a los desafíos emergentes.

Los mecanismos de monitoreo y adaptación continua integrados en el proyecto son instrumentales para su éxito continuo. La flexibilidad en la adaptación de metodologías basadas en las necesidades cambiantes de las participantes subraya el compromiso de la iniciativa de mantenerse receptiva y efectiva.

En su núcleo, el proyecto opera como una iniciativa liderada por mujeres fundada en principios feministas, promoviendo la solidaridad femenina. Este enfoque único fomenta una comunidad de apoyo donde la autonomía y la agencia de las mujeres son centrales, contribuyendo al éxito general del esfuerzo.

Limitaciones

A pesar de su éxito, el proyecto "Un viaggio per la libertà" enfrenta varios desafíos que requieren una consideración cuidadosa. Las preocupaciones de seguridad y protección son primordiales, dada la naturaleza vulnerable de las participantes que han experimentado diversas formas de violencia. El riesgo continuo de daño potencial o represalias por parte de los abusadores requiere una vigilancia constante y medidas de protección.

La sensibilidad cultural es otra limitación que requiere una navegación matizada. Los diversos antecedentes culturales de las mujeres migrantes y refugiadas demandan un enfoque cuidadoso para asegurar un apoyo efectivo sin causar inadvertidamente angustia. La competencia cultural entre el personal es imperativa para navegar estas diferencias con respeto.

Abordar el trauma psicológico experimentado por las participantes es una tarea crítica pero delicada. El proyecto debe centrarse continuamente en proporcionar un apoyo adecuado de salud mental, considerando los posibles desencadenantes y asegurando un enfoque sensible al procesamiento del trauma.

Los desafíos legales, particularmente en relación con el estatus migratorio y los derechos de las participantes, plantean complejidades. De hecho, recientemente, CADMI se negó a recibir apoyo financiero público porque el Municipio solicitó proporcionar el código fiscal de las mujeres migrantes, lo que amenazaba su anonimato y derechos a la privacidad y protección.

Para la sostenibilidad, tanto a nivel institucional como social, es indispensable obtener un reconocimiento y apoyo continuos de las instituciones gubernamentales, establecer protocolos claros, fomentar la integración comunitaria y mantener la competencia cultural dentro del equipo del proyecto. La sostenibilidad económica depende de diversificar las fuentes de financiamiento, asegurar el apoyo continuo y garantizar programas de capacitación continua para la independencia económica de las participantes.

La capacitación y el desarrollo de capacidades para el personal y los voluntarios son críticos para mantener el éxito. Asegurar que la fuerza laboral esté bien equipada para manejar las diversas necesidades de los beneficiarios, incluyendo el apoyo al trauma y la competencia cultural, es esencial para la efectividad continua de la iniciativa.

Conclusión

El proyecto "Un viaggio per la libertà", encabezado por CADMI, emerge como un modelo ejemplar en abordar los intrincados desafíos que enfrentan las mujeres migrantes y refugiadas que han sufrido violencia de género. Esta iniciativa pionera ha creado con éxito un sistema de apoyo integral, trascendiendo los enfoques tradicionales al abarcar la autonomía psicológica, económica y habitacional para sus participantes.

En el corazón del éxito del proyecto está su compromiso inquebrantable con la seguridad y protección de las mujeres a las que sirve. Al proporcionar un entorno de vida seguro y confidencial, junto con un monitoreo continuo, la iniciativa

establece un punto de referencia para crear espacios propicios para la curación y el empoderamiento. El énfasis en el empoderamiento, el desarrollo de habilidades y el cuidado informado por el trauma se manifiestan como elementos transformadores dentro del proyecto. A través de programas personalizados, como la formación lingüística, los cursos vocacionales y la arteterapia, las mujeres están equipadas con las herramientas necesarias para recuperar el control de sus vidas, fomentando la resiliencia y la recuperación.

El éxito de "Un viaggio per la libertà" está intrínsecamente ligado a su capacidad para reconocer y abordar las necesidades únicas de las participantes. El apoyo psicológico individualizado y un enfoque feminista que promueve la solidaridad femenina contribuyen a la creación de una comunidad de apoyo donde la autonomía y la agencia son primordiales.

En esencia, "Un viaggio per la libertà" sirve como un faro de esperanza y resiliencia. Su modelo, arraigado en la empatía, el empoderamiento y la inclusión, ofrece un plan para que las organizaciones de todo el mundo aborden las necesidades multifacéticas de las mujeres migrantes discriminadas. Esta práctica no solo aboga por el cambio, sino que contribuye activamente a la transformación de vidas, encarnando los principios de justicia, igualdad y compasión.

Un viaje por la Libertad Un viaggio per la libertà	
Área de intervención	<i>La mejor práctica cubre la autonomía emocional, económica y habitacional. Sin embargo, también incluye un apoyo más integral con la gestión del trauma y el apoyo psicológico.</i>
Descripción breve de la buena práctica	<i>"Un viaggio per la libertà" es un proyecto iniciado por CADMI, la Casa di accoglienza delle donne maltrattate di Milano (Refugio para Mujeres Maltratadas en Milán), enfocado en proporcionar apoyo y refugio a mujeres migrantes y refugiadas que han experimentado violencia de género. El proyecto involucra un edificio dedicado con ocho habitaciones, proporcionando un sentido de normalidad y un espacio seguro para mujeres con antecedentes de violencia sexual, matrimonios forzados, mutilación genital y explotación sexual. El proyecto enfatiza la creación de un entorno seguro y acogedor con un edificio dedicado equipado con espacios compartidos, cocinas y áreas de bienestar. La iniciativa ofrece apoyo holístico, incluyendo asistencia profesional de</i>

	<p><i>educadores, psicólogos y mediadores. El apoyo se extiende a lo largo del viaje de superar la violencia hasta lograr una autonomía emocional, relacional, económica y habitacional completa.</i></p>
<p>Público objetivo</p>	<p><i>La metodología está específicamente dirigida a mujeres migrantes que han experimentado violencia y trauma a lo largo de su viaje. Si bien la metodología puede basarse en principios generales de apoyo a mujeres que han enfrentado violencia, el enfoque único aquí es la interseccionalidad de la migración y la violencia de género. El enfoque reconoce los desafíos y vulnerabilidades distintivos que las mujeres migrantes pueden encontrar debido a su estatus migratorio, diferencias culturales y el potencial de violencia durante su viaje.</i></p>
<p>Actores que aplican metodología utilizan herramienta</p>	<p><i>Educadores y Psicólogos: Estos operadores desempeñaron un papel crucial en la construcción de relaciones personales, reconociendo las experiencias y el potencial de cada mujer, y activando proyectos de empoderamiento individualizados.</i></p> <p><i>Mediadores Lingüísticos/Culturales: Dos mediadores lingüísticos/culturales estuvieron involucrados para apoyar la comunicación y el entendimiento, contribuyendo al proceso de construcción de relaciones.</i></p> <p><i>Psicólogos y Practicantes de Arteterapia: El proyecto incluye apoyo psicológico individual para todas las huéspedes, y seis huéspedes optaron por sesiones de arteterapia. Los psicólogos y practicantes de arteterapia juegan un papel fundamental en abordar y procesar el trauma.</i></p> <p><i>Cursos de Formación y de Idioma Italiano: La participación de proveedores de formación e instructores de cursos de idioma italiano contribuye al componente educativo del proyecto.</i></p> <p><i>Representantes Institucionales: Representantes de instituciones, incluyendo la Prefettura di Milano y la Fondazione Cariplo, brindan apoyo y contribuyen financieramente al proyecto.</i></p> <p><i>Trust Nel Nome della Donna (Trust En el Nombre de la Mujer): El Trust contribuye activamente al proyecto proporcionando un edificio y apoyo financiero.</i></p> <p><i>CADMI - Casa di Accoglienza delle Donne Maltrattate (Casa de Acogida para Mujeres Maltratadas): CADMI, como la</i></p>

	<p><i>organización implementadora, juega un papel central en la coordinación y supervisión del proyecto.</i></p>
<p>Tipo de violencia que se combate</p>	<p><i>La metodología o herramienta descrita en la información proporcionada se opone a la violencia de género, particularmente la violencia contra las mujeres migrantes. La violencia de género abarca diversas formas de daño o discriminación que las personas pueden experimentar debido a su género, y en este contexto, el enfoque está en la violencia dirigida hacia las mujeres.</i></p> <p><i>La metodología y herramienta desarrollada por los Centros Antiviolenca de CADMI aborda específicamente la violencia y el trauma experimentados por las mujeres migrantes a lo largo de su viaje. Esto podría incluir violencia física, violencia sexual, abuso psicológico y cualquier otra forma de daño que las mujeres puedan enfrentar debido a su género, a menudo en el contexto de la migración.</i></p> <p><i>El enfoque busca proporcionar un sistema de apoyo integral que ayude a las mujeres a superar los efectos de la violencia y el trauma, empoderándolas para lograr la autonomía emocional, económica y habitacional. Al abordar estos aspectos, la metodología busca contrarrestar el impacto negativo de la violencia de género y contribuir al bienestar e integración de las mujeres migrantes en la sociedad.</i></p>
<p>Introducción</p>	<p><i>El contexto involucra el creciente número de mujeres migrantes y solicitantes de asilo en la región de Lombardía, particularmente aquellas que han experimentado violencia y trauma durante su viaje. El desafío es doble: abordar las necesidades específicas de estas mujeres, incluyendo la gestión del trauma y el empoderamiento, y llenar la brecha en las estructuras de apoyo existentes que pueden no atender adecuadamente la interseccionalidad de la migración y la violencia de género. Los testimonios de mujeres que llegaron en el barco Diciotti subrayan la urgencia de respuestas competentes y concretas a los desafíos que enfrentan las mujeres migrantes.</i></p> <p><i>La buena práctica es el proyecto "Un viaggio per la libertà" iniciado por la Casa di Accoglienza delle Donne Maltrattate (CADMI) en Milán. Este proyecto tiene como objetivo proporcionar hospitalidad, apoyo e integración sociocultural</i></p>

	<p><i>para mujeres migrantes y solicitantes de asilo que han experimentado violencia. La iniciativa incluye un refugio con apoyo profesional las 24 horas, caminos psicológicos para la gestión del trauma y asistencia para la autonomía económica y habitacional. Se espera que el proyecto comience en octubre de 2018 y representa un esfuerzo colaborativo entre CADMI, donantes privados, la Prefectura de Milán y la Fondazione Cariplo.</i></p> <p><i>El desafío que se aborda es inherentemente de género, ya que involucra a mujeres migrantes que han experimentado diversas formas de violencia, incluyendo violencia sexual y de género. Los testimonios destacan la prevalencia de dicha violencia, desde la violencia doméstica e intrafamiliar hasta la mutilación genital y la explotación sexual. El desafío reconoce las vulnerabilidades específicas de las mujeres a lo largo de su viaje migratorio y la necesidad de un apoyo personalizado.</i></p> <p><i>El proyecto "Un viaggio per la libertà" se centra explícitamente en las necesidades de las mujeres migrantes. Reconoce la naturaleza específica de género de la violencia experimentada, incluyendo la violencia sexual y de género, y adapta su enfoque para abordar los desafíos únicos que enfrentan las mujeres. El proyecto incorpora apoyo psicológico, empoderamiento económico y autonomía habitacional, reconociendo que las respuestas sensibles al género son esenciales para una curación y empoderamiento efectivos.</i></p> <p><i>El género se considera no solo en la identificación del desafío, sino también en el diseño e implementación de la buena práctica. La metodología reconoce la interseccionalidad de género y migración, asegurando que el apoyo proporcionado sea sensible a las experiencias y necesidades específicas de las mujeres migrantes que han enfrentado violencia y trauma.</i></p>
<p>Dónde tiene lugar la buena práctica (Descripción de la organización)</p>	<p><i>CADMI (Casa di Accoglienza delle Donne Maltrattate di Milano) es la agencia implementadora clave y la organización que lidera el proyecto. Tiene más de treinta años de experiencia en proporcionar apoyo y refugio a mujeres que enfrentan violencia doméstica.</i></p>

	<p><i>Nel nome della donna es un trust que juega un papel crucial en el proyecto. Proporciona el edificio para el proyecto en forma de un arrendamiento gratuito.</i></p> <p><i>Donne in rete con la violenza es una asociación que gestiona 80 centros antiviolencia en toda Italia. Colabora con CADMI en el proyecto, contribuyendo a la identificación de casos vulnerables y compartiendo experiencia en la prevención de la violencia contra las mujeres.</i></p> <p><i>Fondazione Vodafone se menciona como donante y partidario del proyecto. La fundación apoya el proyecto a través de financiamiento en tres áreas clave: actividades de hospitalidad, creación de una plataforma de e-learning y puesta en marcha de nuevas experiencias en diferentes ubicaciones. Este apoyo mejora la sostenibilidad y efectividad del proyecto.</i></p> <p><i>Prefettura (Prefectura) y Comune di Milano (Municipio de Milán) han reconocido el proyecto como una iniciativa piloto, indicando posibles implementaciones futuras. El Municipio de Milán proporcionó apoyo económico al proyecto, mostrando la importancia de la participación gubernamental y el respaldo financiero.</i></p> <p><i>Fondazione Cariplo es una fundación que contribuyó con 100,000 € al proyecto a través de apoyo financiero, demostrando la participación de organizaciones filantrópicas en el apoyo a iniciativas que abordan la violencia de género y el empoderamiento de las mujeres.</i></p> <p><i>Donantes privados han proporcionado un apoyo financiero sustancial, cubriendo todo el presupuesto para el primer año del proyecto. Su participación muestra la importancia de las contribuciones comunitarias e individuales para el éxito de tales iniciativas.</i></p>
<p>Contexto</p>	<p><i>La génesis del proyecto "Un viaggio per la libertà" se remonta a la Casa di Accoglienza delle Donne Maltrattate (CADMI) en Milán, una organización de larga data fundada en 1986. CADMI se especializa en proporcionar apoyo a mujeres que</i></p>

enfrentan diversas formas de violencia y ha estado a la vanguardia de iniciativas relacionadas con el bienestar y empoderamiento de las mujeres durante más de tres décadas. La idea para el proyecto surgió a finales del año anterior cuando el Trust Nel nome della donna, un trust privado creado por Giovanna Foglia, Fiorella Cagnoni y Serena Foglia para apoyar iniciativas de mujeres, ofreció un edificio a CADMI. Este trust había apoyado previamente a CADMI financieramente cuando los fondos públicos eran insuficientes.

El contexto destacó un número creciente de mujeres migrantes y solicitantes de asilo en la región de Lombardía, muchas de las cuales habían experimentado violencia durante su viaje migratorio. Esto incluía diversas formas de violencia como la violencia sexual y de género, el abuso doméstico, la mutilación genital y la explotación.

Los testimonios de mujeres que llegaron en el barco Diciotti enfatizaron la insuficiencia de las estructuras de apoyo existentes para abordar las necesidades específicas de las mujeres migrantes que habían experimentado violencia. Se reconoció que se necesitaban respuestas competentes y concretas con urgencia.

Las mujeres migrantes enfrentaban desafíos únicos, incluyendo el trauma resultante de la violencia, que requería apoyo especializado. Los testimonios destacaron la diversa gama de experiencias traumáticas, desde la violencia intrafamiliar hasta las dificultades enfrentadas durante el viaje migratorio.

Los testimonios de mujeres que llegaron en el barco Diciotti reforzaron la necesidad de respuestas competentes y concretas. Era evidente que esperar respuestas ya no era factible, y había una necesidad urgente de proporcionar un apoyo efectivo adaptado a las necesidades específicas de las mujeres migrantes.

Las mujeres que dejaban las estructuras existentes, como los Centros de Recepción e Identificación (CAS) o las instalaciones SPRAR, corrían el riesgo de encontrarse en situaciones de violencia o en una "tierra de nadie". Había una necesidad de una transición estructurada para ayudar a las mujeres a recuperar el control de sus vidas después de dejar estas instalaciones.

	<p><i>Las experiencias de las mujeres migrantes requerían un enfoque holístico que abordara la autonomía emocional, económica y habitacional. La necesidad de un sistema de apoyo integral que reconociera la interconexión de estos aspectos era evidente</i></p>
<p>Objetivos</p>	<p><i>El objetivo del proyecto es lograr tres autonomías fundamentales para el futuro de las mujeres acogidas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonomía Emocional: <i>La autonomía emocional se fomentará a través de un entorno protegido, con profesionales capacitados (educadores y psicólogos) disponibles las 24 horas del día. Se ofrecerán caminos psicológicos, dirigidos por expertos en gestión del trauma, a través de sesiones individuales y grupales.</i> • Autonomía Económica: <i>Con el apoyo del servicio de empleo de CADMI y diversas oportunidades de formación, las mujeres residentes tendrán la oportunidad de aspirar a su independencia económica.</i> • Autonomía Habitacional: <i>Basándose en los pasos anteriores, la culminación del proyecto de cada mujer resultará en la consecución de la autonomía habitacional, facilitando una integración genuina en nuestra sociedad.</i>
<p>Descripción de la Metodología</p>	<p><i>La metodología del proyecto se basa en un enfoque feminista para proporcionar apoyo y empoderamiento a las mujeres migrantes que han experimentado violencia. Se enfatizan los siguientes principios:</i></p> <p><i>Empoderamiento Feminista: Reconocer la agencia y autonomía de las mujeres y fomentar un entorno de apoyo y empoderamiento.</i></p> <p><i>Cuidado Informado por el Trauma: Abordar el impacto psicológico y emocional del trauma y proporcionar apoyo individualizado para el procesamiento del trauma.</i></p> <p><i>Integración Inclusiva: Promover la adquisición del idioma y las habilidades profesionales para una integración exitosa y fomentar la colaboración con entidades y comunidades locales.</i></p> <p><i>Enfoque Holístico: Integrar el apoyo psicológico, el empoderamiento económico y la autonomía habitacional.</i></p>

	<p><i>Ejemplos de Herramientas:</i></p> <p><i>Planes de Empoderamiento Individual: Planes desarrollados colaborativamente para cada mujer, abordando sus necesidades específicas, objetivos y procesamiento del trauma.</i></p> <p><i>Módulos de Formación Lingüística y Profesional: Cursos estructurados que cubren la competencia en el idioma italiano y el desarrollo de habilidades para la independencia económica.</i></p> <p><i>Capacitación en Gestión del Hogar: Sesiones prácticas para gestionar tareas domésticas, presupuestos e independencia económica.</i></p> <p><i>Sesiones de Arteterapia: Utilización de la arteterapia como herramienta para el procesamiento del trauma, la autoexpresión y la curación.</i></p> <p><i>Acuerdos de Co-Residencia: Establecimiento de acuerdos para responsabilidades compartidas dentro del hogar para promover el trabajo en equipo y la autonomía.</i></p> <p><i>Reuniones Grupales Semanales: Encuentros regulares para discutir el progreso, los desafíos y la toma de decisiones colectiva.</i></p>
<p>Resultados Obtenidos</p>	<p><i>"Un Viaggio per la Libertà," que surgió como un proyecto piloto exitoso, ha evolucionado dinámicamente a través de la experiencia práctica. En su fase inicial, el proyecto aseguró la presencia continua de 7 educadores las 24 horas del día, proporcionando un entorno de apoyo. Posteriormente, se tomó la decisión estratégica de reducir la presencia continua del personal durante las horas diurnas, mientras se mejoraba la copresencia e involucrando a dos mediadores lingüísticos/culturales. Este cambio contribuyó significativamente al establecimiento de relaciones personales, fomentando el reconocimiento de las experiencias y potenciales de cada residente.</i></p> <p><i>La activación de proyectos de empoderamiento individualizados, adaptados a las necesidades específicas de cada mujer, se hizo posible a través de estas relaciones personalizadas. Estos proyectos tenían como objetivo desarrollar la autonomía necesaria para su inclusión social. Se proporcionó apoyo inmediato para la autonomía económica mediante asignaciones mensuales para cada mujer,</i></p>

	<p><i>permitiéndoles construir su independencia desde el inicio del proyecto, un elemento crucial para la realización del proyecto. El desarrollo de la autonomía se extendió a aspectos prácticos, ya que las residentes gestionaban colaborativamente las responsabilidades domésticas, como las compras semanales de comestibles. Este esfuerzo colectivo facilitó la adquisición de habilidades valiosas como la elaboración de presupuestos y la gestión de la economía doméstica. El uso de efectivo para estas actividades permitió a las residentes aprender la gestión independiente de recursos financieros.</i></p> <p><i>De manera similar, la delegación de responsabilidades de limpieza del hogar promovió la autonomía en el cuidado de sus espacios de vida, inculcando un sentido de disciplina aplicable más allá de los confines del proyecto. Un objetivo central del proyecto era crear un espacio donde las residentes pudieran experimentar momentos "restaurativos", incluyendo la socialización a través de cenas, pequeñas celebraciones, salidas y la recepción de obsequios significativos.</i></p> <p><i>Integral al proyecto es el procesamiento del trauma. Todas las residentes se beneficiaron del apoyo psicológico individual, y 6 optaron por la arteterapia adicional. Para fomentar una autonomía genuina y facilitar la integración en el contexto italiano (y específicamente milanés), las residentes asistieron a cursos de idiomas y programas de desarrollo de habilidades profesionales en colaboración con entidades locales.</i></p> <p><i>En la fase de expansión, el proyecto se amplió a 16 huéspedes. También introduce un enfoque innovador con el desarrollo de un módulo de e-learning. Este módulo tiene como objetivo proporcionar cursos remotos a todos los miembros del personal de los 85 centros antiviolencia. El contenido está específicamente diseñado para apoyar a las mujeres migrantes que enfrentan violencia y los traumas asociados. Considerando el éxito del proyecto, se ha replicado en otras ubicaciones, como Catania y Bari, en colaboración con centros antiviolencia locales.</i></p>
<p>Factores de éxito</p>	<p><i>El éxito de la metodología de "Un viaggio per la libertà" se basa en varios elementos interconectados:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Servicios de Apoyo Integral:</i> <i>El proyecto ofrece un enfoque holístico al proporcionar servicios de apoyo</i>

integral, incluyendo apoyo psicológico, asistencia legal, formación lingüística, formación profesional y programas de empoderamiento. Esto asegura que las mujeres reciban asistencia multifacética adaptada a sus necesidades individuales.

- **Medidas de Seguridad y Protección:** *Asegurar la seguridad y protección de las mujeres es un elemento fundamental. La provisión de una instalación de alojamiento segura y confidencial, junto con un monitoreo y apoyo continuos, contribuye a su bienestar general.*
- **Empoderamiento y Desarrollo de Habilidades:** *El énfasis en el empoderamiento a través del desarrollo de habilidades, la formación lingüística y los cursos profesionales es un factor clave de éxito. Equipar a las mujeres con las herramientas para lograr la autonomía, tanto económica como socialmente, contribuye a su integración exitosa.*
- **Apoyo Psicológico y para el Trauma:** *Reconocer y abordar el trauma psicológico experimentado por las participantes es vital. La provisión de apoyo psicológico individualizado y arteterapia ayuda a las mujeres en su proceso de curación.*
- **Sostenibilidad Financiera:** *Diversificar las fuentes de financiamiento, incluyendo donaciones privadas y colaboraciones con fundaciones como Fondazione Vodafone, asegura la sostenibilidad financiera. Esto reduce la dependencia de una sola fuente de financiamiento y mejora la viabilidad a largo plazo del proyecto.*
- **Monitoreo y Adaptación Continuos:** *El monitoreo y la evaluación regulares permiten que el proyecto se adapte a los desafíos emergentes y refine sus metodologías. La flexibilidad en la adaptación de enfoques basados en las necesidades cambiantes de las participantes contribuye al éxito continuo.*
- **Solidaridad femenina y enfoque feminista:** *el proyecto se basa en principios feministas y hace hincapié en la solidaridad femenina como elementos fundamentales. La autonomía y la capacidad de acción*

	<p>de las mujeres son fundamentales, y el proyecto funciona como una iniciativa dirigida por mujeres.</p>
<p>Limitaciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Preocupaciones de Seguridad y Protección: Dado que las mujeres que participan en el proyecto han experimentado diversas formas de violencia, asegurar su seguridad y protección durante su estancia es crucial. Existe el riesgo de daño potencial o represalias por parte de los abusadores. • Sensibilidad Cultural: Las mujeres migrantes y refugiadas provienen de diversos contextos culturales. Es necesario considerar las diferencias y sensibilidades culturales para proporcionar un apoyo efectivo sin causar angustia no intencionada. • Trauma Psicológico: Las mujeres involucradas en el proyecto han pasado por experiencias traumáticas. Abordar su bienestar psicológico y proporcionar un apoyo adecuado de salud mental es esencial. Es crucial estar consciente de los posibles desencadenantes y manejar el trauma con sensibilidad. • Desafíos Legales: El estatus legal de las participantes, incluyendo su estatus migratorio y derechos, puede plantear desafíos. Las complejidades legales relacionadas con las solicitudes de asilo y la protección necesitan atención cuidadosa. De hecho, recientemente, CADMI se negó a recibir apoyo financiero público porque el Municipio solicitó proporcionar el código fiscal de las mujeres migrantes, lo que amenazaba su anonimato y derechos a la privacidad y protección.
<p>Sostenibilidad</p>	<p>Sostenibilidad institucional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento y Apoyo Legal: Obtener reconocimiento y apoyo continuos de las instituciones gubernamentales a nivel local, regional y nacional para asegurar la legalidad y legitimidad del proyecto. • Establecimiento de Protocolos: Desarrollar e implementar protocolos y directrices claros para la operación del proyecto, cubriendo aspectos como la confidencialidad, seguridad y colaboración con organizaciones asociadas.

- **Monitoreo y Evaluación:** Establecer un marco robusto de monitoreo y evaluación para evaluar la efectividad del proyecto, identificar áreas de mejora y demostrar el impacto a las partes interesadas.

Sostenibilidad Social:

- **Integración Comunitaria:** Promover programas de compromiso e integración comunitaria para fomentar la comprensión y aceptación de las mujeres migrantes y refugiadas dentro de la sociedad en general.
- **Competencia Cultural:** Continuar desarrollando y manteniendo la competencia cultural dentro del equipo del proyecto para abordar las diversas necesidades de mujeres de diferentes contextos culturales.

Sostenibilidad Económica:

- **Diversificación de Fondos:** Buscar y asegurar diversas fuentes de financiamiento, incluyendo donaciones privadas, subvenciones y colaboraciones con fundaciones y socios corporativos.
- **Apoyo Gubernamental y Corporativo:** Fortalecer las relaciones con gobiernos locales, corporaciones y organizaciones filantrópicas para asegurar apoyo financiero y en especie continuo.

Desarrollo de Capacidades y Capacitación:

- **Capacitación Continua:** Proporcionar capacitación continua para el personal, voluntarios y participantes para mejorar sus habilidades y conocimientos en áreas como el apoyo al trauma, la competencia cultural y la gestión de proyectos.
- **Programas de Empoderamiento:** Desarrollar y expandir programas que empoderen a las mujeres con habilidades relevantes para el mercado laboral local, fomentando la independencia económica.

Redes y Defensa:

- **Redes Nacionales e Internacionales:** Establecer y mantener conexiones con redes nacionales e internacionales, ONGs y grupos de defensa que trabajen en temas similares para compartir mejores prácticas, obtener apoyo y contribuir a las discusiones de políticas.

<p>Trasferencia</p>	<p>Varios elementos del proyecto "Un viaggio per la libertà" pueden considerarse transferibles a otros contextos y países que enfrentan desafíos similares relacionados con el apoyo a mujeres migrantes que han experimentado violencia. Estos elementos transferibles incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vivienda y Refugio: Identificar alojamientos adecuados es fundamental. Esto implica comprender el mercado de la vivienda local, garantizar la seguridad y proporcionar un entorno de apoyo para las mujeres. Adaptar las soluciones de vivienda a los contextos y regulaciones locales es esencial. • Facilitar el acceso a servicios de salud: Esto implica colaborar con proveedores de atención médica locales, establecer relaciones con clínicas y hospitales, y asegurar que las mujeres tengan acceso a la atención médica necesaria. • Recursos Educativos: Con profesores de italiano, psicólogos y mediadores. Estos operadores son esenciales para construir una relación de confianza. • Adoptar un enfoque holístico: Abordar la autonomía emocional, económica y habitacional de las mujeres migrantes puede aplicarse universalmente. • Implementar prácticas de cuidado informado por el trauma: Esto es transferible a varios contextos culturales. Proporcionar apoyo especializado para individuos que han experimentado trauma es esencial para su bienestar y recuperación. • Establecer colaboraciones con instituciones locales, organismos gubernamentales y ONGs: Construir asociaciones mejora la efectividad de las intervenciones y promueve una respuesta colectiva a las necesidades de las mujeres migrantes. • Proporcionar programas continuos de capacitación y desarrollo de capacidades para el personal: Asegurar que la fuerza laboral esté equipada para manejar las diversas necesidades de los beneficiarios es esencial en varios contextos. • Documentar experiencias, mejores prácticas y lecciones: Compartir conocimientos con otras organizaciones, tanto a nivel nacional como
----------------------------	---

	<p>internacional, contribuye a la comprensión colectiva de enfoques efectivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrar iniciativas de empoderamiento económico: Como la formación profesional y los programas de emprendimiento. Empoderar económicamente a las mujeres mejora su autosuficiencia e independencia. • Ofrecer apoyo legal y administrativo: Abordar las complejas necesidades de las mujeres migrantes. Navegar por los procesos legales y proporcionar asistencia en los esfuerzos de regularización es un desafío común en varios entornos. • Establecer un marco robusto de monitoreo y evaluación para evaluar el proyecto: Las evaluaciones regulares contribuyen a la mejora continua y la rendición de cuentas.
<p>Recursos relacionados que se han desarrollado</p>	<p>Módulo de E-Learning Se ha desarrollado un módulo de e-learning para impartir cursos remotos a los operadores de los 85 centros antiviolencia. El contenido se centra en aspectos específicos del apoyo a mujeres migrantes en relación con la violencia que han sufrido y los traumas resultantes.</p> <p>Expansión del Proyecto El proyecto se expandió y se replicó en dos ciudades más: Catania y Bari.</p>
<p>Idioma(s)</p>	<p>Italiano</p>
<p>Aplicación de buenas prácticas para asistir a mujeres migrantes discriminadas y combatir la violencia contra las mujeres</p>	
<p>Factores de éxito para el uso con mujeres migrantes</p>	<p>La metodología descrita se refiere específicamente a las mujeres migrantes.</p>
<p>Limitaciones para el uso con mujeres migrantes</p>	<p>/</p>

Resumen

Resumen de la Buena Práctica

***Un Viaggio per la Libertà**, iniciado por CADMI, es un proyecto pionero que aborda los profundos desafíos que enfrentan las mujeres migrantes y refugiadas que han sufrido violencia de género. Esta iniciativa integral se destaca por proporcionar un refugio dedicado equipado con ocho habitaciones, ofreciendo un refugio seguro para mujeres que han experimentado violencia sexual, matrimonios forzados, mutilación genital y explotación sexual. El proyecto adopta un sistema de apoyo holístico, involucrando a profesionales como educadores, psicólogos, mediadores lingüísticos/culturales y practicantes de arteterapia. Notablemente, enfatiza el objetivo general de lograr la autonomía emocional, económica y habitacional para las mujeres involucradas.*

La metodología empleada está arraigada en el empoderamiento feminista, el cuidado informado por el trauma, la integración inclusiva y un enfoque holístico. Este enfoque se traduce en herramientas prácticas como planes de empoderamiento individualizados, cursos de idiomas, capacitación en gestión del hogar, sesiones de arteterapia, acuerdos de co-residencia y reuniones grupales regulares. La evolución dinámica del proyecto es evidente en su fase inicial, manteniendo la presencia continua de educadores, y posteriormente adoptando un enfoque estratégico para asegurar proyectos de empoderamiento personalizados para cada mujer. La autonomía económica inmediata se facilita a través de asignaciones mensuales, fomentando la independencia desde el inicio del proyecto.

Las residentes participan activamente en la gestión de responsabilidades domésticas de manera colaborativa, como las compras semanales de comestibles, inculcando habilidades valiosas como la elaboración de presupuestos y la gestión de la economía doméstica. El enfoque de usar efectivo para estas actividades no solo facilita el aprendizaje práctico, sino que también enseña la gestión independiente de recursos financieros. El enfoque en el procesamiento del trauma es un aspecto central, con todas las residentes beneficiándose del apoyo psicológico individual, y seis optando por sesiones adicionales de arteterapia.

	<p><i>Un factor clave de éxito radica en la capacidad del proyecto para proporcionar servicios de apoyo integral, asegurando que las mujeres reciban asistencia multifacética adaptada a sus necesidades individuales. Las medidas de seguridad y protección, incluyendo una instalación de alojamiento confidencial y un monitoreo continuo, contribuyen significativamente al bienestar general de las participantes. El empoderamiento y el desarrollo de habilidades juegan un papel crucial, equipando a las mujeres con herramientas para la autonomía económica y social, contribuyendo así a su integración exitosa en la sociedad.</i></p> <p><i>El plan de sostenibilidad abarca varias dimensiones, incluyendo la sostenibilidad institucional, social y económica. Esto implica obtener reconocimiento y apoyo continuos de las instituciones gubernamentales, establecer protocolos claros, promover el compromiso comunitario, diversificar las fuentes de financiamiento y proporcionar capacitación continua para el personal y las participantes. La transferibilidad del proyecto radica en sus elementos adaptables, como soluciones de vivienda, acceso a servicios de salud, recursos educativos, un enfoque holístico, prácticas de cuidado informado por el trauma, colaboraciones, capacitación continua, documentación de experiencias, iniciativas de empoderamiento económico, apoyo legal y administrativo, y un marco robusto de monitoreo y evaluación. Este modelo sirve como un valioso plan para abordar los desafíos que enfrentan las mujeres migrantes discriminadas a nivel mundial, ofreciendo un camino integral hacia la curación, el empoderamiento y la autonomía.</i></p>
--	--

Detalles de Contacto	
Nombre	Un viaggio per la libertà – Casa delle donne maltrattate
Entidad o Institución	NGO
Dirección/Website	https://cadmi.org/

Teléfono	/
E-mail	/

Buenas prácticas en Italia n.º 3: WASI.

Wasi, derivado del término quechua para "Casa", es una iniciativa de apoyo psicológico dedicada a las mujeres migrantes en Italia. Establecida en 2019 y significativamente ampliada durante la pandemia, Wasi proporciona un refugio seguro. Involucra a psicólogos nativos, competentes en diversos idiomas, que ofrecen asesoramiento. Más allá del apoyo psicológico, Wasi colabora con socios estratégicos para fomentar el empoderamiento económico.

Diseñada exclusivamente para mujeres migrantes en Italia, Wasi está concebida para satisfacer sus necesidades psicológicas y globales. La iniciativa ofrece apoyo específico, servicios de asesoramiento e iniciativas de empoderamiento, abordando específicamente los desafíos matizados que enfrentan estas mujeres.

Los actores clave en la iniciativa Wasi incluyen a las mujeres migrantes, que constituyen las principales beneficiarias, buscando activamente apoyo para el bienestar psicológico, el empoderamiento y el refugio. La participación de Profesionales de Lengua Materna, representados por psicólogos de diversas etnias e idiomas, garantiza un enfoque culturalmente sensible. El Personal de Apoyo gestiona eficientemente las tareas administrativas y logísticas para el funcionamiento sin problemas de la iniciativa. Las Organizaciones Colaboradoras, como Caritas Ambrosiana y la Università di Pavia, aportan valiosos recursos y experiencia. Los Formadores y Facilitadores de Talleres, responsables del desarrollo de habilidades y del aprendizaje de idiomas, contribuyen activamente al empoderamiento económico de las participantes.

Wasi está decidida a abordar diversas formas de violencia, incluyendo la violencia física, psicológica, económica y de género. La iniciativa logra esto a través de formación estructurada, talleres y programas de apoyo específicos.

Originada de la necesidad imperiosa de apoyar a las mujeres migrantes que enfrentan desafíos psicológicos, intensificados aún más por la pandemia de COVID-19, Wasi se lanzó en 2019. Está diseñada para proporcionar un apoyo integral, reconociendo la interseccionalidad de género y migración.

Implementada por ASCS, Wasi involucra a diversas entidades como la Parrocchia di Santo Stefano Maggiore, CEI, Región de Lombardía, Caritas Ambrosiana, Università di Pavia, Cooperativa Farsi Prossimo y Fondazione Haiku Lugano.

El objetivo principal de Wasi es establecer un espacio seguro para las mujeres migrantes. La iniciativa aborda el bienestar psicológico a través de asesoramiento individual y grupal, talleres y programas de empoderamiento económico.

La metodología abarca la meticulosa contratación de psicólogos diversos, sesiones de asesoramiento individual, intervenciones grupales y cursos de desarrollo de habilidades. Etapas como la pre-implementación, implementación y post-implementación son integrales a la metodología de la iniciativa.

Ejemplos prácticos de herramientas utilizadas incluyen plataformas seguras en línea para sesiones de asesoramiento, herramientas de reuniones virtuales para talleres y una plataforma de cursos de idiomas para el aprendizaje en línea.

Los resultados logrados por Wasi son notables, con más de 250 mujeres buscando asistencia anualmente, involucrando aproximadamente a 90 mujeres cada trimestre. Todos los psicólogos son hablantes nativos, lo que garantiza la comprensión cultural, y el 85% de las mujeres que completan el programa encuentran un camino positivo hacia adelante.

Factores de éxito

El éxito de Wasi se basa en la diversidad de sus profesionales. Los psicólogos de lengua materna, cada uno representando diferentes etnias e idiomas, forman un componente crucial. Esta diversidad asegura una comprensión matizada de las intrincadas culturales, estilos de vida y necesidades específicas de las mujeres migrantes. La competencia cultural aportada por estos profesionales mejora la efectividad de los servicios de asesoramiento. Además, sus variados antecedentes permiten a Wasi atender a una amplia gama de mujeres migrantes, reconociendo y respetando la diversidad en idiomas y experiencias.

La iniciativa se destaca por su compromiso con el asesoramiento y apoyo personalizados. Wasi reconoce y aborda los desafíos psicológicos únicos que enfrenta cada mujer a través de sesiones individuales personalizadas. Este enfoque asegura que problemas como la ansiedad, la depresión o el trauma relacionado con la migración sean específicamente abordados, fomentando un impacto más profundo en el bienestar mental de las mujeres migrantes.

Crear un sentido de comunidad y apoyo mutuo es un factor vital de éxito. Wasi logra esto facilitando sesiones grupales, conocidas como Auto Mutuo Aiuto. Estas interacciones grupales proporcionan una plataforma para que las mujeres compartan experiencias personales relacionadas con los desafíos psicológicos en el proceso de migración. Reconocer el valor de los viajes compartidos para superar los desafíos psicológicos fomenta un ambiente de apoyo y fortalece los lazos entre las participantes.

El éxito de Wasi no se limita al asesoramiento tradicional. Adopta un enfoque de apoyo holístico, extendiéndose más allá de la asistencia psicológica. La iniciativa

integra cursos de desarrollo de habilidades, talleres sobre empoderamiento y prevención de la violencia, e iniciativas de libertad económica. Al abordar varios aspectos de la vida de las mujeres, Wasi contribuye a un marco de asistencia integral, reconociendo las necesidades multifacéticas de las mujeres migrantes.

La flexibilidad y adaptabilidad son factores clave de éxito para Wasi. La iniciativa demostró resiliencia, particularmente durante la pandemia de COVID-19, adaptándose rápidamente a los desafíos. La introducción de sesiones de apoyo en línea aseguró la continuidad de los servicios, mostrando la capacidad de Wasi para navegar circunstancias imprevistas y mantener su compromiso de apoyar a las mujeres migrantes.

Wasi empodera a las mujeres económicamente ofreciendo cursos de desarrollo de habilidades. Estas iniciativas, incluyendo la obtención de una licencia de conducir, el aprendizaje de idiomas y la escritura creativa, tienen como objetivo mejorar la independencia de las mujeres migrantes y reducir la dependencia económica. El énfasis en el desarrollo de habilidades se alinea con el objetivo más amplio de Wasi de fomentar el empoderamiento en varios aspectos de la vida de las participantes.

Limitaciones

Una limitación significativa que enfrenta Wasi es el posible estigma o resistencia dentro de las comunidades de mujeres migrantes. El miedo al juicio o a las repercusiones puede disuadir a las mujeres de buscar abiertamente apoyo psicológico. Superar este desafío requiere estrategias que aborden las barreras sociales que dificultan el acceso a los servicios de Wasi.

Abordar los problemas de violencia contra las mujeres plantea riesgos de seguridad para las participantes. Algunas mujeres migrantes pueden estar experimentando violencia, y la participación de Wasi en abordar este problema expone a las participantes a posibles amenazas de seguridad. Garantizar la seguridad de las mujeres que buscan refugio de la violencia se convierte en una consideración crítica y requiere una gestión cuidadosa.

Proteger la confidencialidad y privacidad de la información de las participantes es una preocupación primordial. Las violaciones de la privacidad de los datos podrían dañar a las mujeres involucradas y erosionar la confianza en la iniciativa. Wasi necesita implementar medidas robustas para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos de las participantes durante las sesiones de asesoramiento y talleres.

Los factores de éxito de Wasi incluyen la diversidad de profesionales, representados por psicólogos de lengua materna, que ofrecen competencia cultural. Las sesiones

de asesoramiento personalizadas proporcionan intervenciones individuales, fomentando un sentido de comunidad a través de experiencias compartidas. La iniciativa va más allá de la asistencia psicológica, incorporando apoyo holístico con iniciativas de empoderamiento económico. Wasi muestra adaptabilidad a los desafíos, asegurando la continuidad del servicio durante circunstancias imprevistas. Las iniciativas de desarrollo de habilidades contribuyen a la independencia económica.

Conclusión

Al tejer un tapiz de apoyo, la iniciativa Wasi se despliega como un programa completo y notable, navegando el complejo terreno de desafíos que enfrentan las mujeres migrantes en Italia. Nacida de la necesidad urgente de cerrar la brecha en la asistencia especializada, Wasi no solo ha llenado un vacío, sino que lo ha hecho con un enfoque holístico y culturalmente sensible.

Lo que distingue a Wasi es su visión holística del bienestar. Se extiende más allá del apoyo psicológico convencional, abarcando una serie de iniciativas de empoderamiento como cursos de desarrollo de habilidades y talleres sobre prevención de la violencia. Este enfoque multifacético reconoce las diversas necesidades de las mujeres migrantes y subraya la importancia de fomentar la independencia más allá de las preocupaciones inmediatas de salud mental.

La sensibilidad cultural está entretejida en el mismo tejido de Wasi. El compromiso de la iniciativa de emplear psicólogos de lengua materna que representan diversas etnias refleja una comprensión matizada de las particularidades culturales, estilos de vida y desafíos únicos que enfrentan las mujeres migrantes. Esta inclusividad crea un espacio seguro que resuena con la diversidad dentro de la comunidad de mujeres migrantes.

El desarrollo de habilidades emerge como una herramienta poderosa para el empoderamiento dentro de Wasi. Los cursos que abarcan la obtención de la licencia de conducir, la competencia lingüística y la escritura creativa contribuyen tangiblemente a la independencia económica de las mujeres migrantes. Este énfasis se alinea perfectamente con la visión más amplia de fomentar la autonomía y reducir la dependencia económica.

En conclusión, Wasi no se presenta simplemente como una iniciativa de apoyo psicológico, sino como una fuerza transformadora, fomentando el empoderamiento, la resiliencia y la comunidad entre las mujeres migrantes en Italia. Su ethos de inclusividad, adaptabilidad y sostenibilidad la posiciona como una práctica ejemplar merecedora de reconocimiento y consideración para su emulación en contextos análogos en todo el mundo.

WASI	
Área de intervención	<i>La mejor práctica de Wasi abarca el apoyo psicológico y el empoderamiento a través del desarrollo de habilidades, incluyendo cursos de idiomas, clases de escritura creativa, iniciativas de desarrollo profesional y educación financiera.</i>
Descripción breve de la buena práctica	<p><i>Wasi es una iniciativa que proporciona apoyo psicológico a mujeres migrantes en Italia. Nombrada así por la palabra quechua para "Casa", tiene como objetivo ser un refugio seguro para mujeres de diversos orígenes étnicos que han emprendido viajes esperanzadores y buscan un espacio para la expresión, apoyo psicológico, refugio contra la violencia u oportunidades de empleo.</i></p> <p><i>Establecida justo antes de la pandemia, Wasi se convirtió rápidamente en un recurso vital para aproximadamente 250 mujeres anualmente, incluyendo árabes, hispanas, ucranianas y rusas. Estas mujeres, enfrentando ansiedades y depresiones exacerbadas por el COVID-19, a menudo se encuentran como víctimas de violencia. El enfoque de Wasi involucra a psicólogos nativos que no solo proporcionan competencia profesional, sino que también aseguran comprensión lingüística y cultural.</i></p> <p><i>Lucia Fucinelli, la coordinadora del centro de apoyo psicológico para mujeres migrantes, revela que el proyecto, lanzado en julio de 2019 para la comunidad latinoamericana y luego extendido para incluir a mujeres ucranianas y rusas, tuvo su lanzamiento oficial en enero de 2020, coincidiendo con el inicio de la pandemia. La iniciativa se adaptó al cambiante panorama, alcanzando a mujeres en portugués, inglés y árabe, además de los idiomas inicialmente previstos.</i></p> <p><i>La iniciativa no se limita únicamente a la asistencia psicológica. Colabora con Caritas Ambrosiana, la Universidad de Pavía y Cooperativa Farsi Prossimo dentro del marco más amplio de Wasi Casa, con el objetivo de proporcionar refugio a las mujeres y liberarlas de la dependencia económica. Se ofrecen cursos de desarrollo de habilidades, incluyendo la obtención</i></p>

	<p><i>de licencias, el aprendizaje de italiano e inglés, y la escritura creativa, para empoderar a las mujeres económica y socialmente.</i></p> <p><i>Wasi representa un modelo integral, culturalmente sensible y adaptable para apoyar la salud mental de las mujeres migrantes. Su énfasis en el empoderamiento, la participación comunitaria y la adaptación continua para satisfacer las necesidades cambiantes lo convierte en una práctica digna de mención y elogio.</i></p>
<p>Público objetivo</p>	<p><i>La metodología de Wasi está dirigida específicamente a mujeres migrantes. La iniciativa está diseñada para satisfacer las necesidades psicológicas y holísticas de las mujeres que han migrado a Italia, ofreciendo apoyo, asesoramiento y empoderamiento adaptados a los desafíos y experiencias únicos que enfrentan las mujeres migrantes.</i></p>
<p>Actores que aplican la metodología o utilizan la herramienta</p>	<p><i>a metodología de Wasi involucra a varios actores que juegan roles cruciales en su aplicación. Estos actores contribuyen al éxito de la iniciativa e incluyen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mujeres Migrantes: <i>Las mujeres migrantes están en el centro de la iniciativa. Buscan activamente apoyo para el bienestar psicológico, el empoderamiento y el refugio contra la violencia. Su participación, compromiso y retroalimentación son esenciales para el éxito de Wasi.</i> • Profesionales de Lengua Materna: <i>Los psicólogos involucrados en la iniciativa son hablantes nativos, representando diversos antecedentes lingüísticos. Esto asegura una comprensión profunda de las particularidades culturales, las complejidades del idioma y las experiencias vividas por las mujeres migrantes.</i> • Personal de Apoyo: <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo Administrativo y Logístico: <i>El personal responsable de las tareas administrativas y logísticas asegura el funcionamiento sin problemas de la iniciativa. Sus roles incluyen la programación de sesiones, la gestión de recursos y el mantenimiento de la</i>

	<p>confidencialidad y seguridad del proceso de asesoramiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organizaciones Colaboradoras: <ul style="list-style-type: none"> • Socios y Colaboradores: Instituciones como Caritas Ambrosiana, Università di Pavia y Cooperativa Farsi Prossimo colaboran con Wasi. Estas asociaciones amplían la red de apoyo, aportando recursos adicionales, experiencia y oportunidades para las mujeres migrantes. • Formadores y Facilitadores de Talleres: <ul style="list-style-type: none"> • Instructores de Desarrollo de Habilidades: Los profesionales responsables de la realización de cursos de desarrollo de habilidades juegan un papel crucial. Los instructores de idiomas, los formadores de colocación laboral y los facilitadores de escritura creativa contribuyen al empoderamiento económico de las mujeres migrantes.
<p>Tipo de violencia que se combate</p>	<p>Formas de Violencia Abordadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Violencia Física: Muchas mujeres que buscan asistencia en Wasi reportan casos de violencia física. La iniciativa reconoce y trabaja para contrarrestar los impactos inmediatos y a largo plazo del abuso físico experimentado durante la migración o dentro de entornos domésticos. • Violencia Psicológica: El impacto psicológico de la migración es evidente, con un porcentaje significativo buscando apoyo para la ansiedad y la depresión. Wasi aborda los desafíos de salud mental que surgen del complejo proceso de migración y los factores de estrés adicionales introducidos por la pandemia de COVID-19. • Violencia Económica: Las mujeres que enfrentan dificultades económicas, a menudo vinculadas a su estatus migratorio, encuentran refugio en Wasi. La iniciativa ofrece cursos de desarrollo de habilidades, incluyendo la adquisición de idiomas, lecciones de conducción y escritura creativa, con el objetivo de empoderar a las mujeres económicamente y liberarlas de la dependencia financiera.

	<ul style="list-style-type: none"> • Violencia de Género: El proyecto se involucra activamente en la lucha contra la violencia de género, realizando sesiones de formación, talleres temáticos y programas de apoyo. La iniciativa fomenta estrategias de concienciación y prevención para empoderar a las mujeres contra la violencia.
<p>Introducción</p>	<p>El contexto inicial para el establecimiento de Wasi fue la creciente población de mujeres migrantes en Italia, enfrentando desafíos psicológicos asociados con sus experiencias de migración. El desafío abordado fue la falta de apoyo especializado para estas mujeres, exacerbado por el inicio de la pandemia de COVID-19. La necesidad de un espacio seguro para abordar problemas de salud mental, barreras lingüísticas y experiencias de violencia entre las mujeres migrantes se hizo evidente.</p> <p>Wasi, iniciada en julio de 2019, es el primer centro de apoyo psicológico para mujeres migrantes en Italia. Sirve como un recurso crucial para más de 250 mujeres anualmente, ofreciendo asesoramiento psicológico, apoyo grupal y programas de empoderamiento holístico. La iniciativa amplió sus servicios y se adaptó a los desafíos traídos por la pandemia, proporcionando un enfoque integral que va más allá de las preocupaciones inmediatas de salud mental. La práctica involucra a psicólogos nativos, talleres e iniciativas de desarrollo de habilidades para empoderar a las mujeres económica y socialmente.</p> <p>El proyecto comenzó oficialmente en enero de 2020, coincidiendo con el inicio de la pandemia de COVID-19. El marco temporal se extiende hasta el período actual, con esfuerzos continuos para mejorar y expandir los servicios.</p> <p>El género es una consideración central tanto en el desafío como en la buena práctica en sí. Las mujeres migrantes, enfrentando desafíos únicos debido a su género y estatus migratorio, son específicamente el objetivo de Wasi. El apoyo psicológico proporcionado está diseñado para abordar problemas que afectan desproporcionadamente a las mujeres, como la violencia de género y las luchas de salud mental. La iniciativa reconoce las diversas necesidades de las mujeres de diferentes grupos de edad y etnias.</p>

	<p><i>En términos de la buena práctica, el enfoque de Wasi implica emplear psicólogas que son hablantes nativas de los idiomas hablados por las mujeres migrantes, asegurando sensibilidad cultural y lingüística. Las iniciativas de empoderamiento, incluyendo cursos de desarrollo de habilidades, consideran los desafíos específicos de género en el fomento de la independencia económica y la integración social.</i></p> <p><i>Los talleres y grupos de apoyo crean un espacio inclusivo de género para que las mujeres compartan experiencias y aborden temas como el poder de la feminidad y la protección contra la violencia. En general, el género es una consideración fundamental tanto para entender los desafíos que enfrentan las mujeres migrantes como para adaptar un apoyo efectivo a través de la iniciativa Wasi.</i></p>
<p>Dónde tiene lugar la buena práctica (Descripción de la organización)</p>	<p><i>El proyecto Wasi involucra a varias instituciones, socios, agencias implementadoras y donantes que contribuyen a su éxito:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • ASCS (Agenzia Scalabriniana per la Cooperazione allo Sviluppo) es la agencia implementadora detrás del proyecto Wasi. Juega un papel central en la coordinación y ejecución de la iniciativa, asegurando su alineación con los objetivos de proporcionar apoyo psicológico a las mujeres migrantes. • Parrocchia di Santo Stefano Maggiore y Chiesa del Carmine (Milán). Estas entidades eclesíásticas en Milán colaboran con ASCS y contribuyen a la implementación del proyecto. Su participación puede incluir la provisión de espacios físicos para sesiones de asesoramiento, talleres y otras actividades. • CEI – Conferenza Episcopale Italiana. La CEI es una organización donante que contribuye al proyecto Wasi. Su participación es principalmente financiera. • La Región de Lombardía es otro donante que proporciona apoyo financiero al proyecto Wasi. Sus contribuciones son esenciales para sostener las actividades de la iniciativa. • Caritas Ambrosiana, Università di Pavia y Cooperativa Farsi Prossimo. Estas organizaciones colaboran con Wasi y amplían su red de apoyo. Su

	<p><i>participación puede incluir la provisión de recursos adicionales, experiencia y capacidades de extensión. La colaboración tiene como objetivo crear un enfoque más integral y holístico para apoyar a las mujeres migrantes más allá de la asistencia psicológica.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • La Fondazione Haiku Lugano participa en el proyecto en Roma. Si bien no se especifica la naturaleza exacta de su participación, es probable que se trate de un donante o partidario que contribuye al éxito de la iniciativa.
<p>Contexto</p>	<p><i>Wasi, el centro de apoyo psicológico para mujeres migrantes, surgió de los esfuerzos colaborativos de la Agencia Scalabriniana para la Cooperación y el Desarrollo (ASCS) en Italia. La iniciativa nació de una brecha reconocida en el apoyo especializado para mujeres migrantes que habían emprendido viajes de esperanza a Italia. La génesis de Wasi se remonta a julio de 2019, cuando se concibió como una respuesta a los desafíos de salud mental enfrentados por la creciente población de mujeres migrantes en el país.</i></p> <p><i>Los problemas y necesidades que impulsaron la implementación de Wasi fueron multifacéticos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Desafíos Psicológicos de la Migración: <i>Las mujeres migrantes experimentaron desafíos psicológicos intensificados asociados con el proceso de migración. El costo emocional de dejar el país de origen, adaptarse a una nueva cultura y las incertidumbres involucradas en el viaje migratorio fueron factores de estrés significativos.</i> • Impacto de la Pandemia de COVID-19: <i>El inicio de la pandemia de COVID-19 exacerbó aún más las luchas de salud mental de las mujeres migrantes. Problemas como el aumento de la ansiedad, la depresión y el duelo por pérdidas se volvieron prevalentes entre esta población.</i> • Violencia Contra las Mujeres Migrantes: <i>Muchas mujeres migrantes fueron víctimas de diversas formas de violencia, incluyendo abuso físico, psicológico y económico. La necesidad de un espacio seguro para abordar y escapar de dicha violencia era una preocupación urgente.</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • Barreras Lingüísticas y Aislamiento Cultural: Las barreras lingüísticas y el aislamiento cultural fueron desafíos significativos para las mujeres migrantes. Estos factores no solo contribuyeron a dificultades en el acceso a servicios de salud mental, sino que también obstaculizaron la comunicación y comprensión efectivas. • Falta de Servicios de Apoyo Personalizados: Había una notable falta de servicios de apoyo personalizados que consideraran las necesidades únicas de las mujeres migrantes. Los servicios de salud mental existentes a menudo no proporcionaban la sensibilidad cultural y lingüística requerida para un apoyo efectivo. • Necesidades de Empoderamiento Económico e Integración: Las mujeres migrantes enfrentaron desafíos en el empoderamiento económico y la integración social. La necesidad de iniciativas de desarrollo de habilidades, cursos de idiomas y programas que contribuyeran tanto al desarrollo personal como a la independencia económica era evidente. <p>La génesis de Wasi puede verse como una respuesta a estos problemas y necesidades identificados. La iniciativa tenía como objetivo crear un sistema de apoyo integral que no solo abordara las preocupaciones inmediatas de salud mental, sino que también considerara el contexto más amplio de los desafíos enfrentados por las mujeres migrantes en Italia. Los esfuerzos colaborativos que involucraron a ASCS, iglesias locales y diversas organizaciones reflejaron un compromiso colectivo para llenar las brechas existentes y proporcionar una solución holística para el bienestar y empoderamiento de las mujeres migrantes</p>
<p>Objetivos</p>	<p>El objetivo principal de Wasi, el centro de apoyo psicológico para mujeres migrantes, es proporcionar un espacio seguro y de apoyo para las mujeres que han migrado a Italia, particularmente aquellas que enfrentan desafíos post-COVID. La iniciativa tiene como objetivo abordar el bienestar psicológico de las mujeres migrantes ofreciendo asesoramiento individual y grupal, junto con programas de</p>

	<p><i>empoderamiento. Wasi busca ser un refugio para mujeres de diversos orígenes étnicos, incluyendo árabes, hispanas, ucranianas y rusas, que pueden estar experimentando ansiedad, depresión o victimización, especialmente durante la pandemia.</i></p> <p><i>La iniciativa aspira a ser un refugio para mujeres que han emprendido viajes de esperanza, ofreciéndoles un lugar para expresarse, buscar apoyo psicológico y encontrar refugio contra la violencia. Además, Wasi tiene como objetivo proporcionar oportunidades de empleo, reconociendo las necesidades multifacéticas de las mujeres migrantes más allá del apoyo de salud mental.</i></p> <p><i>La iniciativa aborda problemas prevalentes como la ansiedad, la depresión, la gestión del duelo, los conflictos familiares y las experiencias de violencia. Los servicios se extienden más allá del asesoramiento individual para incluir apoyo grupal a través de sesiones de Auto Mutuo Aiuto, creando una plataforma para que las mujeres compartan sus experiencias y construyan relaciones interpersonales.</i></p> <p><i>Más allá del apoyo psicológico, Wasi está activamente involucrada en el empoderamiento económico y social de las mujeres. Tiene como objetivo proporcionar no solo un refugio, sino también libertad económica a las mujeres a través de cursos para adquirir habilidades, obtener licencias y aprender idiomas.</i></p>
<p>Descripción de la Metodología</p>	<p><i>La metodología requiere la selección de profesionales calificados: Reclutamiento de seis psicólogos, cada uno representando diferentes etnias e idiomas. Asegurar que los psicólogos tengan una comprensión profunda de los diversos antecedentes de las mujeres migrantes. Los psicólogos de lengua materna realizan sesiones de asesoramiento individual abordando la ansiedad, la depresión y otros desafíos psicológicos. Se mantiene la sensibilidad lingüística y cultural para mejorar la efectividad de las intervenciones terapéuticas.</i></p> <p>Etapas:</p> <p>1. Pre-Implementación (2019-2020): <i>Evaluación de necesidades, colaboración con socios y reclutamiento de profesionales.</i></p>

2. **Implementación (Desde enero de 2020):**

Lanzamiento de servicios de asesoramiento y sesiones grupales, adaptación durante la pandemia.

3. **Post-Implementación (En curso):** Expansión comunitaria, colaboración con organizaciones adicionales y mejora continua del servicio.

Ejemplos de herramientas:

- **Plataforma de Sesiones de Asesoramiento:** Uso de plataformas en línea seguras para sesiones de asesoramiento individual. Integración de herramientas para la comunicación virtual, asegurando privacidad y accesibilidad.
- **Herramientas de Talleres en Línea:** Herramientas de reuniones virtuales para la realización de talleres educativos y sesiones temáticas. Plataformas interactivas para la participación grupal, discusiones y compartir experiencias.
- **Plataforma de Cursos de Idiomas:** Herramientas de aprendizaje de idiomas en línea para italiano, inglés y otros idiomas. Cursos adaptados para satisfacer las necesidades lingüísticas de las participantes.
- **Plataformas de Escritura Creativa:** Plataformas en línea para la realización de cursos de escritura creativa. Utilización de herramientas colaborativas para compartir trabajos escritos y fomentar la creatividad.
- **Grupos de Auto Mutuo Aiuto (AMA):** Facilitación de sesiones grupales donde las mujeres comparten experiencias personales relacionadas con los desafíos psicológicos en el proceso de migración. Fomento de conexiones, socialización y relaciones interpersonales entre las participantes.

Principales Actividades y Proceso de Flujo del Programa:

1. Las mujeres se acercan a Wasi buscando apoyo. Evaluaciones iniciales para comprender las necesidades y desafíos individuales.
2. Las mujeres participan en sesiones de asesoramiento personalizadas. Participación en grupos AMA para compartir experiencias.

	<ol style="list-style-type: none"> 3. <i>Asistencia a talleres que abordan el bienestar psicológico y el empoderamiento. Inscripción en cursos de idiomas y programas de desarrollo de habilidades.</i> 4. <i>Colaboración con organizaciones externas para un apoyo más amplio. Involucramiento de familias y líderes comunitarios para una asistencia sostenida.</i> 5. <i>Monitoreo continuo del progreso de las participantes. Adaptación de los servicios basados en la retroalimentación y las necesidades cambiantes.</i>
<p style="text-align: center;">Resultados Obtenidos</p>	<p><i>Los resultados alcanzados con Wasi, la iniciativa de apoyo psicológico para mujeres migrantes en Italia, pueden resumirse de la siguiente manera:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Más de 250 mujeres buscan asistencia de Wasi anualmente, lo que indica un recurso reconocido y utilizado.</i> • <i>Aproximadamente 90 mujeres cada trimestre, con una distribución étnica diversa (46% hispanas, 31% árabes, 10% portuguesas, 8% eslavas y 5% anglosajonas).</i> • <i>A pesar de que el proyecto se inició en julio de 2019 para la comunidad latinoamericana, el inicio de la pandemia en enero de 2020 provocó ajustes rápidos. La iniciativa se expandió para incluir a mujeres que hablan portugués, inglés y árabe, demostrando flexibilidad y capacidad de respuesta. Todos los psicólogos son hablantes nativos, mejorando la comprensión cultural. Las sesiones de asesoramiento individual, junto con los grupos de Auto Mutuo Aiuto (AMA), proporcionan apoyo personalizado, reconociendo la importancia de las particularidades culturales.</i> • <i>Wasi adopta una postura proactiva contra la violencia de género. Realiza sesiones de formación, talleres temáticos y apoya a mujeres que enfrentan violencia física, psicológica y económica, enfatizando la concienciación y la prevención.</i> • <i>La iniciativa va más allá del apoyo psicológico, ofreciendo cursos de desarrollo de habilidades como la obtención de una licencia de conducir, el aprendizaje</i>

	<p>de italiano e inglés y la escritura creativa para empoderar a las mujeres económica y socialmente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El proyecto amplía la red de apoyo y también se implementó en Roma. • Un alentador 85% de las mujeres que completan el programa de apoyo psicológico de Wasi encuentran un camino positivo hacia adelante, aunque se reconocen desafíos en la retención de algunas mujeres migrantes. Los planes futuros incluyen mejorar la eficacia del servicio involucrando a más partes interesadas, incluidas familias y líderes comunitarios.
<p>Factores de éxito</p>	<p>Diversidad de Profesionales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psicólogos de Lengua Materna: Contar con psicólogos que son hablantes nativos asegura una comprensión profunda de las particularidades culturales, estilos de vida y necesidades específicas de las mujeres migrantes. Esta competencia cultural mejora la efectividad de los servicios de asesoramiento y apoyo. • Además, todos los psicólogos representan diferentes etnias e idiomas. Esta diversidad permite un alcance amplio, permitiendo que la iniciativa atienda los diversos antecedentes de las mujeres migrantes. <p>Asesoramiento y Apoyo Personalizados</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar sesiones de asesoramiento individual aborda los desafíos psicológicos únicos que enfrenta cada mujer. Este enfoque personalizado reconoce y aborda problemas específicos como la ansiedad, la depresión o el trauma relacionado con la migración. <p>Experiencias Compartidas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitar sesiones grupales (grupos de autoayuda y ayuda recíproca) donde las mujeres pueden compartir experiencias personales fomenta un sentido de comunidad y apoyo mutuo. Este enfoque reconoce el valor de las experiencias compartidas para superar los desafíos psicológicos. <p>Más Allá de la Asistencia Psicológica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Más allá del asesoramiento tradicional, la iniciativa ofrece apoyo holístico. Los cursos de desarrollo de

	<p><i>habilidades, talleres sobre empoderamiento y prevención de la violencia, e iniciativas de libertad económica contribuyen a un marco de asistencia integral.</i></p> <p>Adaptación a los Desafíos</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>La capacidad de adaptarse a los desafíos planteados por la pandemia de COVID-19, como la introducción de sesiones de apoyo en línea, aseguró la continuidad de los servicios. Esta flexibilidad demuestra la resiliencia de la iniciativa frente a circunstancias imprevistas.</i> <p>Empoderamiento a través del Desarrollo de Habilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Ofrecer cursos para el desarrollo de habilidades, incluyendo la obtención de una licencia de conducir, el aprendizaje de idiomas y la escritura creativa, empodera a las mujeres económicamente. Este enfoque tiene como objetivo mejorar su independencia y reducir la dependencia económica.</i>
<p>Limitaciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> Estigma y Resistencia: <i>Las mujeres migrantes pueden enfrentar estigma o resistencia dentro de sus comunidades, lo que dificulta buscar apoyo psicológico abiertamente. El miedo al juicio o a las repercusiones podría disuadir a las mujeres de acceder a los servicios.</i> Riesgos de Violencia y Seguridad: <i>Algunas mujeres migrantes pueden estar experimentando violencia, y la participación del proyecto en abordar este problema puede exponer a las participantes a riesgos de seguridad. Garantizar la seguridad de las mujeres que buscan refugio de la violencia es crucial.</i> Preocupaciones sobre la Privacidad de los Datos: <i>Garantizar la privacidad y confidencialidad de la información de las participantes en las sesiones de asesoramiento y talleres es crucial. Las violaciones de la privacidad de los datos podrían dañar a las mujeres involucradas y erosionar la confianza en la iniciativa.</i>
<p>Sostenibilidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> ostenibilidad Institucional: <ul style="list-style-type: none"> <i>Fuentes de Financiamiento Diversas</i> <i>Asociaciones y Colaboración</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Programas continuos de formación y desarrollo para el personal y los voluntarios aseguran un equipo capacitado y motivado, mejorando la efectividad de la iniciativa.</i> • Sostenibilidad Social: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Participación Comunitaria</i> • <i>Sensibilidad Cultural</i> • Sostenibilidad Ambiental: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Integración Digital: Aprovechar la tecnología para el asesoramiento virtual, talleres y formación, reduciendo la huella ambiental asociada con las reuniones físicas. Asegurar la accesibilidad a recursos en línea para la sostenibilidad ambiental.</i> • <i>Eficiencia de Recursos: Implementar prácticas ecológicas dentro de la organización. Esto incluye tecnologías eficientes en energía, reducción de residuos y gestión sostenible de recursos.</i> • Monitoreo y Evaluación: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Evaluación de Impacto: Evaluar regularmente el impacto de la iniciativa en el bienestar de las mujeres migrantes. Utilizar datos y retroalimentación para medir el éxito, identificar áreas de mejora y adaptar los servicios en consecuencia.</i> • <i>Flexibilidad: Mantener flexibilidad en el diseño del programa para responder a factores externos como cambios en los patrones de migración, condiciones socioeconómicas o crisis de salud pública.</i>
<p>Trasferencia</p>	<p><i>Varios elementos de la metodología de Wasi pueden considerarse para transferir a otros contextos y países, contribuyendo al éxito de las iniciativas de apoyo psicológico para mujeres migrantes. Los elementos clave transferibles incluyen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Psicólogos de Lengua Materna: <i>Desplegar psicólogos que sean hablantes nativos y compartan el contexto cultural de las mujeres que buscan apoyo es crucial.</i>

Esto asegura una comprensión matizada de los contextos culturales, facilitando una comunicación y empatía efectivas.

- **Apoyo en Línea y Presencial:** La flexibilidad para ofrecer tanto apoyo en línea como presencial es esencial. Las plataformas en línea mejoran la accesibilidad, especialmente durante desafíos como la pandemia de COVID-19, mientras que las interacciones presenciales proporcionan una conexión más personalizada e inmediata.
- **Acceso Gratuito a los Servicios:** Proporcionar servicios de apoyo psicológico de forma gratuita elimina las barreras financieras, haciendo que la iniciativa sea accesible para un rango más amplio de mujeres migrantes. Esto es particularmente importante para las personas que enfrentan desafíos económicos durante el proceso de migración.
- **Programas de Desarrollo de Habilidades:** Integrar cursos de desarrollo de habilidades, como la adquisición de idiomas y la formación profesional, contribuye al empoderamiento económico de las mujeres migrantes. Este elemento puede adaptarse para satisfacer las necesidades y oportunidades específicas en diferentes regiones.
- **Colaboración con Organizaciones:** Establecer asociaciones con organizaciones locales, instituciones educativas y grupos comunitarios mejora la red de apoyo. La colaboración aporta una diversidad de experiencia, recursos y una gama más amplia de oportunidades para las mujeres.
- **Empoderamiento a través de la Educación:** Realizar talleres que aborden temas como el empoderamiento de las mujeres, la prevención de la violencia y el intercambio cultural fomenta un sentido de comunidad y empoderamiento. Las actividades deben ser inclusivas y adaptadas a los diversos antecedentes de las participantes.
- **Mecanismos de Retroalimentación:** Establecer mecanismos de retroalimentación continua de las participantes ayuda a adaptar los servicios a las

	<i>necesidades cambiantes. Las evaluaciones y ajustes regulares aseguran la relevancia y efectividad del apoyo ofrecido.</i>
Recursos relacionados que se han desarrollado	<i>Se han producido algunos carteles para organizar reuniones entre estas mujeres o para invitarlas a grupos de apoyo.</i>
Idioma(s)	<i>El apoyo se proporciona en español, ucraniano, ruso, portugués y tagalo.</i>
Aplicación de buenas prácticas para asistir a mujeres migrantes discriminadas y combatir la violencia contra las mujeres	
Factores de éxito para el uso con mujeres migrantes	<i>Sí, la metodología descrita para Wasi se refiere específicamente a las mujeres migrantes. Los factores de éxito mencionados en el contexto de Wasi están diseñados para abordar las necesidades y desafíos únicos que enfrentan las mujeres migrantes durante su proceso de reasentamiento.</i>
Limitaciones para el uso con mujeres migrantes	/
Resumen	
Resumen de la Buena Práctica	<p><i>Wasi, derivado del término quechua para "Casa", es una iniciativa de apoyo psicológico dedicada a las mujeres migrantes en Italia. Establecida en 2019 y significativamente ampliada durante la pandemia, Wasi proporciona un refugio seguro. Involucra a psicólogos nativos, competentes en diversos idiomas, que ofrecen asesoramiento. Más allá del apoyo psicológico, Wasi colabora con socios estratégicos para fomentar el empoderamiento económico.</i></p> <p><i>Diseñada exclusivamente para mujeres migrantes en Italia, Wasi está concebida para satisfacer sus necesidades psicológicas y globales. La iniciativa ofrece apoyo específico, servicios de asesoramiento e iniciativas de empoderamiento,</i></p>

abordando específicamente los desafíos matizados que enfrentan estas mujeres.

Los actores clave en la iniciativa Wasi incluyen a las mujeres migrantes, que constituyen las principales beneficiarias, buscando activamente apoyo para el bienestar psicológico, el empoderamiento y el refugio. La participación de Profesionales de Lengua Materna, representados por psicólogos de diversas etnias e idiomas, garantiza un enfoque culturalmente sensible. El Personal de Apoyo gestiona eficientemente las tareas administrativas y logísticas para el funcionamiento sin problemas de la iniciativa. Las Organizaciones Colaboradoras, como Caritas Ambrosiana y la Università di Pavia, aportan valiosos recursos y experiencia. Los Formadores y Facilitadores de Talleres, responsables del desarrollo de habilidades y del aprendizaje de idiomas, contribuyen activamente al empoderamiento económico de las participantes.

Wasi está decidida a abordar diversas formas de violencia, incluyendo la violencia física, psicológica, económica y de género. La iniciativa logra esto a través de formación estructurada, talleres y programas de apoyo específicos.

Originada de la necesidad imperiosa de apoyar a las mujeres migrantes que enfrentan desafíos psicológicos, intensificados aún más por la pandemia de COVID-19, Wasi se lanzó en 2019. Está diseñada para proporcionar un apoyo integral, reconociendo la interseccionalidad de género y migración.

Implementada por ASCS, Wasi involucra a diversas entidades como la Parrocchia di Santo Stefano Maggiore, CEI, Región de Lombardía, Caritas Ambrosiana, Università di Pavia, Cooperativa Farsi Prossimo y Fondazione Haiku Lugano.

El objetivo principal de Wasi es establecer un espacio seguro para las mujeres migrantes. La iniciativa aborda el bienestar psicológico a través de asesoramiento individual y grupal, talleres y programas de empoderamiento económico.

La metodología de Wasi abarca el meticuloso reclutamiento de psicólogos diversos, sesiones de asesoramiento individual, intervenciones grupales y cursos de desarrollo de habilidades. Etapas como la pre-implementación, implementación y post-implementación son integrales a la metodología de la iniciativa.

Ejemplos prácticos de herramientas utilizadas incluyen plataformas en línea seguras para sesiones de asesoramiento, herramientas de reuniones virtuales para talleres y una plataforma de cursos de idiomas para el aprendizaje en línea.

El flujo secuencial del programa incorpora evaluaciones iniciales, asesoramiento personalizado, sesiones grupales, talleres, cursos de idiomas, colaboración con organizaciones externas, involucramiento familiar y monitoreo continuo.

Los resultados logrados por Wasi son notables, con más de 250 mujeres buscando asistencia anualmente, involucrando aproximadamente a 90 mujeres cada trimestre. Todos los psicólogos son hablantes nativos, lo que asegura la comprensión cultural, y el 85% de las mujeres que completan el programa encuentran un camino positivo hacia adelante.

Los factores de éxito de Wasi incluyen la diversidad de profesionales, representados por psicólogos de lengua materna, ofreciendo competencia cultural. Las sesiones de asesoramiento personalizadas proporcionan intervenciones individuales, fomentando un sentido de comunidad a través de experiencias compartidas. La iniciativa va más allá de la asistencia psicológica, incorporando apoyo holístico con iniciativas de empoderamiento económico. Wasi demuestra adaptabilidad a los desafíos, asegurando la continuidad del servicio durante circunstancias imprevistas. Las iniciativas de desarrollo de habilidades contribuyen a la independencia económica.

A pesar de sus éxitos, Wasi enfrenta limitaciones como el estigma, la exposición a la violencia y preocupaciones sobre la privacidad de los datos. Las estrategias para la sostenibilidad incluyen la sostenibilidad institucional a través de financiamiento diverso, asociaciones y formación continua. La sostenibilidad social se logra mediante la participación comunitaria y la sensibilidad cultural. La sostenibilidad ambiental se persigue integrando herramientas digitales y asegurando la eficiencia de los recursos. Las evaluaciones de impacto regulares y la flexibilidad del programa constituyen el núcleo del monitoreo y la evaluación.

Los elementos que hacen exitoso a Wasi, como los psicólogos de lengua materna, el apoyo en línea y presencial, el acceso gratuito, los programas de desarrollo de habilidades,

	<p>la colaboración con organizaciones y el empoderamiento a través de la educación, son transferibles a diversos contextos. Además, recursos relacionados como carteles para organizar reuniones y el apoyo lingüístico en español, ucraniano, ruso, portugués y tagalo contribuyen a la eficacia de la iniciativa.</p> <p>Los factores de éxito de Wasi pueden extrapolarse para apoyar a mujeres migrantes discriminadas y combatir la violencia, subrayando la importancia de servicios personalizados y abordando la discriminación de género.</p>
Detalles de Contacto	
Nombre	WASI
Entidad o Institución	ASCS - Scalabrinian Agency for Development Cooperation
Dirección/Website	https://www.ascs.it/wasi-2021-sportello-psicologico-per-donne-migranti/
Teléfono	/
E-mail	/

Buenas prácticas en Italia n.º 4: CRINALI – Transcultural clinic.

La clínica transcultural orquestada por Cooperativa Crinali sirve como una luz guía, abordando las necesidades de salud matizadas de las mujeres inmigrantes. Esta iniciativa innovadora abarca una amplia gama de intervenciones, que incluyen atención sanitaria transcultural en grupo, mediación cultural, consultas conjuntas, cursos de preparación para el parto y un enfoque en la sensibilidad cultural general en los servicios de salud.

Cooperativa Crinali inició clínicas transculturales para abordar los desafíos que enfrentan las mujeres migrantes en el sistema de salud de Milán. Las disparidades culturales, el estrés psicológico y la vulnerabilidad económica impulsaron la necesidad de un enfoque más sensible culturalmente, lo que llevó al establecimiento de clínicas transculturales desde 2003. La clínica transcultural es una respuesta a los desafíos en evolución que enfrentan las mujeres inmigrantes en Milán. Se entrelaza con los ámbitos de la atención sanitaria, la comprensión cultural y la construcción comunitaria. Este enfoque transcultural se extiende más allá de los entornos clínicos tradicionales, fomentando la colaboración y las experiencias compartidas.

En su núcleo, esta metodología de clínica transcultural está meticulosamente diseñada para atender a las mujeres, con un enfoque específico en las mujeres inmigrantes. Reconoce la interacción única de los aspectos psicológicos, emocionales y culturales en sus trayectorias de atención sanitaria.

Un elenco de actores diversos da vida a esta narrativa transcultural. Desde profesionales de la salud hasta mediadores culturales, Cooperativa Crinali orquesta una sinfonía de colaboración. Ginecólogos, psicólogos, mediadores culturales y operadores trabajan en armonía para crear una experiencia de atención sanitaria holística. Hospitales como San Paolo y San Carlo se convierten en los escenarios para las consultas conjuntas, mientras que los trabajadores comunitarios y sociales añaden profundidad a la historia, creando una red de apoyo.

La metodología de la clínica transcultural emerge como un guardián contra diversas formas de violencia experimentadas por las mujeres, especialmente las migrantes. Se opone a la violencia cultural fomentando la comprensión, a la violencia psicológica proporcionando apoyo, a la violencia de género mediante el empoderamiento, a la violencia social construyendo comunidades y a la violencia estructural abogando por cambios sistémicos.

La clínica transcultural de Cooperativa Crinali pinta un vívido retrato de inclusión en el panorama sanitario de Milán. Lanzada en colaboración con las autoridades sanitarias locales, esta práctica ejemplar se desarrolla a través de sesiones grupales más pequeñas dirigidas por terapeutas italianos y mediadores culturales. Estos mediadores, a menudo mujeres, cierran las brechas culturales, infundiendo una perspectiva cultural vital en la atención sanitaria.

La clínica transcultural, yendo más allá de las normas clínicas, colabora con el Hospital San Paolo, moldeando enfoques de consulta conjunta. Ginecólogos, psicólogos, mediadores culturales y mujeres participan en intervenciones integrales y culturalmente sensibles. El enfoque orientado al grupo de la clínica inspira cursos de preparación para el parto, uniendo a profesionales de la salud italianos, mediadores culturales y mujeres de diversos orígenes.

La metodología involucra mediadores culturales, sesiones de terapia grupal, consultas conjuntas y actividades especializadas para mujeres inmigrantes embarazadas. Enfatiza los principios transculturales en diversos entornos de atención sanitaria y fomenta una cultura compartida de enfoques transculturales.

En esencia, la clínica transcultural de Cooperativa Crinali es pionera en la adaptación de principios clínicos transculturales. Su enfoque innovador, caracterizado por sesiones grupales más pequeñas, mediación cultural y servicios de atención sanitaria colaborativa, subraya la importancia de la sensibilidad cultural en la promoción del bienestar entre las mujeres inmigrantes.

Aunque no se detallan explícitamente métricas cuantitativas o cualitativas específicas, el impacto de la clínica transcultural resuena a través de una mayor comprensión cultural, un mejor apoyo psicológico y la promoción de la continuidad cultural en la atención materna. Las sesiones de terapia grupal efectivas, las medidas preventivas transculturales y el establecimiento de una red de apoyo marcan la influencia de la clínica.

Factores de Éxito

La clínica transcultural reconoce y honra la rica diversidad entre los migrantes, enfatizando la singularidad de las experiencias, motivaciones y antecedentes de cada individuo. Este enfoque subraya la importancia de reconocer la individualidad de cada persona, independientemente de su origen cultural o migratorio.

La base de una atención efectiva radica en el establecimiento de confianza y comprensión entre los profesionales de la salud y los migrantes. Este imperativo forma la base para proporcionar asistencia que no solo sea eficiente, sino también genuinamente receptiva a las necesidades únicas de los individuos migrantes.

Introduciendo el papel fundamental de los mediadores culturales, la metodología enfatiza la importancia de estos mediadores en facilitar una comunicación y comprensión sin fisuras entre los profesionales de la salud y los pacientes. Idealmente, estos mediadores comparten el país de origen con el grupo objetivo o, en su ausencia, son mujeres extranjeras que aportan una perspectiva externa crucial.

Inspirados por métodos transculturales, las sesiones de terapia grupal y las clínicas transculturales emergen como servicios especializados para abordar las complejas necesidades psicológicas y sociales de los migrantes. Estas iniciativas significan una desviación de los modelos de atención sanitaria convencionales, reflejando un compromiso con la adaptación de los servicios a las necesidades únicas de las familias migrantes.

Colaborar con los servicios de salud locales no es solo un detalle operativo, sino un movimiento estratégico. La creación de clínicas transculturales de segundo nivel, accesibles a través de derivaciones, ejemplifica un esfuerzo colaborativo con instituciones de salud y servicios locales, estableciendo una red integral de atención transcultural.

Los enfoques de consulta se redefinen para incorporar sesiones conjuntas que involucren a ginecólogos, psicólogos y mediadores culturales. Este enfoque innovador tiene como objetivo abordar no solo los aspectos físicos, sino también los psicológicos del bienestar de las mujeres migrantes, particularmente durante las visitas ginecológicas.

Modificar los estilos de comunicación para acomodar diferentes normas culturales se convierte en una práctica fundamental. La utilización de mediadores culturales asegura una comprensión matizada de los matices y preferencias culturales, especialmente en contextos críticos como la atención materna.

Un enfoque innovador se despliega a través de sesiones grupales diseñadas para mujeres inmigrantes que se preparan para el parto. Estas sesiones, impregnadas de comprensión cultural, fomentan el uso de lenguas nativas e historias culturales en la crianza, promoviendo el apoyo y la comunidad.

Las clínicas transculturales, lejos de ser servicios de salud aislados, contribuyen activamente a la integración social. Juegan un papel fundamental en la promoción de la coexistencia pacífica entre personas de diversos orígenes culturales, contrarrestando el estrés y fomentando la integración en diversos entornos comunitarios.

Limitaciones

La aplicación de la metodología de la clínica transcultural, aunque innovadora y prometedora, no está exenta de desafíos. La conciencia de las posibles limitaciones y peligros es crucial para garantizar la seguridad, efectividad y aplicación ética de estos programas transformadores.

La insuficiencia de sensibilidad y competencia cultural entre los profesionales de la salud y los mediadores culturales plantea un riesgo de interpretaciones erróneas, malentendidos y ofensas no intencionadas. Esta deficiencia puede comprometer la calidad de la atención y dificultar la comunicación efectiva, erosionando potencialmente la confianza del paciente.

Las dinámicas de poder desiguales, influenciadas por normas culturales y de género, pueden existir entre los profesionales de la salud y los pacientes. Estos desequilibrios tienen el potencial de impedir la comunicación abierta, dificultar la divulgación de información sensible y perpetuar las desigualdades de género en la atención sanitaria.

La dependencia inadvertida de nociones preconcebidas o estereotipos culturales por parte de los profesionales de la salud o mediadores culturales introduce el riesgo de estigmatización. Esto puede socavar la relación terapéutica, desalentar la búsqueda de ayuda y contribuir a sentimientos de alienación entre los individuos migrantes.

La falta de atención al consentimiento informado y las preocupaciones de privacidad pueden llevar a dilemas éticos, violaciones de la confidencialidad y comprometer la confianza del paciente. Mantener los estándares éticos es fundamental para mantener la integridad de la metodología de la clínica transcultural.

La escasez de profesionales de la salud y mediadores culturales con suficiente competencia cultural puede comprometer la efectividad de las clínicas transculturales. La disponibilidad de personal adecuadamente capacitado se convierte en un factor crítico para abordar las diversas necesidades de los individuos migrantes.

Algunas personas pueden resistirse o rechazar la participación de mediadores culturales, percibiéndolo como una intrusión en su privacidad o un desafío a su autonomía. Esta resistencia tiene el potencial de dificultar la comunicación y colaboración efectivas, resultando en resultados de salud subóptimos.

La interseccionalidad de factores como el género, la etnicidad, el estatus socioeconómico y el estatus migratorio puede complicar la provisión de una

atención inclusiva y adaptada. No abordar adecuadamente las diversas necesidades de los individuos puede llevar a disparidades en los resultados de salud.

Las comunidades migrantes que expresan desconfianza hacia las instituciones o profesionales de la salud debido a experiencias negativas pasadas o sistémicas.

Conclusión

En conclusión, la clínica transcultural de Cooperativa Crinali en Milán representa un modelo innovador en la atención de las necesidades de salud de las mujeres migrantes. Su éxito radica no solo en su enfoque innovador, sino en su compromiso con fomentar la comprensión cultural, proporcionar apoyo psicológico y crear un sentido de comunidad para quienes navegan los desafíos de la migración.

Al reconocer los diversos antecedentes y experiencias dentro de la migración, la clínica transcultural reconoce la individualidad de cada persona, asegurando una experiencia de atención sanitaria más personalizada y efectiva. El énfasis en la construcción de confianza, facilitada por mediadores culturales idealmente del mismo país de origen, establece una conexión crucial entre los profesionales de la salud y los individuos migrantes.

La introducción de sesiones grupales, clínicas transculturales y esfuerzos colaborativos con los servicios de salud locales refleja un enfoque integral que va más allá de los modelos tradicionales de atención sanitaria. Sin embargo, este éxito no se logra sin reconocer las limitaciones, incluida la necesidad de un desarrollo continuo de la competencia cultural y el potencial de resistencia o estigmatización.

Al navegar estos desafíos, la clínica transcultural de Cooperativa Crinali se erige como un faro de resiliencia. El compromiso con la formación continua, la colaboración y un enfoque adaptativo asegura que la clínica siga siendo receptiva a las necesidades únicas de las poblaciones migrantes. Al hacerlo, no solo aborda las preocupaciones sanitarias inmediatas, sino que también contribuye al objetivo más amplio de fomentar la integración, prevenir la violencia y crear un entorno sanitario de apoyo.

Como una práctica ejemplar, la clínica transcultural de Cooperativa Crinali proporciona valiosos conocimientos para profesionales de la salud, instituciones y responsables políticos a nivel global. Sus factores de éxito subrayan la importancia de la sensibilidad cultural, la colaboración y la mejora continua en las prácticas de atención sanitaria transcultural. En última instancia, esta clínica sirve como un testimonio del impacto transformador que los modelos de atención sanitaria reflexivos e inclusivos pueden tener en el bienestar de las mujeres migrantes y sus familias.

CRINALI – Transcultural clinic	
Área de intervención	<i>Esta práctica ejemplar abarca la atención sanitaria transcultural en grupo, la mediación cultural, la consulta conjunta en atención sanitaria, los cursos de preparación para el parto, la sensibilidad cultural en los servicios de salud, las sesiones de terapia, la prevención y el bienestar.</i>
Descripción breve de la buena práctica	<p><i>La clínica transcultural de Cooperativa Crinali en Milán ejemplifica una práctica ejemplar en la atención de las necesidades sanitarias de poblaciones culturalmente diversas. Lanzada en colaboración con las autoridades sanitarias locales, la iniciativa utiliza sesiones grupales más pequeñas dirigidas por terapeutas italianos y mediadores culturales. Estos mediadores culturales son mujeres con amplia formación, que representan la diversidad cultural dentro del grupo y desempeñan un papel crucial en cerrar las brechas culturales.</i></p> <p><i>La clínica transcultural va más allá de los entornos clínicos tradicionales, influyendo en los métodos de consulta conjunta en los servicios de salud. En colaboración con el Hospital San Paolo, los ginecólogos o las comadronas, al identificar preocupaciones psicológicas en las pacientes, involucran a psicólogos, mediadores culturales y a las mujeres en consultas conjuntas. Este enfoque asegura una intervención integral y culturalmente sensible.</i></p> <p><i>Además, el enfoque orientado al grupo de la clínica transcultural ha inspirado el desarrollo de cursos de preparación para el parto para mujeres inmigrantes en el Hospital San Paolo. Estos cursos, dirigidos por profesionales de la salud italianos, mediadores culturales y mujeres de diversos orígenes, enfatizan el intercambio cultural y la comprensión mutua.</i></p> <p><i>En resumen, la clínica transcultural de Cooperativa Crinali es una práctica ejemplar que adapta los principios clínicos transculturales para abordar las necesidades sanitarias de las mujeres inmigrantes en Milán. Su enfoque innovador, caracterizado por sesiones grupales más pequeñas, mediación cultural y servicios de salud colaborativos, subraya la</i></p>

	<p><i>importancia de la sensibilidad cultural en la promoción del bienestar entre individuos de diversos orígenes culturales.</i></p>
<p>Público objetivo</p>	<p><i>La metodología de la clínica transcultural implementada por Cooperativa Crinali en Milán está dirigida principalmente a mujeres, con un enfoque específico en las mujeres inmigrantes. La metodología tiene como objetivo proporcionar un apoyo integral a las mujeres, considerando sus necesidades psicológicas, emocionales y culturales.</i></p>
<p>Actores que aplican la metodología o utilizan la herramienta</p>	<p><i>La metodología y las herramientas descritas en la información proporcionada son aplicadas por diversos actores en el campo de las clínicas transculturales. Aquí están los actores clave involucrados: Esta metodología puede ser aplicada por diversos actores como psicólogos, neuropsiquiatras, expertos en rehabilitación, mediadores culturales, comadronas, ginecólogos, pediatras, enfermeras, trabajadores sociales, educadores, operadores de SAI y CAS:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Profesionales de la salud: <i>Ginecólogos, obstetras, psicólogos. Juegan un papel crucial en la implementación de enfoques de consulta que involucran sesiones conjuntas con psicólogos y mediadores culturales. Pueden solicitar la presencia de un psicólogo durante las consultas médicas para abordar tanto los aspectos físicos como psicológicos del bienestar del paciente.</i> • Mediadores culturales: <i>Estos individuos, a menudo inmigrantes ellos mismos, están capacitados para mediar entre los profesionales de la salud y los pacientes de diversos orígenes culturales. Ayudan en la traducción, la comprensión de matices culturales y el cierre de brechas de comunicación.</i> • Cooperativa Crinali: <i>Opera servicios de clínica transcultural en colaboración con instituciones de salud locales. La cooperativa es responsable de implementar el enfoque transcultural en estos servicios.</i> • Operadores y terapeutas: <i>La cooperativa emplea terapeutas y operadores que trabajan directamente con los pacientes en entornos de clínica transcultural. Participan en sesiones grupales, consultas y otras</i>

	<p>actividades destinadas a proporcionar atención transcultural.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entornos hospitalarios: Ospedale San Carlo y San Paolo di Milano: Estos hospitales se mencionan como socios en las iniciativas de clínica transcultural. Proporcionan la infraestructura y el apoyo necesarios para la implementación de clínicas transculturales, incluyendo espacios para sesiones grupales y consultas conjuntas. • Organizadores de cursos y talleres: Actores involucrados en la organización de cursos, talleres y sesiones grupales, como aquellos que preparan a las mujeres para el parto. Estas sesiones tienen como objetivo proporcionar educación, apoyo e integración cultural para las mujeres inmigrantes. • Trabajadores comunitarios y sociales: Profesionales comprometidos en promover iniciativas de integración social en diversos entornos, incluyendo hospitales, escuelas y centros comunitarios. Contribuyen a crear una red de servicios que utilizan un enfoque transcultural común.
<p>Tipo de violencia que se combate</p>	<p>La metodología se opone a diversas formas de violencia, particularmente aquellas que pueden ser experimentadas por mujeres, especialmente mujeres migrantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Violencia cultural: Fomentando la comprensión cultural a través de la participación de mediadores culturales, la clínica busca contrarrestar los malentendidos y estereotipos que pueden llevar a la violencia cultural. • Violencia psicológica: La clínica proporciona apoyo psicológico y asesoramiento, oponiéndose a cualquier forma de violencia psicológica que las mujeres puedan encontrar, especialmente relacionada con los desafíos de la migración. • Violencia de género: Reconociendo la interseccionalidad de género y migración, la metodología se opone a la violencia de género. Tiene como objetivo empoderar a las mujeres económica y

	<p>emocionalmente, abordando los desequilibrios de poder y las vulnerabilidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Violencia social: A través de sesiones grupales y redes de apoyo, la metodología trabaja contra la violencia social creando un sentido de comunidad y apoyo mutuo entre las mujeres. • Violencia estructural: Colaborando con servicios de salud y otras instituciones, la clínica aborda problemas estructurales que podrían contribuir a la violencia contra las mujeres, buscando cambios sistémicos para un mejor apoyo.
<p>Introducción</p>	<p>El contexto es la provisión de servicios de salud, particularmente para mujeres y familias migrantes en el área de Milán, Italia. La situación inicial implica que los profesionales de la salud encuentran dificultades para entender y abordar efectivamente las diversas necesidades de los individuos migrantes debido a las diferencias culturales. El desafío es establecer confianza, proporcionar atención adecuada y abordar el bienestar psicológico y social de las mujeres y familias migrantes, ya que las herramientas de salud tradicionales se encontraron insuficientes para este propósito. La buena práctica implica la implementación de clínicas transculturales por la Cooperativa Crinali en colaboración con instituciones de salud locales, particularmente Ospedale San Carlo y San Paolo di Milano. Estas clínicas transculturales proporcionan servicios especializados, incluyendo sesiones grupales, consultas conjuntas y talleres, con el objetivo de entender, apoyar e integrar a las mujeres y familias migrantes en el sistema de salud. La práctica se lleva a cabo desde 2003, con esfuerzos continuos para refinar y adaptar el enfoque. El desafío que se aborda está intrínsecamente ligado al género, centrándose en las necesidades y experiencias únicas de las mujeres migrantes. La dificultad inicial surge de las mujeres que expresan angustia de manera indirecta durante las visitas ginecológicas, destacando la importancia de abordar las preocupaciones específicas de género en la atención sanitaria. Las consideraciones de género se tienen en cuenta explícitamente en las clínicas transculturales. Por ejemplo:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoques de consulta: Se implementan sesiones conjuntas con ginecólogos, psicólogos y mediadores culturales para abordar las necesidades integrales de las mujeres. • Apoyo a la maternidad: Se organizan sesiones grupales especializadas para mujeres inmigrantes que se preparan para el parto. • Mediadores culturales: La presencia de mediadores culturales, que a menudo son mujeres, asegura un enfoque sensible al género. Proporcionan una fuente de tranquilidad para las mujeres migrantes, actuando como intermediarios y comprendiendo los contextos culturales específicos que pueden impactar la salud y el bienestar de las mujeres. • Prevención a través de la integración cultural: Fomentar que las mujeres hablen en su lengua materna, compartan historias culturales y participen en actividades sociales contribuye a la creación de un entorno de apoyo. Este enfoque reconoce el papel de las mujeres en la transmisión cultural de valores y proporciona una plataforma para el apoyo mutuo entre mujeres de diferentes orígenes. <p>La buena práctica de las clínicas transculturales no solo aborda el desafío más amplio de la integración cultural en la atención sanitaria, sino que también presta atención específica a las consideraciones de género, asegurando que las necesidades y experiencias únicas de las mujeres migrantes sean reconocidas y abordadas efectivamente.</p>
<p>Dónde tiene lugar la buena práctica (Descripción de la organización)</p>	<p>Socios e instituciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ASL Città di Milano Servizio Famiglia Infanzia Età Evolutiva: Colaboración en el establecimiento de una clínica transcultural en Milán. • Equipo Bobigy (Asumido Equipo de Formación Clínica Transcultural): Proporcionando formación y supervisión en prácticas clínicas transculturales. • Ospedale S. Paolo y S. Carlo di Milano: Alojamiento de centros de salud para mujeres inmigrantes y participan en consultas conjuntas.

	<ul style="list-style-type: none"> • Cooperativa Crinali: Implementación y gestión de clínicas transculturales y servicios relacionados. Formación, supervisión y coordinación de profesionales de la salud, mediadores culturales e intérpretes. • Profesionales de la salud (Ginecólogos, obstetras, psicólogos): Participación directa en consultas conjuntas y provisión de servicios de salud. <p>Financiación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Autoridades sanitarias locales (ASL Città di Milano, ASL Provincia di Milano2): apoyo al establecimiento y funcionamiento de clínicas transculturales. ▪ Subvenciones y subvenciones gubernamentales: fuentes de apoyo financiero para iniciativas sanitarias centradas en la atención transcultural.
<p>Contexto</p>	<p>La Cooperativa Crinali en Milán introdujo la metodología de la clínica transcultural para abordar los desafíos específicos que enfrentan las mujeres migrantes en el sistema de salud. Esta iniciativa surgió del reconocimiento de los problemas derivados de las disparidades culturales, el estrés psicológico y la vulnerabilidad económica dentro de la comunidad migrante milanese. A medida que Milán, caracterizada por su diversidad, observaba una creciente población de mujeres migrantes con dificultades para acceder a la atención sanitaria, los enfoques convencionales resultaron inadecuados para abordar los aspectos culturales y psicológicos de sus experiencias. Reconocer las brechas culturales significativas entre los proveedores de salud y las mujeres migrantes impulsó la génesis de esta práctica.</p> <p>La génesis de la práctica de la clínica transcultural fue impulsada por varios factores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disparidades culturales: Las diferencias culturales notables destacaron la necesidad de un enfoque más sensible culturalmente en la atención sanitaria, particularmente en la atención ginecológica y obstétrica. • Estrés psicológico: Las experiencias de migración a menudo conducen a traumas, aislamiento y estrés de aculturación, contribuyendo a un mayor estrés

	<p><i>psicológico. Los sistemas de apoyo de salud mental existentes eran insuficientes para abordar estas complejidades.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Barreras lingüísticas: <i>La comunicación clara, especialmente en las consultas ginecológicas y obstétricas, se veía obstaculizada por las barreras lingüísticas, enfatizando la necesidad de estrategias de comunicación efectivas.</i> • Aislamiento social: <i>Muchas mujeres migrantes enfrentaban aislamiento social, careciendo de una comunidad de apoyo. Esta ausencia de una red agravaba sus desafíos e impedía su navegación por el sistema de salud.</i> • Prácticas inclusivas: <i>Los modelos de atención sanitaria tradicionales no lograban acomodar las diversas necesidades y antecedentes de las mujeres migrantes. Por lo tanto, surgió la demanda de un enfoque integral y transcultural.</i> <p><i>La implementación de la clínica transcultural fue impulsada por el compromiso de abordar estos desafíos de manera integral. Involucró esfuerzos colaborativos con instituciones de salud, la formación de profesionales culturales mediadores y la creación de programas adaptados que se extienden más allá de los modelos de atención sanitaria convencionales.</i></p>
<p>Objetivos</p>	<p><i>La metodología de la clínica transcultural implementada por Cooperativa Crinali en Milán tiene como objetivo lograr varios objetivos interconectados:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprensión cultural: <i>Fomentar la comprensión y sensibilidad cultural entre los proveedores de salud para abordar los diversos antecedentes de las mujeres migrantes, reduciendo así las disparidades culturales y promoviendo una comunicación respetuosa.</i> • Apoyo psicológico: <i>Proporcionar apoyo psicológico y servicios de asesoramiento para abordar las necesidades de salud mental de las mujeres migrantes, reconociendo los desafíos psicológicos a menudo exacerbados por las experiencias de migración.</i> • Atención preventiva: <i>Integrar la mediación cultural en los servicios de salud, particularmente en la atención</i>

	<p><i>ginecológica y obstétrica, para prevenir y abordar posibles problemas relacionados con las diferencias culturales y promover el bienestar general.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Construcción comunitaria: <i>Crear un sentido de comunidad y apoyo mutuo entre las mujeres migrantes a través de sesiones grupales, talleres y actividades sociales, contrarrestando el aislamiento social y fomentando un entorno de apoyo.</i> • Prevención de la violencia de género: <i>A través de programas de concienciación, la metodología tiene como objetivo prevenir y abordar la violencia de género, reconociendo las vulnerabilidades de las mujeres migrantes y trabajando hacia la creación de entornos más seguros.</i> • Mejora del acceso a la atención sanitaria: <i>Facilitar el acceso a los servicios de salud para las mujeres migrantes abordando las barreras lingüísticas, las diferencias culturales y asegurando que los proveedores de salud estén equipados para proporcionar una atención inclusiva y culturalmente competente.</i>
<p>Descripción de la Metodología</p>	<p><i>El texto describe los servicios clínicos transculturales proporcionados por Cooperativa Crinali en Milán, centrándose específicamente en dos clínicas transculturales y actividades adicionales en centros de salud para mujeres inmigrantes y sus hijos. La metodología, herramientas y actividades principales involucradas se pueden delinear de la siguiente manera:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso de mediadores culturales: <i>Individuos capacitados para trabajar dentro de grupos terapéuticos, cerrando brechas culturales y facilitando la comunicación entre los profesionales de la salud y los pacientes.</i> • Sesiones de terapia grupal: <i>Las clínicas transculturales emplean sesiones de terapia grupal, involucrando a terapeutas, mediadores culturales e intérpretes para abordar las diferencias culturales y evocar representaciones culturales relacionadas con las experiencias de los pacientes.</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • Consultas conjuntas: <i>En los centros de salud para mujeres inmigrantes, se utiliza un enfoque de consulta conjunta, involucrando a ginecólogos, psicólogos, mediadores culturales y la paciente. Esto ayuda a abordar el estrés psicológico expresado indirectamente por la paciente.</i> • Grupos pequeños: <i>Se forman grupos pequeños para proporcionar apoyo y comprensión cultural a las mujeres inmigrantes embarazadas, utilizando la experiencia de profesionales de la salud, mediadores culturales y otras mujeres con diversidad lingüística y cultural.</i> • Fomento del uso del idioma nativo: <i>Animar a las madres inmigrantes a hablar su idioma nativo con sus hijos para mejorar la continuidad cultural y crear un entorno cultural seguro.</i> <p>Enfoque general:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Aplicar principios transculturales en diversos entornos de atención sanitaria, incluyendo hospitales, clínicas familiares y pediátricas, servicios sociales, guarderías y escuelas.</i> ▪ <i>Fomentar la creación de una cultura compartida de enfoques transculturales en diferentes servicios de salud, promoviendo un lenguaje común mientras se respeta la singularidad de cada servicio.</i> ▪ <i>Utilizar clínicas y servicios transculturales como medidas preventivas contra el estrés y el sufrimiento, reconociendo que el trabajo clínico transcultural es un proceso en evolución que requiere adaptación y creatividad.</i> <p><i>Las actividades concretas involucran terapia grupal, consultas conjuntas, preparación para grupos de parto y la integración de mediadores culturales para abordar las necesidades únicas de las mujeres inmigrantes y sus hijos en entornos de atención sanitaria. El enfoque transcultural tiene como objetivo crear un entorno de atención sanitaria inclusivo y culturalmente sensible.</i></p>
<p>Resultados Obtenidos</p>	<p><i>El texto no proporciona explícitamente resultados cuantitativos o cualitativos específicos obtenidos utilizando la</i></p>

metodología y herramientas descritas. Sin embargo, podemos inferir posibles resultados basados en la información proporcionada:

Resultados potenciales obtenidos:

- **Mejora de la comprensión cultural:** Mejor comprensión de los matices culturales y factores que afectan la comunicación entre los profesionales de la salud y los pacientes inmigrantes.
- **Mejora del apoyo psicológico:** Mejora del apoyo psicológico para las mujeres inmigrantes en los centros de salud, abordando su estrés expresado indirectamente durante las consultas médicas.
- **Continuidad cultural en la atención materna:** Promoción de la continuidad cultural en la atención materna a través de grupos de preparación para el parto, enfatizando el uso del idioma nativo y las prácticas culturales.
- **Terapia grupal transcultural efectiva:** Implementación exitosa de sesiones de terapia grupal, incorporando la experiencia de mediadores culturales y terapeutas. Dinámicas grupales positivas, mayor participación de los pacientes y comunicación efectiva dentro del entorno terapéutico.
- **Medidas preventivas en entornos de atención sanitaria:** Implementación de enfoques transculturales en diversos entornos de atención sanitaria para prevenir el estrés y el sufrimiento entre individuos de diversos orígenes culturales.
- **Creación de una red de apoyo:** Establecimiento de una red de servicios que utilizan un lenguaje transcultural común mientras se preserva la especificidad de cada servicio. Colaboración e intercambio de información entre instituciones de salud, creando una red de apoyo para individuos de diversos orígenes culturales.
- **Construcción comunitaria e integración social:** Construcción comunitaria a través de actividades como grupos de preparación para el parto, fomentando interacciones sociales y celebrando la diversidad cultural.

	<p><i>Es importante señalar que los resultados reales pueden variar, y los resultados específicos dependerán de la implementación y efectividad de la metodología descrita en el contexto de las prácticas clínicas transculturales de Cooperativa Crinali. Sería necesario realizar una evaluación y valoración detallada para medir con precisión el éxito y el impacto de estas iniciativas.</i></p>
<p>Factores de éxito</p>	<p><i>La información proporcionada describe los principios básicos y elementos de las prácticas de la clínica transcultural. Aquí están los elementos clave destacados en el texto:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de la diversidad dentro de la migración: <i>Reconocer la diversidad entre los migrantes, entendiendo que sus experiencias, motivaciones y antecedentes varían significativamente. Destacar la importancia de comprender la individualidad de cada persona, independientemente de su origen cultural o migratorio.</i> • Construcción de confianza y comprensión: <i>Identificar la necesidad de establecer confianza y comprensión entre los profesionales de la salud y los migrantes para una asistencia y atención efectivas.</i> • Mediación cultural: <i>Introducir el papel de los mediadores culturales que facilitan la comunicación y comprensión entre los profesionales de la salud y los pacientes. Resaltar la importancia de los mediadores culturales en cerrar las brechas culturales y evocar representaciones culturales durante la terapia. Idealmente, estos mediadores pertenecen al mismo país de origen que el grupo objetivo; de no ser así, es crucial que sean mujeres extranjeras.</i> • Sesiones grupales y clínicas culturales: <i>Implementar sesiones grupales inspiradas en métodos transculturales para abordar las necesidades psicológicas y sociales de los migrantes. Establecer clínicas transculturales como un servicio especializado para atender las necesidades de las familias migrantes.</i> • Colaboración y servicios de segundo nivel: <i>Colaborar con los servicios de salud locales para crear una clínica transcultural de segundo nivel accesible a través de derivaciones de otros servicios. Reconocer el</i>

	<p>esfuerzo colaborativo con instituciones de salud y servicios locales en la provisión de atención transcultural.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enfoques de consulta: Desarrollar enfoques de consulta que involucren sesiones conjuntas con ginecólogos, psicólogos y mediadores culturales. Utilizar modelos de consulta para abordar el estrés psicológico expresado indirectamente por las mujeres migrantes, especialmente durante las visitas ginecológicas. • Sensibilidad cultural en la atención sanitaria: Implementar sensibilidad cultural en las prácticas de atención sanitaria, como modificar los estilos de comunicación para acomodar diferentes normas culturales. Utilizar mediadores culturales para asegurar una mejor comprensión de los matices y preferencias culturales, especialmente en contextos como la atención materna. • Preparación para la paternidad: Introducir enfoques innovadores como sesiones grupales para mujeres inmigrantes que se preparan para el parto, reconociendo las diferencias culturales en las prácticas de crianza. Fomentar el uso de idiomas nativos e historias culturales en la crianza para proporcionar apoyo y crear un sentido de comunidad. • Integración social y creación de redes: Enfatizar el impacto social de las clínicas transculturales en la promoción de la coexistencia pacífica entre personas de diversos orígenes culturales. Resaltar el papel de las clínicas transculturales en la prevención del estrés y la promoción de la integración en diversos entornos comunitarios.
<p>Limitaciones</p>	<p>La aplicación de la metodología y herramientas descritas para la clínica transcultural puede enfrentar varias limitaciones y posibles elementos de riesgo. Es crucial ser consciente de estos desafíos para garantizar la seguridad, efectividad y aplicación ética de tales programas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilidad y competencia cultural: La falta de sensibilidad y competencia cultural entre los

profesionales de la salud y los mediadores culturales puede llevar a malinterpretaciones, malentendidos u ofensas no intencionadas. La falta de competencia cultural puede comprometer la calidad de la atención, dificultar la comunicación efectiva y potencialmente contribuir a sentimientos de desconfianza entre los pacientes.

- **Dinámicas de género y desequilibrios de poder:** Pueden existir desequilibrios de poder, particularmente entre los profesionales de la salud y los pacientes, influenciados por normas culturales y dinámicas de género. Los desequilibrios de poder pueden impedir la comunicación abierta, dificultar la divulgación de información sensible y potencialmente perpetuar las desigualdades de género en la atención sanitaria.
- **Estigmatización y estereotipos:** Existe el riesgo de estigmatización y estereotipos, especialmente si los profesionales de la salud o los mediadores culturales dependen inadvertidamente de nociones preconcebidas o estereotipos culturales. La estigmatización puede socavar la relación terapéutica, desalentar la búsqueda de ayuda y contribuir a sentimientos de alienación entre los individuos migrantes.
- **Consentimiento informado y preocupaciones de privacidad:** La falta de atención adecuada al consentimiento informado y las preocupaciones de privacidad puede llevar a dilemas éticos, violaciones de la confidencialidad y comprometer la confianza del paciente.
- **Disponibilidad limitada de personal culturalmente competente:** La disponibilidad de profesionales de la salud y mediadores culturales con suficiente competencia cultural puede ser limitada. En ausencia de personal adecuadamente capacitado, la efectividad de las clínicas transculturales puede verse comprometida, perpetuando potencialmente los desafíos enfrentados por los individuos migrantes.
- **Resistencia a la mediación cultural:** Algunas personas pueden resistirse o rechazar la participación

	<p><i>de mediadores culturales, percibiéndolo como una intrusión en su privacidad o un desafío a su autonomía. La resistencia a la mediación cultural puede dificultar la comunicación y colaboración efectivas, potencialmente llevando a resultados de salud subóptimos.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Desafíos de interseccionalidad: <i>La interseccionalidad de factores como el género, la etnicidad, el estatus socioeconómico y el estatus migratorio puede complicar la provisión de una atención inclusiva y adaptada. Puede resultar en una atención insuficiente a las diversas necesidades de los individuos, llevando a disparidades en los resultados de salud.</i> • Resistencia y desconfianza comunitaria: <i>Las comunidades migrantes pueden expresar desconfianza hacia las instituciones o profesionales de la salud debido a experiencias negativas pasadas o problemas sistémicos. La resistencia comunitaria puede impedir el acceso a los servicios de salud, limitar la efectividad de las clínicas transculturales y perpetuar las disparidades en salud.</i> • Sensibilidad a crisis o traumas: <i>La metodología puede no abordar suficientemente las necesidades específicas de individuos que han experimentado traumas o situaciones de crisis. Enfoques insensibles pueden retraumatizar inadvertidamente a los individuos, exacerbar problemas de salud mental y dificultar la recuperación.</i> <p><i>Para mitigar estas limitaciones y elementos de riesgo, es esencial la formación continua, el desarrollo de la competencia cultural, evaluaciones regulares y un enfoque adaptativo que considere el contexto único de cada paciente.</i></p>
<p>Sostenibilidad</p>	<p><i>La sostenibilidad en este contexto implica asegurar la viabilidad y efectividad a largo plazo del modelo de clínica transcultural.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Compromiso organizacional: <i>Es crucial un fuerte compromiso por parte de las instituciones de salud, cooperativas y agencias colaboradoras. El apoyo institucional asegura la asignación de recursos, la</i>

	<p>formación continua y la integración de enfoques transculturales en las prácticas estándar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protocolos y directrices claros: Procedimientos estandarizados aseguran la consistencia en la prestación de servicios y ayudan a los nuevos miembros del personal a integrarse en el modelo sin problemas. • Mejora continua de la calidad: Evaluaciones regulares, bucles de retroalimentación y ajustes basados en las lecciones aprendidas contribuyen a la mejora continua de los servicios. • Participación comunitaria: Involucrar a los miembros de la comunidad en los procesos de toma de decisiones, buscar retroalimentación sobre los servicios y colaborar en iniciativas de alcance. Construir confianza y asociaciones con la comunidad es esencial. • Formación en competencia cultural: Asegurar la formación continua en competencia cultural para los profesionales de la salud y los mediadores culturales. Esto sostiene la capacidad de satisfacer las necesidades cambiantes de las diversas poblaciones migrantes y promueve una atención culturalmente sensible. • Asignación de recursos: Asignar eficientemente los recursos para apoyar el modelo de clínica transcultural. La financiación adecuada para la formación, el personal, los servicios de traducción y la mediación cultural es esencial para una efectividad sostenida. • Integración en los sistemas de salud: Integrar enfoques transculturales en los sistemas de salud más amplios. Buscar la colaboración con agencias de salud gubernamentales y responsables políticos para asegurar una financiación sostenida y el apoyo institucional. • Directrices éticas: Establecer y adherirse a directrices éticas para la atención sanitaria transcultural. Asegurar que las prácticas respeten la autonomía del paciente, la confidencialidad y los valores culturales. Las consideraciones éticas son fundamentales para la sostenibilidad de la confianza y la atención efectiva.
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboración intersectorial: Fomentar la colaboración con otros sectores, incluyendo la educación, los servicios sociales y las agencias de empleo. Un enfoque holístico e intersectorial contribuye a un apoyo integral para los individuos y familias migrantes.
<p>Trasferencia</p>	<p>Los elementos del enfoque de la clínica transcultural descritos en la información proporcionada pueden servir como un modelo valioso y ser potencialmente transferidos a otros contextos y países con ajustes para adaptarse a los paisajes culturales, sociales y sanitarios específicos. Aquí están los elementos clave transferibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formación en sensibilidad cultural: Los módulos de formación y directrices desarrollados para los profesionales de la salud y los mediadores culturales pueden adaptarse para su uso en diferentes países. La formación en competencia cultural, comunicación efectiva y atención transcultural es universalmente relevante. • Modelo de consulta conjunta: El concepto de consultas conjuntas que involucren a profesionales de la salud, psicólogos y mediadores culturales puede implementarse en diversos entornos de atención sanitaria para abordar tanto los aspectos físicos como psicológicos del bienestar del paciente. • Sesiones grupales y talleres: Organizar sesiones grupales y talleres sobre temas relacionados con la salud puede replicarse en diferentes contextos culturales. Adaptar el contenido para abordar preocupaciones de salud específicas y matices culturales es esencial para la efectividad. • Estrategias de mediación cultural: El uso de mediadores culturales para facilitar la comunicación, traducir cuando sea necesario y cerrar brechas culturales es una estrategia transferible. Los mediadores culturales pueden desempeñar un papel crucial en mejorar la comprensión y la confianza entre los proveedores de salud y los pacientes en diversos entornos.

	<ul style="list-style-type: none"> • Materiales educativos para pacientes: <i>Crear folletos, folletos y ayudas visuales culturalmente relevantes es aplicable a nivel mundial. Proporcionar materiales educativos en múltiples idiomas asegura accesibilidad e inclusividad.</i> • Programas de alcance comunitario y preventivos: <i>Los programas educativos e iniciativas preventivas pueden adaptarse para abordar las necesidades de salud específicas de las poblaciones migrantes en diferentes países. Adaptar los esfuerzos de alcance al contexto local es crucial para el compromiso comunitario.</i> • Formación y supervisión continuas: <i>El énfasis en la formación continua para los profesionales de la salud y los mediadores culturales, junto con la supervisión regular, es una práctica ejemplar que puede incorporarse en los sistemas de salud a nivel mundial. El desarrollo profesional continuo mejora la calidad de la atención.</i> • Integración dentro de redes interinstitucionales: <i>Promover una mayor integración entre las diferentes instituciones involucradas en la atención sanitaria de los migrantes es un elemento transferible. Los esfuerzos colaborativos y un enfoque coordinado mejoran el apoyo general para las poblaciones migrantes.</i> • Actividades de clínicas transculturales de segundo nivel: <i>Implementar actividades de clínicas transculturales de segundo nivel para menores y sus familias puede adaptarse a diversos contextos. Las intervenciones basadas en grupos fomentan la comunidad y proporcionan una plataforma para experiencias compartidas.</i>
<p>Recursos relacionados que se han desarrollado</p>	<p><i>La Cooperativa organiza periódicamente un curso anual de Clínica Transcultural dirigido a profesionales que, en diversas capacidades, encuentran a mujeres migrantes, niños y familias en el curso de sus actividades (psicólogos, neuropsiquiatras, expertos en rehabilitación, mediadores culturales, comadronas, ginecólogos, pediatras, enfermeras, trabajadores sociales, educadores, operadores de SAI y CAS...).</i></p> <p><i>Los objetivos que el curso pretende lograr son:</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Adquirir habilidades de descentralización cultural y conciencia de los aspectos culturales en las reacciones contratransferenciales.</i> • <i>Adquirir técnicas específicas para realizar entrevistas con usuarios extranjeros.</i> • <i>Adquirir habilidades específicas para trabajar con el rol de mediador cultural y lingüístico.</i> • <i>Adquirir habilidades específicas para trabajar en un entorno grupal (entrevistas conjuntas con otros profesionales, dispositivos técnicos en la clínica transcultural).</i> <p><i>Otros documentos, artículos, libros, videos y cuadernos también se recopilan y publican en su sitio web: https://www.criminali.org/servizi/ricerca-e-documentazione-su-psicologia-migranti/articoli-pubblicati.</i></p>
<p>Idioma(s)</p>	<p><i>Italiano</i></p>
<p>Aplicación de buenas prácticas para asistir a mujeres migrantes discriminadas y combatir la violencia contra las mujeres</p>	
<p>Factores de éxito para el uso con mujeres migrantes</p>	<p><i>La metodología descrita en el texto se centra en los servicios clínicos transculturales y actividades principalmente en el contexto de la salud de las mujeres, incluyendo clínicas transculturales y centros de salud para mujeres inmigrantes.</i></p>
<p>Limitaciones para el uso con mujeres migrantes</p>	<p>/</p>
<p>Resumen</p>	
<p>Resumen de la Buena Práctica</p>	<p><i>La clínica transcultural, implementada por Cooperativa Crinali en Milán, aborda la atención sanitaria transcultural en grupo, la mediación cultural, las consultas conjuntas, los cursos de preparación para el parto, la sensibilidad cultural, las sesiones de terapia y la prevención y el bienestar.</i></p> <p><i>La clínica transcultural de Cooperativa Crinali en Milán es una práctica ejemplar que atiende a poblaciones culturalmente</i></p>

diversas. Lanzada en colaboración con las autoridades sanitarias locales, la clínica utiliza sesiones grupales más pequeñas dirigidas por terapeutas italianos y mediadores culturales, predominantemente mujeres inmigrantes. La clínica se extiende más allá de los entornos tradicionales, influyendo en los métodos de consulta conjunta en los servicios de salud. En colaboración con el Hospital San Paolo, los ginecólogos involucran a psicólogos, mediadores culturales y mujeres en consultas conjuntas, asegurando intervenciones integrales y culturalmente sensibles.

Se dirige principalmente a mujeres, enfocándose específicamente en mujeres inmigrantes, con el objetivo de proporcionar un apoyo integral considerando las necesidades psicológicas, emocionales y culturales.

Actores que aplican la metodología:

- *Profesionales de la salud: Ginecólogos, obstetras, psicólogos.*
- *Mediadores culturales: Individuos capacitados que cierran las brechas culturales.*
- *Cooperativa Crinali: Implementa servicios de clínica transcultural.*
- *Operadores y terapeutas: Participan en entornos de clínica transcultural.*
- *Entornos hospitalarios: San Paolo di Milano y San Carlo: Socios colaborativos.*
- *Organizadores de cursos y talleres: Participan en la organización de sesiones.*
- *Trabajadores comunitarios y sociales: Contribuyen a iniciativas de integración social.*

La metodología se opone a la violencia cultural, psicológica, de género, social y estructural mediante el fomento de la comprensión, el apoyo psicológico, el empoderamiento y la construcción comunitaria.

Esta práctica ejemplar aborda los desafíos sanitarios para las mujeres migrantes en Milán debido a las disparidades culturales, el estrés psicológico y la vulnerabilidad económica. Los modelos de atención sanitaria tradicionales eran inadecuados, lo que hacía necesaria un enfoque de clínica transcultural. Las consideraciones de género están integradas,

centrándose en las necesidades únicas de las mujeres migrantes.

La metodología tiene como objetivo lograr la comprensión cultural, el apoyo psicológico, la atención sanitaria preventiva, la construcción comunitaria, la prevención de la violencia de género y la mejora del acceso a la atención sanitaria para las mujeres migrantes.

Esta práctica ejemplar utiliza mediadores culturales, sesiones de terapia grupal, consultas conjuntas, grupos de preparación para el parto y el uso del idioma nativo para crear un entorno de atención sanitaria inclusivo y culturalmente sensible.

Aunque no se cuantifican resultados específicos, los resultados potenciales incluyen una mayor comprensión cultural, un mejor apoyo psicológico, la continuidad cultural en la atención materna, la terapia grupal transcultural efectiva, medidas preventivas en la atención sanitaria y la creación de una red de apoyo.

Factores de éxito: *Reconoce la diversidad dentro de la migración, enfatiza la construcción de confianza, la mediación cultural, las consultas conjuntas, la sensibilidad cultural, la preparación para la paternidad, la integración social y la creación de redes como factores clave de éxito.*

Los desafíos potenciales incluyen la sensibilidad cultural, los desequilibrios de poder, la estigmatización, el consentimiento informado, la disponibilidad limitada de personal culturalmente competente, la resistencia a la mediación cultural, los problemas de interseccionalidad y la resistencia comunitaria.

Sostenibilidad: *Asegura la viabilidad a largo plazo mediante el compromiso organizacional, protocolos claros, mejora continua de la calidad, participación comunitaria, formación en competencia cultural, asignación de recursos, integración en los sistemas de salud, directrices éticas y colaboración intersectorial.*

Transferibilidad: *Elementos como la formación en sensibilidad cultural, los modelos de consulta conjunta, las sesiones grupales, la mediación cultural, los materiales educativos para pacientes, el alcance comunitario, la formación continua y las actividades de clínicas*

	<p><i>transculturales de segundo nivel son transferibles a diferentes contextos con ajustes.</i></p> <p><i>Cooperativa Crinali realiza un curso anual de Clínica Transcultural, ofreciendo habilidades en descentralización cultural, entrevistas a usuarios extranjeros, trabajo como mediador cultural y entornos grupales. Recursos adicionales están disponibles en su sitio web.</i></p>
Detalles de Contacto	
Nombre	CRINALI – Transcultural Clinic
Entidad o Institución	Social cooperative
Dirección/Website	https://www.crinali.org/
Teléfono	/
E-mail	/

7.3 Buenas Prácticas en Portugal

Diversos proyectos e instituciones desempeñan un papel activo en la integración de las mujeres inmigrantes y la prevención de la violencia. A continuación, se enumeran algunos de los proyectos incluidos en Prácticas de integración | Sitio web europeo sobre integración (europa.eu).

Buenas Prácticas en Portugal n.1 : FATIMA: Prevención de la violencia relacionada con el honor mediante la educación y el diálogo.

El proyecto FATIMA trabajó para combatir y prevenir la violencia relacionada con el honor (VRH). La VRH incluye la mutilación genital femenina, el matrimonio forzado o precoz, las relaciones sexuales forzadas y los crímenes de honor cometidos contra mujeres, jóvenes y niños.

FATIMA ofreció educación y sensibilización sobre las Convenciones Europeas de Derechos Humanos, la Convención del Consejo de Europa sobre la Prevención y Lucha contra la Violencia contra las Mujeres y la Violencia Doméstica, la Convención de la ONU sobre los Derechos del Niño y la Convención de la ONU sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer. El proyecto se implementó en cuatro países: Grecia, Portugal, Suecia y el Reino Unido.

Los siguientes datos, tomados de un informe de 2015 publicado por la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Nueva Universidad de Lisboa, demuestran los problemas que el Proyecto FATIMA pretendía abordar en Portugal:

- 6.576 mujeres migrantes mayores de 15 años en Portugal pueden haber sido sometidas a la práctica de la mutilación genital femenina (MGF);
- El 49% de las mujeres migrantes que viven en Portugal han nacido en países donde se practica la MGF;
- El mayor número de casos de MGF se ha identificado entre las comunidades migrantes de Guinea-Bisáu, Guinea y Senegal;
- Entre las 3.832 niñas migrantes menores de 15 años en Portugal, 1.830 han sido o serán sometidas a esta práctica antes de cumplir los 15 años.

Objetivo

El objetivo del proyecto era facilitar el diálogo social entre grupos migrantes con actitudes y culturas patriarcales, a través de la formación de personas de ONGs dirigidas por grupos étnicos minoritarios. Esta formación equiparía a los líderes de grupos y comunidades con materiales de formación sobre derechos humanos y los derechos de las mujeres y los niños. El diálogo facilitado incorporaría la participación directa y el fortalecimiento de las comunidades, incluyendo la sensibilización, la educación, la formación especializada de profesionales clave, así como la promoción del diálogo dentro de las comunidades que practican la VRH.

Cómo funciona

Se implementaron campañas de sensibilización y educativas para establecer diálogos sociales en torno a la VRH. El fortalecimiento de capacidades se llevó a cabo mediante:

- Desarrollo de perfiles profesionales para ONGs de minorías étnicas y personas que trabajan contra la VRH;
- Desarrollo de material de formación basado en las Convenciones Europeas y de la ONU sobre Derechos Humanos y los Derechos del Niño;
- Desarrollo de directrices anti-VRH para la cooperación intersectorial y la creación de redes entre ONGs de minorías étnicas y otros interesados (por ejemplo, autoridades, escuelas, policía y servicios sociales/sanitarios);
- Formación de ONGs de minorías étnicas en recaudación de fondos, gestión de proyectos y sostenibilidad.

Los miembros del personal de las ONGs recibieron formación en la organización de sesiones de difusión en sus respectivas comunidades, utilizando un manual de orientación, un DVD, un juego de mesa y una biblioteca en línea. En la primera fase del proyecto, se realizó un estudio transversal sobre actividades de sensibilización en los cuatro países socios mediante el envío de cuestionarios a miembros del personal de ONGs que trabajan con comunidades migrantes. La encuesta fue diseñada para mapear las actitudes hacia la VRH e identificar las necesidades de las ONGs dirigidas por grupos minoritarios, con el fin de comprender mejor las actitudes y creencias existentes y desarrollar recursos de formación en consecuencia. La encuesta fue realizada por 25 ONGs en Portugal y por 105 en todos los países socios.

Resultados

En Portugal, se implementaron dos acciones de formación para miembros del personal de ONGs: la primera en Lisboa y la segunda en Barcelos. El investigador

nacional se conectó con organizaciones locales que estaban 1) relacionadas con la violencia relacionada con el honor y 2) distribuidas por todo Portugal. 24 participantes de 20 ONGs que apoyan a migrantes participaron en el proyecto y trabajaron con sus materiales, con una preferencia particular por el juego de mesa. Muchas de estas ONGs trabajaban estrechamente con comunidades donde la VRH y la MGF eran comunes. Entre marzo y junio de 2016, se realizaron 15 formaciones piloto para ONGs que apoyan a migrantes y de las involucradas, 15 ONGs fueron elegidas para implementar las actividades de la fase de prueba del proyecto. Esto implicó 80 horas de sensibilización y formación para grupos de migrantes (utilizando los materiales relevantes).

Evaluación

Se llevó a cabo una evaluación final y se compartió en el sitio web del proyecto. Las actividades de formación piloto se llevaron a cabo con éxito en Portugal. Algunas ONGs han continuado con la entrega del segundo curso de actividades de formación, mientras que otras han decidido continuar entregando el primer curso a nuevos participantes. Los participantes compartieron experiencias positivas, afirmando que ahora comprenden mejor sus derechos en Portugal en cuanto a salud, educación, legalidad, vivienda, impuestos y seguridad social. Durante las sesiones de formación, muchos participantes y miembros del personal mencionaron que sería interesante tener más materiales de formación para niños, adolescentes y jóvenes. Actuando sobre esta recomendación, el proyecto desarrolló una baraja de cartas adaptada a este grupo específico. Las cartas ahora están disponibles para descargar en línea. Finalmente, tras el éxito del proyecto FATIMA, DAPHNE inició un nuevo proyecto: Derechos Humanos en la Práctica - Derechos Humanos como parte de la formación lingüística para prevenir la VRH y prácticas dañinas en las comunidades, que actúa como una continuación de FATIMA pero involucra centros de idiomas adicionales.

Beneficiarios, financiación y recursos

En Portugal, 175 participantes fueron alcanzados a través de la formación. Las ONGs que trabajan estrechamente con comunidades migrantes se beneficiaron de las acciones de formación y los materiales desarrollados. El proyecto fue cofinanciado por la Unión Europea bajo el programa DAPHNE. El proyecto contó con dos miembros técnicos del personal: uno trabajando como Gerente y el otro como Formador/Investigador.

A) Ventanilla única / Centros Nacionales de Apoyo al Inmigrante (CNAI)

La idea detrás de las Ventanillas Únicas es poner a disposición una amplia gama de servicios gubernamentales y de apoyo a los inmigrantes bajo un mismo techo,

independientemente de su estatus legal. En el mismo edificio, los inmigrantes pueden encontrar el Servicio de Control de Fronteras, la Inspección de Trabajo, la oficina de Seguridad Social, la Administración Regional de Salud, la Dirección Regional de Educación y la Oficina Central del Registro. Además, hay otros servicios de apoyo innovadores para satisfacer las necesidades concretas de los inmigrantes, como oficinas de apoyo para la reunificación familiar, asesoramiento legal y empleo. La participación de mediadores socioculturales que hablan varios idiomas establece una proximidad cultural y lingüística con los inmigrantes.

Objetivo

El problema más relevante abordado es la gestión de la integración y la prestación de servicios para los inmigrantes. En un contexto de una población inmigrante en crecimiento y dispersión de servicios, una de las responsabilidades más serias y desafiantes que enfrenta Portugal y entre los problemas más citados son la variedad de instituciones involucradas en el proceso, la falta de cooperación entre los servicios gubernamentales y sus ubicaciones dispersas, la diversidad de procedimientos, la burocracia compleja y las dificultades de comunicación. Así, siguiendo la Agenda Común para la Integración, Portugal estableció un modelo de servicio de "ventanilla única" donde los ciudadanos extranjeros pueden encontrar un conjunto de servicios que responden a sus necesidades concretas en términos de regularización, asesoramiento legal, empleo, reunificación familiar, todo en el mismo edificio. El objetivo es facilitar la integración de los inmigrantes en Portugal comenzando con cuestiones legales y de documentación y las "ventanillas únicas" tienen un sistema de gestión de datos compartido al atender al público. La suposición es que estas instalaciones reducirán el número de inmigrantes indocumentados que viven en Portugal y simultáneamente reforzarán su integración.

Cómo funciona

Una de las acciones es la prestación de servicios para inmigrantes en un punto físico particular que cubre dominios relevantes para esta población (documentación, educación, salud, trabajo, etc.). Estos servicios están coordinados en tiempo y contenido y se ponen a disposición en varios idiomas. Además de los funcionarios públicos que trabajan en las agencias públicas, también hay mediadores culturales para facilitar la comunicación y generar confianza. Otra acción es la línea telefónica de traducción (SOS Inmigrante). Mediadores culturales que hablan 9 idiomas diferentes (portugués, francés, inglés, español, ruso, ucraniano, rumano, bielorruso y criollo caboverdiano) proporcionan información sobre la ley de inmigración, derechos y deberes en el acceso al mercado laboral, vivienda, salud, educación y ciudadanía portuguesa.

Resultados

Desde marzo de 2004 hasta diciembre de 2009, se atendieron un total de más de 1.979.727 casos en las Ventanillas Únicas (Lisboa, Oporto y Faro). Actualmente, estas Ventanillas Únicas tienen un promedio diario de 1.192 usuarios de servicios. Por lo tanto, está claro que aportaron un valor añadido a la vida de los inmigrantes, particularmente en relación con la resolución de problemas que involucran a varias agencias gubernamentales; la facilitación del acceso a diversas instituciones; la respuesta a una gran cantidad de preguntas (legalización, salud, educación, nacionalidad, empleo, reunificación familiar, apoyo social); y el servicio personalizado (garantizado también con el apoyo fundamental de los inmigrantes). Además, los CNAI demuestran garantizar beneficios importantes para las agencias gubernamentales, a saber: la interacción entre agencias permite una mayor rapidez en la resolución de procesos, la optimización de los procesos y el apoyo mutuo entre agencias, la circulación de información entre agencias se facilita - mayor seguridad, compartición de preocupaciones y la creación de procesos más eficientes y, no menos importante, un ambiente de trabajo común.

El enfoque de Ventanilla Única representa una herramienta esencial para gestionar con éxito la integración y aprovechar al máximo los beneficios de la inmigración, específicamente en relación con la prestación de servicios a los inmigrantes. La Ventanilla Única contribuye a garantizar que la integración sea un proceso bidireccional, donde la sociedad receptora se involucra activamente en la adaptación. El enfoque de Ventanilla Única se presenta como una propuesta ambiciosa y realista para proporcionar servicios a los inmigrantes, mejorar la integración y proporcionar más y mejor información sobre los derechos y deberes de los inmigrantes. Además, el servicio de Ventanilla Única es una política que aborda la integración desde la perspectiva de la adaptación de la sociedad receptora y los servicios que proporciona, combinada con un proceso consultivo y cooperativo que trabaja con los inmigrantes, para fomentar la integración tanto de los inmigrantes como de la sociedad receptora. De este modo, se enfrenta al desafío bidireccional de la integración de una manera sensata y flexible. Finalmente, al reducir la información contradictoria e insuficiente, la Ventanilla Única juega un papel importante en aumentar la confianza de los inmigrantes en los servicios de administración pública, reduciendo la brecha entre ambos. El enfoque de Ventanilla Única también fue fundamental para lograr los principios de un gobierno coordinado.

En 2011, ACIDI recibió el primer premio para la Ventanilla Única en el Premio Europeo del Sector Público - EPSA 2011 bajo el tema 'Apertura del Sector Público a través de la Gobernanza Colaborativa'.

Evaluación

El primer nivel de evaluación del proyecto midió su implementación en comparación con el plan original del proyecto. En este nivel de evaluación, los evaluadores concluyeron que el proyecto en su conjunto y los socios en particular, cumplieron con las expectativas del plan original. El segundo nivel de evaluación tomó en cuenta el contexto más amplio y planteó preguntas sobre la relevancia del ejercicio y los resultados. En conclusión, sí, el formato de Ventanilla Única es un tipo ideal de prestación de servicios, particularmente orientado a la recepción temprana de recién llegados, si se cumplen las condiciones políticas y estructurales.

Beneficiarios

Todos los inmigrantes (tanto aquellos que tienen un estatus legal o ilegal, como los recién llegados y los inmigrantes que están solicitando la ciudadanía) y/o personas que tienen que lidiar con cuestiones de inmigración.

Financiación y recursos

En Portugal, la implementación de los Centros Nacionales de Apoyo al Inmigrante en 2004 representó un compromiso de 1,4 millones de euros por parte del Alto Comisionado para la Inmigración y Minorías Étnicas. En 2007, la mayor parte del presupuesto anual de ACIDI, I.P. de 5,51 millones de euros provino del Ministerio de Trabajo y Solidaridad Social. Solo el 20,9% de este presupuesto se gastó en costos de personal (esencialmente mediadores culturales). 1,88 millones de euros, o el 34,1% del presupuesto, se gastaron en diversos servicios de integración, incluyendo la red de Centros Nacionales y Locales de Apoyo al Inmigrante. A nivel de la UE, la principal fuente de financiación fue el INTI. Trabajadores: 65 mediadores culturales, 19 funcionarios públicos y 5 guardias de seguridad (datos de 2009).

FATIMA: Prevención de la violencia relacionada con el honor a través de la educación y el diálogo.	
Objetivo	<p><i>El objetivo del proyecto era facilitar el diálogo social entre grupos migrantes con actitudes y culturas patriarcales, a través de la formación de personas de ONGs dirigidas por grupos étnicos minoritarios. Esta formación equiparía a los líderes de grupos y comunidades con materiales de formación sobre derechos humanos y los derechos de las mujeres y los niños. El diálogo facilitado incorporaría la participación directa y el fortalecimiento de las comunidades, incluyendo la sensibilización, la educación y la formación especializada.</i></p>
Cómo funciona	<p><i>Se implementaron campañas de sensibilización y educativas para establecer diálogos sociales en torno a la VRH. El fortalecimiento de capacidades se llevó a cabo mediante:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>• Desarrollo de perfiles profesionales para ONGs de minorías étnicas y personas que trabajan contra la VRH;</i> <i>• Desarrollo de material de formación basado en las Convenciones Europeas y de la ONU sobre Derechos Humanos y los Derechos del Niño;</i> <i>• Desarrollo de directrices anti-VRH para la cooperación intersectorial y la creación de redes entre ONGs de minorías étnicas y otros interesados (por ejemplo, autoridades, escuelas, policía y servicios sociales/sanitarios);</i> <i>• Formación de ONGs de minorías étnicas en recaudación de fondos, gestión de proyectos y sostenibilidad.</i> <p><i>Los miembros del personal de las ONGs recibieron formación en la organización de sesiones de difusión en sus respectivas comunidades, utilizando un manual de orientación, un DVD, un juego de mesa y una biblioteca en línea. En la primera fase del proyecto, se realizó un estudio transversal sobre actividades de sensibilización en los cuatro países socios mediante el envío de cuestionarios a miembros del personal de ONGs que trabajan con comunidades migrantes. La encuesta fue diseñada para mapear las actitudes hacia la VRH e identificar las necesidades de las ONGs dirigidas por grupos minoritarios, con el fin de comprender mejor las actitudes y creencias existentes y</i></p>

	<p><i>desarrollar recursos de formación en consecuencia. La encuesta fue realizada por 25 ONGs en Portugal y por 105 en todos los países socios.</i></p>
<p>Resultados</p>	<p><i>En Portugal, se implementaron dos acciones de formación para miembros del personal de ONGs: la primera en Lisboa y la segunda en Barcelos. El investigador nacional se conectó con organizaciones locales que estaban 1) relacionadas con la violencia relacionada con el honor y 2) distribuidas por todo Portugal. 24 participantes de 20 ONGs que apoyan a migrantes participaron en el proyecto y trabajaron con sus materiales, con una preferencia particular por el juego de mesa. Muchas de estas ONGs trabajaban estrechamente con comunidades donde la VRH y la MGF eran comunes. Entre marzo y junio de 2016, se realizaron 15 formaciones piloto para ONGs que apoyan a migrantes y de las involucradas, 15 ONGs fueron elegidas para implementar las actividades de la fase de prueba del proyecto. Esto implicó 80 horas de sensibilización y formación para grupos de migrantes (utilizando los materiales relevantes).</i></p>
<p>Evaluation</p>	<p><i>Se llevó a cabo una evaluación final y se compartió en el sitio web del proyecto. Las actividades de formación piloto se llevaron a cabo con éxito en Portugal. Algunas ONGs han continuado con la entrega del segundo curso de actividades de formación, mientras que otras han decidido continuar entregando el primer curso a nuevos participantes. Los participantes compartieron experiencias positivas, afirmando que ahora comprenden mejor sus derechos en Portugal en cuanto a salud, educación, legalidad, vivienda, impuestos y seguridad social. Durante las sesiones de formación, muchos participantes y miembros del personal mencionaron que sería interesante tener más materiales de formación para niños, adolescentes y jóvenes. Actuando sobre esta recomendación, el proyecto desarrolló una baraja de cartas adaptada a este grupo específico. Las cartas ahora están disponibles para descargar en línea. Finalmente, tras el éxito del proyecto FATIMA, DAPHNE inició un nuevo proyecto: Derechos Humanos en la Práctica - Derechos Humanos como parte de la formación lingüística para prevenir la VRH y prácticas dañinas en las comunidades, que actúa como</i></p>

	<i>una continuación de FATIMA pero involucra centros de idiomas adicionales.</i>
Beneficiarios, financiación y recursos	<i>En Portugal, 175 participantes fueron alcanzados a través de la formación. Las ONGs que trabajan estrechamente con comunidades migrantes se beneficiaron de las acciones de formación y los materiales desarrollados.</i>
Detalles de Contacto	
Name	FATIMA: Prevención de la violencia relacionada con el honor a través de la educación y el diálogo Sitio web europeo sobre integración (europa.eu)
Entidades o Instituciones	El proyecto fue cofinanciado por la Unión Europea bajo el programa DAPHNE. El proyecto contó con dos miembros técnicos del personal: uno trabajando como Gerente y el otro como Formador/Investigador
Address/Website	https://migrant-integration.ec.europa.eu/integration-practice/fatima-preventing-honour-related-violence-through-education-and-dialogue_en

Mejores Prácticas en Portugal n.2: Ventanilla Única / Centros Nacionales de Apoyo al Inmigrante (CNAI)

La idea detrás de las Ventanillas Únicas es poner a disposición una amplia gama de servicios gubernamentales y de apoyo a los inmigrantes bajo un mismo techo, independientemente de su estatus legal. En el mismo edificio, los inmigrantes pueden encontrar el Servicio de Control de Fronteras, la Inspección de Trabajo, la oficina de Seguridad Social, la Administración Regional de Salud, la Dirección Regional de Educación y la Oficina Central del Registro. Además, hay otros servicios de apoyo innovadores para satisfacer las necesidades concretas de los inmigrantes, como oficinas de apoyo para la reunificación familiar, asesoramiento legal y empleo. La participación de mediadores socioculturales que hablan varios idiomas establece una proximidad cultural y lingüística con los inmigrantes.

Ventanilla Única / Centros Nacionales de Apoyo al Inmigrante (CNAI)	
Objetivo	<i>El problema más relevante abordado es la gestión de la integración y la prestación de servicios para los inmigrantes. En un contexto de una población inmigrante en crecimiento y dispersión de servicios, una de las responsabilidades más serias y desafiantes que enfrenta Portugal, y entre los problemas más citados, son la variedad de instituciones involucradas en el proceso, la falta de cooperación entre los servicios gubernamentales y sus ubicaciones dispersas, la diversidad de procedimientos, la burocracia compleja y las dificultades de comunicación. Así, siguiendo la Agenda Común para la Integración, Portugal estableció un modelo de servicio de "ventanilla única" donde los ciudadanos extranjeros pueden encontrar un conjunto de servicios que responden a sus necesidades concretas en términos de regularización, asesoramiento legal, empleo, reunificación familiar, todo en el mismo edificio. El objetivo es facilitar la integración de los inmigrantes en Portugal comenzando con cuestiones legales y de documentación, y las "ventanillas únicas" tienen un sistema de gestión de datos compartido al atender al público. La suposición es que estas instalaciones reducirán el número de inmigrantes</i>

	<p><i>indocumentados que viven en Portugal y simultáneamente reforzarán su integración.</i></p>
<p>Cómo funciona</p>	<p><i>Una de las acciones es la prestación de servicios para inmigrantes en un punto físico particular que cubre dominios relevantes para esta población (documentación, educación, salud, trabajo, etc.). Estos servicios están coordinados en tiempo y contenido y se ponen a disposición en varios idiomas. Además de los funcionarios públicos que trabajan en las agencias públicas, también hay mediadores culturales para facilitar la comunicación y generar confianza. Otra acción es la línea telefónica de traducción (SOS Inmigrante). Mediadores culturales que hablan 9 idiomas diferentes (portugués, francés, inglés, español, ruso, ucraniano, rumano, bielorruso y criollo caboverdiano) proporcionan información sobre la ley de inmigración, derechos y deberes en el acceso al mercado laboral, vivienda, salud, educación y ciudadanía portuguesa.</i></p>
<p>Resultados</p>	<p><i>Desde marzo de 2004 hasta diciembre de 2009, se atendieron un total de más de 1.979.727 casos en las Ventanillas Únicas (Lisboa, Oporto y Faro). Actualmente, estas Ventanillas Únicas tienen un promedio diario de 1.192 usuarios de servicios. Por lo tanto, está claro que aportaron un valor añadido a la vida de los inmigrantes, particularmente en relación con la resolución de problemas que involucran a varias agencias gubernamentales; la facilitación del acceso a diversas instituciones; la respuesta a una gran cantidad de preguntas (legalización, salud, educación, nacionalidad, empleo, reunificación familiar, apoyo social); y el servicio personalizado (garantizado también con el apoyo fundamental de los inmigrantes). Además, los CNAI demuestran garantizar beneficios importantes para las agencias gubernamentales, a saber: la interacción entre agencias permite una mayor rapidez en la resolución de procesos, la optimización de los procesos y el apoyo mutuo entre agencias, la circulación de información entre agencias se facilita - mayor seguridad, compartición de preocupaciones y la creación de procesos más eficientes y, no menos importante, un ambiente de trabajo común.</i></p> <p><i>El enfoque de Ventanilla Única representa una herramienta esencial para gestionar con éxito la integración y aprovechar al</i></p>

	<p><i>máximo los beneficios de la inmigración, específicamente en relación con la prestación de servicios a los inmigrantes. La Ventanilla Única contribuye a garantizar que la integración sea un proceso bidireccional, donde la sociedad receptora se involucra activamente en la adaptación. El enfoque de Ventanilla Única se presenta como una propuesta ambiciosa y realista para proporcionar servicios a los inmigrantes, mejorar la integración y proporcionar más y mejor información sobre los derechos y deberes de los inmigrantes. Además, el servicio de Ventanilla Única es una política que aborda la integración desde la perspectiva de la adaptación de la sociedad receptora y los servicios que proporciona, combinada con un proceso consultivo y cooperativo que trabaja con los inmigrantes, para fomentar la integración tanto de los inmigrantes como de la sociedad receptora. De este modo, se enfrenta al desafío bidireccional de la integración de una manera sensata y flexible. Finalmente, al reducir la información contradictoria e insuficiente, la Ventanilla Única juega un papel importante en aumentar la confianza de los inmigrantes en los servicios de administración pública, reduciendo la brecha entre ambos. El enfoque de Ventanilla Única también fue fundamental para lograr los principios de un gobierno coordinado.</i></p> <p><i>En 2011, ACIDI recibió el primer premio para la Ventanilla Única en el Premio Europeo del Sector Público - EPSA 2011 bajo el tema 'Apertura del Sector Público a través de la Gobernanza Colaborativa'.</i></p>
<p>Evaluation</p>	<p><i>El primer nivel de evaluación del proyecto midió su implementación en comparación con el plan original del proyecto. En este nivel de evaluación, los evaluadores concluyeron que el proyecto en su conjunto y los socios en particular, cumplieron con las expectativas del plan original. El segundo nivel de evaluación tomó en cuenta el contexto más amplio y planteó preguntas sobre la relevancia del ejercicio y los resultados. En conclusión, sí, el formato de Ventanilla Única es un tipo ideal de prestación de servicios, particularmente orientado a la recepción temprana de recién llegados, si se cumplen las condiciones políticas y estructurales.</i></p>

Beneficiarios	<i>Todos los inmigrantes (tanto aquellos que tienen un estatus legal o ilegal, como los recién llegados y los inmigrantes que están solicitando la ciudadanía) y/o personas que tienen que lidiar con cuestiones de inmigración.</i>
Financiación y recursos	<i>En Portugal, la implementación de los Centros Nacionales de Apoyo al Inmigrante en 2004 representó un compromiso de 1,4 millones de euros por parte del Alto Comisionado para la Inmigración y Minorías Étnicas. En 2007, la mayor parte del presupuesto anual de ACIDI, I.P. de 5,51 millones de euros provino del Ministerio de Trabajo y Solidaridad Social. Solo el 20,9% de este presupuesto se gastó en costos de personal (esencialmente mediadores culturales). 1,88 millones de euros, o el 34,1% del presupuesto, se gastaron en diversos servicios de integración, incluyendo la red de Centros Nacionales y Locales de Apoyo al Inmigrante. A nivel de la UE, la principal fuente de financiación fue el INTI. Trabajadores: 65 mediadores culturales, 19 funcionarios públicos y 5 guardias de seguridad (datos de 2009).</i>
Detalles de Contacto	
Name	<i>ONE-STOP-SHOP / NATIONAL IMMIGRANT SUPPORT CENTRES (CNAI)</i>
Entidades o Instituciones	<i>CNAI – ACIDI (Alto Comisionado para la Inmigración y el Diálogo Intercultural)</i>
Address/Website	https://migrant-integration.ec.europa.eu/integration-practice/one-stop-shop-national-immigrant-support-centres-cnai_en

Mejores Prácticas en Portugal n.3: PROYECTO CAIM: Cooperación-Acción- Investigación-Visión Mundial

El Proyecto CAIM tiene como objetivo crear una asociación institucional y de ONGs para integrar y coordinar recursos para actuar y transformar el marco social y económico de la trata de personas y la explotación sexual en Portugal. Promueve la integración social y el acceso al mercado laboral de las víctimas.

PROYECTO CAIM: Cooperación-Acción-Investigación-Visión Mundial.	
Objetivo	<p><i>El Proyecto CAIM es una iniciativa piloto en el área de la prostitución y la trata de mujeres en Portugal. La trata de seres humanos es un fenómeno multifacético que es, simultáneamente, un problema criminal y una grave violación de los Derechos Humanos. Requiere ser confrontado por una asociación que asocie los componentes de la investigación, combate y control de este crimen con organizaciones que trabajan en el apoyo y protección de las víctimas. Desde este punto de vista, la Comisión Portuguesa para la Igualdad y los Derechos de las Mujeres (en asociación con varias organizaciones) presentó una candidatura a la iniciativa europea EQUAL para desarrollar el Proyecto CAIM. Su objetivo principal es la protección de las víctimas mediante:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Desarrollo e implementación de estándares y herramientas para monitorear el fenómeno de la trata con el fin de actuar sobre él.</i> • <i>Fortalecimiento de las intervenciones sociales dirigidas a la protección y asistencia de mujeres traficadas.</i> • <i>Mejora de la inclusión social y el acceso al mercado laboral de las víctimas.</i> • <i>Promoción de la cooperación entre agentes de intervención nacionales e internacionales.</i> • <i>Concepción y propuesta de nueva legislación.</i>

<p>Cómo funciona</p>	<p><i>El Proyecto CAIM comenzó a partir de un pre-diagnóstico que identificó brechas y dificultades en el conocimiento e intervención de la trata de mujeres para explotación sexual. En este contexto, el proyecto ha intentado constituir un espacio de encuentro para diferentes actores para estudiar y adquirir nuevas prácticas de intervención sobre este fenómeno. En este sentido, CAIM ha pretendido crear una red de instituciones públicas y privadas responsables de la prevención y combate de este crimen, y la integración social de las víctimas. También ha promovido la cooperación con los países de origen de las víctimas, la investigación científica sobre el fenómeno de la trata de mujeres y la cualificación profesional de las personas que trabajan en este tema.</i></p>
<p>Resultados</p>	<p><i>Productos a desarrollar:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Sistema de monitoreo sobre la trata de mujeres.</i> • <i>Base de datos de instituciones y servicios que apoyan a víctimas de trata de mujeres.</i> • <i>Compilación de legislación nacional e internacional, proyectos y planes de acción sobre la trata de seres humanos y la explotación sexual.</i> • <i>Guía para apoyar la formación de agentes de intervención.</i> • <i>Guía para apoyar acciones sociales orientadas a la educación y formación para víctimas de trata de mujeres.</i> • <i>Campañas para prevenir y sensibilizar sobre la trata de mujeres.</i> <p><i>En 2008, en el contexto del Proyecto CAIM y el Plan Nacional Portugués contra la Trata de Seres Humanos, se creó el Observatorio de la Trata de Seres Humanos. Su misión es recopilar, procesar y difundir información y conocimiento relacionado con este tema y otras formas de violencia de género.</i></p>
<p>Evaluation</p>	<p><i>CAIM ha tenido tres fases de acción: Desarrollo del proyecto (2004-2005), Implementación (2005-2007) y Difusión (2008-2009). Después de la primera etapa, los socios del proyecto identificaron algunos puntos débiles en el diagnóstico de necesidades que se habían convertido en posibles amenazas para CAIM. Por ejemplo, dificultades para contactar cara a cara</i></p>

	<i>con mujeres traficadas por razones de seguridad, episodios de inestabilidad de algunos socios institucionales, el contexto represivo de la intervención en el campo de la trata de mujeres, algunos retrasos en los circuitos burocráticos y dificultades para movilizar a profesionales de la comunicación social.</i>
Beneficiarios	<i>Víctimas de la trata de mujeres (apoyo, protección e integración social), agentes de servicios de seguridad e intervención social, investigadores, mediadores interculturales y la sociedad en general.</i>
Financiación y recursos	<i>Proyecto EQUAL</i>
Detalles de Contacto	
Name	<i>PROYECTO CAIM: Cooperación-Acción-Investigación-Visión Mundial</i>
Entidades o Instituciones	<i>Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género</i>
Address/Website	https://migrant-integration.ec.europa.eu/integration-practice/project-caim-cooperacao-accao-investigacao-mundivisao-cooperation-action_en

Mejores Prácticas en Portugal n.4: Kaleidoscope.

El proyecto Caleidoscópico combate diferentes formas de exclusión social y proporciona servicios comunitarios, mejorando así la integración de la población migrante en Portugal al prevenir problemas y sensibilizar sobre los temas que les afectan.

Kaleidoscope	
Objetivo	<p><i>El tema del proyecto es la promoción de la integración de nacionales de terceros países (NTC), mediante el establecimiento y la provisión de servicios que respondan a sus necesidades reales. La determinación de estas necesidades proviene de una combinación de investigación a nivel nacional y la experiencia y comprensión de los miembros del personal técnico que trabajan en proyectos en curso dirigidos por Casa Vera Cruz. Las suposiciones del proyecto son que el uso de metodologías tanto formales como informales mejorará el diálogo entre los NTC y entre los NTC y las comunidades de acogida, y que la participación activa y la reflexión de los NTC y su creación de redes, tanto a nivel local como nacional, conducirán a su empoderamiento, autonomía e integración plena.</i></p>
Cómo funciona	<p><i>El proyecto tiene tres componentes: la Oficina de Apoyo a Víctimas Migrantes (DiSVIO), Migrantes, Cultura y Artes (MICUA), y Migrantes y Lengua (MIGLING).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • DiSVIO es una oficina especializada, con un psicólogo y un jurista, que proporcionan atención, apoyo y derivación de víctimas de violencia doméstica, víctimas de trata de personas y víctimas de cualquier tipo de discriminación. • MICUA implica la promoción de actividades culturales y artísticas, basadas en temas sociales, que serán definidas y desarrolladas por los NTC a través de una

	<p><i>lógica "verde y digital" de enriquecimiento personal y cultural mutuo.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • MIGLING implica la oferta de clases informales de portugués en formato digital, independiente y grupal.
<p>Resultados</p>	<p><i>Cada uno de los componentes del proyecto ha producido diferentes resultados. Estos incluyen los siguientes:</i></p> <p>DiSVIO</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Número total de NTC involucrados: 17 hombres y 33 mujeres</i> • <i>Número total de visitas a NTC: 100 hombres y 200 mujeres</i> • <i>Acciones: establecimiento de una oficina para la prestación de servicios</i> • <i>Materiales producidos: 1 banner independiente; 1 póster; 1 folleto</i> • <i>Copias distribuidas: 2.000 folletos</i> <p>MICUA</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Número total de NTC involucrados: 7 hombres y 7 mujeres</i> • <i>Acciones: 1 colección de cuentos; 2 exposiciones; 2 actuaciones</i> • <i>Materiales producidos: 8 cuentos; 2 exposiciones; 1 banner independiente; 4 pósteres</i> <p>MIGLING</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Número total de NTC involucrados: 10 hombres y 10 mujeres</i> • <i>Acciones: creación de una plataforma de enseñanza</i> • <i>Materiales producidos: 10 módulos de nivel elemental; 10 módulos de nivel independiente; 1 banner independiente; 1 póster</i> <p><i>El público objetivo considera el proyecto relevante y útil, viendo las clases de portugués como esenciales para facilitar la comunicación y la integración en el mercado laboral. Las actividades para el desarrollo de habilidades sociales y personales también se consideran importantes. La oficina de apoyo práctico y emocional, que satisface las necesidades de integración y apoyo informal en el desarrollo de habilidades de los migrantes, es otro resultado muy positivo.</i></p>

<p>Evaluation</p>	<p><i>La evaluación del proyecto es continua, teniendo en cuenta los objetivos e indicadores definidos al inicio por el equipo, los migrantes y la red de socios. También se llevará a cabo una evaluación general al cierre del proyecto. Se han identificado algunas dificultades en la implementación a lo largo del curso del proyecto, que están vinculadas a los requisitos del cofinanciador AMIF (y se relacionan con la elegibilidad de los NTC en proceso de regularización en Portugal). Además, el equipo del proyecto enfrentó dificultades inherentes al contexto de la pandemia global de COVID-19 y las restricciones de servicio relacionadas.</i></p>
<p>Beneficiarios</p>	<p><i>Los NTC que residen legalmente en un país europeo o, cuando corresponda, aquellos en la etapa de obtención del derecho a la residencia legal, se beneficiarán de este proyecto. Específicamente, esto se refiere a migrantes, solicitantes o beneficiarios de protección internacional y refugiados, documentados o en proceso de regularización, de cualquier edad, género u origen, que residan en el municipio de Aveiro o en otros municipios.</i></p>
<p>Financiación y recursos</p>	<p><i>La financiación total recibida para el proyecto es de 173.839,06 €. La financiación de AMIF cubre el 75% de los costos, mientras que la contribución nacional es del 25%. En términos de otros recursos, el equipo de implementación del proyecto está compuesto por seis personas: un coordinador de proyecto, un psicólogo, un jurista, un animador sociocultural, un profesor de lengua portuguesa y un creador de contenido multimedia.</i></p>
<p>Detalles de Contacto</p>	
<p>Name</p>	<p><i>Kaleidoscope</i></p>
<p>Entidades o Instituciones</p>	<p>Caleidoscópio</p>
<p>Address/Website</p>	<p>https://www.facebook.com/projeto.caleidoscopio.migrantes</p>

Mejores Prácticas en Portugal n.5: Programa de Mentores para Migrantes

Esta iniciativa tiene como objetivo crear una red de voluntarios corporativos (mentores) que estén disponibles para proporcionar orientación, asesoramiento o información a los migrantes (mentorizados) según sus necesidades en diferentes áreas (por ejemplo, obtención de cualificaciones, búsqueda de empleo, emprendimiento, salud, crianza, ciudadanía y participación, entre otros). Se establece contacto entre personas que de otro modo nunca se habrían conocido.

Estas relaciones de mentoría proporcionan apoyo mutuo entre ciudadanos nacionales e inmigrantes, creando entendimientos comunes y promoviendo el voluntariado y la responsabilidad social corporativa. El objetivo principal es la integración de los inmigrantes en la sociedad a través de la participación de todos dentro de la sociedad.

Este proyecto surge de una asociación entre el Alto Comisionado para la Inmigración y el Diálogo Intercultural (ACIDI, IP) y el Grupo de Reflexión y Apoyo a la Ciudadanía Corporativa (GRACE), una organización que agrupa a empresas que promueven iniciativas de voluntariado corporativo.

Programa de Mentores para Migrantes	
Objetivo	<p><i>Los objetivos principales del proyecto son los siguientes:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Proporcionar otro instrumento para promover la integración de los migrantes en Portugal.</i> • <i>Eliminar barreras a la integración promoviendo la igualdad de oportunidades.</i> • <i>Eliminar prejuicios, promoviendo el enriquecimiento personal, social y organizacional.</i> • <i>Fomentar una comprensión más amplia del mundo y de otras personas entre los voluntarios.</i> • <i>Promover el trabajo voluntario y la responsabilidad social corporativa.</i>
Cómo funciona	<p>Comunicación y difusión del proyecto: <i>Presentaciones, folletos, correos electrónicos y referencias</i></p>

	<p><i>individuales en el Centro Nacional de Apoyo al Inmigrante y en los espacios de trabajo de las empresas.</i></p> <p>Mentoría y emparejamiento en cuatro pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Para participar en el proyecto, los mentores y mentorizados completan un cuestionario y luego son invitados a una entrevista.</i> 2. <i>Las personas se emparejan según sus necesidades y perfiles.</i> 3. <i>Después del emparejamiento, se reúnen semanalmente. Los voluntarios, con su experiencia de vida, habilidades profesionales y un rol más activo en la sociedad, proporcionan acceso a sus redes comunitarias y profesionales, dan consejos sobre opciones de trabajo y solicitudes, entrevistas, cultura laboral, etc.</i> 4. <i>Se realizan evaluaciones periódicas y se da seguimiento para asegurar que todos reciban el apoyo necesario.</i>
<p>Resultados</p>	<p><i>Las relaciones establecidas durante los procesos de mentoría no solo contribuyen a la resolución de problemas identificados por los migrantes, sino también a una mayor apertura y cambio de mentalidades (tanto de mentores como de mentorizados), contribuyendo así al diálogo intercultural.</i></p> <p><i>Dos de los mentores del programa dijeron:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>"Ser mentor no es suficiente: se trata de tener buena voluntad y querer ayudar a alguien, especialmente a esta población inmigrante. Hay diferentes culturas, diferentes puntos de vista y diferentes ambiciones. Se necesita perseverancia y, sobre todo, creer que pequeñas acciones y palabras en el momento adecuado pueden contribuir al éxito de este programa."</i> • <i>"Ser mentor es un gran desafío tanto para las habilidades profesionales como emocionales. Tuve la suerte de conocer a un mentorizado fantástico que me enseñó que algunas cosas simples son, de hecho, todavía muy difíciles para los inmigrantes."</i>
<p>Evaluation</p>	<p><i>Se realizan evaluaciones mensuales, bimensuales o trimestrales y se da seguimiento para asegurar que los mentorizados y sus mentores estén satisfechos y para responder cualquier pregunta pendiente que puedan tener los participantes.</i></p>

Beneficiarios	<i>El proyecto fue diseñado inicialmente solo para apoyar a los migrantes, pero de hecho ha tenido éxito en aumentar la conciencia y fomentar el diálogo intercultural tanto para los mentorizados como para los mentores, y por extensión, sus comunidades.</i>
Detalles de Contacto	
Name	<i>Programa de Mentores para Migrantes</i>
Entidades o Instituciones	Alto Comisionado para las Migraciones, IP (ACM)
Address/Website	https://migrant-integration.ec.europa.eu/integration-practice/portugal-mentors-migrants-programme_en

7.4 Otras Buenas Prácticas

N	ÁREA DE DESEMPEÑO	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	ENTIDAD
1	Sensibilización y prevención, Atención y apoyo	Mejorar la prevención y atención en violencia de género a través de la coordinación intersectorial con los servicios de salud como eje central	Proyecto de colaboración intersectorial	GESTIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA - POLICÍA LOCAL Salamanca
2	Sensibilización y prevención, Atención y apoyo	Informar y capacitar a mujeres inmigrantes sobre la prevención de la violencia de género	Talleres con metodología participativa	ASOCIACIÓN DE MUJERES
3	Sensibilización y prevención, Detección y coordinación, Atención y apoyo	Abordar la violencia de género desde la prevención, sensibilización, atención multidisciplinaria, empleo y apoyo social	Campaña global (UNITE, SAY NO, CLOTHESLINE PROJECT)	AYUNTAMIENTO DE ALMERÍA
4	Atención y apoyo	Avanzar hacia un estilo de vida saludable para mujeres víctimas de violencia de género, desarrollar herramientas de autoestima y comunicación asertiva	Talleres de terapia asistida con animales	AYUNTAMIENTO DE LAS ROZAS
5	Atención y apoyo	Promover el empoderamiento y la empleabilidad de las mujeres atendidas por la Red Municipal de Atención a Víctimas de Violencia de Género	Talleres de inserción sociolaboral	AYUNTAMIENTO DE MADRID
6	Atención y apoyo	Atención e intervención especializada para menores víctimas de violencia de género	Atención psicológica, psicosocial, psicoeducativa, asesoramiento a madres, sesiones familiares conjuntas	AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA
7	Atención y apoyo	Atención individualizada para casos de violencia de género, ejecución de	Punto de intercambio familiar neutral	AYUNTAMIENTO DE MOTRIL (Granada)

regímenes de visitas y protección de víctimas				
8	Atención y apoyo, Detección y coordinación	Proporcionar información, orientación y tratamiento a las víctimas y promover su autonomía	Intervención individualizada y familiar, enfoque interdisciplinario	AYUNTAMIENTO DE SANTANDER
9	Atención y apoyo	Responder a las necesidades de las mujeres sobrevivientes de violencia de pareja íntima	Intervención psicológica grupal	AYUNTAMIENTO DE POZUELO DE ALARCÓN (Madrid)
10	Atención y apoyo	Promover el desarrollo integral de las mujeres y prevenir, detectar e intervenir en situaciones de violencia	Atención personalizada y asesoramiento legal especializado	AYUNTAMIENTO DE SUANCES (Cantabria)
11	Sensibilización y prevención, Atención y apoyo	Prevenir relaciones violentas en adolescentes	Programa de buenas relaciones emocionales para adolescentes	AYUNTAMIENTO DE MOLINA DE SEGURA (Murcia)
12	Atención y apoyo	Combatir la violencia contra mujeres, jóvenes y niños	Proyecto Hera para la prevención secundaria	AYUNTAMIENTO DE VALENCIA
13	Sensibilización y prevención, Detección y coordinación, Atención y apoyo	Brindar asistencia integral a mujeres y menores expuestos a violencia de género	Servicio de atención psicosocial	CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA
14	Sensibilización y prevención, Detección y coordinación, Atención y apoyo	Facilitar el trabajo coordinado para profesionales que atienden a mujeres víctimas de violencia machista	Guía de protocolo para la prevención y actuación profesional	AYUNTAMIENTO DE EL PRAT DE LLOBREGAT (Barcelona)
15	Detección y coordinación, Atención y apoyo	Mejorar la intervención integral con nueva aplicación en el procesamiento de datos	Intervención multiprofesional en violencia de género	AYUNTAMIENTO DE SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES (Madrid)
16	Sensibilización y prevención, Detección y coordinación, Atención y apoyo	Protocolo de intervención conjunta para responder a las necesidades de las mujeres que sufren violencia machista	Protocolo local de abordaje integral	AYUNTAMIENTO DE SANTA COLOMA DE GRAMANET (Barcelona)

17	Atención y apoyo	Mejorar la calidad del servicio y el apoyo a las víctimas a través de dispositivos móviles y nuevas tecnologías	Protección y apoyo 24 horas a través de dispositivos móviles	AYUNTAMIENTO DE TORREJÓN DE ARDOZ (Madrid)
18	Atención y apoyo	Incorporar a los hijos en el proceso de recuperación integral de sus madres	Talleres de desarrollo personal para mujeres y sus hijos	AYUNTAMIENTO DE VILAGARCÍA DE AROUSA (Pontevedra)
19	Sensibilización y prevención, Detección y coordinación, Atención y apoyo	Prevenir casos de violencia de género y sensibilizar	Equipo de atención multidisciplinaria 24 horas	AYUNTAMIENTO DE L'ELIANA (Valencia)
20	Sensibilización y prevención, Detección y coordinación, Atención y apoyo	Objetivos específicos para estudiantes, profesores, profesionales, asociaciones y público en general	Juegos de rol y uso de nuevas tecnologías	AYUNTAMIENTO DE GELVES
21	Atención y apoyo	Programa terapéutico para romper el ciclo para hijos de víctimas	-	AYUNTAMIENTO DE CÁDIZ
22	Atención y apoyo	Servicio de atención integral asegurando el seguimiento durante los procesos judiciales, policiales y de integración social	Comunicación directa y apoyo continuo	AYUNTAMIENTO DE PONTEAREAS (Pontevedra)
23	Atención y apoyo	Proporcionar asesoramiento legal gratuito e individualizado a víctimas de violencia de género	Atención individual, personalizada e integral	AYUNTAMIENTO DE CÓRDOBA
24	Atención y apoyo	Atención psicológica para menores víctimas para ayudar a su estabilidad y seguridad emocional	Modelo ecológico sistémico, enfoque de crianza positiva, trabajo en red	AYUNTAMIENTO DE PALENCIA
25	Atención y apoyo	Asegurar la visibilidad, denuncia y protección integral de mujeres migrantes víctimas de violencia de género	Protocolo interinstitucional de intervención	CABILDO INSULAR DE TENERIFE (Santa Cruz de Tenerife)
26	Atención y apoyo	Recurso especializado para promover el desarrollo integral y	Servicio de atención a la mujer	AYUNTAMIENTO DE CUNTIS (Pontevedra)

prevenir situaciones de abuso				
27	Sensibilización y prevención, Atención y apoyo	Atención integral, seguimiento y protección a las víctimas	Mesa de coordinación policial para la protección	AYUNTAMIENTO DE PUÇOL (Valencia)
28	Atención y apoyo	-	Protocolo de actuación en casos de violencia de género	AYUNTAMIENTO DE BELLREGUARD (Valencia)
29	Atención y apoyo	Proporcionar una respuesta integral a la violencia de género y buscar su erradicación	Trabajo en equipo, coordinación institucionalizada, formación en género	AYUNTAMIENTO DE FUENLABRADA (Madrid)
30		Atención y apoyo	-	Modelo de intervención social para áreas rurales
31	Sensibilización y prevención, Atención y apoyo	Romper el silencio y empoderar a las víctimas	Campañas en educación, salud, servicios sociales	AYUNTAMIENTO DE CABEZÓN DE PISUERGA (Valladolid)
32	Sensibilización y prevención, Atención y apoyo	Prevención, detección y asesoramiento legal a víctimas	Tolerancia cero - plan municipal integral	AYUNTAMIENTO DE TAVERNES BLANQUES (Valencia)
33	Sensibilización y prevención, Atención y apoyo	Abordar la violencia contra las mujeres de manera integral y continua	Servicio de atención especializada	AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS (Murcia)
34	Atención y apoyo	Proporcionar un recurso especializado y multidisciplinario para la asistencia y tratamiento continuado	Servicio de asesoramiento legal y psicológico integrado	AYUNTAMIENTO DE OVIEDO (Asturias)
35	Atención y apoyo	Fortalecer la personalidad y promover una auto-percepción positiva	Grupo de fortalecimiento personal (GEP)	AYUNTAMIENTO DE GRANOLLERS (Barcelona)
36	Sensibilización y prevención, Atención y apoyo	Lograr la emancipación a través del empoderamiento personal y la independencia económica	Plan de inserción laboral para personas en riesgo	AYUNTAMIENTO DE VALLADOLID
37		Sensibilización y prevención, Detección y coordinación, Atención y apoyo	Asegurar la protección integral, orientación y	Servicio de prevención y atención integral

			atención multidisciplinar ia	
38	Atención y apoyo, Detección y coordinación	Erradicar la violencia de género entre los grupos de interés	Protocolos contra la violencia de género	ORGANISMO AUTÓNOMO DE GESTIÓN TRIBUTARIA Y OTROS SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO (Málaga)
39	Atención y apoyo	Optimizar la atención integral a las víctimas y sus hijos	Sistemas de protección policial (Grupo GAMA)	POLICÍA LOCAL DE VALENCIA
40	Sensibilización y prevención	Sensibilizar e involucrar a la sociedad en la igualdad de género	Autobús Escuela de Igualdad	Ayuntaiento de LA CORUÑA

7.5 Buenas Prácticas Adicionales

N	NOMBRE	METAS	METODOLOGÍA
1	<p>Mask-19</p> <p><i>Mascarilla-19</i> http://mascarilla19.com/</p>	<p>Ofrecer un recurso para que las mujeres que puedan sufrir violencia machista, ya sea en sus hogares o en la calle, tengan un sistema de alerta en las farmacias, pudiendo así contactar indirectamente con los servicios de emergencia.</p>	<p>Esta iniciativa surgió en marzo de 2020 del Gobierno de Canarias en colaboración con los Colegios Farmacéuticos, en el marco del Estado de Alarma y el consecuente confinamiento de la población debido a la crisis sanitaria y social del COVID-19. La campaña consiste en informar a toda la población de que aquellas mujeres que estén en riesgo para su integridad física, psicológica y/o sexual, tanto en su lugar de residencia como en la calle, pueden acudir a la farmacia y solicitar una "Mascarilla 19". Estos establecimientos han permanecido abiertos durante todo el Estado de Alarma porque realizan una labor esencial. Así, bajo esta palabra - Mascarilla 19- como código, el personal de la farmacia contacta con el 112 o el 016 para alertar de la situación y recibir instrucciones precisas.</p>
2	<p>Guide for the Empowerment of Immigrant Women Against Gender Violence</p> <p><i>Guía para el empoderamiento de la mujer inmigrante frente</i></p>	<p>La Guía pretende ser una herramienta que colabore en la erradicación de la violencia machista y que sirva para promover procesos encadenados de concienciación entre las mujeres en general y las extranjeras en particular.</p>	<p>Cuando las mujeres inmigrantes llegan a España, a menudo enfrentan una mayor vulnerabilidad a la violencia de género debido a factores como la dependencia de su cónyuge para su permiso de residencia, la dependencia económica, las condiciones socio-laborales precarias y la falta de redes de apoyo familiar. Además, pueden experimentar ataques, pero carecer del conocimiento o la capacidad para reconocerlos y actuar contra ellos.</p>

*a la violencia de
género*

<https://acortar.link/83sEYz>

Esta guía pretende informar tanto a los profesionales que trabajan con este grupo como a las propias mujeres inmigrantes sobre sus derechos y los recursos disponibles. Se basa en investigaciones que destacan la falta de información suficiente sobre la violencia de género y las mujeres inmigrantes, incorporando reflexiones de mujeres afectadas y agentes sociales en el País Vasco. La guía promueve el empoderamiento al concienciar sobre las fortalezas individuales y comunitarias y proporcionar habilidades para hacer valer los derechos garantizados, ayudando a las mujeres a recuperar el control sobre sus vidas y escapar de la sumisión para enfrentar la violencia.

SYNCHRONIZED

3

Sincronizadas

<https://www.sincronizadas.com/>

El objetivo es detener la posible violencia sexual que las mujeres encuentran al practicar deportes.

La Plataforma está compuesta por mujeres. Para ingresar, debes vincular tu propia red social (Twitter o Facebook), a través de la cual tendrás una referencia de la persona detrás del perfil y el correo electrónico con el que te registras. A través de la plataforma puedes publicar una sesión de entrenamiento indicando la fecha de inicio y fin, el nivel de carrera y el lugar de inicio. Así permite a otras usuarias buscar los horarios y lugares que mejor se adapten a ellas, así como poder filtrar los niveles con los que comienzan a realizar las carreras y apuntarse para compartir esa ruta.

VI2GEN

4

<https://www.vi2gen.es/>

Ofrecer un recurso para que las mujeres víctimas de violencia de género y las personas a su alrededor puedan pedir ayuda a

Esta herramienta ha sido implementada por el Centro de la Mujer de Terrinches (Ciudad Real). Se puede acceder a esta herramienta a través de un código QR o un enlace directo. Para no dejar rastro digital,

profesionales de manera segura y secreta, así como enviar pruebas para el posterior proceso judicial.

debes ingresar con navegación privada. Debes completar el formulario con la información que consideres apropiada y necesaria y también puedes agregar fotos, videos, audios o documentos que puedan servir como prueba para la denuncia. Cuando envíes el formulario, toda la información llegará al sistema y personas expertas se pondrán en contacto contigo lo antes posible. Es importante saber que, una vez enviado el formulario, recibirás un código de referencia para tu consulta que debes recordar. Se recomienda anotarlo en un lugar seguro.

5 Don't Leave Her Alone. Guide for Family Members and Close People of Women Victims of Gender Violence

No la dejes sola.
<https://acortar.link/m4oV4P/>

Reconocer la importancia del papel de las familias y personas cercanas en casos de violencia de género para que se involucren en el apoyo y protección de las mujeres víctimas de violencia de género en su entorno. Proporcionar a las familias y seres queridos la información necesaria sobre la realidad de la violencia de género y pautas de actuación, así como servicios de atención especializada.

A través de un estudio realizado en 2019 por la Fundación Igual a Igual, sobre el tiempo que tardan las víctimas de violencia de género en contar su situación, se reveló que quienes participaron en él tardaron 8 años y 8 meses (como tiempo medio) en contar su situación, ya sea a través de servicios especializados o presentando una denuncia. Entre las principales razones por las que no cuentan lo sucedido o piden ayuda están el miedo a la reacción del agresor (50%), creer que podrían resolverlo solas (45%) y no reconocerse como víctimas de violencia de género (36%). Además, en la Macroencuesta de 2019 sobre violencia contra las mujeres, las mujeres entrevistadas que informaron haber sufrido violencia por parte de su pareja declararon que el 50,7% contó lo sucedido a una amiga, el 36,2% se lo había contado a su madre y el 25,4% a una hermana.

6

Quick Response Guide

Guía de respuesta rápida

<https://acortar.link/dhpasu/>

El departamento pretende ayudar a los ciudadanos a comprender las diferentes expresiones de la violencia de género y ofrecer claves prácticas para detectarla, prevenirla o actuar contra ella.

La guía se basa en la creencia de que todos pueden ofrecer ayuda efectiva, incluso mínima, al ser parte de la red social de una comunidad y tener la información adecuada. Permite tanto a las mujeres como a la sociedad: 1. Comprender qué es la violencia de género. 2. Identificar claramente tales situaciones. 3. Mantener la calma al intervenir, sabiendo qué decir y cómo escuchar de manera efectiva. 4. Saber a dónde llamar para pedir ayuda. Las personas clave en cada comunidad pueden ayudar significativamente a las mujeres en riesgo proporcionando información inicial, escuchando y orientándolas sobre dónde buscar ayuda. Estas acciones ayudan a formar una red de apoyo basada en relaciones cercanas. Para mejorar la accesibilidad, la guía está disponible en tres formatos: versión en papel grande, versión navegable y versión en papel de bolsillo.

7

EscApp

<https://acortar.link/ydvi8U>

El objetivo es ofrecer a las víctimas de violencia de género información sobre diversos recursos como la situación de los refugios, contacto con comisarías y hospitales, así como asesoramiento y ayuda para enfrentar su situación. También pretende ser un recurso para el entorno de las víctimas y cualquier persona que pueda encontrarse en situaciones similares y

Es una aplicación descargable gratuita diseñada por la Xunta de Galicia para informar y apoyar a las mujeres que sufren violencia de género y a cualquier persona que detecte una posible situación de violencia de género en su entorno y quiera obtener información al respecto. Se camufla en los dispositivos para no dejar rastro. Aparece como una aplicación de información genérica y tiene una contraseña para ingresar y garantizar la privacidad de las víctimas. Esta aplicación móvil está disponible para diferentes dispositivos Android e IOS.

		necesite información sobre cómo actuar.	
8	<p>Don't Cut Yourself</p> <p><i>No te cortes</i></p> <p>https://acortar.link/VQ6nuS</p>	<p>Los objetivos de la campaña son, principalmente, reconocer y abordar la violencia de género en la que la víctima directa es una mujer joven.</p>	<p>El logro de los objetivos planteados se lleva a cabo mediante el establecimiento de un primer nivel de consulta y orientación a través de un servicio de atención gratuito, seguro y confidencial, a través de una línea de ayuda en línea; un servicio de línea telefónica, y un segundo nivel de atención e intervención a través de una unidad de atención especializada creada para este propósito.</p>
9	<p>Solidarity Network of Victims of Gender Violence in Universities</p> <p><i>Red Solidaria de Víctimas de Violencia de Género en las Universidades</i></p> <p>https://acortar.link/9aQGwR</p>	<p>El objetivo de la red es seguir los ejemplos más exitosos a nivel internacional, especialmente universidades como Harvard, Wisconsin, Oxford, Colorado, etc. y visibilizar este problema que afecta tanto a la comunidad universitaria como a la sociedad en general, y especialmente brindar apoyo a las víctimas.</p>	<p>El objetivo de la red es seguir los ejemplos más exitosos a nivel internacional, especialmente universidades como Harvard, Wisconsin, Oxford, Colorado, etc. y visibilizar este problema que afecta tanto a la comunidad universitaria como a la sociedad en general, y especialmente brindar apoyo a las víctimas.</p>

Capítulo 8. Estrategias para combatir la violencia contra las mujeres migrantes

La lucha contra la violencia que enfrentan las mujeres migrantes requiere un enfoque multifacético, como lo demuestran las prácticas efectivas analizadas en esta investigación. Han surgido varios elementos clave que contribuyen a combatir este problema, y es esencial identificar áreas de enfoque futuro para asegurar el éxito de las intervenciones.

La integración es un concepto clave para abordar los desafíos de las mujeres migrantes. Se refiere al proceso y los resultados de la adaptación de los migrantes a una sociedad de acogida, enfatizando una dinámica bidireccional en la que tanto los migrantes como los locales adaptan sus valores, normas y comportamientos (Klarenbeek, 2021). Como parte de este proceso de integración más amplio, los esfuerzos para combatir la violencia contra las mujeres y las niñas (VAWG, por sus siglas en inglés) son críticos, ya que los gobiernos están obligados a eliminar dicha violencia bajo los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), incluyendo lograr la Igualdad de Género (ODS 5) y avanzar en Paz, Justicia e Instituciones Sólidas (ODS 16).

Jewkes et al. (2020) destacan intervenciones que han reducido con éxito la VAWG, subrayando la importancia de una teoría del cambio clara, la relevancia contextual y los métodos y personal adecuados. Estas intervenciones pueden categorizarse en cuatro grupos:

1. Activismo comunitario: Enfoques dirigidos a cambiar actitudes de género y normas sociales que perpetúan la violencia.
2. Empoderamiento económico y transformador de género: Iniciativas centradas en prevenir la violencia de pareja íntima empoderando a las mujeres económica y socialmente.
3. Intervenciones especializadas: Programas dirigidos a grupos específicos, como parejas o trabajadoras sexuales, para prevenir la violencia.
4. Intervenciones de protección infantil: Programas diseñados para prevenir la violencia contra los niños, con objetivos y componentes variados.

Para prevenir y, en última instancia, eliminar eficazmente la violencia contra las mujeres, particularmente las mujeres migrantes, es crucial optimizar el diseño e implementación de estas intervenciones. La violencia contra las mujeres puede tomar muchas formas, incluyendo violencia masculina, control patriarcal, tradiciones dañinas, explotación sexual y laboral, y falta de apoyo social, todos los cuales contribuyen a impactos psicológicos y de salud a largo plazo. Estos factores deben considerarse cuidadosamente al diseñar programas para mujeres migrantes.

Una revisión sistemática de Silva y Pereira (2023) identifica las técnicas de psicoeducación y reestructuración cognitiva como las intervenciones más efectivas para promover el bienestar psicosocial y el empoderamiento de las mujeres inmigrantes. Estos enfoques se centran en la salud mental y la resiliencia emocional, ayudando a las mujeres migrantes a enfrentar el trauma y desarrollar mecanismos de afrontamiento más fuertes.

En cuanto a la prevención de la violencia, Villardón-Gallego, García-Cid, Estévez y García-Carrión (2023) enfatizan que las intervenciones dirigidas a prevenir la violencia contra las mujeres deben adoptar un enfoque integrado, considerando las necesidades únicas de poblaciones vulnerables como los migrantes. Identificaron cuatro tipos de intervenciones educativas tempranas para prevenir la violencia de género:

1. Integración en el currículo escolar.
2. Participación activa de estudiantes y comunidades.
3. Intervenciones basadas en evidencia científica.
4. Enfoques adaptados que se ajusten a grupos y contextos específicos.

En la práctica, la participación comunitaria ha sido identificada como un componente crítico para fomentar el bienestar individual y la cohesión multicultural (Taurini et al., 2017). La participación comunitaria ayuda a los migrantes a enfrentar la desigualdad, la marginación y los desafíos relacionados con la adaptación rural-urbana. También asiste a los migrantes internacionales a superar desafíos interculturales y étnicos y mitiga el impacto de la segregación institucional que enfrentan los migrantes internos (Zhang et al., 2023).

A partir de los conocimientos de la literatura mencionada y las prácticas de profesionales, organizaciones e instituciones que apoyan a los migrantes, varias áreas clave merecen atención para fomentar la integración de las mujeres inmigrantes:

- Desarrollar intervenciones educativas integradas que aborden la violencia de género y promuevan la igualdad de género.
- Ampliar la participación comunitaria para apoyar la cohesión social y proporcionar un sentido de pertenencia a las mujeres migrantes.
- Proporcionar servicios de apoyo especializados adaptados a las necesidades únicas de las mujeres migrantes, centrándose en la salud mental, el empoderamiento y la resiliencia.
- Crear vías para el empoderamiento económico de las mujeres migrantes para reducir la vulnerabilidad a la violencia y la explotación.
- Fortalecer las asociaciones entre profesionales y comunidades locales para asegurar intervenciones culturalmente sensibles y contextualmente relevantes.

Al centrarse en estas áreas, las instituciones y organizaciones pueden fomentar un entorno más seguro e inclusivo que mejore el bienestar y la integración de las mujeres migrantes, al tiempo que aborda las causas profundas de la violencia y promueve la cohesión social a largo plazo.

8.1 La comunicación efectiva con los pacientes

La comunicación efectiva entre los profesionales de la salud y los pacientes es un factor crítico para mejorar la satisfacción del paciente, la adherencia al tratamiento y lograr mejores resultados de salud (Degni et al., 2011). El Consejo Nacional de Salud e Investigación Médica (NHMRC, por sus siglas en inglés) (2004) describe varias cualidades clave de la comunicación efectiva entre médicos y pacientes, incluyendo:

- Ayudar a los pacientes a proporcionar información relevante.
- Mejorar la satisfacción general del paciente.
- Fomentar la participación activa del paciente en la toma de decisiones relacionadas con la salud.
- Apoyar a los pacientes en la toma de decisiones informadas sobre su salud.
- Gestionar las expectativas del paciente de manera más efectiva.
- Mejorar la efectividad de los tratamientos.
- Minimizar el riesgo de errores y contratiempos.

Un enfoque significativo en la investigación sobre mejores prácticas es cómo lograr estos objetivos, especialmente al trabajar con mujeres migrantes de diversos

antecedentes culturales. Si bien se han identificado muchas barreras para una comunicación efectiva, es necesario comprender más profundamente las realidades que enfrentan tanto los servicios de salud como los pacientes para mejorar la calidad de la atención brindada.

8.2 El papel del mediador cultural

Basado en entrevistas con proveedores de servicios, ha surgido una clara necesidad de fortalecer la colaboración entre los operadores y los mediadores culturales. Los mediadores culturales son vistos como figuras cruciales en el apoyo a la integración, particularmente dentro del sistema de salud. Actualmente, se espera que estos profesionales también colaboren con otras instituciones públicas, como tribunales y comisarías. Sin embargo, no existe una legislación nacional que regule su papel, y las regulaciones que existen varían entre regiones, lo que lleva a inconsistencias.

Para brindar un apoyo efectivo, es esencial considerar las características específicas de las poblaciones migrantes que buscan servicios. Muchos de estos individuos tienen un dominio limitado del italiano; algunos son recién llegados a Italia y aún no han tenido la oportunidad de aprender el idioma, mientras que otros, a pesar de haber vivido en el país durante años e incluso haber tenido múltiples embarazos, aún carecen de habilidades lingüísticas suficientes. Como resultado, abordar las barreras del idioma es crucial. Las mejores prácticas buscan cerrar esta brecha creando materiales accesibles y fáciles de usar: simples, visualmente ricos y traducidos a múltiples idiomas, con la ayuda de mediadores culturalmente competentes. Estos esfuerzos están diseñados para garantizar que los servicios sean funcionales y respondan a las diversas necesidades de la comunidad migrante.

8.3 La importancia de la formación de los profesionales de la salud

El Real Colegio de Obstetras y Ginecólogos (RCOG, por sus siglas en inglés) describe pautas esenciales sobre la Mutilación Genital Femenina (MGF), enfatizando que todos los médicos deben estar familiarizados con las complicaciones asociadas con la MGF. Los ginecólogos, obstetras y parteras deben recibir formación obligatoria sobre la MGF y su manejo (RCOG, 2015). Las estrategias clave para mejorar las interacciones de salud con mujeres y niñas que viven con MGF incluyen iniciativas

educativas para reducir la medicalización, mejorar la comunicación y mejorar la detección, el diagnóstico y el tratamiento de las complicaciones relacionadas con la MGF (UNFPA, 2010).

A pesar de la disponibilidad de recursos educativos, los estudios sobre la conciencia, el conocimiento y las actitudes de los proveedores de atención médica y los estudiantes de medicina con respecto a la MGF han destacado brechas significativas. Muchos profesionales carecen de conocimiento sobre la prevalencia, el diagnóstico y el manejo de la MGF, y tienen dificultades para clasificar correctamente la práctica según el sistema de clasificación de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

La MGF a menudo no se incluye en los planes de estudio de enfermeras, parteras y médicos, ya sea a nivel de pregrado o posgrado. Esta ausencia de formación formal puede ser problemática, ya que los profesionales no capacitados pueden no reconocer la MGF, perdiendo la oportunidad de entablar discusiones preventivas con los pacientes.

La investigación sobre intervenciones para mejorar la atención médica para mujeres con MGF y para prevenir la práctica en sí ha sido limitada (Abdulcadir, 2015). Las mujeres afectadas por la MGF tienen necesidades de atención médica únicas, y los profesionales de la salud desempeñan un papel vital en garantizar una detección, diagnóstico, asesoramiento y prevención adecuados (Dawson, 2015).

Si bien la MGF es más prevalente en países africanos, los cambios en los patrones de migración han llevado a un número creciente de mujeres con MGF en países de altos ingresos, incluida Italia (Dawson, 2015). Es fundamental que los profesionales en este campo tengan acceso a pautas basadas en evidencia y herramientas efectivas para informar su práctica. Este es el enfoque de las pautas que actualmente se están desarrollando en nuestro departamento para los proveedores de atención médica que trabajan con mujeres afectadas por la MGF.

8.4 Comunicación, barreras lingüísticas e interpretación

- Los servicios de interpretación en salud sexual y reproductiva no están organizados sistemáticamente ni regulados legalmente, creando una brecha significativa en la atención.

- La responsabilidad de abordar los desafíos de comunicación a menudo recae en los proveedores de atención médica individuales y en la capacidad de las propias mujeres migrantes, lo cual puede ser insuficiente.
- Las dificultades de comunicación pueden generar incomodidad tanto para las mujeres migrantes como para los profesionales de la salud, afectando la calidad de la atención y la experiencia general de atención médica.
- La comunicación ineficaz o inadecuada aumenta el riesgo de errores en el tratamiento o procedimientos médicos, lo que puede comprometer la seguridad del paciente.
- Los migrantes que no hablan o entienden italiano a menudo carecen de información crucial sobre su atención médica (como el progreso de los tratamientos o el parto), lo que les impide beneficiarse plenamente de los servicios de salud.
- La introducción de mediadores interculturales se ve como una solución esencial para cerrar la brecha de comunicación entre los proveedores de atención médica y los pacientes migrantes.
- Las mujeres migrantes con habilidades limitadas o nulas en el idioma italiano a menudo se ven excluidas de servicios importantes, como las clases prenatales, y reciben menos asistencia durante el parto.
- Existe una necesidad urgente de implementar intérpretes en los servicios de salud para garantizar una comunicación efectiva y abordar las barreras lingüísticas que enfrentan los migrantes.
- La comunicación incompleta, ineficiente e inadecuada entre las mujeres migrantes y los proveedores de atención médica puede resultar en exclusión social, marginación y estigmatización, reforzando las dinámicas de poder desiguales en los entornos de atención médica.

8.5 Diferencias interculturales y competencias interculturales

- Aunque en los últimos años las competencias interculturales en el ámbito de la salud han recibido una atención particular, el personal médico aún carece de un conocimiento extenso en este campo.
- Tanto los migrantes como los proveedores de atención médica destacan la falta de competencias interculturales entre el personal médico.
- Se enfatiza particularmente la importancia de la empatía intercultural.

- Los empleados del sistema de salud italiano deberían recibir información básica sobre la cultura, valores y prácticas de las culturas de origen de sus pacientes, con un enfoque particular en aspectos de salud sexual y reproductiva.
- En el tratamiento de mujeres migrantes, se debe dedicar una sensibilidad especial, dentro del contexto de la salud sexual y reproductiva, a cuestiones relacionadas con las actitudes hacia el cuerpo, la privacidad y las relaciones de género.
- En este contexto también se subraya la importancia de introducir y contar con mediadores interculturales.

8.6 Estereotipos étnicos, prejuicios étnicos, nacionalismo, "racismo" y prácticas discriminatorias

- Las prácticas de tratamiento discriminatorio están presentes incluso entre los proveedores de atención médica que trabajan en el campo de la salud sexual y reproductiva de las mujeres.
- Es necesario aumentar la conciencia entre los proveedores de atención médica sobre las prácticas de tratamiento discriminatorio, lograda mediante la mejora de la sensibilidad intercultural y la reducción de prejuicios y estereotipos interculturales a través de conferencias, cursos y talleres.
- Es esencial explorar las posibilidades y oportunidades para introducir protocolos de tratamiento adaptados a las especificidades culturales de los migrantes (por ejemplo, ginecóloga mujer, presencia de una enfermera durante las visitas ginecológicas, respeto por las especificidades culturales durante el parto, entre otros).
- En este contexto, también se enfatiza la importancia de la presencia de mediadores interculturales, que podrían tener un efecto clave en la reducción de prácticas discriminatorias.

8.7 Conocimiento del sistema de salud, derechos y acceso a los servicios de salud

- Los migrantes a menudo carecen de información sobre las opciones y derechos en el ámbito de la salud.
- Debido a la falta de información (y al escaso o nulo conocimiento del idioma), a menudo se les excluye de la atención prenatal proporcionada institucionalmente y, en cierta medida, de la atención postnatal.
- Al estar menos informadas, las mujeres migrantes encuentran más difícil acceder a los servicios de salud relacionados con la salud sexual y reproductiva (escuela de maternidad, alivio del dolor durante el parto, posiciones recomendadas durante el parto, etc.).
- Existe la necesidad de información escrita sobre derechos y oportunidades en los idiomas de los migrantes.
- Los largos tiempos de espera representan un problema significativo.
- La importancia y el papel del estatus socioeconómico causan diferencias en la accesibilidad a la calidad y rapidez de los servicios de salud para las mujeres migrantes.
- Los migrantes sin seguro de salud básico tienden a evitar los servicios de salud "no urgentes".

8.8 La importancia de los lazos sociales para garantizar la salud reproductiva de las mujeres migrantes

- La existencia de una red social entre las propias mujeres migrantes, sus familias o personas de su país de origen es una fuente importante de apoyo, información e integración más fácil en el nuevo entorno cultural y social.
- La presencia de contactos y redes sociales es un factor que permite a los migrantes un acceso más efectivo a los servicios de salud relacionados con la salud sexual y reproductiva.

- Los migrantes sin una amplia red étnica en Italia y que no están integrados en una comunidad étnica más grande dependen en gran medida de sus maridos, quienes representan su principal fuente de información, apoyo y mediación entre ellas y los proveedores de atención médica.
- Los migrantes sin lazos sociales y sin integración en la red de la comunidad étnica más amplia representan un grupo más vulnerable, tanto en términos de salud reproductiva como mental.

Capítulo 9. Soluciones sistémicas para los problemas relacionados con los migrantes

Abordar los desafíos multifacéticos que enfrentan las mujeres migrantes requiere soluciones sistémicas y comprensivas que se centren en la inclusión, la sensibilidad cultural y el empoderamiento. Para aliviar eficazmente las dificultades que encuentran las mujeres migrantes, se pueden implementar varias estrategias clave en diversos sectores:

Barreras lingüísticas y educación

- **Clases de idiomas:** Implementar cursos de italiano diseñados específicamente para abordar las necesidades de las mujeres migrantes, enfocándose tanto en la conversación como en la terminología médica para mejorar la comunicación en entornos de atención médica.
- **Apoyo de cuidado infantil:** Proporcionar servicios de cuidado infantil durante las clases de idiomas para superar los obstáculos relacionados con la familia, asegurando la participación activa e inclusión de las madres.
- **Campañas de información:** Lanzar campañas multilingües destinadas a informar a las mujeres migrantes sobre sus derechos, servicios disponibles y cómo denunciar casos de violencia. Esto debe incluir la distribución de folletos, guías y otros materiales en múltiples idiomas, tanto digitalmente como en formato impreso.
- **Alcance dirigido:** Desarrollar campañas educativas que aborden directamente a las mujeres migrantes, enfocándose en los derechos legales, el acceso a la atención médica y la prevención de la violencia, asegurando que la información sea accesible y relevante para sus necesidades específicas.

Apoyo psicológico y legal

- **Servicios psicológicos multilingües:** Contratar psicólogos que sean hablantes nativos y competentes en varios idiomas para asegurar una comunicación culturalmente sensible y efectiva.

- **Mediadores culturales y personal femenino:** Emplear mediadores culturales y asegurar que los servicios de atención médica y apoyo estén principalmente a cargo de mujeres, lo que puede mejorar la sensibilidad cultural y proporcionar un entorno más cómodo y comprensivo.
- **Centros de apoyo integral:** Establecer o fortalecer centros de apoyo específicamente para mujeres migrantes, ofreciendo servicios psicológicos, legales y sociales. Estos centros deben estar a cargo de profesionales que comprendan las barreras culturales y lingüísticas únicas que enfrentan las poblaciones migrantes.
- **Asistencia legal:** Asegurar que las mujeres migrantes tengan acceso a asistencia legal gratuita o de bajo costo, particularmente en casos de violencia o explotación, para empoderarlas a tomar medidas cuando sea necesario.

Competencia cultural y enfoque feminista

- **Capacitación del personal:** Capacitar a todo el personal de salud, servicios sociales y fuerzas del orden en competencia cultural, enfatizando la importancia de respetar las diferencias culturales y comprender los desafíos únicos que enfrentan las mujeres migrantes.
- **Principios feministas:** Operar iniciativas de apoyo basadas en principios feministas, promoviendo la solidaridad entre mujeres y combatiendo los estereotipos étnicos y las prácticas discriminatorias.
- **Capacitación en reconocimiento de la violencia:** Proporcionar capacitación para que los profesionales reconozcan signos de violencia y respondan a las mujeres migrantes con sensibilidad cultural, asegurando que los servicios proporcionados sean inclusivos y empoderadores.

Talleres y actividades interculturales

- **Talleres para la comprensión intercultural:** Implementar talleres interculturales regulares para promover el diálogo y la comprensión entre las mujeres migrantes y las comunidades locales, fomentando la inclusión.
- **Abordar la discriminación:** Realizar talleres y actividades dirigidas que aborden la discriminación cultural y religiosa, promoviendo la inclusión y el respeto cultural.
- **Educación sobre violencia de género:** Colaborar con asociaciones de migrantes para ofrecer talleres educativos sobre violencia de género,

enseñando a las mujeres migrantes cómo reconocer y denunciar el abuso, mientras se les proporciona los recursos necesarios para su protección y apoyo.

Desafiar las barreras sistémicas y la desigualdad educativa

- **Programas de empoderamiento:** Desafiar las barreras sistémicas ofreciendo programas que guíen a las mujeres migrantes en la navegación de las estructuras sociales, particularmente aquellas que enfrentan desigualdad educativa y discriminación.
- **Educación juvenil:** Implementar programas educativos en las escuelas para los hijos de migrantes para promover la igualdad de género y prevenir la violencia desde una edad temprana, sentando las bases para un cambio social futuro.
- **Alcance comunitario:** Promover actividades comunitarias que involucren a las familias migrantes en eventos locales, como reuniones comunitarias, sesiones de narración de cuentos y proyectos colaborativos que fomenten la integración social y la comprensión compartida.

Apoyo social y participación comunitaria

- **Romper el aislamiento social:** Ofrecer apoyo social, asesoramiento y actividades culturales diseñadas para combatir el aislamiento y fomentar lazos sociales más fuertes dentro de la comunidad en general.
- **Colaboración con instituciones:** Trabajar con bibliotecas, centros cívicos, instituciones religiosas y otras organizaciones comunitarias para crear un enfoque unificado para abordar los desafíos que enfrentan las mujeres migrantes, ayudándolas a sentirse más conectadas y apoyadas.
- **Asociaciones con ONG:** Construir colaboraciones sólidas entre ONG, asociaciones de migrantes y organizaciones de la sociedad civil que ya tienen relaciones establecidas con las comunidades migrantes para facilitar el acceso a servicios de apoyo y asegurar la denuncia segura de la violencia.

Abordar la violencia y el empoderamiento

- **Prevención integral de la violencia:** Enfocarse en todas las formas de violencia, incluyendo la violencia física, psicológica, económica y de género, ofreciendo asesoramiento, apoyo e iniciativas de empoderamiento adaptadas.

- **Contrarrestar la discriminación:** Proporcionar apoyo culturalmente sensible que reconozca las formas específicas de discriminación que enfrentan las mujeres migrantes, trabajando para desafiar los estereotipos y prejuicios étnicos mientras se promueve su autonomía.

Fomentar un sentido de comunidad

- **Apoyo grupal:** Organizar sesiones grupales para mujeres migrantes, permitiéndoles compartir experiencias y proporcionar apoyo mutuo para superar los desafíos psicológicos relacionados con la migración y la adaptación a un nuevo país.
- **Trabajo comunitario:** Colaborar con líderes comunitarios y religiosos en las comunidades migrantes para desafiar las normas culturales dañinas que perpetúan la violencia contra las mujeres y promover la igualdad de género dentro de sus comunidades.

Empoderamiento económico

- **Programas de desarrollo de habilidades:** Introducir iniciativas de empoderamiento económico como cursos de desarrollo de habilidades para reducir la dependencia económica y mejorar la independencia de las mujeres migrantes, ayudándolas a ser autosuficientes financieramente.
- **Capacitación vocacional y empleo:** Ofrecer programas de capacitación vocacional e integración laboral para mujeres migrantes, permitiéndoles ganar independencia financiera y reducir la vulnerabilidad a la violencia.
- **Acceso al emprendimiento:** Facilitar el acceso a microcréditos y programas de emprendimiento para mujeres migrantes, empoderándolas para iniciar negocios y lograr una mayor autonomía.

Políticas y legislación

- **Aplicación de leyes contra la violencia de género:** Asegurar la implementación rigurosa de leyes contra la violencia de género, garantizando que estas leyes se apliquen de manera justa e igualitaria a todas las mujeres, independientemente de su estatus migratorio.
- **Defensa de protecciones legales:** Abogar por políticas que protejan los derechos de las mujeres migrantes, como la regularización de su estatus migratorio y asegurar el acceso a servicios esenciales de salud y educación sin discriminación.

Monitoreo y evaluación

- **Recolección de datos:** Recopilar datos desagregados sobre la incidencia de la violencia contra las mujeres migrantes para guiar futuras estrategias de prevención y medir la efectividad de los programas actuales.
- **Evaluación continua de programas:** Monitorear y evaluar continuamente la efectividad de los programas de prevención y apoyo, adaptándolos según sea necesario para asegurar que satisfagan eficazmente las necesidades cambiantes de las mujeres migrantes.

Incorporar estas estrategias en políticas y prácticas asegurará que las mujeres migrantes estén apoyadas, empoderadas y puedan acceder a los servicios que necesitan para llevar vidas más saludables y seguras. Al abordar sus desafíos únicos de manera inclusiva y culturalmente sensible, podemos ayudar a construir una sociedad más equitativa para todos

Capítulo 10. Indicaciones prácticas para profesionales y operadores

Esta sección proporciona pautas prácticas para los profesionales que trabajan con mujeres migrantes, enfatizando intervenciones culturalmente competentes y efectivas en diversas áreas de apoyo. Estas recomendaciones tienen como objetivo mejorar la comunicación, reducir las barreras y fomentar la integración, abordando las necesidades específicas de las mujeres migrantes en los servicios de salud y sociales.

1. Comunicación efectiva con los pacientes

- **Comunicación clara:** Priorizar un lenguaje claro y accesible, evitando jerga técnica para asegurar que las mujeres migrantes comprendan sus opciones de atención médica y tratamiento.
- **Inclusión en la toma de decisiones:** Involucrar activamente a las pacientes en los procesos de toma de decisiones, proporcionar asistencia para compartir información y gestionar las expectativas de manera realista.
- **Entorno seguro y privado:** Asegurar que todas las conversaciones se realicen en un espacio seguro y confidencial.
- **Sensibilidad al trauma:** Reconocer el trauma y las experiencias que muchas mujeres migrantes han enfrentado. Validar sus sentimientos y reforzar que la violencia nunca está justificada.
- **Alcance multilingüe:** Desarrollar campañas y distribuir materiales en varios idiomas, proporcionando información esencial sobre derechos, leyes locales y recursos de apoyo disponibles.

2. Papel del mediador cultural

- **Puente de comunicación:** Los mediadores culturales son críticos para facilitar la comunicación y asegurar que las mujeres migrantes comprendan plenamente el sistema de salud, sus procedimientos y sus derechos.

- **Traducción e interpretación:** Utilizar mediadores profesionales para ayudar en la traducción e interpretación, asegurando que las barreras lingüísticas no obstaculicen la comunicación efectiva.
- **Orientación cultural:** Los mediadores ayudan a explicar las normas culturales, las reglas del sistema de salud y las preocupaciones de los pacientes, fomentando una mejor comprensión entre pacientes y proveedores de atención médica.

3. Importancia de la formación de los profesionales de la salud

- **Reconocimiento de la violencia:** Capacitar a los profesionales de la salud, servicios sociales y fuerzas del orden para reconocer signos de violencia, con un enfoque en respuestas culturalmente sensibles.
- **Conocimiento especializado:** Asegurar la formación obligatoria sobre temas específicos como la Mutilación Genital Femenina (MGF), la violencia de género y la atención informada sobre el trauma para ayudar a los profesionales a proporcionar una atención adecuada.
- **Educación continua:** Promover talleres continuos sobre la detección de la violencia de género, técnicas de entrevista y gestión de crisis para asegurar que los profesionales se mantengan actualizados sobre las mejores prácticas.
- **Empoderamiento a través del conocimiento:** Educar a los proveedores de atención médica sobre los derechos de las mujeres migrantes, los recursos disponibles y cómo navegar las diferencias culturales en los entornos de atención médica.

4. Comunicación, barreras lingüísticas e interpretación

- **Apoyo lingüístico:** Abordar las barreras lingüísticas introduciendo intérpretes profesionales y mediadores interculturales, en lugar de depender de familiares o amigos.
- **Materiales comprensivos:** Proporcionar materiales informativos en varios idiomas, incluyendo formatos impresos y digitales, para asegurar la accesibilidad.
- **Comprensión de dialectos:** Ser consciente de la diversidad de dialectos y variaciones lingüísticas dentro de las comunidades migrantes para asegurar una comunicación efectiva.

5. Diferencias interculturales y competencias

- **Sensibilidad cultural:** El personal de salud debe ser capacitado para reconocer y respetar las diferencias culturales, especialmente en lo que respecta a la percepción del cuerpo, la privacidad y los roles de género.
- **Enfoque individualizado:** Promover un enfoque centrado en el paciente que respete el contexto cultural y las experiencias de cada individuo, evitando suposiciones basadas en la etnia o el origen.
- **Colaboración comunitaria:** Trabajar con líderes comunitarios y religiosos para desafiar las normas culturales que perpetúan la violencia y promover la igualdad de género.
- **Educación inclusiva:** Implementar programas escolares para los hijos de migrantes que se centren en la igualdad de género, los derechos humanos y la prevención de la violencia.

6. Estereotipos étnicos, prejuicios y prácticas discriminatorias

- **Combatir la discriminación:** Abordar las prácticas discriminatorias aumentando la conciencia sobre los sesgos inconscientes entre los profesionales de la salud y asegurando la diversidad y la inclusión en todos los niveles de atención.
- **Competencia cultural:** Introducir protocolos de tratamiento que se adapten a las necesidades culturales de las mujeres migrantes, involucrando a mediadores interculturales para mitigar los estereotipos y las prácticas discriminatorias.
- **Políticas justas:** Asegurar que todas las políticas y prácticas sean justas y no discriminatorias, fomentando un entorno inclusivo para las mujeres migrantes.

7. Conocimiento del sistema de salud y acceso a los servicios

- **Acceso a la información:** Las mujeres migrantes a menudo enfrentan barreras para acceder a la atención médica debido a la falta de conocimiento sobre los servicios disponibles. Proporcionar información escrita en varios idiomas puede cerrar esta brecha.
- **Orientación y navegación:** Ofrecer instrucciones claras sobre cómo funciona el sistema de salud y ayudar a las mujeres migrantes a navegarlo, asegurando que puedan acceder a la atención que necesitan.

- **Abordar las barreras socioeconómicas:** Tener en cuenta los factores socioeconómicos que impactan el acceso a la atención médica, ofreciendo apoyo adicional para superar estos desafíos.

8. Importancia de los lazos sociales para asegurar la salud reproductiva

- **Redes sociales:** Las redes de apoyo social son cruciales para el acceso de las mujeres migrantes a la atención de salud sexual y reproductiva. Las mujeres sin estos lazos son más vulnerables y enfrentan mayores desafíos.
- **Integración comunitaria:** Fomentar la creación de redes comunitarias que integren a las mujeres migrantes en los sistemas sociales y de salud locales.
- **Grupos de apoyo:** Facilitar grupos de apoyo y talleres sobre salud reproductiva, promoviendo una mejor comprensión y acceso a la atención.

9. Soluciones sistémicas para los problemas de los migrantes

- **Enfoques holísticos:** Abordar las necesidades complejas de las mujeres migrantes a través de soluciones sistémicas que promuevan la inclusión, la sensibilidad cultural y el empoderamiento. Esto incluye cursos de idiomas, apoyo psicológico, capacitación en competencia cultural y programas de empoderamiento económico.
- **Apoyo legal y social:** Asegurar que las mujeres migrantes tengan acceso a asistencia legal gratuita o de bajo costo y servicios sociales, particularmente en casos de violencia de género.
- **Políticas públicas:** Abogar por políticas que protejan los derechos de las mujeres migrantes, incluyendo la regularización de su estatus migratorio y asegurando el acceso a servicios de salud y educación sin discriminación.
- **Recolección de datos y evaluación:** Recopilar datos desagregados sobre la violencia contra las mujeres migrantes para informar las estrategias de prevención y evaluar continuamente la efectividad de los programas de apoyo.

Enfoques prácticos para profesionales

- **Integración holística:** Los trabajadores sociales y psicólogos deben adoptar un enfoque integral de la integración que vaya más allá de la educación

lingüística para incluir la formación profesional, los servicios sociales, el asesoramiento legal y las actividades culturales.

- **Prevención de la violencia de género:** Los profesionales pueden implementar estrategias como proporcionar espacios seguros, crear programas enfocados en el empoderamiento y ofrecer apoyo para que las mujeres migrantes superen las restricciones de autonomía impuestas por sus parejas.
- **Integración cultural:** Facilitar la integración cultural a través de cursos de idiomas, recorridos por la ciudad y talleres interculturales puede ayudar a las mujeres migrantes a comprender mejor y adaptarse a su nuevo entorno.
- **Colaboración y asociaciones:** Los profesionales deben formar asociaciones con centros de educación para adultos, agencias gubernamentales y organizaciones comunitarias para mejorar el apoyo disponible para las poblaciones migrantes.
- **Atención informada sobre el trauma:** Adoptar un enfoque informado sobre el trauma que reconozca las necesidades psicológicas y emocionales específicas de las mujeres migrantes que han experimentado violencia de género u otros eventos traumáticos.
- **Espacios seguros para la curación:** Crear entornos seguros donde las mujeres migrantes puedan sanar de la violencia, empoderándolas a través de asesoramiento, grupos de apoyo y recursos prácticos para reconstruir sus vidas.
- **Empoderamiento a través de habilidades:** Ofrecer programas de desarrollo de habilidades como cursos de idiomas, formación profesional y alfabetización financiera para fomentar la independencia económica y la autonomía de las mujeres migrantes.
- **Sensibilidad cultural:** Utilizar mediadores culturales para asegurar que las intervenciones estén adaptadas a las necesidades únicas de cada mujer migrante, fomentando una mejor comunicación y un apoyo más efectivo.
- **Apoyo psicológico y de salud:** Colaborar con profesionales médicos, incluidos ginecólogos y mediadores culturales, para proporcionar una atención integral que aborde tanto las necesidades físicas como psicológicas de las mujeres migrantes.

Al integrar estas pautas en la práctica diaria, los profesionales pueden ofrecer un apoyo más efectivo, compasivo y culturalmente sensible a las mujeres migrantes,

asegurando que estén empoderadas, informadas y puedan acceder a los servicios que necesitan.

Profesionales de la Psicología

Práctica / Metodología o Herramienta	Tipo de Violencia Opuesta	Área de Intervención	Descripción	Métodos y Tiempos de Aplicación
Atención Informada sobre el Trauma	Física, Psicológica	Salud Mental	Proporcionar atención con una comprensión del impacto del trauma en el bienestar mental de las mujeres migrantes	Implementada durante sesiones de asesoramiento, grupos de apoyo e intervenciones en crisis
Terapia Culturalmente Sensible	Psicológica	Salud Mental	Adaptar los enfoques terapéuticos para alinearse con los antecedentes culturales y valores de las mujeres migrantes	Utilizada en sesiones de terapia individual, terapia grupal y asesoramiento familiar
Talleres de Empoderamiento	Psicológica, Económica	Empoderamiento	Dotar a las mujeres migrantes de habilidades y recursos para afirmar sus derechos y autonomía	Realizados periódicamente en entornos comunitarios, enfocándose en el desarrollo de habilidades y estrategias de empoderamiento

Profesionales del Trabajo Social

Práctica / Metodología o Herramienta	Tipo de Violencia Opuesta	Área de Intervención	Descripción	Métodos y Tiempos de Aplicación
Gestión de Casos	Variada	Servicios Sociales	Proporcionar apoyo y asistencia	Implementada a lo largo del proceso de apoyo,

			personalizada a mujeres migrantes que navegan por sistemas complejos	incluyendo evaluación, planificación y defensa
Grupos de Apoyo	Psicológica, Emocional	Participación Comunitaria	Ofrecer un espacio seguro para que las mujeres migrantes compartan experiencias, reciban apoyo y construyan redes sociales	Realizados regularmente, permitiendo el apoyo entre pares y el empoderamiento colectivo
Programas de Defensa	Variada	Empoderamiento	Defender los derechos y necesidades de las mujeres migrantes a nivel sistémico a través de esfuerzos de defensa	Compromiso continuo con los responsables de políticas, líderes comunitarios y partes interesadas para impulsar el cambio

Operadores y/o profesionales que tratan con mujeres migrantes

Práctica / Metodología o Herramienta	Tipo de Violencia Opuesta	Área de Intervención	Descripción	Métodos y Tiempos de Aplicación
Capacitación en Sensibilidad Cultural	Variada	Empoderamiento	Mejorar la comprensión de los diversos antecedentes culturales y necesidades para proporcionar un apoyo más efectivo	Realizada a través de talleres, sesiones de capacitación y desarrollo profesional continuo
Programas de Alcance Comunitario	Variada	Participación Comunitaria	Involucrar a las comunidades migrantes a través de actividades de alcance para	Realizados regularmente en entornos comunitarios, incluyendo

			proporcionar información, apoyo y recursos	eventos culturales, reuniones religiosas y encuentros sociales
Referencias para Asistencia Legal	Legal	Empoderamiento	Facilitar el acceso a apoyo y recursos legales para mujeres migrantes que enfrentan desafíos legales o buscan protección	Ofrecidas según sea necesario, conectando a las personas con organizaciones de ayuda legal y servicios pro bono

En general, los profesionales que trabajan con mujeres migrantes deben centrarse en las siguientes áreas clave:

1. **Comprender las vulnerabilidades:** Es esencial reconocer las vulnerabilidades interseccionales que enfrentan las mujeres migrantes, incluyendo su dependencia legal y económica de sus cónyuges, condiciones socioeconómicas precarias y acceso limitado a redes de apoyo. Estos factores las hacen más susceptibles a la violencia de género y dificultan su capacidad para buscar ayuda o escapar de situaciones abusivas.
2. **Enfoque integral:** Abordar la violencia contra las mujeres migrantes requiere un enfoque holístico que abarque la sensibilización, detección, coordinación de servicios y empoderamiento. Al aumentar la conciencia entre los profesionales y las comunidades, estos esfuerzos buscan mejorar la comprensión de los desafíos únicos que enfrentan las mujeres migrantes y mejorar las respuestas a los casos de violencia.
3. **Estrategias de empoderamiento:** El empoderamiento es un componente central de estas directrices, con el objetivo de fortalecer la resiliencia y la agencia de las mujeres migrantes. A través de la educación, el desarrollo de habilidades y el acceso a recursos, estas estrategias permiten a las mujeres afirmar sus derechos, liberarse de los ciclos de violencia y encontrar caminos hacia la seguridad y la independencia.
4. **Colaboración intersectorial:** Un enfoque colaborativo es crucial para abordar eficazmente la violencia contra las mujeres migrantes. Esto implica la coordinación entre sectores como la salud, las fuerzas del orden, los servicios sociales y las autoridades de inmigración. Promover el intercambio

de información entre estos actores asegura una respuesta más cohesiva e integrada a las necesidades complejas de las sobrevivientes.

5. **Sensibilidad cultural:** Reconocer las sutilezas culturales y las barreras que enfrentan las mujeres migrantes al acceder a los servicios de apoyo es clave. Los enfoques culturalmente sensibles que respetan la diversidad y adaptan las intervenciones a las necesidades específicas de las diferentes comunidades migrantes son esenciales para proporcionar asistencia y empoderamiento efectivos.
6. **Protecciones legales:** Aunque existen marcos legales para proteger a las mujeres migrantes de la violencia, las brechas en la implementación y las barreras para acceder a la justicia siguen siendo desafíos significativos. Fortalecer las protecciones legales, mejorar el acceso a la justicia y ofrecer asistencia y apoyo legal son pasos cruciales para asegurar que se respeten los derechos de las mujeres migrantes y se responsabilice a los perpetradores.
7. **Medidas preventivas:** Las estrategias de prevención son vitales para abordar la violencia contra las mujeres migrantes. Invertir en educación, promover la igualdad de género, desafiar las normas de género perjudiciales y ofrecer programas de intervención temprana pueden ayudar a prevenir la violencia y fomentar comunidades más seguras para todas las mujeres, independientemente de su estatus migratorio.
8. **Investigación y datos:** La investigación continua y la recopilación de datos son esenciales para comprender el alcance y la dinámica de la violencia contra las mujeres migrantes. Al invertir en iniciativas de investigación y enfoques basados en datos, los profesionales pueden informar políticas y prácticas basadas en evidencia que mejoren las necesidades de las mujeres migrantes y mejoren los resultados a largo plazo.

Para mejorar los esfuerzos de prevención y apoyo a las mujeres migrantes, se recomiendan las siguientes estrategias:

1. **Mejorar la competencia cultural:** Desarrollar programas de capacitación para proveedores de servicios, agencias de aplicación de la ley y profesionales legales para mejorar su competencia cultural y sensibilidad al trabajar con mujeres migrantes de diversos orígenes.
2. **Servicios de apoyo accesibles:** Asegurar que los servicios de apoyo, incluidos refugios, líneas de ayuda, asistencia legal y asesoramiento, sean accesibles para las mujeres migrantes, independientemente de su estatus migratorio, competencia lingüística o antecedentes culturales.

3. **Alcance y participación comunitaria:** Implementar iniciativas de alcance dentro de las comunidades migrantes para aumentar la conciencia sobre los servicios de apoyo disponibles, los derechos y cómo buscar ayuda en casos de violencia.
4. **Acceso al idioma:** Proporcionar servicios de interpretación y traducción en múltiples idiomas para facilitar la comunicación y el acceso a los servicios de apoyo para las mujeres migrantes que enfrentan barreras lingüísticas.
5. **Empoderamiento legal:** Dotar a las mujeres migrantes de conocimientos sobre sus derechos legales y opciones, incluyendo cómo buscar órdenes de protección, acceder a asistencia legal y navegar por el sistema legal.
6. **Colaboración intersectorial:** Fomentar la coordinación entre agencias gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, organizaciones comunitarias y grupos dirigidos por migrantes para ofrecer un apoyo integral a las mujeres migrantes afectadas por la violencia.
7. **Atención informada sobre el trauma:** Asegurar que los servicios de apoyo adopten un enfoque informado sobre el trauma, reconociendo y abordando el trauma complejo experimentado por las mujeres migrantes, particularmente el impacto interseccional de la violencia de género y los factores estresantes relacionados con la migración.
8. **Programas educativos preventivos:** Implementar iniciativas educativas en las comunidades migrantes para promover la igualdad de género, desafiar los estereotipos y enseñar habilidades de relaciones saludables como medidas preventivas contra la violencia.
9. **Mecanismos de denuncia seguros:** Establecer mecanismos de denuncia confidenciales y seguros para que las mujeres migrantes informen sobre incidentes de violencia, incluyendo opciones de denuncia anónima y protección contra represalias.
10. **Recopilación de datos e investigación:** Invertir en esfuerzos de investigación y recopilación de datos para comprender mejor la prevalencia, dinámica y causas fundamentales de la violencia contra las mujeres migrantes, guiando políticas y programas basados en evidencia.
11. **Reforma legal y defensa de políticas:** Abogar por reformas legales para fortalecer las protecciones para las mujeres migrantes, incluyendo reformas en inmigración, asilo, trabajo y leyes familiares para abordar las brechas y barreras que perpetúan la violencia.
12. **Desarrollo de capacidades:** Apoyar la capacidad de las organizaciones dirigidas por migrantes y los líderes comunitarios para ofrecer apoyo,

defensa e iniciativas de empoderamiento adaptadas para las mujeres migrantes en sus comunidades.

13. **Servicios sensibles al género:** Asegurar que los servicios de apoyo sean sensibles al género y respondan a las diversas necesidades de las mujeres migrantes, incluyendo migrantes LGBTQ+, mujeres con discapacidades y otros grupos marginados.
14. **Monitoreo y evaluación:** Establecer mecanismos para monitorear y evaluar la efectividad de las intervenciones y servicios para las mujeres migrantes, incorporando retroalimentación de las propias mujeres para mejorar la prestación de servicios y los resultados.

Consecuentemente, los profesionales que trabajan en centros de apoyo a mujeres migrantes deben poseer una combinación de habilidades interpersonales, sensibilidad cultural y competencia emocional para abordar las necesidades complejas de este grupo vulnerable. Estos profesionales deben demostrar empatía y respeto por las experiencias únicas de cada mujer migrante, manteniendo una actitud no juzgadora. La capacidad de comunicarse efectivamente en varios idiomas y adaptarse a diferentes culturas es esencial para construir confianza y fomentar un entorno de apoyo inclusivo. Además, los profesionales deben tener un sólido conocimiento de los sistemas legales y de apoyo disponibles para proporcionar orientación precisa. La resiliencia y la capacidad de trabajar con compasión en entornos desafiantes son clave para ofrecer un apoyo integral y empoderador a las mujeres migrantes en su camino hacia la seguridad y la autodeterminación.

Algunas dimensiones clave en las que centrarse incluyen:

1. **Apoyo emocional y atención informada sobre el trauma:** Proporcionar capacitación especializada para profesionales en centros de apoyo para comprender el impacto emocional de la migración y la violencia de género, mientras desarrollan enfoques de atención informada sobre el trauma.
2. **Apoyo psicológico y asesoramiento en duelo:** Ofrecer apoyo psicológico y asesoramiento en duelo para abordar las necesidades emocionales complejas de las mujeres migrantes, incluyendo el afrontamiento de la pérdida, el trauma y el estrés relacionado con sus experiencias de migración.
3. **Desarrollo profesional y capacitación en habilidades:** Facilitar oportunidades de desarrollo profesional y capacitación vocacional para mujeres migrantes, ayudándolas con la colocación laboral e iniciativas de emprendimiento.
4. **Defensa y orientación legal:** Proporcionar defensa legal especializada para ayudar a las mujeres migrantes a navegar por sistemas legales complejos, comprender sus derechos y acceder a recursos legales contra la violencia de género y la discriminación.

5. **Apoyo a la integración social:** Ofrecer apoyo integral para la integración social, incluyendo la adquisición de idiomas, orientación cultural, participación comunitaria y construcción de redes sociales.
6. **Empoderamiento y autodeterminación:** Fomentar un enfoque basado en fortalezas para el empoderamiento, promoviendo la autonomía, autodeterminación y capacidad de toma de decisiones de las mujeres migrantes en sus relaciones, carreras y objetivos de vida.

Capítulo 11. Conclusiones

En conclusión, el análisis exhaustivo de las iniciativas que abordan los diversos desafíos que enfrentan las mujeres migrantes destaca la necesidad de soluciones sistémicas y multifacéticas. Estos programas, basados en la inclusión, la sensibilidad cultural y el empoderamiento, no solo buscan atender las necesidades inmediatas, sino también fomentar el bienestar y la integración a largo plazo. Las iniciativas exploradas aportan elementos valiosos al discurso más amplio sobre el apoyo a las mujeres migrantes, mostrando prácticas innovadoras que mejoran sus vidas y promueven su integración en la sociedad.

Un hilo común entre las prácticas exitosas es el enfoque en la accesibilidad lingüística, que es vital para una comunicación efectiva y el acceso a servicios esenciales. Abordar las barreras lingüísticas a través de cursos de idiomas, profesionales nativos y mediadores interculturales asegura que las mujeres migrantes puedan navegar eficazmente por los sistemas de salud y apoyo.

Además, el énfasis en el apoyo psicológico se destaca como un componente crítico en todas las iniciativas. Al involucrar a psicólogos nativos, implementar atención informada sobre el trauma y ofrecer asesoramiento personalizado, estos programas abordan las necesidades específicas de salud mental de las mujeres migrantes. La integración de la competencia cultural, los principios feministas y los profesionales diversos crea espacios seguros que no solo empoderan a las mujeres, sino que también desafían los estereotipos dañinos y las prácticas discriminatorias.

Estas iniciativas también destacan la importancia de la colaboración, asociándose con instituciones comunitarias e involucrando a diversos actores. Operando como iniciativas lideradas por mujeres, abogando por el empoderamiento económico y fomentando la comunidad a través de sesiones grupales, estos programas reconocen los desafíos interseccionales que enfrentan las mujeres migrantes y trabajan activamente para dismantelar las barreras sistémicas que contribuyen a su marginación.

Si bien estas prácticas reflejan un progreso significativo, es esencial reconocer las limitaciones que aún existen. Problemas como las preocupaciones de seguridad, la necesidad de una capacitación continua en sensibilidad cultural y el abordaje de desafíos emergentes como la pandemia de COVID-19 enfatizan la importancia de la adaptabilidad para proporcionar un apoyo sostenido y efectivo.

En última instancia, estas iniciativas no solo responden a las necesidades inmediatas de las mujeres migrantes, sino que también tienen el potencial de inspirar un cambio sistémico más amplio. Al priorizar la inclusión, fomentar la comprensión cultural y promover el empoderamiento, estos modelos ofrecen valiosas ideas para los responsables de políticas, profesionales de la salud y líderes comunitarios a nivel global. Existe un llamado colectivo para continuar los esfuerzos en la creación de entornos de apoyo que defiendan los derechos y el bienestar de las mujeres migrantes.

En los países considerados, se están realizando esfuerzos significativos para lograr resultados tangibles en el apoyo a las mujeres migrantes. Por ejemplo, Portugal ha implementado numerosas buenas prácticas destinadas a promover la igualdad de oportunidades, la inclusión social y el acceso a servicios esenciales para las mujeres migrantes. De manera similar, las iniciativas en Italia y España se han adaptado para abordar las necesidades específicas de las poblaciones migrantes, cada una con su propio enfoque único.

Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos positivos, persisten desafíos, particularmente en áreas como:

- **Discriminación en el mercado laboral:** Las mujeres migrantes a menudo enfrentan discriminación e inseguridad laboral, con acceso limitado a empleos bien remunerados y protección social. Las políticas que combaten la discriminación de género y nacionalidad en el empleo deben fortalecerse, enfatizando la igualdad de oportunidades y el reconocimiento de las cualificaciones.
- **Reconocimiento de cualificaciones y habilidades:** Uno de los principales obstáculos para la integración es el reconocimiento de las cualificaciones extranjeras. Simplificar los procedimientos para validar la experiencia profesional y los diplomas extranjeros puede abrir caminos hacia empleos calificados.
- **Acceso a una vivienda digna:** La vivienda asequible y adecuada sigue siendo un desafío significativo. La discriminación en el sector de la vivienda y las barreras financieras dificultan el acceso a la vivienda, destacando la necesidad de políticas públicas para abordar estos problemas.
- **Apoyo psicológico y salud mental:** Las mujeres migrantes a menudo carecen de atención de salud mental suficiente adaptada a sus experiencias. Ampliar el acceso a apoyo psicológico culturalmente sensible es crítico, abordando el trauma, la soledad y los factores estresantes relacionados con la migración.

- **Mejora del acceso a la información:** Muchas mujeres migrantes desconocen sus derechos y los servicios disponibles. Las campañas de información en varios idiomas, particularmente a través de las redes sociales y los centros comunitarios, pueden mejorar el acceso al apoyo necesario.
- **Participación cívica y política:** La participación limitada de las mujeres migrantes en la vida cívica y política dificulta su plena integración. Fomentar su participación en asociaciones y actividades políticas amplificará sus voces y fortalecerá su presencia en la sociedad.
- **Violencia de género con un enfoque específico para migrantes:** Barreras como el idioma, el miedo a la deportación y la falta de conocimiento sobre los derechos impiden que las mujeres migrantes denuncien la violencia. Los servicios de apoyo culturalmente sensibles son necesarios para asegurar que estas mujeres se sientan seguras y apoyadas al buscar ayuda.
- **Igualdad de género en los programas de integración:** Muchos programas de integración siguen siendo neutrales en cuanto al género, pasando por alto los desafíos específicos que enfrentan las mujeres, como las responsabilidades de cuidado y la discriminación de género. Los programas adaptados que aborden estas barreras facilitarán una integración más efectiva.

Las entrevistas con mujeres migrantes revelan que las percepciones de la migración y la violencia que experimentan están moldeadas por los antecedentes culturales, las experiencias personales y las estructuras de apoyo disponibles para ellas. Estas mujeres enfrentan desafíos como la discriminación de género, las normas sociales restrictivas y la violencia, todos los cuales contribuyen a su vulnerabilidad y marginación. Para abordar eficazmente estos problemas, las intervenciones deben ser multidimensionales, apuntando a las desigualdades sistémicas mientras se promueve la equidad de género.

Varias organizaciones y centros de acogida proporcionan servicios esenciales como vivienda, atención médica, asistencia legal y apoyo comunitario, cruciales para satisfacer las necesidades inmediatas de las mujeres migrantes y ayudar en su integración. Sin embargo, persisten desafíos como el hacinamiento, los recursos financieros limitados y la discriminación de género, lo que requiere mayores esfuerzos para mejorar la accesibilidad, la calidad y la inclusión en los sistemas de apoyo.

La asistencia legal juega un papel clave en la protección de los derechos de las mujeres migrantes, pero persisten problemas como los retrasos burocráticos y las disparidades regionales. Simplificar los procesos legales, reducir las barreras

administrativas y mejorar la difusión de información son pasos vitales para empoderar a las mujeres migrantes y asegurar que se protejan sus derechos.

Varias organizaciones implementan iniciativas sociales destinadas a fomentar la inclusión y la construcción de comunidades, ofreciendo programas como apoyo al personal, capacitación vocacional y servicios de integración. Sin embargo, las limitaciones de recursos y las barreras culturales pueden afectar su efectividad, subrayando la necesidad de colaboración entre los actores y la retroalimentación activa de las mujeres migrantes para mejorar los servicios.

Los profesionales que apoyan a las mujeres migrantes deben tener una comprensión matizada de los desafíos multifacéticos que enfrenta este grupo. Sus esfuerzos subrayan la importancia de abordar las dimensiones prácticas, económicas, sociales y emocionales para asegurar una integración exitosa y el bienestar. A pesar de su compromiso, estos profesionales a menudo encuentran obstáculos como trabas burocráticas, diferencias culturales y sesgos sistémicos, que pueden impedir su efectividad en la prestación de un apoyo integral.

La comunicación efectiva entre los profesionales de la salud y los pacientes es esencial para mejorar la satisfacción del paciente, los resultados de salud y la aceptación del tratamiento. Las prácticas de comunicación deseables incluyen ayudar a los pacientes a proporcionar información, involucrarlos en la toma de decisiones y gestionar las expectativas de manera realista. Los mediadores culturales son particularmente importantes dentro del sistema de salud, ya que cierran la brecha causada por las barreras lingüísticas y culturales. Sin embargo, la falta de legislación nacional sobre su papel conduce a inconsistencias en su uso en las diferentes regiones.

Los profesionales de la salud también carecen de conciencia sobre temas como la Mutilación Genital Femenina (MGF), y aunque existen recursos disponibles, la MGF a menudo se pasa por alto en los planes de estudio médicos. A medida que cambian los patrones de migración, existe una necesidad urgente de que los profesionales de la salud reciban capacitación sobre cómo manejar las necesidades de salud de las mujeres afectadas por la MGF y otros problemas de salud específicos de la migración.

A pesar de los esfuerzos para mejorar las competencias interculturales dentro de la atención médica, persisten las prácticas de tratamiento discriminatorio entre los proveedores de atención médica, afectando la calidad de la atención que reciben las mujeres migrantes. Aumentar la conciencia, ofrecer capacitación específica e introducir mediadores interculturales puede ayudar a reducir estos sesgos y mejorar la calidad de la atención.

Las mujeres migrantes a menudo carecen de información clara sobre sus derechos de atención médica, lo que limita su acceso a los servicios. Los factores socioeconómicos agravan aún más las barreras para acceder a la atención médica. Por lo tanto, abordar las barreras sistémicas y empoderar a las mujeres migrantes para navegar por el sistema de salud es fundamental para mejorar la accesibilidad y los resultados.

Finalmente, las redes sociales juegan un papel vital en facilitar el acceso a los servicios de salud. La falta de apoyo social puede hacer que las mujeres migrantes sean más vulnerables a problemas de salud reproductiva y mental. Los esfuerzos colaborativos para construir sistemas de apoyo social e involucrar a la comunidad son esenciales para abordar estas necesidades.

Para abordar estos desafíos de manera efectiva en Italia y más allá, es esencial adoptar enfoques sistémicos que prioricen la inclusión, la sensibilidad cultural y el empoderamiento. Superar las barreras lingüísticas, proporcionar apoyo psicológico y mejorar la competencia cultural entre los profesionales son pasos cruciales para asegurar un apoyo integral y a largo plazo para las mujeres migrantes. Al fomentar la colaboración entre las partes interesadas y abogar por reformas políticas, podemos crear entornos que empoderen a las mujeres migrantes para que prosperen y contribuyan significativamente a la sociedad.

Este documento tiene como objetivo proporcionar ideas valiosas para aquellos que deseen contribuir a este proceso transformador, apoyando el esfuerzo continuo para mejorar las vidas de las mujeres migrantes y lograr una mayor igualdad.

11.1 Recomendaciones finales

Para mejorar los esfuerzos de prevención y apoyo a las mujeres migrantes, han surgido varias estrategias clave a partir de los hallazgos:

1. **Enfoque de apoyo holístico:** Un enfoque integral es crucial, abordando las necesidades prácticas, económicas, sociales y emocionales de las mujeres migrantes. Esta estrategia va más allá de la asistencia material, con el objetivo de empoderar a las mujeres en todos los aspectos de sus vidas—económicamente, socialmente y emocionalmente—para facilitar su integración exitosa en la sociedad italiana.
2. **Colaboración y creación de redes:** Las asociaciones sólidas con agencias gubernamentales, ONG, grupos comunitarios y otras partes interesadas son esenciales para maximizar los recursos, compartir mejores prácticas y

coordinar esfuerzos. La creación de redes con responsables de políticas, líderes comunitarios y proveedores de servicios ayuda a abogar por cambios en las políticas y movilizar apoyo para iniciativas destinadas a mejorar las vidas de las mujeres migrantes.

3. **Aprendizaje continuo y desarrollo profesional:** Los profesionales deben participar en capacitación continua, talleres e intercambios entre pares para mantenerse actualizados sobre las tendencias emergentes, las mejores prácticas y las necesidades cambiantes de las comunidades migrantes. Este aprendizaje continuo permite a los profesionales adaptar sus enfoques e intervenciones para ser más efectivos.
4. **Creación de entornos seguros y de apoyo:** Construir confianza, ofrecer apoyo emocional y fomentar la sensibilidad cultural son críticos para crear entornos donde las mujeres migrantes se sientan seguras y valoradas. Los profesionales deben demostrar empatía, respeto y una preocupación genuina por el bienestar de las mujeres migrantes, proporcionando asesoramiento para ayudarlas a enfrentar sus experiencias.
5. **Reconocimiento y apoyo institucional:** Las instituciones y los responsables de políticas deben priorizar una compensación adecuada, recursos y reconocimiento institucional para los profesionales que trabajan con mujeres migrantes. Esto incluye ofrecer salarios competitivos, acceso a capacitación, oportunidades de desarrollo profesional y fomentar una cultura de trabajo de apoyo que valore las contribuciones del personal y promueva el equilibrio entre el trabajo y la vida personal.
6. **Comunicación efectiva con los pacientes:** Establecer directrices nacionales para la comunicación entre los profesionales de la salud y los pacientes migrantes es esencial, con un fuerte énfasis en la sensibilidad cultural y la accesibilidad lingüística. Desarrollar programas de capacitación especializados para los trabajadores de la salud mejorará sus habilidades de comunicación y comprensión cultural, asegurando una atención efectiva al paciente.
7. **Papel del mediador cultural:** Promulgar legislación nacional para regular el papel de los mediadores culturales en los entornos de atención médica es vital para asegurar la consistencia en todas las regiones. Esto incluye la contratación y capacitación de mediadores culturalmente competentes y proficientes en los idiomas relevantes, así como la creación de materiales multilingües para cerrar las brechas de comunicación.

8. **Capacitación de los profesionales de la salud:** Integrar temas como la Mutilación Genital Femenina (MGF) en los planes de estudio médicos para los profesionales de la salud, incluidos ginecólogos, obstetras y parteras, es esencial. Además, desarrollar directrices y herramientas para apoyar a los proveedores de atención médica en la gestión de las necesidades de salud de las mujeres afectadas por la MGF mejorará la atención al paciente. La educación continua y la capacitación especializada para los profesionales que trabajan con poblaciones migrantes deben ser prioritarias.
9. **Abordar las barreras lingüísticas y la interpretación:** Se deben establecer regulaciones nacionales para asegurar la disponibilidad de servicios de interpretación confiables en salud sexual y reproductiva. Aumentar el acceso a intérpretes, especialmente para los idiomas hablados por las comunidades migrantes, reducirá las barreras de comunicación. Los proveedores de atención médica deben recibir capacitación para trabajar eficazmente con intérpretes y navegar los desafíos lingüísticos.
10. **Mejorar las competencias interculturales:** Los programas de capacitación para los profesionales de la salud deben centrarse en desarrollar competencias interculturales, particularmente en la comprensión de los antecedentes culturales y las prácticas relevantes para la salud sexual y reproductiva. Esto fomentará la empatía y mejorará la calidad de la atención proporcionada a las mujeres migrantes.
11. **Abordar las prácticas discriminatorias:** Las campañas de concienciación y la capacitación deben abordar las prácticas de tratamiento discriminatorio dentro de los entornos de atención médica, con el objetivo de reducir los estereotipos étnicos, los prejuicios y los sesgos. Desarrollar protocolos de tratamiento adaptados a las necesidades culturales de las mujeres migrantes, con la aportación de mediadores interculturales, es crucial para mitigar las prácticas discriminatorias y asegurar una atención equitativa.
12. **Empoderar a las mujeres migrantes con conocimiento de sus derechos de atención médica:** Desarrollar y distribuir materiales informativos en varios idiomas sobre los derechos y servicios de atención médica es esencial para empoderar a las mujeres migrantes. Abordar las barreras socioeconómicas para el acceso a la atención médica a través de programas de apoyo y abogar por políticas que aseguren un acceso equitativo para todas las mujeres migrantes, independientemente de su origen, es crítico.
13. **Apoyar las redes sociales y la salud reproductiva:** Las redes de apoyo social juegan un papel clave en mejorar el acceso de las mujeres migrantes

a la atención médica y en mejorar su salud reproductiva. Los esfuerzos colaborativos con instituciones y organizaciones comunitarias proporcionarán un apoyo integral, incluyendo asesoramiento, defensa y actividades culturales. Empoderar a las mujeres migrantes para construir y mantener lazos sociales mejorará tanto su salud reproductiva como su bienestar general.

14. **Soluciones sistémicas para los problemas de los migrantes:** Se deben implementar soluciones sistémicas que prioricen la inclusión, la sensibilidad cultural y el empoderamiento. Esto incluye proporcionar cursos de idiomas, apoyo psicológico y capacitación en competencia cultural para los profesionales de la salud y los líderes comunitarios. La defensa de políticas que desafíen las barreras sistémicas y promuevan los derechos y el bienestar de las mujeres migrantes a nivel nacional es esencial para el cambio a largo plazo.

Al adoptar estas estrategias, los profesionales que apoyan a las mujeres migrantes en Italia pueden mejorar significativamente los esfuerzos de prevención y el apoyo general. En última instancia, estas iniciativas contribuirán a la creación de una sociedad más inclusiva y equitativa, donde todas las personas, independientemente de su origen, puedan prosperar y alcanzar su máximo potencial.

Fuentes bibliográficas

Asylum Information Database, specifically the section on Italy's reception conditions. [Link: https://asylumineurope.org/reports/country/italy/reception-conditions/short-overview-italian-reception-system/#_ftn1]

Bjog: an international journal of obstetrics and gynaecology. (2011). "Saving Mothers' Lives: Reviewing maternal deaths to make motherhood safer: 2006-2008. The Eighth Report of the Confidential Enquiries into Maternal Deaths in the United Kingdom." Retrieved from [\[https://www.publichealth.hscni.net/sites/default/files/Saving%20Mothers%27%20Lives%202006-2008_0.pdf\]](https://www.publichealth.hscni.net/sites/default/files/Saving%20Mothers%27%20Lives%202006-2008_0.pdf)

Bulman, K. H., & McCourt, C. (2002). "Somali refugee women's experiences of maternity care in west London: a case study." *Critical Public Health*, 12(4), 365-380. Retrieved from [\[https://www.researchgate.net/publication/244887672_Somali_refugee_women's_experiences_of_maternity_care_in_west_London_A_case_study\]](https://www.researchgate.net/publication/244887672_Somali_refugee_women's_experiences_of_maternity_care_in_west_London_A_case_study)

Cantwell, R., Clutton-brock, T., Cooper, G., Dawson, A., Drife, J., Garrod, D., ... & Millward-sadler, H. (2011). "Saving Mothers' Lives: Reviewing maternal deaths to make motherhood safer: 2006-2008. The Eighth Report of the Confidential Enquiries into Maternal Deaths in the United Kingdom." Retrieved from [\[https://www.publichealth.hscni.net/sites/default/files/Saving%20Mothers%27%20Lives%202006-2008_0.pdf\]](https://www.publichealth.hscni.net/sites/default/files/Saving%20Mothers%27%20Lives%202006-2008_0.pdf)

D'Alconzo G., La Rocca S., & Marioni E. (2002). "Italy: Good practices to prevent women migrant workers from going into exploitative forms of labour (co-author)." In GENPROM Working Paper No. 4, Series on Women and Migration. Geneva: ILO. Retrieved from [\[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_emp/documents/publication/wcms_117932.pdf\]](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_emp/documents/publication/wcms_117932.pdf)

Degni, F., Suominen, S., Essén, B., El Ansari, W., & Vehviläinen-Julkunen, K. (2012). "Communication and cultural issues in providing reproductive health care to immigrant women: health care providers' experiences in meeting Somali women living in Finland." *Journal of immigrant and minority health*, 14(2), 330-343. Retrieved from [\https://www.academia.edu/32242217/Communication_and_Cultural_Issues_in_Pro

[viding Reproductive Health Care to Immigrant Women Health Care Providers Experiences in Meeting Somali Women Living in Finland\]](#)

Flores G. (2004). "The Impact of Medical Interpreter Services on the Quality of Health Care: A Systematic Review." *Medical Care Research and Review*, 62(3), pp. 255-299. Retrieved from [\[https://www.researchgate.net/publication/7846174_The_Impact_of_Medical_Interpreter_Services_on_the_Quality_of_Health_Care_A_Systematic_Review\]](https://www.researchgate.net/publication/7846174_The_Impact_of_Medical_Interpreter_Services_on_the_Quality_of_Health_Care_A_Systematic_Review)

Hawkey, A. J., Ussher, J. M., Perz, J., & Metusela, C. (2017). "Experiences and constructions of menarche and menstruation among migrant and refugee women." *Qualitative health research*, 27(10), 1473-1490. Retrieved from [\[https://link.springer.com/article/10.1007/s10508-016-0898-9\]](https://link.springer.com/article/10.1007/s10508-016-0898-9)

Iavazzo C., S. T. (2013). "Female genital mutilation and infections: a systematic review of the clinical evidence." Retrieved from [\[https://www.researchgate.net/publication/309165088_Experiences_and_Constructions_of_Menarche_and_Menstruation_Among_Migrant_and_Refugee_Women\]](https://www.researchgate.net/publication/309165088_Experiences_and_Constructions_of_Menarche_and_Menstruation_Among_Migrant_and_Refugee_Women)

ISTAT. (2015). "Violence Against Women in and Outside the Family." Presidenza del consiglio dei ministri, Dipartimento per le pari opportunità. Retrieved from [\[https://www.istat.it/it/files//2019/11/Violence-against-women-2014.pdf\]](https://www.istat.it/it/files//2019/11/Violence-against-women-2014.pdf)

Lombardi, L. (2004). "Donne immigrate e salute riproduttiva tra modelli culturali e condizioni sociali." Working Papers del Dipartimento di Studi Sociali e Politici, Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Studi Sociali e Politici. Retrieved from [\[https://www.yumpu.com/it/document/read/26378776/la-salute-riproduttiva-delle-donne-immigrate-in-italia-corporea-e-\]](https://www.yumpu.com/it/document/read/26378776/la-salute-riproduttiva-delle-donne-immigrate-in-italia-corporea-e-)

Maronilli, M. P. (2020). "La salute riproduttiva delle donne immigrate: Possibilità e barriere nel Servizio di Consultorio Familiare di Favaro Veneto." Corso di Laurea Magistrale in "Lavoro, cittadinanza sociale, interculturalità." Tesi di Laurea Magistrale. Retrieved from [\[http://dspace.unive.it/bitstream/handle/10579/19045/858913-1247529.pdf?sequence=2\]](http://dspace.unive.it/bitstream/handle/10579/19045/858913-1247529.pdf?sequence=2)

Metusela C., Ussher J., Perz J., Hawkey A., Morrow M., Narchal R., Estoesta J., Monteiro M. (2017). "In My Culture, We Don't Know Anything About That": Sexual and Reproductive Health of Migrant and Refugee Women. *International Journal of Behavioural Medicine*, 24(6), pp. 836-845. Retrieved from [\[https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/13557858.2021.1980772\]](https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/13557858.2021.1980772)

Pavlish, C. L., Noor, S., & Brandt, J. (2010). "Somali immigrant women and the American health care system: discordant beliefs, divergent expectations, and silent

worries." *Social Science & Medicine*, 71(2), 353-361. Retrieved from [\[https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2893335/\]](https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2893335/)

Pugliese E., (2006). "L'Italia tra migrazioni internazionali e migrazioni interne." Il Mulino, Bologna

Sayad A., (2002). "La doppia assenza. Dalle illusioni dell'emigrato alle sofferenze dell'immigrato." Cortina, Milano. Retrieved from [\[https://www.academia.edu/35551907/Prefazione_a_La_doppia_assenza\]](https://www.academia.edu/35551907/Prefazione_a_La_doppia_assenza)

"Wanted in Rome" newspaper, November 25, 2021. [Link: <https://www.wantedinrome.com/news/italy-survey-reveals-shock-attitudes-to-violence-against-women.html>]

UNHCR (United Nations High Commissioner for Refugees) website. For further details, you can refer to the original source at: <https://help.unhcr.org/italy/asylum-italy/reception/>

ACM (sd). Guia de Acolhimento para Migrantes. Available on [26d16add-11ef-4330-beb8-04ae262ad72b \(acm.gov.pt\)](https://acm.gov.pt)

Amaral SCP (2021). *Entre Ruas* - Projeto de Intervenção para Mulheres Vítimas de Tráfico para Exploração Sexual, universidade de Coimbra

Bernardino, S., Martinho, A. M., Salazar, H., Fernandes, J., Querido, J., Silva, M. M., Fernandes, T. & Carvalho, P. (2023). *Práticas de Integração de Mulheres Migrantes*. Edições CEOS.

CIG (2023) boletim informativo - Igualdade de Género em Portugal: Boletim Estatístico 2023 (cig.gov.pt)

DGS (2012) Circular normativa 12/2009 - [Circular_Normativa_12_2009.pdf \(min-saude.pt\)](https://www.min-saude.pt) Available on [Circular_Normativa_12_2009.pdf \(min-saude.pt\)](https://www.min-saude.pt)

Constituição da Republica Portuguesa - Diário da República n.º 86/1976, Série I de 1976-04-10 Available on [Constituição da República Portuguesa - CRP | DR \(diariodarepublica.pt\)](https://www.diariodarepublica.pt)

Decreto-Lei n.º 253/2012, de 27 de novembro. Diário da República n.º 229/2012, Série I de 2012-11-27, páginas 6757 – 6767. Available on [Decreto-Lei n.º 253/2012 | DR \(diariodarepublica.pt\)](https://www.diariodarepublica.pt)

Decreto-Lei n.º 67/2004, de 25 de março Diário da República n.º 72/2004, Série I-A de 2004-03-25, páginas 1798 – 1798 Available on [Decreto-Lei n.º 67/2004 | DR \(diariodarepublica.pt\)](https://www.diariodarepublica.pt)

Decreto-Lei n.º 128/2012, de 21 de junho Diário da República n.º 119/2012, Série I de 2012-06-21, páginas 3079 – 3083. Decreto-Lei n.º 128/2012 | DR (diariodarepublica.pt)

Despacho n.º 25.360/2001 . Publicado no DR n.º286, II Série, de 12 de Dezembro) mso27F.doc (cpr.pt) Dias S, Fraga S, Barros H. Interpersonal violence among immigrants in Portugal. *J Immigr Minor Health*. 2013 Feb;15(1):119-24. doi: 10.1007/s10903-012-9644-0. PMID: 22618354.

DGS (2023) DIA INTERNACIONAL DA TOLERÂNCIA ZERO À MUTILAÇÃO GENITAL FEMININA- Atualização dos Registos de Mutilação Genital Feminina Ano de 2023

Duarte, M., & Machado, C. (2015). *Violência doméstica contra mulheres imigrantes em Portugal*. Lisboa: Alto Comissariado para as Migrações

European Migration Network. (2022). *Integration of migrant women*. https://home-affairs.ec.europa.eu/system/files/2022-09/EMN_STUDY_integration-migrant-women_23092022.pdf

European Migration Network (2024) *Annual Report on Migration and Asylum 2023*. available on *Annual Report on Migration and Asylum 2023* (europa.eu)

European Migration Network (2023) *Annual Report on Migration and Asylum 2022 Statistical Annex* .available on *EMN annual reports - European Commission* (europa.eu)

FRA - European Union Agency for Fundamental Rights (2014). *Violence against women: An EU-wide survey*. Luxembourg: Publications Office of the European Union. available on *Violence against women: an EU-wide survey. Main results report* | European Union Agency for Fundamental Rights (europa.eu)

Gonçalves, M., Matos, M. (2016) *Prevalence of Violence against Immigrant Women: A Systematic Review of the Literature*. *J Fam Viol* 31, 697–710 . <https://doi.org/10.1007/s10896-016-9820-4>

Gonçalves, M., & Matos, M. (2020). *Mental health of multiple victimized immigrant women in Portugal: Does resilience make a difference?* *Journal of Human Behavior in the Social Environment*, 30(3), 353-368.

Gonçalves, M., & Matos, M. (2020). *Victimized immigrant women in Portugal: factors associated with formal and informal help-seeking (Las mujeres inmigrantes víctimas de agresión en Portugal: factores asociados a la búsqueda de ayuda formal e informal)*. *International Journal of Social Psychology*, 35(2), 370-412. <https://doi.org/10.1080/02134748.2020.1725360>

Gonçalves, M., & Matos, M. (2020). Interpersonal violence in immigrant women in Portugal: An Intersectional approach. *Journal of Immigrant & Refugee Studies*, 18(1), 22-41.

Gonçalves, M., & Matos, M. (2020). Lifetime victimization: identifying frequency and emotional (dis) adjustment among Portuguese and immigrant women. *Victims & Offenders*, 15(6), 771-792. <https://doi.org/10.1080/15564886.2020.1744051>

Gottardo, C., & Cymment, P. (2019). The Global Compact for Migration: what could it mean for women and gender relations? *Gender & Development*, 27(1), 67–83. <https://doi.org/10.1080/13552074.2019.1570725>

Guruge, S., Roche, B., & Catallo, C. (2012). Violence against Women: An Exploration of the Physical and Mental Health Trends among Immigrant and Refugee Women in Canada. *Nursing Research & Practice* (special issue on Immigration and Health), vol. 2012, Article ID 434592, 15 pages, doi:10.1155/2012/434592

Hennebry, J., Williams, K., & Walton-Roberts, M. (2016). Women working worldwide: a situational analysis of women migrant workers. UN WOMEN. <https://www.unwomen.org/sites/default/files/Headquarters/Attachments/Sections/Library/Publications/2017/women-working-worldwide.pdf>

Instituto Nacional de Estatística. (2023). O que nos dizem os Censos sobre a população de nacionalidade estrangeira residente em Portugal. https://www.ine.pt/ngt_server/attachfileu.jsp?look_parentBoui=589795973&att_display=n&att_download=y

Jewkes R, Willan S, Heise L, Washington L, Shai N, Kerr-Wilson A, Christofides n (2020) Effective design and implementation elements in interventions to prevent violence against women and girls disponível em What-Works_2020_BRIEF_Effective-design-and-implementation-BRIEFweb25-02-20-1.pdf (prevention-collaborative.org)

Klarenbeek, L. M. (2021). Reconceptualising ‘integration as a two-way process’. *Migration Studies*, 9(3), 902–921. <https://doi.org/10.1093/migration/mnz033>

Lei n.º 28/2019, de 29 de março .Estabelece uma presunção de entrada legal na concessão de autorização de residência para o exercício de atividade profissional, procedendo à sétima alteração à Lei n.º 23/2007, de 4 de julho, que aprova o regime jurídico de entrada, permanência, saída e afastamento de estrangeiros do território nacional Available on Lei n.º 28/2019 | DR (diariodarepublica.pt)

Lei n.º. 37/81 de 3 de outubro - Available on Lei n.º 37/81, de 03 de Outubro (pgdlisboa.pt)

Lei n.º 46/2023, de 17 de Agosto Available on Lei n.º 46/2023, de 17 de Agosto (pgdlisboa.pt)

Lei Orgânica n.º 2/2018, de 5 de julho. Diário da República n.º 128/2018, Série I de 2018-07-05, páginas 2895 – 2902 Lei Orgânica n.º 2/2018 | DR (diariodarepublica.pt)

Lei Orgânica n.º 2/2020, de 10 de Novembro . Available on Lei Orgânica n.º 2/2020, de 10 de Novembro (pgdlisboa.pt)

Lei n.º 94/2017, de 23 de Agosto Available on Lei n.º 94/2017, de 23 de Agosto (pgdlisboa.pt)

Lei n.º 102/2017, de 28 de Agosto - Procede à quinta alteração à Lei n.º 23/2007, de 4 de julho, que aprova o regime jurídico de entrada, permanência, saída e afastamento de estrangeiros do território nacional e transpõe as Diretivas 2014/36/UE, de 26 de fevereiro, e 2014/66/UE, de 15 de maio de 2014, e 2016/801, de 11 de maio de 2016 Available on Lei n.º 102/2017, de 28 de Agosto (pgdlisboa.pt)

Lei n.º 95/2019, de 04 de Setembro. Aprova a Lei de Bases da Saúde e revoga a Lei n.º 48/90, de 24 de agosto, e o Decreto-Lei n.º 185/2002, de 20 de agosto. Available on Lei n.º 95/2019, de 04 de Setembro (pgdlisboa.pt)

Lei n.º 26/2014, de 05 de Maio. Available on Lei n.º 26/2014, de 05 de Maio (pgdlisboa.pt)

Khaligh, H., Ahrabare, A., & Zobnina, A. (2022). Mulheres Migrantes Indocumentadas na Europa: Um Capítulo Negligenciado na Proteção dos Direitos Fundamentais. Plataforma Portuguesa para os Direitos das Mulheres. https://plataformamulheres.org.pt/site/wp-content/ficheiros/2022/11/RelatorioENoMW-PT_compressed.p

Martins, E., Rato, M., & Marques, E. (2018). Violência familiar: Conceitos, impacto e intervenção dos profissionais de saúde. <https://doi.org/10.10314/4195>

Miguel, JM. (2019). Refugiadas e requerentes de asilo em Portugal: direitos humanos e processos de integração. Revista do Instituto de Direito Brasileiro, (12), 69-92

Neves, S., Nogueira, C, Topa, J. & Silva, E. (2016). Mulheres imigrantes em Portugal: uma análise de género. Estudos de Psicologia, 33(4), 723-733

Oliveira, C. (2022). Indicadores de integração de imigrantes: relatório estatístico anual 2022. Observatório das Migrações, ACM, IP

Oliveira, C. R. (coord.) e Gomes, N. (2018), Migrações e Saúde em números: o caso português, Caderno Estatístico Temático #2, Coleção Imigração em Números do Observatório das Migrações, Lisboa: ACM

Diário da República, 1.ª série N.º 158 Resolução do Conselho de Ministros n.º 141/2019 Available on 0004500054.pdf (diariodarepublica.pt)

Resolução do Conselho de Ministros 94/2010 de 29 de novembro - Available on Resolução do Conselho de Ministros 94/2010 (tretas.org)

Resolução do Conselho de Ministros n.º 141/2019, de 20 de agosto Plano Nacional de Implementação do Pacto Global das Migrações (PNIPGM) - ArtigoDetalhe - ACM publicado no Diário da República n.º 158/2019, Série I de 2019-08-20, páginas 45 – 54

Resolução do Conselho de Ministros n.º 12-B/2015, de 20 de março Resolução do Conselho de Ministros n.º 12-B/2015 | Available on DR (diariodarepublica.pt)

Resolução do Conselho de Ministros 74/2010 de 17 de setembro. Diário da República n.º 182/2010, Série I de 2010-09-17. Available on Resolução do Conselho de Ministros 74/2010 (tretas.org)

Resolução do Conselho de Ministros 63-A/2007 de 3 de maio Diário da República n.º 85/2007, 1º Suplemento, Série I de 2007-05-03

SEF- Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (2022). Relatório de Imigração, Fronteiras e Asilo 2021. Oeiras: SEF.

Silva, P.& Pereira, H.(2023) Promoting Psychosocial Well-Being and Empowerment of Immigrant Women: A Systematic Review of Interventions. Behav. Sci. 13, 579. <https://doi.org/10.3390/bs13070579>

Shivakoti, R., Henderson, S., & Withers, M. (2021). The migration ban policy cycle: a comparative analysis of restrictions on the emigration of women domestic workers. *Comparative Migration Studies*, 9(1), 36. <https://doi.org/10.1186/s40878-021-00250-4>

Taurini, E., Paloma, V., García-Ramírez, M., Marzana, D., & Marta, E. (2017). Effects of the community engagement of migrants on their well-being: The case of Moroccan leaders in southern Spain. *Journal of Prevention & Intervention in the Community*, 45 (1), 32–43. <https://doi.org/10.1080/10852352.2016.1197737>

Villardón-Gallego L, García-Cid A, Estévez A, García-Carrión R. Early Educational Interventions to Prevent Gender-Based Violence: A Systematic Review. *Healthcare*

(Basel). 2023 Jan 3;11(1):142. doi: 10.3390/healthcare11010142. PMID: 36611602; PMCID: PMC9819047

Zhang X, You C, Pundir P & Meijering L (2023). Migrants' community participation and social integration in urban areas: A scoping review, Volume 141, 2023, ISSN 0264-2751, <https://doi.org/10.1016/j.cities.2023.104447>.

feminista en la consideración social de la violencia contra las mujeres: el caso de España. Revista Labrys, 10. Disponible en: <http://www.unb.br/ih/his/gefem/labrys10/sumarioespanha.htm>.

Bosch-Fiol, E.; Ferrer Pérez, V.; (2000). La violencia de género: De cuestión privada a problema social. *Psychosocial Intervention*, 7-19.

Díaz-Aguado, M. J. (2003). Adolescencia, sexismo y violencia de género. *Papeles del psicólogo*, 84, 35-44.

Ruiz J, (2021). La Lucha contra la Violencia de Género en España: De la Constitución al Pacto de Estado a la luz del informe GREVIO. *Derecho Global, Estudios sobre Derecho y Justicia*, VI (18) <https://DOI.org/10.32870/dgedj.v6i18.235> pp. 17-41

Velasco Riego, L. (2018) *Guía práctica para Fuerzas y Cuerpos de Seguridad*. Valladolid: Libertas Ediciones.

Velasco Riego, L. (2015). *Violencia de Género. Manual Práctico para detectarla y afrontarla (2ª ed.)*. Valladolid: Libertas Ediciones.

Velasco Riego, L. y Benito de los Mozos, A. (2008). *Tu seguridad nos importa. Manual de actuación policial en materia de violencia de género (3ª ed.)* Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades. Junta de Castilla y León. Salamanca: Amarú.

Organic Law 10/1995, of November 23, of the Penal Code.

Organic Law 8/2015, of July 22, on Modification of the system of protection for children and adolescents and Law 26/2015, of July 28, on Modification of the system of protection for children and adolescents.

Organic Law 1/2004, of December 28, on Comprehensive Protection Measures against Gender Violence.

Law 4/2015 of April 27, on the Statute of the Victim of Crime.

Organic Law 11/2003, of September 29, on Concrete Measures on Citizen Security, Domestic Violence and Social Integration of Foreigners.

Organic Law 15/2003, of November 25, which modifies L.O 10/1995 of November 23 of the Penal Code.

Organic Law 27/2003, of July 31, Regulating the Order for the Protection of Victims of Domestic Violence.

Criminal Procedure Law.

Royal Decree of September 14, 1882 approving the Criminal Procedure Law.