

# GUIDELINES TO COMBAT VIOLENCE AGAINST MIGRANT WOMEN



360

REWIND



# GUÍA PARA COMBATIR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES MIGRANTES

## *Síntesis del Informe Final*

Una recopilación y análisis transnacional de mejores prácticas e indicaciones para operadores





Este trabajo es una síntesis del producto final del Proyecto 360 REWIN. Para más información, por favor, acuda a la web de referencia <https://360rewin.eu/> , donde está alojado el documento completo 'Guía para combatir la violencia contra las mujeres migrantes' y otros documentos que pueden resultar de interés.



# Index

La presencia de mujeres migrantes en España .....	9
Mujeres migrantes en España .....	9
Perfil de mujeres víctimas de violencia .....	10
Estadísticas de Violencia de Género.....	10
Respuesta Legislativa e Institucional de España .....	10
Organizaciones que Apoyan a las Mujeres Migrantes.....	10
La presencia de mujeres migrantes en Italia .....	11
Mujeres migrantes en Italia .....	11
Perfil de mujeres víctimas de violencia .....	11
Estadísticas de Violencia de Género.....	11
Respuesta Legislativa e Institucional de Italia .....	12
Organizaciones e instituciones que ofrecen asistencia en Italia .....	12
La presencia de mujeres migrantes en Portugal .....	12
Perfil de mujeres víctimas de violencia .....	13
Estadísticas de Violencia de Género.....	13
Respuesta Legislativa e Institucional de Portugal .....	14
Organizaciones que Apoyan a las Mujeres Migrantes.....	15
Mujeres migrantes en España, Italia y Portugal y los desafíos para combatir la violencia .....	16
Percepción de las mujeres migrantes sobre el fenómeno de la violencia contra las mujeres migrantes. Una visión desde la perspectiva de las víctimas.....	19
Percepción del fenómeno y de la violencia .....	20
Perspectivas de las mujeres migrantes sobre la lucha contra la violencia .....	23
Desafíos enfrentados por las mujeres migrantes: Perspectivas de las entrevistas	24
Necesidades Generales.....	24
Apoyo Básico y Económico.....	24
Dinámicas Culturales e Identitarias.....	25
Empleo, Capacitación y Educación .....	25
Necesidades en el Período Post-Recepción.....	25

Necesidades de Salud .....	26
Reestructuración de la Salud Mental .....	26
Reestructuración del Apoyo en Salud Mental para las Mujeres Migrantes .....	26
Ampliando las Perspectivas sobre la Salud para las Mujeres Migrantes .....	26
Educación Sexual y Salud Reproductiva .....	27
Sensibilidad Lingüística y Cultural .....	27
Apoyo de Mediación en la Atención Sanitaria .....	27
Priorización de Áreas de Salud para las Mujeres Migrantes .....	27
Marcos Legales: Apoyo para las Mujeres Migrantes .....	27
Apoyo Legal para las Mujeres Migrantes .....	28
Apoyo Organizacional para las Mujeres Migrantes .....	29
La percepción del fenómeno de la violencia contra las mujeres migrantes por parte de los Profesionales que Apoyan a los Migrantes. Necesidades, problemas y desafíos para el futuro .....	30
Método de Investigación .....	30
Necesidades Percibidas en las Mujeres Migrantes .....	30
Implicaciones Emocionales .....	31
Revictimización .....	31
Salud .....	31
Desarrollo Profesional .....	31
Inclusión Social .....	32
Marco Legal y de Derechos .....	32
Diálogo Intercultural .....	32
Conclusión de la investigación .....	32
Necesidades percibidas y proyección social .....	33
Desafíos enfrentados y reconocimiento .....	34
Estrategias para la proyección social .....	34
Percepción del reconocimiento .....	35
Síntesis de Buenas Prácticas para Apoyar a las Mujeres Migrantes .....	36
Recopilación de Buenas Prácticas para Combatir la Violencia contra las Mujeres Migrantes .....	39
Buenas Prácticas en España .....	39



Buenas Prácticas en España n.º 1: Proyecto de colaboración intersectorial para la prevención y tratamiento de la violencia de género .....	39
Buenas Prácticas en España n.º 2: Campaña de concienciación y prevención contra la violencia de género.....	40
Buenas Prácticas en España n.º 3: CONTRA EL ABUSO TOLERANCIA CERO .....	41
Buenas Prácticas en España n.º 4: PLAN MUNICIPAL ABOLICIONISTA DE LA PROSTITUCIÓN .....	41
Buenas Prácticas en Italia .....	42
Buenas Prácticas en Italia n.º 1: Turín, mi ciudad .....	42
Buenas Prácticas en Italia n.º 2: Un viaje hacia la libertad .....	43
Buenas Prácticas en Italia n.º 3: WASI .....	43
Buenas Prácticas en Italia n.º 4: CRINALI – Clínica Transcultural .....	44
Buenas Prácticas en Portugal .....	45
Buenas Prácticas en Portugal n.º 1: FATIMA: Prevención de la violencia relacionada con el honor a través de la educación y el diálogo .....	45
Buenas Prácticas en Portugal n.º 2: ONE-STOP-SHOP / CENTROS NACIONALES DE APOYO AL INMIGRANTE (CNAI) .....	45
Buenas Prácticas en Portugal n.º 3: PROYECTO CAIM: Cooperación-Acción-Investigación-Visión Mundial .....	46
Buenas Prácticas en Portugal n.º 4: Caleidoscopio .....	46
Buenas Prácticas en Portugal n.º 5: Programa de Mentores para Migrantes ..	46
Estrategias para combatir la violencia contra las mujeres migrantes .....	47
El papel del mediador cultural .....	48
La importancia de la capacitación de los profesionales de la salud .....	49
Comunicación, barreras lingüísticas e interpretación .....	49
Diferencias interculturales y competencias interculturales .....	50
Estereotipos étnicos, prejuicios étnicos, nacionalismo, "racismo" y prácticas discriminatorias .....	50
Conocimiento del sistema de salud, derechos y acceso a los servicios de salud ..	50
La importancia de los lazos sociales para asegurar la salud reproductiva de las mujeres migrantes .....	51
Soluciones Sistémicas para Problemas Relacionados con los Migrantes .....	52
Indicaciones Prácticas para los Operadores.....	54



Conclusiones.....	57
Recomendaciones Finales.....	57
Referencias bibliográficas.....	59

# La presencia de mujeres migrantes en Europa. Un enfoque en España, Italia y Portugal

Las mujeres migrantes constituyen más de la mitad de la población migrante de la UE y enfrentan desventajas duales debido a su género y condición de migrantes (Red Europea de Migración, 2022). Están en mayor riesgo de violencia, incluyendo violencia de pareja íntima (VPI), racismo, acoso laboral y violencia de género durante la migración. Desafíos como la pobreza, la disonancia cultural y el miedo a la deportación a menudo les impiden buscar ayuda (Gonçalves & Matos, 2020).

A nivel mundial, el 35% de las mujeres experimentan violencia, siendo la VPI la forma más común (OMS, 2013). En Europa, el 33% de las mujeres reportan violencia física y/o sexual, con tasas más altas entre las migrantes (FRA, 2014). Abordar esto requiere integrar políticas sensibles al género, como se destaca en el marco legal de la UE y el Pacto Mundial sobre Migración (2018).

Combatir la violencia de género implica prevención, capacitación profesional y fomentar la conciencia a través de la educación para apoyar a las víctimas y abordar las causas raíz. Este análisis se centra en las mujeres migrantes en España, Italia y Portugal, examinando sus perfiles, protecciones legales y sistemas de apoyo.

## La presencia de mujeres migrantes en España

### Mujeres migrantes en España

En España, la migración ha ganado una relevancia significativa en los últimos años. El crecimiento económico de España en sectores como la construcción y los servicios ha atraído a migrantes, especialmente de América Latina, Europa del Este y África. Con una población envejecida y más mujeres ingresando al mercado laboral, la demanda de trabajo de cuidado y doméstico ha llevado a la "feminización de los flujos migratorios". Las mujeres migrantes a menudo enfrentan precariedad laboral, empleo informal y explotación en el cuidado, la agricultura y la hostelería. El

aislamiento social, el racismo y el miedo a la deportación agravan sus vulnerabilidades, haciéndolas más susceptibles al maltrato y la violencia de género.

### Perfil de mujeres víctimas de violencia

Las mujeres migrantes de sociedades patriarcales (por ejemplo, América Latina, África del Norte y Subsahariana) son altamente vulnerables debido a su estatus migratorio irregular, dependencia económica y estigmatización cultural. Los desafíos comunes incluyen:

- **Dependencia de Parejas:** Las parejas abusivas a menudo controlan su residencia o finanzas.
- **Aislamiento Social:** La falta de redes de apoyo limita su independencia.
- **Explotación:** Muchas enfrentan servidumbre doméstica, trata y violencia sexual.

Las mujeres migrantes también enfrentan barreras como dificultades lingüísticas, conocimiento legal limitado y miedo a las autoridades, lo que reduce el acceso a la ayuda.

### Estadísticas de Violencia de Género

Las mujeres migrantes, aunque son una minoría, representan el 43.1% de las fatalidades por violencia de género en España. En 2023, se presentaron 199,282 denuncias de violencia de género, con un 34.78% involucrando a víctimas extranjeras. Problemas estructurales como la inestabilidad laboral, la segregación y el aislamiento social aumentan sus riesgos.

### Respuesta Legislativa e Institucional de España

La Ley Orgánica 1/2004 de España ofrece un marco integral contra la violencia de género. Las medidas clave incluyen tribunales especializados, órdenes de protección, ayuda económica y representación legal gratuita. Las mujeres migrantes se benefician de protecciones como autorizaciones de residencia/trabajo y acceso a la atención médica independientemente de su estatus. El sistema enfatiza la concienciación, la educación y la colaboración intersectorial para prevenir la violencia y asistir a las víctimas.

### Organizaciones que Apoyan a las Mujeres Migrantes

España ofrece un amplio apoyo a través de iniciativas gubernamentales y ONG, como la Cruz Roja, CEAR y Fundación Cepaim. Programas como la iniciativa SARA y asociaciones para mujeres migrantes promueven la integración social, la defensa de derechos y las oportunidades de empleo.

A pesar del progreso, las mujeres migrantes siguen siendo desproporcionadamente afectadas por la violencia de género, requiriendo intervenciones específicas para abordar las desigualdades sistémicas y promover la inclusión.

## La presencia de mujeres migrantes en Italia

### Mujeres migrantes en Italia

El cambio de Italia de ser una nación emigrante a una inmigrante a finales del siglo XX ha transformado su panorama social y económico. Entre los inmigrantes, las mujeres juegan un papel crucial, enfrentando a menudo desafíos únicos mientras buscan empoderamiento económico, independencia y mejores oportunidades. Sin embargo, siguen siendo desproporcionadamente vulnerables a la violencia y a barreras sistémicas, lo que subraya la necesidad de intervenciones y mecanismos de apoyo específicos.

### Perfil de mujeres víctimas de violencia

Las mujeres migrantes en Italia frecuentemente enfrentan desafíos relacionados con la violencia de género, la marginación y la discriminación sistémica. Sus vulnerabilidades están moldeadas por factores culturales, económicos y sociales, con muchas experimentando violencia por parte de parejas íntimas o dentro de las estructuras sociales. Sus trayectorias migratorias, aunque motivadas por aspiraciones de autonomía, a menudo las exponen a mayores riesgos de explotación y abuso.

### Estadísticas de Violencia de Género

- **Prevalencia:** La violencia sexual o física afecta tanto a mujeres italianas (31.5%) como extranjeras (31.3%). Sin embargo, las mujeres inmigrantes son más propensas a experimentar violencia física (25.7% frente a 19.6% para las italianas) y formas severas como la violación (7.7%).
- **Perpetradores:** Las mujeres migrantes enfrentan tasas más altas de violencia por parte de parejas o ex parejas (20.4%) en comparación con las italianas (12.9%). Muchas reportan abusos que ocurrieron incluso antes de su llegada a Italia.
- **Denuncias y Apoyo:** Las mujeres inmigrantes son más propensas a buscar ayuda en centros de apoyo especializados (6.4%) que a presentar denuncias (17.1%), a menudo debido al miedo o a barreras sistémicas.

## Respuesta Legislativa e Institucional de Italia

Italia consagra los derechos de salud y protección para los migrantes, incluidas las víctimas de violencia, bajo el Artículo 32 de la Constitución y el Acta de Consolidación de la Inmigración (Artículos 34, 35 y 36). Las disposiciones clave incluyen:

- **Acceso a la Salud:** Garantías para todas las mujeres, incluidas las migrantes irregulares, a través de atención durante el embarazo, vacunaciones y tratamiento de enfermedades infecciosas.
- **Medidas de Protección:** El Artículo 18 proporciona permisos de residencia y apoyo social para las víctimas de violencia y explotación.
- **Barreras:** A pesar de los marcos legales robustos, persisten obstáculos como las barreras lingüísticas, la discriminación sistémica y el acceso limitado a intérpretes capacitados, lo que socava la efectividad de estas disposiciones.

## Organizaciones e instituciones que ofrecen asistencia en Italia

El sistema de recepción de Italia ofrece a los solicitantes de asilo servicios esenciales, como atención médica, mediación cultural y apoyo legal, a través del Gobierno y ONG: Las prefecturas y entidades privadas gestionan centros de recepción, incluidos los Proyectos de Recepción Especial (SAI).

Más del 66% de los solicitantes de asilo permanecen en Centros de Recepción Extraordinaria temporales (CAS), que a menudo no satisfacen las necesidades integrales. Los cambios legislativos recientes (Ley 50/2023) han restringido aún más el acceso a los sistemas SAI para los solicitantes de asilo, limitando servicios como la atención médica y la mediación cultural.

Mejorar el apoyo lingüístico, la capacitación en competencia cultural e integrar a las comunidades locales en los esfuerzos de recepción puede cerrar las brechas entre los derechos legales y las realidades prácticas.

Al abordar las barreras sistémicas, mejorar la calidad del servicio y fomentar la inclusión, Italia puede apoyar mejor a las mujeres migrantes, garantizando su seguridad y empoderándolas como miembros activos de la sociedad.

# La presencia de mujeres migrantes en Portugal

## Mujeres migrantes en Portugal

Portugal ha experimentado un crecimiento significativo en la inmigración, especialmente desde que se unió a la Comunidad Económica Europea en 1986. Mientras que la población extranjera rara vez superaba los 100,000 en los primeros años, aumentó a 781,247 en 2022, impulsada por una afluencia de individuos de Brasil, el Reino Unido, Cabo Verde e India. Entre estos migrantes, las mujeres constituyen un grupo demográfico significativo y cada vez más visible, aunque sus experiencias a menudo están marcadas por desafíos sistémicos, violencia de género y barreras para la integración. Este resumen explora el perfil de las mujeres migrantes, la prevalencia de la violencia de género, las respuestas legislativas y las organizaciones que trabajan para apoyarlas.

### Perfil de mujeres víctimas de violencia

Las mujeres migrantes en Portugal a menudo enfrentan vulnerabilidades superpuestas relacionadas con el género, la raza, el estatus socioeconómico y el estatus migratorio. Estos desafíos las hacen más susceptibles a la violencia de pareja íntima (VPI), el acoso laboral, la trata y otras formas de violencia de género.

Factores clave que influyen en su vulnerabilidad incluyen:

- **Aislamiento Social:** La falta de apoyo familiar o comunitario agrava su riesgo.
- **Barreras Lingüísticas:** La limitada competencia en portugués dificulta el acceso a servicios legales y de salud.
- **Dependencia Económica:** La dependencia de parejas o empleos precarios deja a muchas mujeres incapaces de abandonar situaciones abusivas.
- **Miedo a la Deportación:** El estatus migratorio a menudo disuade a las mujeres de denunciar la violencia.

Los estudios revelan que el 78.5% de las mujeres migrantes reportan al menos un caso de victimización, con casi la mitad experimentándolo después de la migración. Los perpetradores son a menudo parejas íntimas (43.9%), aunque la violencia también ocurre en los lugares de trabajo y dentro de la comunidad.

### Estadísticas de Violencia de Género

#### Prevalencia de la Violencia:

- El abuso emocional es la forma más común (11.4%), seguido por la violencia física (7.1%) y sexual (1.6%).
- Las mujeres negras de contextos socioeconómicos bajos y aquellas con victimización previa están desproporcionadamente afectadas.

### Mutilación Genital Femenina (MGF):

- La MGF sigue siendo un problema crítico, con 1,076 casos registrados entre 2014 y 2023.
- La estrategia "Portugal + Igual" incluye campañas dirigidas para combatir la MGF, particularmente a través de la concienciación en aeropuertos y la formación profesional.

### Trata y Explotación de Personas:

- La trata afecta desproporcionadamente a mujeres migrantes jóvenes, particularmente de Europa del Este, América Latina y África.
- El Artículo 160 del Código Penal criminaliza la trata de personas, con iniciativas como "Entre Ruas" que brindan apoyo a las víctimas.

## Respuesta Legislativa e Institucional de Portugal

Portugal ha establecido un marco legal robusto para abordar la violencia contra las mujeres migrantes y promover su integración:

### Leyes y Políticas Clave:

- **Convenio de Estambul:** Ratificado para prevenir y combatir la violencia contra las mujeres.
- **Estrategia Nacional para la Igualdad y la No Discriminación (ENIND):** Un marco integral para la igualdad de género y la prevención de la violencia.
- **Leyes Antidiscriminación:** Legislación que aborda el racismo, la etnicidad y la discriminación basada en la nacionalidad.

### Acceso a la Salud:

- Acceso universal al Servicio Nacional de Salud (SNS), incluyendo a migrantes irregulares.
- Disposiciones especiales para grupos vulnerables, como mujeres embarazadas y menores.

### Políticas de Integración:

- **Programas de Lengua y Cultura:** Iniciativas como "Portugués para Todos" mejoran la competencia lingüística y la comprensión cívica.
- **Apoyo a las Víctimas:** Refugios, asesoramiento y asistencia legal están disponibles a través de redes nacionales.



## Organizaciones que Apoyan a las Mujeres Migrantes

Numerosas organizaciones gubernamentales y no gubernamentales en Portugal están dedicadas a combatir la violencia y promover la integración de las mujeres migrantes.

### Instituciones Clave:

1. **Comisión para la Ciudadanía y la Igualdad de Género (CIG):** Un organismo gubernamental que lidera estrategias nacionales para promover la igualdad de género y apoyar a las víctimas de violencia de género.
2. **Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV):** Proporciona asistencia legal, asesoramiento y refugio para las víctimas.
3. **UMAR (União de Mulheres Alternativas e Resposta):** Monitorea el feminicidio y aboga por los derechos de las mujeres.

### Iniciativas y Servicios:

1. **Estrategia Portugal + Igual:** Se centra en la prevención de la violencia y campañas de concienciación.
2. **Proyecto Entre Ruas:** Se dirige a la prevención de la trata de personas y el apoyo a las víctimas.
3. **Esfuerzos Regionales:** Organizaciones locales como A Mulher Séc. XXI brindan asistencia multidisciplinaria en todo el país.

# Mujeres migrantes en España, Italia y Portugal y los desafíos para combatir la violencia

Las mujeres migrantes en Italia, España y Portugal son vitales para sus economías, pero enfrentan desafíos significativos, especialmente la violencia de género (VG). A menudo provienen de regiones con alta desigualdad de género y trabajan en sectores como el trabajo doméstico y la agricultura, lo que las hace vulnerables a la explotación y la violencia.

Desafíos clave incluyen:

- Dependencia económica, estatus legal irregular y barreras lingüísticas.
- La violencia institucional y el miedo a la deportación dificultan el acceso al apoyo.

España es líder en abordar la VG, con protecciones legales robustas y servicios de apoyo multilingües, pero la discriminación persiste. Italia enfrenta desafíos debido al estatus irregular de las mujeres migrantes y los obstáculos burocráticos, con las organizaciones de la sociedad civil desempeñando un papel clave. Portugal se centra en integrar a las mujeres migrantes a través de cursos de idiomas y capacitación, pero los recursos son limitados.

Para mejorar las protecciones, los países necesitan:

- Políticas transnacionales para estandarizar los servicios.
- Más recursos para refugios y apoyo legal.
- Empoderamiento a través de la concienciación sobre derechos y la capacitación profesional.

Una respuesta coordinada entre instituciones y la sociedad civil es esencial para proteger a las mujeres migrantes y asegurar su integración en la sociedad.

## Necesidades Generales de las Mujeres Migrantes en los Centros de Apoyo

Las mujeres migrantes enfrentan desafíos complejos en los centros de apoyo, que afectan su integración y bienestar. Los problemas clave incluyen:

- **Desafíos Orientados a la Supervivencia:** La falta de información clara sobre derechos y recursos conduce a la vulnerabilidad. La invisibilidad social limita las oportunidades de integración y empleo. La recuperación emocional y psicológica de traumas pasados es difícil, y muchas enfrentan trabajos inestables y de bajos salarios.

- **Apoyo Básico y Económico:** El acceso limitado a recursos y oportunidades laborales agrava la dependencia económica. Las mujeres migrantes a menudo permanecen en trabajos precarios debido a derechos poco claros y falta de reconocimiento.
- **Riesgos de Revictimización:** Existe el riesgo de explotación y abuso a pesar de buscar ayuda, agravado por su estatus legal y marginación social.
- **Dinámicas Culturales e Identitarias:** Las mujeres migrantes luchan por equilibrar la identidad cultural y la integración en la sociedad de acogida. Los programas de apoyo deben ser sensibles a sus necesidades culturales.
- **Empleo, Capacitación y Educación:** Las barreras lingüísticas, la no homologación de títulos y la discriminación dificultan el acceso a oportunidades de capacitación y empleo.
- **Necesidades Post-Recepción:** Los desafíos incluyen asegurar vivienda, atención médica e inclusión social, requiriendo apoyo integral para reconstruir su independencia.

### Necesidades de Salud

- **Consejería y Servicios de Emergencia:** El apoyo en salud mental es crucial debido a traumas pasados, estrés migratorio y ansiedad. La consejería personalizada es esencial para su bienestar emocional.
- **Reestructuración de la Salud Mental:** Se necesitan servicios de salud mental culturalmente sensibles para abordar los desafíos emocionales y psicológicos.
- **Perspectiva de Salud Ampliada:** Las necesidades de salud van más allá de la atención médica para incluir vivienda, empleo y acceso a atención sanitaria culturalmente competente.
- **Educación Sexual y Salud Reproductiva:** Las mujeres migrantes necesitan acceso a información y servicios precisos relacionados con la salud reproductiva, la planificación familiar y la violencia sexual.
- **Sensibilidad Lingüística y Cultural:** Los servicios de salud deben ser lingüística y culturalmente sensibles, ofreciendo intérpretes y capacitando al personal para fomentar la confianza y el compromiso.
- **Priorización de Áreas de Salud:** Las necesidades de salud de las mujeres migrantes incluyen atención reproductiva, salud mental y tratamiento de enfermedades crónicas, con un enfoque en los determinantes sociales de la salud.

### Desafíos de Apoyo Legal

Las mujeres migrantes enfrentan desafíos legales significativos, incluyendo:

- **Falta de Claridad en los Contratos:** Los contratos laborales inadecuados y los obstáculos burocráticos dificultan el acceso a la justicia.
- **Desigualdad Laboral:** Muchas mujeres migrantes trabajan en empleos por debajo de su nivel de habilidad debido a la no homologación de títulos extranjeros.
- **Burocracia Excesiva:** Las leyes de inmigración complejas y los procedimientos administrativos crean confusión.
- **Brecha Digital:** El acceso limitado a la tecnología y las habilidades digitales complica aún más su capacidad para navegar por los servicios y oportunidades.

#### Soluciones Propuestas:

- **Claridad en los Contratos:** Establecer contratos claros para proteger los derechos laborales.
- **Apoyo en la Homologación de Títulos:** Facilitar el reconocimiento de títulos extranjeros.
- **Simplificación Administrativa:** Simplificar los procesos burocráticos para reducir las barreras.
- **Acceso Digital Equitativo:** Proporcionar capacitación en habilidades digitales y asegurar el acceso equitativo a los servicios en línea.

Estas medidas tienen como objetivo mejorar la inclusión legal y laboral de las mujeres migrantes.

Las siguientes secciones abordarán las percepciones de las mujeres migrantes sobre la violencia y su impacto.

# Percepción de las mujeres migrantes sobre el fenómeno de la violencia contra las mujeres migrantes. Una visión desde la perspectiva de las víctimas

Este estudio tiene como objetivo resaltar las voces a menudo ignoradas de las mujeres migrantes, particularmente en relación con la violencia de género y la discriminación. Explora sus experiencias vividas en Italia, España y Portugal a través de entrevistas cualitativas, enfatizando las intersecciones de la migración, el género y la violencia. La investigación busca desarrollar estrategias para abordar estos problemas dentro de las comunidades migrantes y crear un entorno más inclusivo.

## Método de Investigación, Diseño y Selección de Participantes

Para obtener información sobre las percepciones de las mujeres migrantes sobre la violencia de género, se realizó una investigación de campo cualitativa. Se eligieron entrevistas semiestructuradas para capturar diversas perspectivas. Los participantes fueron seleccionados mediante muestreo intencional para asegurar una amplia representación de antecedentes migratorios y experiencias con la violencia. Los criterios incluían mujeres migrantes dispuestas a discutir la violencia de género, que pudieran comunicarse en el idioma de la entrevista y que vivieran en uno de los países de investigación. Las entrevistas se realizaron en persona o virtualmente para garantizar la seguridad y comodidad de los participantes.

## Consideraciones Éticas

El estudio siguió estrictas pautas éticas para proteger la confidencialidad de los participantes. Se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes, asegurando que comprendieran el propósito del estudio, su naturaleza voluntaria y las medidas de privacidad.

## Objetivos Metodológicos

El objetivo de la investigación era proporcionar a las mujeres migrantes una plataforma para compartir sus experiencias y ofrecer información sobre los desafíos de la violencia de género. Al incluir voces diversas, el estudio espera informar estrategias para reducir la violencia y la discriminación en las comunidades migrantes.

## Hallazgos y Contribuciones de la Investigación

Además de las perspectivas de las mujeres migrantes, las entrevistas con trabajadores de primera línea que asisten a las comunidades migrantes enriquecieron los hallazgos. Este enfoque dual proporcionó una comprensión más profunda de las complejidades de la violencia de género y su impacto en diferentes contextos culturales y socio-legales.

### Resultados: Violencia Contra las Mujeres Migrantes

Las percepciones de las mujeres migrantes sobre la violencia difieren según sus experiencias personales, la presencia de leyes y las organizaciones de apoyo en sus respectivos países. Se proporciona un resumen detallado de estos hallazgos, capturando una variedad de perspectivas sobre la violencia que enfrentan las mujeres migrantes.

## Percepción del fenómeno y de la violencia

Las experiencias de las mujeres migrantes en cuanto a la migración y la violencia que enfrentan están moldeadas por factores personales, culturales y sociales. Estas experiencias a menudo implican discriminación de género sistémica, restricciones culturales y limitaciones a la autonomía, lo que lleva a sentimientos de marginación y desempoderamiento.

### Desafíos Clave:

1. **Discriminación de Género:** Las mujeres migrantes enfrentan sesgos en el empleo, la educación y la participación cívica, a menudo relegadas a trabajos mal remunerados con oportunidades limitadas de avance.
2. **Restricciones Culturales y Sociales:** Las normas en los países de acogida pueden restringir su autonomía, causando conflictos con las normas culturales de sus países de origen.
3. **Violencia de Género:** Las mujeres migrantes enfrentan diversas formas de violencia:
  - **Salud:** La discriminación y las barreras lingüísticas conducen a la negligencia o el maltrato.
  - **Lugar de Trabajo:** La explotación, el acoso y las condiciones inseguras contribuyen a su vulnerabilidad.

- **Esferas Públicas y Privadas:** La violencia ocurre tanto en espacios personales como públicos, destacando la necesidad de mejores medidas de protección.

#### **Estrategias para Abordar los Desafíos:**

- **Intervenciones Políticas:** Abordar las desigualdades sistémicas con protecciones laborales, acceso equitativo a la educación y atención sanitaria culturalmente competente.
- **Promover la Equidad de Género:** Las campañas públicas y las iniciativas educativas pueden desafiar los estereotipos y fomentar la inclusión.
- **Sistemas de Apoyo:** Fortalecer los marcos legales, los servicios de apoyo y los enfoques culturalmente sensibles para ayudar a las víctimas de violencia.
- **Empoderamiento:** Involucrar a las mujeres migrantes en el diseño de políticas para asegurar que las iniciativas satisfagan sus necesidades.

**Perspectivas de las Entrevistas:** Las mujeres migrantes enfatizan la importancia de reconocer todas las formas de violencia que enfrentan, promover el respeto y la equidad de género, y fortalecer las medidas de protección.

#### **Mejores Prácticas y Recomendaciones:**

- **Políticas Integrales:** Abordar las causas raíz de la violencia a través de políticas inclusivas.
- **Sensibilidad Cultural y de Género:** Capacitar a los profesionales para mejorar su empatía y efectividad.
- **Apoyo Especializado:** Ampliar el acceso a recursos como refugios, asesoramiento y asistencia legal.
- **Participación y Defensa:** Asegurar que las voces de las mujeres migrantes formen parte de la formulación de políticas.

**Desafíos en el Lugar de Trabajo:** Las mujeres migrantes a menudo enfrentan discriminación laboral debido a estereotipos de género, responsabilidades familiares y barreras para el avance.

- **Programas de Apoyo:** Ofrecer orientación profesional, capacitación vocacional y educación en idiomas para mejorar las oportunidades de empleo.
- **Defensa:** Promover políticas para la igualdad en el lugar de trabajo y eliminar prácticas discriminatorias.

#### **Conciencia y Factores Culturales:**



- **Sensibilidad Cultural:** Los programas de apoyo personalizados y la educación cultural ayudan a aumentar la conciencia y proporcionar servicios efectivos.
- **Combatir Estereotipos:** Iniciativas como campañas mediáticas ayudan a abordar estereotipos dañinos.

**Redes de Apoyo:** Las mujeres migrantes necesitan servicios culturalmente competentes que respeten sus antecedentes. Para mejorar el apoyo:

- **Educación y Defensa:** Aumentar la conciencia sobre la violencia de género y proporcionar recursos accesibles.
- **Servicios Culturalmente Competentes:** Capacitar a los profesionales para ofrecer atención sensible y personalizada.

**Apoyo Legal para las Mujeres Migrantes:** La asistencia legal es crucial para que las mujeres migrantes naveguen por sistemas legales complejos y aseguren sus derechos, particularmente en los procesos de asilo.

- **Barreras para la Asistencia Legal:** Las demoras, las disparidades regionales y las brechas de información dificultan el acceso a la justicia.
- **Estrategias para la Mejora:** Simplificar los procesos legales, mejorar la accesibilidad y mejorar la difusión de información.

**Centros de Apoyo para Mujeres Migrantes:** Los centros de apoyo ofrecen servicios esenciales, como vivienda, asistencia legal y programas de integración, pero enfrentan desafíos como el hacinamiento y los recursos limitados.

- **Mejorar el Apoyo:** Los esfuerzos colaborativos, la expansión de recursos y la capacitación en competencia cultural pueden mejorar la prestación de servicios.

**Avanzando:** Al fortalecer los sistemas de apoyo, mejorar la colaboración y abordar las barreras sistémicas, la sociedad puede crear un entorno inclusivo para las mujeres migrantes, permitiéndoles prosperar en sus nuevas comunidades.

## Perspectivas de las mujeres migrantes sobre la lucha contra la violencia

Las mujeres migrantes enfrentan desafíos complejos relacionados con la violencia de género, influenciados por factores como el trasfondo cultural, la dinámica laboral y los niveles de conciencia.

**Discriminación en el Lugar de Trabajo:** Las mujeres migrantes, especialmente las de ascendencia nigeriana, a menudo son estereotipadas y discriminadas, lo que lleva a salarios más bajos, contratos temporales y oportunidades laborales limitadas. Los sesgos de género y raza se intersectan, exacerbando estos problemas.

**Barreras de Empleo:** Muchas son empujadas a trabajos precarios y poco valorados, como el cuidado de personas. La educación limitada y la documentación irregular agravan su vulnerabilidad.

**Influencias Culturales:** Las normas culturales de sus países de origen pueden normalizar la violencia de género. Las mujeres a menudo cambian su percepción del abuso cuando se exponen a diferentes normas sociales en Europa, pero esto varía según el trasfondo individual.

**Abordar la Violencia:** Se necesitan enfoques colaborativos y culturalmente sensibles para desafiar los estereotipos, aumentar la conciencia y proporcionar servicios de apoyo, empoderando a las mujeres migrantes y protegiéndolas de la violencia de género.

# Desafíos enfrentados por las mujeres migrantes: Perspectivas de las entrevistadas

Esta sección examina las diversas necesidades de las mujeres migrantes, obteniendo información de entrevistas tanto con operadores de primera línea como con las propias mujeres. El análisis revela una variedad de desafíos en los ámbitos práctico, económico, cultural, de salud, legal y psicológico, destacando la complejidad de las experiencias de las mujeres migrantes. Aunque se identifican necesidades específicas, la persistencia de desafíos significativos subraya la diversidad de respuestas, incluso dentro de los entornos de apoyo oficiales.

## Necesidades Generales

Las mujeres migrantes enfrentan desafíos significativos, equilibrando las necesidades de supervivencia con el estrés psicológico. Los procesos burocráticos, como las solicitudes de asilo y los retrasos legales, crean incertidumbre y frustración. Muchas mujeres se sienten controladas y aisladas, luchando con barreras lingüísticas, falta de reconocimiento de derechos y oportunidades laborales limitadas. Sus aspiraciones a menudo están moldeadas por roles de cuidado, con la necesidad de una comunicación más clara en los centros de apoyo. El apoyo emocional, la autonomía y el cuidado empático son esenciales, pero las ineficiencias institucionales y la falta de privacidad dificultan su bienestar. Para empoderar a las mujeres migrantes, se necesita un sistema de apoyo coordinado, flexible y sensible que aborde tanto las necesidades prácticas como emocionales.

### Apoyo Básico y Económico

Las mujeres migrantes enfrentan necesidades cruciales como alimentos, ropa y estabilidad financiera. Los obstáculos burocráticos a menudo tienen prioridad sobre el abordaje del trauma psicológico. La independencia económica, el empleo estable y la vivienda segura son críticos para su autosuficiencia. Muchas mujeres buscan autonomía social y económica, siendo el empleo central para lograr esto. El apoyo emocional, la documentación legal y la salud también son vitales para el bienestar general. A pesar de recibir algún apoyo básico, muchas luchan con recursos económicos limitados, oportunidades laborales y falta de reconocimiento de derechos, lo que lleva a una vulnerabilidad continua y dependencia de trabajos mal remunerados.

## Dinámicas Culturales e Identitarias

Las mujeres migrantes enfrentan desafíos para equilibrar su identidad cultural con la adaptación a las normas sociales del país de acogida. Buscan preservar su herencia cultural mientras navegan por la integración. La mediación cultural y lingüística es crucial, especialmente en la atención sanitaria, para cerrar brechas y asegurar una comunicación efectiva. Las instituciones deben crear espacios seguros para que las mujeres migrantes exploren su identidad sin presión para asimilarse completamente.

## Empleo, Capacitación y Educación

Las mujeres migrantes ven el empleo y la educación como claves para lograr la independencia financiera y el empoderamiento. Desean educación y capacitación para mejorar sus perspectivas laborales y la autorrealización. Sin embargo, desafíos como la falta de información, la discriminación y el acceso limitado a la educación y la capacitación dificultan su progreso. Las barreras lingüísticas y los problemas de reconocimiento de credenciales también representan obstáculos significativos. A pesar de estos desafíos, las mujeres migrantes siguen siendo resilientes, buscando trabajos en sectores como la limpieza, la hostelería y la seguridad, aunque a menudo enfrentan inseguridad laboral, discriminación en el lugar de trabajo y explotación.

## Necesidades en el Período Post-Recepción

La fase post-recepción es crucial, ya que las mujeres migrantes trabajan para adaptarse a su nuevo entorno mientras aseguran vivienda, empleo estable y atención sanitaria. Desafíos como el apoyo insuficiente, la atención sanitaria insensible y la falta de mediación aumentan la vulnerabilidad. Los programas de apoyo deben promover la autonomía, la inclusión social y el empoderamiento.

### Recomendaciones:

- Mejorar la orientación profesional y el reconocimiento de títulos extranjeros.
- Proporcionar capacitación en alfabetización digital.
- Fortalecer el apoyo en educación y empleo.
- Promover la inclusión y luchar contra la discriminación.
- Integrar mediadores culturales en la atención sanitaria y la educación.
- Ofrecer programas de apoyo holísticos para vivienda, trabajo y salud.
- Capacitar a los proveedores de servicios en sensibilidad cultural.

- Fomentar el compromiso comunitario y el empoderamiento a través del desarrollo de habilidades.
- Asegurar servicios accesibles de mediación de quejas.

## Necesidades de Salud

Las mujeres migrantes enfrentan necesidades de salud complejas, incluyendo el bienestar físico, mental y nutricional, así como la salud de sus hijos. Satisfacer estas necesidades requiere un sistema de atención sanitaria accesible y culturalmente sensible que facilite la integración y mejore la calidad de vida. Abordar las brechas en el acceso a la atención sanitaria es crucial para apoyar su transición a nuevos entornos.

### Recomendaciones:

- Capacitar a los proveedores de atención sanitaria en competencia cultural.
- Asegurar una atención oportuna y equitativa, especialmente en emergencias.
- Proporcionar medicamentos subsidiados.
- Ofrecer apoyo nutricional y acceso a alimentos culturalmente apropiados.
- Establecer recursos de salud mental y servicios de salud infantil.

## Reestructuración de la Salud Mental

### Reestructuración del Apoyo en Salud Mental para las Mujeres Migrantes

Existe una necesidad urgente de reformar los servicios de salud mental para las mujeres migrantes, abordando sus desafíos únicos. Las mujeres migrantes a menudo enfrentan dificultades acumuladas, incluyendo trauma, diferencias culturales y altas tasas de somatización. Los servicios de salud mental deben estar informados sobre el trauma, ser culturalmente sensibles y diseñados para apoyar la resiliencia emocional a largo plazo.

### Ampliando las Perspectivas sobre la Salud para las Mujeres Migrantes

Las intervenciones de salud deben ir más allá de la atención médica tradicional, abordando factores como la vivienda, el empleo y la educación, que impactan el bienestar. Este enfoque asegura que la salud física, mental y social estén interconectadas, mejorando la calidad de vida general de las mujeres migrantes.

## Educación Sexual y Salud Reproductiva

La educación sexual integral y los servicios de salud reproductiva son cruciales para las mujeres migrantes. Esto incluye la planificación familiar, la atención durante el embarazo y el abordaje de factores sociales como la violencia de género. Un enfoque culturalmente sensible empodera a las mujeres y promueve estilos de vida más saludables.

## Sensibilidad Lingüística y Cultural

Los servicios de salud deben ser culturalmente competentes, ofreciendo intérpretes y creando entornos que respeten las creencias de las mujeres migrantes. Esto es particularmente importante en ginecología, nutrición y atención preventiva.

## Apoyo de Mediación en la Atención Sanitaria

Los mediadores cultural-lingüísticos son vitales para cerrar las brechas de comunicación, mejorar la alfabetización en salud y asegurar que las mujeres migrantes comprendan los servicios de salud.

## Priorización de Áreas de Salud para las Mujeres Migrantes

Las mujeres migrantes enfrentan desafíos de salud específicos que requieren programas de salud dirigidos. Ejemplos como 'Prevenzione Serena' demuestran la importancia de la atención personalizada, como las pruebas de anemia mediterránea y parasitosis.

## Marcos Legales: Apoyo para las Mujeres Migrantes

Las mujeres migrantes enfrentan numerosos desafíos legales, incluyendo problemas con los derechos laborales, el acceso a asesoría legal y las barreras burocráticas. Existe la necesidad de contratos más claros, mejor apoyo en la homologación de títulos y procesos administrativos simplificados.

### Recomendaciones:

- Mejorar la capacitación para profesionales de la salud mental.
- Desarrollar rutas de atención integral para derivaciones y seguimiento.
- Integrar los servicios de salud mental en la atención primaria.
- Promover la concienciación a través de campañas multilingües.
- Asegurar más financiación para iniciativas de salud mental.
- Monitorear y evaluar los servicios.

- Proporcionar programas de salud mental dirigidos y redes de apoyo entre pares.
- Integrar los determinantes sociales (vivienda, empleo, educación) en las políticas de salud.
- Promover la educación en salud reproductiva culturalmente sensible, incluyendo la planificación familiar y la prevención de la violencia de género.
- Capacitar a los proveedores de salud en competencia cultural y necesidades de salud relacionadas con la migración.
- Fortalecer los roles de los mediadores dentro de los sistemas de salud para cerrar las brechas culturales y lingüísticas.
- Promover campañas de salud culturalmente sensibles.
- Mejorar los servicios de salud reproductiva y materna.
- Ampliar la cobertura de seguro de salud para las mujeres migrantes.
- Mejorar la infraestructura de salud para ser más inclusiva.
- Crear contratos transparentes y simplificar los procesos administrativos.
- Facilitar la homologación de títulos para ayudar a los migrantes a acceder a empleos adecuados.
- Apoyar a los migrantes en la superación de barreras burocráticas.

## Apoyo Legal para las Mujeres Migrantes

La asistencia legal para las mujeres migrantes es crucial, particularmente para informarles sobre sus derechos y el proceso de asilo. Muchas enfrentan desafíos debido a la complejidad burocrática, las disparidades regionales y los retrasos en la obtención de permisos, especialmente después de salir de los centros de recepción. El apoyo familiar es a menudo esencial, ya que muchas dependen de parientes, particularmente esposos con ciudadanía italiana, para obtener ayuda legal.

Las mujeres migrantes también enfrentan desigualdad en el lugar de trabajo, con muchas incapaces de usar sus calificaciones, y enfrentan una brecha digital que limita el acceso a los servicios. Para mejorar su situación, las políticas deben simplificar los procesos burocráticos, reconocer las calificaciones extranjeras y proporcionar asesoría legal y capacitación en habilidades digitales. Esto ayudaría a integrar a las mujeres migrantes de manera más efectiva en la sociedad y mejorar su bienestar.



## Apoyo Organizacional para las Mujeres Migrantes

Las entrevistas enfatizan la importancia de fomentar la independencia y el compromiso proactivo dentro de las comunidades migrantes. Las iniciativas impulsadas por la comunidad, como bailes y reuniones informales, son efectivas para abordar problemas críticos y empoderar a las mujeres migrantes, proporcionando espacios para el diálogo abierto y abordando la violencia de género.

Las estrategias clave de apoyo incluyen la creación de espacios seguros, ofrecer apoyo psicológico y emocional, y proporcionar capacitación práctica y orientación profesional para ayudar a las mujeres migrantes a integrarse y ganar independencia. Los programas también deben abordar necesidades específicas como la salud, la vivienda y el apoyo legal.

Las mejores prácticas para los centros de apoyo incluyen una comunicación clara, seguridad, apoyo emocional, asistencia profesional y fomento de la confianza. Estas prácticas empoderan a las mujeres migrantes para navegar sus nuevas vidas con confianza y promover su integración en la sociedad.

# La percepción del fenómeno de la violencia contra las mujeres migrantes por parte de los Profesionales que Apoyan a los Migrantes. Necesidades, problemas y desafíos para el futuro

En las discusiones sobre el apoyo a los migrantes, las voces y experiencias de los profesionales que trabajan directamente con las comunidades migrantes a menudo se pasan por alto. Esta sección tiene como objetivo resaltar estas perspectivas cruciales a través de entrevistas cualitativas realizadas con diez profesionales que participan activamente en el apoyo a los migrantes.

El objetivo de este estudio es proporcionar una visión de las realidades complejas que enfrentan estos profesionales, explorando las intersecciones matizadas de la migración, el género y los desafíos que encuentran en su trabajo. Al involucrarse directamente con sus perspectivas, buscamos descubrir estrategias accionables para abordar problemas como la violencia de género y la discriminación dentro de las comunidades migrantes, mejorando en última instancia la efectividad de las iniciativas de apoyo.

## Método de Investigación

Este estudio utilizó entrevistas semiestructuradas con profesionales que trabajan directamente con mujeres migrantes, incluidos trabajadores sociales, antropólogos y psicólogos. El objetivo era recopilar información sobre la discriminación de género y la violencia contra las mujeres migrantes. Los datos, analizados cualitativamente, identificaron prácticas y estrategias efectivas utilizadas para empoderar a las mujeres migrantes y abordar estos problemas. El estudio también ofreció recomendaciones para mejorar los servicios de apoyo, las políticas y las intervenciones para satisfacer mejor las necesidades de las mujeres migrantes y combatir la discriminación y la violencia de género.

## Necesidades Percibidas en las Mujeres Migrantes

Las entrevistas destacaron las necesidades clave de las mujeres migrantes, incluyendo necesidades básicas como empleo, vivienda, atención sanitaria y documentación, así como apoyo psicológico para enfrentar el trauma. Las barreras

lingüísticas, el acceso a la educación para los niños y la inclusión social también fueron desafíos significativos. Los profesionales enfatizaron la importancia de la autosuficiencia y la provisión de apoyo integral y personalizado para abordar estas necesidades.

### **Implicaciones Emocionales**

Las implicaciones emocionales también fueron una preocupación importante, ya que las mujeres migrantes a menudo enfrentan depresión, TEPT y aislamiento debido al trauma y las dificultades para adaptarse a un nuevo país. A pesar de estos desafíos, muchas muestran resiliencia y fortaleza, esforzándose por reconstruir sus vidas. El apoyo emocional proporcionado por los profesionales, incluyendo el fomento del sentido de pertenencia y estabilidad, les ayuda a navegar el miedo, el duelo y la frustración, empoderándolas en última instancia para recuperar la confianza y la autoestima.

### **Revictimización**

Las mujeres migrantes enfrentan desafíos complejos de revictimización, incluyendo múltiples capas de trauma y barreras culturales. Su viaje implica dificultades significativas, desde huir de la guerra hasta adaptarse a un nuevo país, lo que a menudo lleva a la inestabilidad habitacional, la discriminación laboral y la explotación. La revictimización se manifiesta en diversas formas, como el racismo, los estereotipos, los discursos de odio, los obstáculos burocráticos y el impacto dañino del paternalismo en los sistemas de bienestar. Además, muchas mujeres migrantes experimentan indefensión aprendida, lo que agrava aún más su vulnerabilidad. Los profesionales enfatizan la necesidad de un enfoque coordinado para proporcionar apoyo integral y evitar la revictimización.

### **Salud**

En la atención sanitaria, las mujeres migrantes enfrentan barreras como el idioma, las diferencias culturales y los desafíos burocráticos, lo que limita su acceso a los servicios necesarios. Aunque reciben atención médica y de salud mental esencial, persisten brechas en el manejo de condiciones crónicas y el apoyo en salud mental, especialmente debido a la escasez de profesionales multilingües. La salud materna e infantil es otra preocupación crítica, con las mujeres migrantes priorizando las necesidades de sus hijos sobre las propias. Los servicios de salud mental enfrentan una alta demanda y largas listas de espera, y la resistencia cultural a las actividades de ocio y la educación en salud complica aún más el bienestar. Abordar estos desafíos requiere una mejor coordinación, un acceso mejorado a los servicios y sensibilidad cultural en la atención sanitaria.

### **Desarrollo Profesional**

Las mujeres migrantes a menudo poseen alta educación y calificaciones profesionales, pero la barrera del idioma y el lento reconocimiento de credenciales extranjeras limitan sus oportunidades de carrera. Los programas de capacitación con horarios flexibles son beneficiosos, pero persisten desafíos como equilibrar el trabajo y las obligaciones familiares. Muchas mujeres terminan en trabajos mal remunerados y precarios debido a estos obstáculos. Abordar los estereotipos de género y proporcionar programas de integración laboral personalizados podría apoyar mejor su progresión profesional.

### **Inclusión Social**

Las mujeres migrantes se benefician de diversas iniciativas, como clases de idiomas y eventos culturales, que les ayudan a construir redes sociales e integrarse. Sin embargo, las diferencias lingüísticas y culturales pueden obstaculizar su plena participación en la sociedad, y algunas pueden experimentar conflictos internos sobre la preservación de su identidad cultural. La alfabetización, la capacitación continua y el apoyo comunitario son clave para su desarrollo social, pero los roles de género y las expectativas familiares pueden restringir su participación tanto en las esferas sociales como profesionales.

### **Marco Legal y de Derechos**

Las mujeres migrantes a menudo enfrentan desafíos para comprender sus derechos y deberes debido a las barreras lingüísticas y los obstáculos burocráticos. Algunas iniciativas buscan proteger sus derechos, como los derechos laborales, el reconocimiento de títulos y el acceso a servicios básicos. Sin embargo, existe la necesidad de políticas más claras y una mejor coordinación entre las instituciones para asegurar la plena integración y autonomía de estas mujeres.

### **Diálogo Intercultural**

La integración exitosa implica encontrar un equilibrio entre preservar la identidad cultural y adaptarse a las normas locales. El diálogo intercultural, apoyado por asociaciones de inmigrantes y eventos de intercambio cultural, fomenta el respeto y la comprensión mutuos. Promover la sensibilización de género y abordar los conceptos erróneos, particularmente en torno a la violencia de género, es crucial para construir una sociedad más inclusiva.

## **Conclusión de la investigación**

Los profesionales que apoyan a las mujeres migrantes abordan el problema desde diversos ángulos, reconociendo los desafíos y oportunidades que enfrentan estas

mujeres. Su trabajo se centra en navegar estas complejidades para promover la inclusión social y el bienestar. El impacto de sus esfuerzos es evidente en el fomento de la integración, pero el reconocimiento de su trabajo varía.

### **Percepción del fenómeno y proyección social de su trabajo**

Los profesionales que apoyan a las mujeres migrantes se enfocan en abordar sus desafíos complejos, como los obstáculos burocráticos, la integración social y el bienestar emocional. Su objetivo es promover la inclusión y el empoderamiento a través de un enfoque holístico, que cubra la salud, la educación, el empleo y las conexiones sociales. Aunque su trabajo a menudo no es reconocido, encuentran satisfacción en hacer un impacto positivo. Los esfuerzos clave incluyen aumentar la conciencia sobre la migración, desafiar los estereotipos y enfatizar el valor social de su trabajo. Las recomendaciones para mejorar su impacto incluyen campañas de concienciación, colaboración intersectorial, participación comunitaria y capacitación para combatir la discriminación y empoderar tanto a las mujeres migrantes como al público en general.

### **Necesidades percibidas y proyección social**

Los profesionales que apoyan a las mujeres migrantes abordan sus diversas necesidades, incluyendo apoyo práctico, económico, social y emocional. Ayudan a navegar desafíos inmediatos como problemas legales y acceso a recursos, mientras también se enfocan en el empoderamiento económico a través de la capacitación laboral y la colocación. La integración social es clave, ya que fomentan un sentido de pertenencia y conexión con la comunidad. Su enfoque es holístico, reconociendo las necesidades únicas de cada individuo según factores como la edad y el trasfondo. Las acciones clave incluyen evaluaciones regulares de necesidades, proporcionar servicios integrales, promover la inclusión social y ofrecer cursos de idiomas para ayudar a las mujeres migrantes a prosperar.

### **Recomendaciones:**

1. **Evaluación de Necesidades:** Evaluar continuamente las necesidades específicas de las mujeres migrantes para asegurar que los servicios se adapten a sus circunstancias cambiantes.
2. **Apoyo Integrado:** Proporcionar servicios coordinados y multidisciplinarios que combinen apoyo legal, psicológico, vocacional y de salud.
3. **Empoderamiento a través del Conocimiento:** Promover los derechos de las mujeres migrantes ofreciendo sesiones informativas regulares sobre sus derechos y responsabilidades en el país de acogida.

4. **Capacitación en Sensibilidad Cultural:** Asegurar que los profesionales y las comunidades locales reciban capacitación en sensibilidad cultural para mejorar la comprensión y reducir la discriminación.
5. **Fomento de la Independencia Económica:** Apoyar iniciativas que se centren en el emprendimiento, la colocación laboral y la alfabetización financiera para mejorar la autosuficiencia económica.
6. **Participación Comunitaria:** Aumentar las oportunidades para que las mujeres migrantes participen en actividades culturales y sociales locales, ayudándolas a construir redes y fomentar un sentido de pertenencia.
7. **Programas de Idiomas e Integración:** Ofrecer cursos de idiomas gratuitos y accesibles y programas de integración para facilitar las barreras de comunicación y mejorar la participación en la sociedad.

### Desafíos enfrentados y reconocimiento

Los profesionales que apoyan a las mujeres migrantes enfrentan varios desafíos, incluyendo complejidades burocráticas, barreras culturales y de comunicación, y sesgos sistémicos dentro de las instituciones. Estos obstáculos dificultan su capacidad para proporcionar apoyo oportuno y efectivo. A pesar de estas dificultades, siguen comprometidos con la defensa de los derechos de las mujeres migrantes y la inclusión social. Sin embargo, la falta de reconocimiento de su trabajo puede socavar la moral y la efectividad.

### Recomendaciones:

- Reconocer públicamente las contribuciones de estos profesionales.
- Ofrecer capacitación especializada en temas legales, culturales, psicológicos y de género.
- Proporcionar suficiente apoyo institucional, incluyendo financiación y recursos.
- Utilizar un enfoque sensible al género e interseccional para abordar las diversas necesidades de las mujeres migrantes.
- Fomentar la colaboración y el intercambio de mejores prácticas entre diversas organizaciones e instituciones.

### Estrategias para la proyección social

Los profesionales que apoyan a las mujeres migrantes enfatizan la importancia de la colaboración, el trabajo en red y el aprendizaje continuo para mejorar su impacto.

Al asociarse con diversas organizaciones y partes interesadas, pueden compartir recursos, abogar por cambios en las políticas y superar barreras de manera más efectiva. Crear entornos seguros y culturalmente sensibles es clave para construir confianza y apoyo emocional, ayudando a las mujeres migrantes a integrarse y sanar.

### Áreas clave de enfoque incluyen:

1. **Conciencia:** Aumentar la comprensión de los desafíos de las mujeres migrantes para combatir los estereotipos y la discriminación.
2. **Visibilidad:** Destacar las contribuciones de las mujeres migrantes para fomentar la empatía y la solidaridad.
3. **Educación y Comunicación:** Promover la educación intercultural para desafiar los prejuicios y fomentar el respeto.

### Recomendaciones:

- **Campañas de Concienciación:** Promover la igualdad y las contribuciones de las mujeres migrantes a través de campañas públicas.
- **Transversalización de Género:** Incorporar una perspectiva de género en todas las comunicaciones y políticas.
- **Participación Comunitaria:** Involucrar a las mujeres migrantes y a las comunidades de acogida en el diseño y la evaluación de programas.
- **Alianzas Estratégicas:** Colaborar con diversos sectores para apoyar los derechos de las mujeres migrantes.
- **Diálogo Intercultural:** Facilitar el diálogo para mejorar la comprensión mutua entre las mujeres migrantes y las comunidades de acogida.
- **Comprensión Cultural:** Asegurar intervenciones culturalmente sensibles que respeten los valores de las mujeres migrantes.

### Percepción del reconocimiento

Muchos profesionales que apoyan a las mujeres migrantes se sienten valorados o frustrados debido a la falta de reconocimiento por su trabajo. Aquellos que se sienten reconocidos están motivados por signos de aprecio como promociones, premios y comentarios positivos, mientras que otros experimentan agotamiento y frustración cuando enfrentan una compensación insuficiente, recursos limitados y falta de oportunidades de avance profesional.

Para abordar estos problemas, las organizaciones y los responsables de políticas deben priorizar una compensación justa, recursos adecuados y reconocimiento institucional. Esto incluye proporcionar salarios competitivos, capacitación y crear oportunidades de crecimiento profesional para prevenir el agotamiento y asegurar la efectividad continua.

### Recomendaciones:

- **Iniciativas de Defensa:** Participar en campañas para aumentar la conciencia y solicitar más apoyo de las instituciones y el público.
- **Oportunidades de Desarrollo Profesional:** Proporcionar aprendizaje y capacitación continuos para mejorar la experiencia.
- **Celebración de Éxitos:** Reconocer los logros de los profesionales a través de premios o programas de apreciación.
- **Construcción de Redes de Apoyo:** Crear o unirse a redes para el reconocimiento y la colaboración entre pares.
- **Defensa Personal:** Los profesionales deben destacar activamente su impacto para asegurar que su trabajo sea reconocido.

### Síntesis de Buenas Prácticas para Apoyar a las Mujeres Migrantes

1. **Programas de Idiomas y Educación:** Ofrecer cursos de idiomas en varios niveles y fomentar la participación de los padres en la educación de los hijos para apoyar la integración.
2. **Capacitación Profesional en Equilibrio Emocional:** Proporcionar capacitación continua para ayudar a los profesionales a gestionar su compromiso emocional mientras aseguran su propio bienestar.
3. **Provisión de Servicios Integrados:** Desarrollar modelos de servicio holísticos que aborden las necesidades de salud, legales, educativas y sociales de las mujeres migrantes a través de un único punto de contacto.
4. **Intervenciones Enfocadas en la Autonomía:** Diseñar programas que empoderen a las mujeres migrantes a través del desarrollo de habilidades, ayudándolas a ser autosuficientes.
5. **Accesibilidad de la Información:** Proporcionar información clara y accesible sobre derechos, servicios y medidas de seguridad para ayudar a las mujeres migrantes a navegar en su nuevo entorno.



6. **Estrategias de Apoyo Personalizadas:** Crear planes de apoyo personalizados que aborden las necesidades únicas de cada mujer migrante.
7. **Entornos Seguros y Confiables:** Asegurar espacios donde las mujeres migrantes se sientan seguras, respetadas y libres para expresar preocupaciones sin temor a la discriminación.
8. **Colaboración de Equipos Multidisciplinarios:** Promover la colaboración entre profesionales de varios sectores para crear un sistema de apoyo coordinado.
9. **Iniciativas de Empoderamiento:** Animar a las mujeres migrantes a buscar oportunidades de educación, empleo y participación comunitaria.
10. **Cuidado Emocional y Psicológico:** Proporcionar apoyo emocional y psicológico personalizado para ayudar a las mujeres a enfrentar desafíos y traumas.

#### Acciones Clave:

1. **Bienvenida Inicial y Desarrollo del Proyecto de Vida:** Ofrecer un proceso de bienvenida, incluyendo un manual, explicación de reglas y desarrollo colaborativo de un proyecto de vida.
2. **Construcción Conjunta del Proyecto de Vida:** Realizar reuniones regulares para discutir y ajustar los proyectos de vida según las necesidades cambiantes.
3. **Promoción de la Responsabilidad y la Autonomía:** Animar a las mujeres migrantes a asumir la responsabilidad de sus proyectos de vida y desarrollo personal.
4. **Adaptación y Reformulación de Proyectos de Vida:** Modificar los proyectos de vida cuando ocurran cambios significativos, asegurando un apoyo continuo.
5. **Construcción de Confianza y Límites Profesionales:** Establecer confianza a través del apoyo constante mientras se mantienen los límites profesionales.
6. **Base de Datos Integral de Oportunidades:** Colaborar para crear una base de datos detallada de recursos, incluyendo oportunidades de vivienda y empleo para las mujeres migrantes.

7. **Integración en el Mercado Laboral:** Proporcionar apoyo para el reconocimiento y la traducción de diplomas y habilidades para ayudar en la integración profesional.
8. **Colaboración Multidisciplinaria Transparente:** Asegurar una comunicación abierta entre profesionales de diversas instituciones para abordar las necesidades de las mujeres de manera integral.
9. **Empoderamiento a través de la Autorreflexión:** Fomentar el pensamiento crítico y la participación activa en la toma de decisiones de vida.
10. **Respeto y Adaptación Cultural:** Respetar los valores culturales de las mujeres migrantes mientras se les ayuda a adaptarse a su nuevo entorno.
11. **Empatía y Conexión Personal:** Fomentar conexiones más profundas con las mujeres migrantes a través de conversaciones informales sobre temas sensibles, construyendo confianza.

Adoptando estas prácticas, las organizaciones pueden crear un entorno de apoyo que mejore el bienestar de las mujeres migrantes, promueva la integración y mejore su calidad de vida.

# Recopilación de Buenas Prácticas para Combatir la Violencia contra las Mujeres Migrantes

## Buenas Prácticas en España

### Buenas Prácticas en España n.º 1: Proyecto de colaboración intersectorial para la prevención y tratamiento de la violencia de género

En Salamanca, España, se ha implementado con éxito un proyecto de colaboración intersectorial que aborda la violencia de género, ganando el Premio de Calidad del Sistema Nacional de Salud en 2010. La iniciativa tiene como objetivo mejorar tanto la prevención como la atención a las víctimas de violencia de género mediante la coordinación de los esfuerzos de los servicios de salud, la policía y las instituciones educativas.

#### Aspectos Clave:

- **Grupos Objetivo:** Mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos, profesionales sociales y de salud en Atención Primaria, y adolescentes del área de Garrido Sur.
- **Metodología:**
  1. **Colaboración:** Se formó un grupo de trabajo que incluye salud, servicios sociales, educación y policía para desarrollar una respuesta unificada.
  2. **Análisis de Situación:** Un estudio de prevalencia y un estudio piloto en escuelas ayudaron a evaluar el alcance del problema.
  3. **Capacitación:** Se capacitó a 290 profesionales de la salud y sociales para mejorar sus habilidades en la respuesta a la violencia de género.
  4. **Coordinación:** Se establecieron protocolos entre los sectores de salud y policía para la atención de emergencias.

#### Intervenciones Clave:

- **Programa de Prevención Escolar:** Un programa piloto educó a los adolescentes sobre la violencia de género a través de sesiones en el aula y la participación de la policía.

- **Consulta Adolescente:** Los centros de salud ofrecieron consultas y exámenes para adolescentes para promover la igualdad y la no violencia.

### Resultados:

- El proyecto mejoró la conciencia y la capacitación entre los profesionales y mejoró el apoyo a las víctimas a través de una mejor coordinación.
- El programa de prevención escolar continúa, y la iniciativa ha llevado a evaluaciones continuas de su impacto a largo plazo.

Este enfoque colaborativo ha demostrado ser efectivo en la prevención de la violencia de género y el apoyo a las víctimas en Salamanca.

### Buenas Prácticas en España n.º 2: Campaña de concienciación y prevención contra la violencia de género

En 2023, un proyecto recibió reconocimiento en la categoría provincial en los Premios Meninas Castilla y León por su trabajo significativo en la prevención e intervención de todo tipo de violencia contra las mujeres, apoyando particularmente a las víctimas en áreas rurales. El premio reconoce el compromiso de larga data para combatir la violencia de género, especialmente en comunidades rurales donde las mujeres enfrentan desafíos adicionales.

### Acciones y Contribuciones Clave:

- **Concienciación y Prevención:** El proyecto se ha centrado en aumentar la conciencia y proporcionar capacitación al público. Esto incluye la creación de un folleto informativo que detalla el concepto de violencia de género, sus signos y las barreras que enfrentan las mujeres en áreas rurales. También incluye números de contacto de emergencia y un mensaje alentando a las víctimas a buscar ayuda, diciendo: "Contar lo que te está pasando es el primer paso hacia tu recuperación."
- **Campaña Audiovisual:** Se creó un video impactante con la participación de negocios locales, asociaciones e instituciones públicas. El video tenía como objetivo aumentar la conciencia, rechazar la violencia de género y mostrar apoyo a las víctimas. Los participantes llevaban cintas moradas para simbolizar la solidaridad, y el video llegó tanto a las víctimas como a la población en general.
- **Apoyo a las Víctimas:** El Ayuntamiento también ofrece alojamiento de emergencia en hoteles o albergues locales para mujeres y niños que huyen de la violencia de género, con protección de las fuerzas del orden locales, evitando la necesidad de acudir a centros de emergencia.

### **Socios Involucrados:**

El proyecto involucró a una amplia gama de colaboradores, incluidos funcionarios del gobierno local, servicios sociales, fuerzas del orden, proveedores de atención sanitaria, instituciones educativas, negocios locales y organizaciones comunitarias.

Esta iniciativa refleja el esfuerzo colectivo de la comunidad para abordar la violencia de género y apoyar a las víctimas, asegurando que la ayuda sea accesible y ampliamente conocida.

### **Buenas Prácticas en España n.º 3: CONTRA EL ABUSO TOLERANCIA CERO**

En octubre de 2024, el Ayuntamiento de Puebla de Sanabria (Zamora) recibió un premio de Antena3 noticias y la Fundación Mutua Madrileña por su compromiso en la lucha contra la violencia de género, particularmente en la concienciación y prevención entre los adolescentes. Este premio es parte de la campaña "Tolerancia Cero Contra el Abuso", que tiene como objetivo promover el rechazo social del abuso y apoyar a las víctimas, con un enfoque en la educación juvenil.

El Ayuntamiento fue seleccionado entre 400 municipios por sus programas de violencia de género, particularmente por la iniciativa "Sanabria en Igualdad". Este evento reunió a más de 60 personas de todas las edades en una jornada deportiva que promovía la igualdad de género y el respeto. Contó con figuras del fútbol como Kenio Gonzalo, Elena Fernández y Javier Torres, quienes participaron en discusiones sobre el papel del deporte en el fomento de la igualdad. La iniciativa también incluyó una charla sobre "Igualdad en el Deporte", abordando los desafíos que enfrentan las niñas, especialmente en áreas rurales. Otras actividades incluyeron un concurso de dibujo para niños de primaria y un concurso de fotografía para estudiantes de secundaria, ambos centrados en la igualdad de género y la violencia, culminando en una exposición.

### **Buenas Prácticas en España n.º 4: PLAN MUNICIPAL ABOLICIONISTA DE LA PROSTITUCIÓN**

El Ayuntamiento de Riba-Roja de Túria (Valencia) ganó el premio "Buenas Prácticas Locales Contra la Violencia de Género 2023" por su iniciativa centrada en capacitar a agentes clave para abordar la prostitución, la explotación sexual y la trata. El objetivo del proyecto era equipar a los profesionales locales con el conocimiento y las herramientas para intervenir con mujeres y niñas en situación de prostitución, con el objetivo de promover los derechos humanos y trabajar hacia la abolición de la prostitución.

A través de una evaluación inicial, se identificaron brechas en la capacitación y los recursos, particularmente entre los servicios sociales y la policía. El proyecto destacó

las barreras como las diferencias lingüísticas y culturales que enfrentan las mujeres migrantes prostituidas. Proporcionó capacitación especializada sobre estos temas, involucrando a los participantes en un diálogo para evaluar la efectividad de los recursos e identificar áreas de mejora en la respuesta del municipio a la violencia de género.

## Buenas Prácticas en Italia

En la búsqueda de abordar los problemas urgentes de la violencia de género y la discriminación contra las mujeres migrantes en Italia, se ha llevado a cabo una exploración de las mejores prácticas. Este esfuerzo investigativo implica un enfoque multifacético, que incorpora investigación documental, análisis de entrevistas con mujeres migrantes y perspectivas de operadores de primera línea. Al profundizar en diversas fuentes de información, ha surgido una comprensión matizada de las necesidades y desafíos específicos que enfrentan las mujeres migrantes en el ámbito de la violencia de género y la discriminación.

El proceso de investigación no solo sirve para revelar los problemas prevalentes, sino que también tiene como objetivo iluminar estrategias e intervenciones efectivas que han demostrado ser beneficiosas en la lucha contra la discriminación de género contra las mujeres migrantes. Esta exploración ha identificado y analizado mejores prácticas que exhiben resultados prometedores en la lucha continua contra la violencia de género y la discriminación que enfrentan las mujeres migrantes en Italia.

### Buenas Prácticas en Italia n.º 1: Turín, mi ciudad

La investigación sobre la violencia de género y la discriminación contra las mujeres migrantes en Italia destaca estrategias efectivas y mejores prácticas, particularmente el programa "Turín, Mi Ciudad". Lanzado en 2000, tiene como objetivo empoderar a las mujeres inmigrantes de los países del Magreb en Turín ofreciendo cursos matutinos personalizados sobre el idioma italiano, ciudadanía y habilidades prácticas, junto con servicios de cuidado infantil. El programa ha ayudado a más de 3,000 mujeres, con 1,500 obteniendo diplomas de secundaria.

Aborda problemas como la violencia de género, el aislamiento cultural, la desigualdad educativa y la vulnerabilidad económica a través de un enfoque holístico que incluye capacitación vocacional, apoyo al empleo y servicios legales y de salud. Los factores clave de éxito incluyen la sensibilidad cultural, un personal exclusivamente femenino y horarios flexibles que se adaptan a las responsabilidades familiares de las mujeres.

A pesar de algunas limitaciones como posibles malentendidos culturales y recursos limitados, el programa ha demostrado ser efectivo y se ha convertido en un modelo para otras regiones en Italia. Su éxito radica en su enfoque integral y colaboración comunitaria, convirtiéndolo en un ejemplo valioso de empoderamiento de mujeres inmigrantes y promoción de la integración.

### **Buenas Prácticas en Italia n.º 2: Un viaje hacia la libertad**

"Un Viaggio per la Libertà" es un proyecto innovador liderado por CADMI (Casa delle Donne Maltrattate) que apoya a mujeres migrantes y refugiadas que han experimentado violencia de género. La iniciativa ofrece un refugio dedicado con ocho habitaciones y proporciona una gama de servicios que incluyen apoyo psicológico, cursos de idiomas, capacitación vocacional, terapia artística y mediación cultural. El enfoque holístico del programa se centra en empoderar a las mujeres, ayudándolas a lograr autonomía emocional, económica y habitacional a través de planes personalizados y participación activa en responsabilidades domésticas.

Claves de su éxito son su énfasis en la seguridad, la atención informada sobre el trauma y el desarrollo de habilidades. Las mujeres reciben apoyo psicológico individualizado, incluida la terapia artística, y son capacitadas en la gestión de finanzas y tareas domésticas. El proyecto tiene un modelo de financiación sostenible, colabora con diversas instituciones y se basa en principios feministas que promueven la solidaridad y la agencia.

Sin embargo, persisten desafíos como preocupaciones de seguridad, sensibilidad cultural y complejidades legales relacionadas con el estatus migratorio. A pesar de estos, el enfoque en el empoderamiento y la atención holística ha demostrado ser efectivo para ayudar a las mujeres a recuperar el control sobre sus vidas.

En conclusión, "Un Viaggio per la Libertà" sirve como modelo para empoderar a las mujeres migrantes, ofreciendo un marco integral que aborda necesidades psicológicas, económicas y habitacionales mientras aboga por la justicia social y la igualdad.

### **Buenas Prácticas en Italia n.º 3: WASI**

Wasi, una iniciativa de apoyo psicológico para mujeres migrantes en Italia, se lanzó en 2019 y se expandió durante la pandemia. Ofrece asesoramiento a través de psicólogos nativos, abordando desafíos psicológicos y promoviendo el empoderamiento económico. El programa proporciona apoyo personalizado, incluyendo asesoramiento individual, sesiones grupales, talleres de desarrollo de habilidades e iniciativas de empoderamiento, enfocándose en las necesidades únicas de las mujeres migrantes.

Los socios clave incluyen organizaciones como Caritas Ambrosiana y la Università di Pavia. La iniciativa enfatiza un enfoque holístico, ayudando a las mujeres con problemas como la ansiedad, el trauma y la violencia de género. La independencia económica se promueve a través de cursos de desarrollo de habilidades, como el aprendizaje de idiomas y la obtención de una licencia de conducir.

Los factores de éxito incluyen la competencia cultural de los psicólogos nativos, el asesoramiento personalizado y las sesiones grupales que fomentan un sentido de comunidad. La adaptabilidad de Wasi, particularmente durante la pandemia, permitió la continuidad del servicio a través de plataformas en línea. A pesar de desafíos como el estigma, preocupaciones de seguridad y problemas de confidencialidad, la iniciativa ha empoderado a más de 250 mujeres anualmente, con un 85% encontrando resultados positivos.

En conclusión, Wasi es una iniciativa transformadora que va más allá del apoyo psicológico al fomentar el empoderamiento, la resiliencia y la independencia entre las mujeres migrantes en Italia. Su enfoque holístico y culturalmente sensible lo convierte en un modelo para programas similares en todo el mundo.

#### **Buenas Prácticas en Italia n.º 4: CRINALI – Clínica Transcultural**

La clínica transcultural de Cooperativa Crinali en Milán aborda las necesidades de atención sanitaria de las mujeres inmigrantes a través de servicios culturalmente sensibles. Desde 2003, ha proporcionado una gama de intervenciones, incluyendo atención sanitaria grupal, mediación cultural, consultas conjuntas y cursos de preparación para el parto. La iniciativa fomenta la colaboración entre profesionales de la salud, mediadores culturales y mujeres migrantes para ofrecer atención holística.

El enfoque de la clínica incorpora terapia grupal, consultas conjuntas y prácticas culturalmente adaptadas, particularmente en la atención materna. También promueve la integración social al apoyar los esfuerzos de construcción comunitaria. Los factores de éxito incluyen el uso de mediadores culturales, el enfoque en la construcción de confianza y la integración del apoyo psicológico y social. Los desafíos incluyen la necesidad de competencia cultural continua y abordar la posible resistencia o estigma.

En conclusión, la clínica transcultural representa un modelo de atención sanitaria innovador e inclusivo que promueve la integración, la comprensión cultural y el empoderamiento para las mujeres migrantes, ofreciendo valiosas ideas para iniciativas globales similares.



## Buenas Prácticas en Portugal

Varios proyectos e instituciones desempeñan un papel activo en la integración de las mujeres migrantes y la prevención de la violencia. Aquí tienes algunos de los proyectos listados en las prácticas de integración del sitio web europeo sobre integración (europa.eu):

### Buenas Prácticas en Portugal n.º 1: FATIMA: Prevención de la violencia relacionada con el honor a través de la educación y el diálogo

El proyecto FATIMA tenía como objetivo combatir y prevenir la violencia relacionada con el honor (HRV), como la mutilación genital femenina (MGF), los matrimonios forzados y los crímenes de honor contra mujeres y niños. Operando en Grecia, Portugal, Suecia y el Reino Unido, aumentó la conciencia sobre las convenciones de derechos humanos y proporcionó capacitación para ONG que trabajan con comunidades migrantes. En Portugal, el proyecto se centró en educar a los migrantes y al personal de las ONG, alcanzando a 175 participantes y ofreciendo materiales de capacitación como un juego de mesa y un manual de orientación. El proyecto también llevó a la creación de una nueva iniciativa, "Derechos Humanos en la Práctica", que continuó el trabajo de FATIMA.

En Portugal, se establecieron Centros Nacionales de Apoyo al Inmigrante (CNAI) para proporcionar servicios integrados a los inmigrantes, incluyendo asesoría legal, apoyo al empleo y asistencia para la reunificación familiar. Estos servicios, disponibles en varios idiomas, ayudan a los inmigrantes a navegar los desafíos burocráticos y promueven la integración social. De 2004 a 2009, se manejaron más de 1.97 millones de casos en Lisboa, Oporto y Faro, ayudando significativamente a los inmigrantes y agilizando los servicios gubernamentales. El enfoque, reconocido por el Premio Europeo del Sector Público, es un modelo para mejorar la integración y la confianza entre los inmigrantes y la administración pública.

### Buenas Prácticas en Portugal n.º 2: ONE-STOP-SHOP / CENTROS NACIONALES DE APOYO AL INMIGRANTE (CNAI)

La idea detrás de los One-Stop-Shops es poner a disposición una amplia gama de servicios gubernamentales y de apoyo a los inmigrantes bajo un mismo techo, independientemente de su estatus legal. En el mismo edificio, los inmigrantes pueden encontrar el Servicio de Control de Fronteras, la Inspección de Trabajo, la oficina de Seguridad Social, la Administración Regional de Salud, la Dirección Regional de Educación y la Oficina Central de Registro. Además, hay otros servicios de apoyo innovadores para satisfacer las necesidades concretas de los inmigrantes,

como oficinas de apoyo para la reunificación familiar, asesoría legal y empleo. La participación de mediadores socioculturales que hablan varios idiomas establece una proximidad cultural y lingüística con los inmigrantes.

### **Buenas Prácticas en Portugal n.º 3: PROYECTO CAIM: Cooperación-Acción-Investigación-Visión Mundial**

El Proyecto CAIM tiene como objetivo combatir la trata de personas y la explotación sexual en Portugal mediante la integración de recursos institucionales y de ONG. Se centra en apoyar y empoderar a las víctimas a través de la integración social y el acceso al mercado laboral. El proyecto, que implica la cooperación entre socios nacionales e internacionales, trabaja en la creación de estándares, la mejora de las intervenciones sociales y la propuesta de nueva legislación. También desarrolla herramientas como un sistema de monitoreo, una base de datos de instituciones de apoyo y materiales educativos para agentes de intervención. En 2008, se estableció el Observatorio de la Trata de Seres Humanos como parte del proyecto. A pesar de enfrentar desafíos como dificultades para llegar a las víctimas y retrasos burocráticos, el proyecto ha tenido un impacto significativo en el apoyo a las víctimas y la concienciación.

### **Buenas Prácticas en Portugal n.º 4: Caleidoscopio**

El proyecto Caleidoscopio combate diferentes formas de exclusión social y proporciona servicios comunitarios, mejorando así la integración de la población migrante en Portugal al prevenir problemas y aumentar la conciencia sobre los problemas que les afectan.

### **Buenas Prácticas en Portugal n.º 5: Programa de Mentores para Migrantes**

La iniciativa tiene como objetivo establecer una red de voluntarios corporativos (mentores) que guíen y apoyen a los migrantes (mentorizados) en áreas como calificaciones, empleo, emprendimiento, salud, crianza y ciudadanía. Conecta a individuos que de otro modo no se conocerían, fomentando el apoyo mutuo y la comprensión entre ciudadanos nacionales e inmigrantes. El proyecto promueve el voluntariado y la responsabilidad social corporativa, con el objetivo principal de integrar a los inmigrantes en la sociedad. Es una colaboración entre el Alto Comisionado para la Inmigración y el Diálogo Intercultural (ACIDI, IP) y el Grupo de Reflexión y Apoyo a la Ciudadanía Corporativa (GRACE), una organización que apoya iniciativas de voluntariado corporativo

## Estrategias para combatir la violencia contra las mujeres migrantes

La lucha contra la violencia que enfrentan las mujeres migrantes requiere un enfoque multifacético, como lo demuestran las prácticas efectivas en esta investigación. Los factores clave que contribuyen a combatir este problema incluyen la integración, que implica que tanto los migrantes como las comunidades de acogida adapten sus valores y comportamientos. Los esfuerzos para abordar la violencia contra las mujeres y las niñas (VAWG) son cruciales, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), particularmente el ODS 5 (Igualdad de Género) y el ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas).

Las intervenciones para reducir la VAWG pueden agruparse en cuatro categorías:

1. **Activismo comunitario:** Cambiar las actitudes de género y las normas sociales.
2. **Empoderamiento económico y transformador de género:** Prevenir la violencia de pareja íntima empoderando a las mujeres social y económicamente.
3. **Intervenciones especializadas:** Dirigidas a grupos específicos como parejas o trabajadoras sexuales.
4. **Protección infantil:** Prevenir la violencia contra los niños.

Para prevenir la violencia contra las mujeres, especialmente las mujeres migrantes, las intervenciones deben considerar varios factores como la violencia masculina, el control patriarcal, las tradiciones dañinas y la falta de apoyo social, que contribuyen a impactos psicológicos y de salud a largo plazo. Los programas también deben centrarse en la psicoeducación y la reestructuración cognitiva, ya que estas técnicas promueven el bienestar psicosocial y la resiliencia emocional entre las mujeres migrantes.

Villardón-Gallego et al. (2023) enfatizan que las intervenciones educativas tempranas para prevenir la violencia deben incluir:

1. Integración en los planes de estudio escolares.
2. Participación activa de estudiantes y comunidades.
3. Enfoques basados en evidencia.

#### 4. Estrategias adaptadas para grupos específicos.

La participación comunitaria juega un papel crucial en la promoción del bienestar y la cohesión multicultural, ayudando a los migrantes a superar la desigualdad, la marginación y los desafíos interculturales.

#### **Áreas clave para fomentar la integración de las mujeres migrantes incluyen:**

- Desarrollar intervenciones educativas que aborden la violencia de género y la igualdad de género.
- Ampliar la participación comunitaria para mejorar la cohesión social y el sentido de pertenencia.
- Proporcionar servicios de apoyo especializados que se centren en la salud mental, el empoderamiento y la resiliencia.
- Crear vías de empoderamiento económico para reducir la vulnerabilidad a la violencia.
- Fortalecer las asociaciones entre profesionales y comunidades locales para intervenciones culturalmente sensibles.

Al centrarse en estas áreas, las instituciones y organizaciones pueden crear un entorno más seguro e inclusivo que mejore el bienestar de las mujeres migrantes, aborde la violencia y fomente la cohesión social a largo plazo.

## **El papel del mediador cultural**

Las entrevistas con los proveedores de servicios destacan la necesidad de fortalecer la colaboración entre los operadores y los mediadores culturales, quienes desempeñan un papel clave en el apoyo a la integración, particularmente dentro de los sistemas de salud. Si bien se espera que los mediadores culturales también trabajen con otras instituciones públicas como los tribunales y la policía, no existe una legislación nacional que defina su papel, y las regulaciones existentes varían según la región, lo que lleva a inconsistencias.

El apoyo efectivo requiere considerar las necesidades específicas de las poblaciones migrantes, muchas de las cuales tienen un dominio limitado del italiano. Algunos son recién llegados y no han tenido tiempo de aprender el idioma, mientras que otros han vivido en Italia durante años pero aún luchan con las habilidades lingüísticas. Abordar estas barreras lingüísticas es esencial. Las mejores prácticas incluyen crear materiales accesibles que sean simples, visualmente atractivos y traducidos a varios idiomas, con el apoyo de mediadores culturalmente

competentes. Estos esfuerzos tienen como objetivo asegurar que los servicios sean receptivos y funcionales para las diversas necesidades de la comunidad migrante.

## **La importancia de la capacitación de los profesionales de la salud**

El Royal College of Obstetricians and Gynecologists (RCOG) enfatiza la importancia de la capacitación obligatoria para los profesionales de la salud, incluidos ginecólogos, obstetras y parteras, sobre la mutilación genital femenina (MGF). Las estrategias clave para mejorar las interacciones de atención médica con mujeres afectadas por la MGF incluyen iniciativas educativas para reducir la medicalización y mejorar la comunicación, el diagnóstico y el tratamiento de las complicaciones relacionadas con la MGF.

A pesar de los recursos disponibles, los estudios muestran brechas significativas en el conocimiento de los proveedores de atención médica sobre la MGF. Muchos carecen de conciencia sobre su prevalencia, clasificación y manejo. La MGF a menudo está ausente en los planes de estudio médicos, lo que lleva a oportunidades perdidas para la prevención y el compromiso con los pacientes.

La investigación sobre intervenciones para mejorar la atención a las mujeres afectadas por la MGF y prevenir la práctica es limitada. Con el aumento de la migración, se encuentran más mujeres con MGF en países de altos ingresos, como Italia. Para abordar esto, se están desarrollando directrices basadas en evidencia para apoyar mejor a los profesionales de la salud que trabajan con estas mujeres.

## **Comunicación, barreras lingüísticas e interpretación**

Las barreras de comunicación y lenguaje en la atención de salud sexual y reproductiva crean una brecha significativa en los servicios para las mujeres migrantes. Los servicios de interpretación no están organizados ni regulados legalmente, dejando a los proveedores de atención médica y a las mujeres migrantes a gestionar los desafíos de comunicación, a menudo de manera insuficiente. Esto lleva a incomodidad, errores en el tratamiento y compromete la seguridad del paciente. Los migrantes con habilidades limitadas en el idioma italiano están excluidos de servicios esenciales, como clases prenatales y apoyo durante el parto. La introducción de mediadores interculturales se ve como una solución necesaria para cerrar esta brecha y asegurar una comunicación efectiva, previniendo la exclusión social y reforzando las dinámicas de poder desiguales en la atención sanitaria.

## **Diferencias interculturales y competencias interculturales**

Si bien las competencias interculturales en la atención sanitaria han ganado atención, el personal médico aún carece de suficiente conocimiento en esta área. Tanto los migrantes como los proveedores de atención médica destacan la necesidad de una mejor comprensión intercultural, especialmente la empatía intercultural. Los trabajadores de la salud deben recibir capacitación básica sobre las culturas, valores y prácticas de sus pacientes, particularmente en lo que respecta a la salud sexual y reproductiva. La sensibilidad hacia las actitudes sobre el cuerpo, la privacidad y las relaciones de género es esencial al tratar a mujeres migrantes. El papel de los mediadores interculturales es crucial para mejorar la atención en estos contextos.

## **Estereotipos étnicos, prejuicios étnicos, nacionalismo, "racismo" y prácticas discriminatorias**

Las prácticas discriminatorias existen incluso entre los proveedores de atención sanitaria en la salud sexual y reproductiva de las mujeres. Para abordar esto, es esencial aumentar la conciencia y mejorar la sensibilidad intercultural a través de capacitación, talleres y cursos. Los protocolos de tratamiento deben considerar las necesidades culturales de los migrantes, como ofrecer ginecólogos mujeres, tener una enfermera presente durante los exámenes ginecológicos y respetar las prácticas culturales durante el parto. Los mediadores interculturales pueden desempeñar un papel vital en la reducción de las prácticas discriminatorias.

## **Conocimiento del sistema de salud, derechos y acceso a los servicios de salud**

Los migrantes a menudo carecen de información sobre sus derechos y opciones de atención sanitaria, lo que, junto con las barreras lingüísticas, lleva a la exclusión de servicios esenciales como la atención prenatal y postnatal. Esta falta de información dificulta el acceso de las mujeres migrantes a los servicios de salud sexual y reproductiva, como las clases de maternidad o el alivio del dolor durante el parto. Se necesitan materiales escritos en los idiomas de los migrantes para mejorar el acceso. Los largos tiempos de espera y el estatus socioeconómico también dificultan el acceso a la atención sanitaria, con migrantes sin seguro evitando servicios no urgentes.

## **La importancia de los lazos sociales para asegurar la salud reproductiva de las mujeres migrantes**

Las redes sociales entre las mujeres migrantes, sus familias y personas de su país de origen juegan un papel crucial en proporcionar apoyo, información y ayudar a la integración en el nuevo entorno cultural. Estas redes facilitan el acceso a los servicios de salud sexual y reproductiva. Los migrantes que carecen de conexiones étnicas fuertes en Italia a menudo dependen de sus maridos para obtener información y apoyo, lo que los hace más vulnerables, especialmente en términos de salud reproductiva y mental.

# Soluciones Sistémicas para Problemas Relacionados con los Migrantes

Para abordar los desafíos que enfrentan las mujeres migrantes, son necesarias soluciones sistémicas y comprensivas en varios sectores:

## 1. Barreras Lingüísticas y Educación:

- Clases de idiomas personalizadas, apoyo al cuidado infantil y campañas de información multilingües pueden mejorar la comunicación y el acceso a los servicios.
- Es esencial realizar actividades de divulgación dirigidas a los derechos de las mujeres migrantes, la atención sanitaria y la prevención de la violencia.

## 2. Apoyo Psicológico y Legal:

- Los servicios psicológicos multilingües y los mediadores culturales pueden asegurar una comunicación efectiva y sensibilidad cultural.
- Establecer centros de apoyo que ofrezcan asistencia legal y asesoramiento para las mujeres migrantes.

## 3. Competencia Cultural y Enfoque Feminista:

- Capacitar al personal de salud y servicios sociales en competencia cultural y principios feministas ayudará a reducir la discriminación y empoderar a las mujeres.
- La capacitación en reconocimiento de la violencia asegura respuestas adecuadas a las necesidades de las mujeres migrantes.

## 4. Talleres y Actividades Interculturales:

- Talleres regulares para promover la comprensión entre las mujeres migrantes y las comunidades locales pueden fomentar la inclusión.
- Talleres sobre violencia de género y cómo abordar la discriminación proporcionarán a las mujeres migrantes las herramientas para buscar ayuda.

## 5. Desafiar Barreras Sistémicas y Desigualdad Educativa:



- Los programas de empoderamiento y las iniciativas educativas para jóvenes pueden reducir las barreras sistémicas y promover la igualdad de género.
- Las actividades de divulgación comunitaria pueden mejorar la integración social.

#### **6. Apoyo Social y Participación Comunitaria:**

- Combatir el aislamiento social a través de asesoramiento, actividades culturales y asociaciones con organizaciones comunitarias es crucial para fortalecer los lazos sociales.

#### **7. Abordar la Violencia y el Empoderamiento:**

- El asesoramiento personalizado y las iniciativas de empoderamiento pueden abordar todas las formas de violencia que enfrentan las mujeres migrantes y fomentar la autonomía.

#### **8. Empoderamiento Económico:**

- El desarrollo de habilidades, la capacitación vocacional y el acceso a microcréditos y programas de emprendimiento pueden reducir la dependencia económica y la vulnerabilidad.

#### **9. Políticas y Legislación:**

- Hacer cumplir las leyes contra la violencia de género y abogar por políticas que protejan los derechos de las mujeres migrantes es esencial.

#### **10. Monitoreo y Evaluación:**

- Recopilar datos sobre la violencia y evaluar regularmente los programas asegurará su efectividad en satisfacer las necesidades cambiantes de las mujeres migrantes.

Estas soluciones sistémicas tienen como objetivo apoyar, empoderar y asegurar el acceso de las mujeres migrantes a los servicios, creando una sociedad más inclusiva y equitativa.

# Indicaciones Prácticas para los Operadores

Aquí tienes algunas pautas prácticas para los profesionales que trabajan con mujeres migrantes, enfocándose en la competencia cultural y el apoyo efectivo:

## 1. Comunicación Efectiva:

- Utiliza un lenguaje claro y accesible, evita la jerga técnica y asegúrate de que las mujeres migrantes comprendan sus opciones de atención sanitaria.
- Involucra a las pacientes en la toma de decisiones y gestiona las expectativas de manera realista.
- Proporciona un entorno seguro y confidencial para las discusiones y reconoce el trauma.
- Distribuye materiales multilingües para informar a las mujeres sobre sus derechos y el apoyo disponible.

## 2. Papel de los Mediadores Culturales:

- Los mediadores cierran las brechas de comunicación, ayudan en la traducción y explican las normas culturales para asegurar la comprensión entre los proveedores de atención sanitaria y las mujeres migrantes.

## 3. Capacitación de Profesionales de la Salud:

- Capacita a los profesionales para reconocer la violencia, proporcionar atención informada sobre el trauma y manejar las diferencias culturales.
- Asegura la educación continua sobre los derechos de las mujeres migrantes y temas específicos como la mutilación genital femenina (MGF) y la violencia de género.

## 4. Abordar las Barreras Lingüísticas:

- Utiliza intérpretes profesionales y proporciona materiales multilingües para asegurar la accesibilidad.
- Comprende las variaciones dialectales dentro de las comunidades migrantes.

#### 5. **Sensibilidad Cultural:**

- Promueve la competencia cultural para respetar las diferencias, especialmente en cuanto a la percepción del cuerpo, la privacidad y los roles de género.
- Adopta un enfoque centrado en el paciente y colabora con líderes comunitarios para desafiar las normas culturales dañinas.

#### 6. **Combatir la Discriminación:**

- Aumenta la conciencia sobre los sesgos inconscientes y asegura la diversidad en la atención sanitaria.
- Introduce protocolos de tratamiento que aborden las necesidades culturales de las mujeres migrantes y utiliza mediadores para reducir la discriminación.

#### 7. **Conocimiento del Sistema de Salud:**

- Proporciona a las mujeres migrantes información clara y multilingüe sobre los servicios de salud y sus derechos.
- Ofrece orientación para navegar el sistema de salud, considerando las barreras socioeconómicas.

#### 8. **Apoyo Social y Lazos Comunitarios:**

- Fomenta las redes sociales para apoyar el acceso de las mujeres migrantes a la atención sanitaria e integrarlas en los sistemas locales.
- Ofrece grupos de apoyo y talleres para promover la comprensión y el acceso a los servicios de salud reproductiva.

#### 9. **Soluciones Sistémicas:**

- Implementa soluciones holísticas, incluyendo cursos de idiomas, apoyo psicológico, capacitación en competencia cultural y asistencia legal.

- Aboga por políticas públicas que protejan los derechos de las mujeres migrantes, como asegurar el acceso a la atención sanitaria y la educación sin discriminación.

#### 10. Enfoques Prácticos para Profesionales:

- Adopta un enfoque integral para la integración, incluyendo capacitación vocacional y servicios sociales.
- Proporciona espacios seguros para la curación, atención informada sobre el trauma y programas de empoderamiento para ayudar a las mujeres migrantes a ganar autonomía.
- Colabora con organizaciones comunitarias y utiliza mediadores culturales para mejorar la efectividad del apoyo.

Aplicando estas estrategias, los profesionales pueden ofrecer un apoyo culturalmente sensible, empoderador y efectivo a las mujeres migrantes, ayudándolas a acceder a los servicios necesarios y a navegar los desafíos en su nuevo entorno.

Los profesionales que trabajan con mujeres migrantes deben centrarse en comprender sus vulnerabilidades únicas, como la dependencia económica y las redes de apoyo limitadas, y proporcionar un enfoque holístico para abordar la violencia de género. Las estrategias clave incluyen la sensibilidad cultural, la colaboración intersectorial, las protecciones legales y el empoderamiento a través de la educación y el desarrollo de habilidades. Asegurar el acceso a los servicios de apoyo, la orientación legal y la atención informada sobre el trauma es crucial, al igual que fomentar la integración comunitaria y la educación preventiva. Los profesionales deben desarrollar competencia cultural, ofrecer apoyo personalizado y trabajar de manera colaborativa a través de sectores para mejorar los resultados para las mujeres migrantes.

## Conclusiones

En conclusión, las iniciativas destinadas a apoyar a las mujeres migrantes deben centrarse en la inclusión, la sensibilidad cultural y el empoderamiento. Los elementos clave incluyen la accesibilidad lingüística, el apoyo psicológico y la atención informada sobre el trauma. Las prácticas exitosas implican la colaboración entre sectores y la participación de las mujeres migrantes en roles de liderazgo. A pesar del progreso, persisten desafíos como la discriminación en el empleo, la vivienda y el acceso limitado a los servicios. Abordar estos problemas requiere políticas específicas, incluyendo reformas legales, programas de integración específicos para género y un mejor acceso a la información.

Los servicios de apoyo como la asistencia legal, la vivienda y la atención sanitaria son cruciales para el bienestar y la integración de las mujeres migrantes, pero las limitaciones de recursos y las barreras burocráticas siguen siendo un obstáculo. Las intervenciones deben ser multidimensionales, abordando las desigualdades sistémicas mientras se promueve la equidad de género. La comunicación efectiva, los mediadores culturales y la capacitación para los profesionales son esenciales para superar las barreras lingüísticas y culturales. El papel de las redes sociales es vital, ya que mejoran el acceso a la atención sanitaria y la integración social.

Para crear un cambio a largo plazo, se necesitan enfoques sistémicos que prioricen la competencia cultural, la colaboración y la reforma de políticas. Al abordar estos desafíos, podemos fomentar un entorno donde las mujeres migrantes prosperen y contribuyan a la sociedad. Este documento proporciona ideas para guiar los esfuerzos en la mejora de la vida de las mujeres migrantes y el avance de la igualdad.

## Recomendaciones Finales

Para mejorar los esfuerzos de prevención y apoyo a las mujeres migrantes, han surgido varias estrategias clave de los hallazgos:

1. **Apoyo Holístico:** Abordar las necesidades económicas, sociales y emocionales de las mujeres migrantes para una integración exitosa.
2. **Colaboración:** Fortalecer las asociaciones con el gobierno, las ONG y los grupos comunitarios para maximizar los recursos y abogar por cambios en las políticas.

3. **Capacitación Continua:** Mantener a los profesionales actualizados sobre las necesidades emergentes y las mejores prácticas.
4. **Entornos Seguros:** Fomentar la confianza, la empatía y la sensibilidad cultural para apoyar a las mujeres migrantes.
5. **Apoyo Institucional:** Asegurar una compensación justa, el desarrollo profesional y el equilibrio entre el trabajo y la vida personal para los profesionales.
6. **Comunicación en la Atención Sanitaria:** Establecer directrices nacionales para la sensibilidad cultural y la accesibilidad lingüística en la atención sanitaria.
7. **Mediadores Culturales:** Legislar y capacitar a los mediadores culturales para cerrar las brechas de comunicación.
8. **Capacitación en Salud:** Incluir temas como la mutilación genital femenina (MGF) en los planes de estudio médicos.
9. **Barreras Lingüísticas:** Asegurar el acceso a servicios de interpretación y capacitar a los trabajadores de la salud para trabajar con intérpretes.
10. **Competencias Interculturales:** Capacitar a los profesionales para comprender las prácticas culturales relacionadas con la salud de las mujeres migrantes.
11. **Combatir la Discriminación:** Combatir los sesgos étnicos en la atención sanitaria a través de campañas de concienciación.
12. **Conocimiento de los Derechos en la Atención Sanitaria:** Distribuir información multilingüe sobre los derechos en la atención sanitaria para empoderar a las mujeres migrantes.
13. **Redes Sociales:** Fortalecer el apoyo comunitario para la salud y el bienestar de las mujeres migrantes.
14. **Soluciones Sistémicas:** Implementar políticas inclusivas y proporcionar capacitación para profesionales y líderes comunitarios.

Estas estrategias mejorarán el apoyo a las mujeres migrantes, promoviendo una sociedad más inclusiva.

## Referencias bibliográficas

ACM (sd). Guia de Acolhimento para Migrantes. Retrieved from [<https://www.acm.gov.pt/documents/10181/0/Guia+de+Acolhimento+para+Migrantes/>]

Amaral SCP (2021). Entre Ruas” - Projeto de Intervenção para Mulheres Vítimas de Tráfico para Exploração Sexual, universidade de Coimbra Retrieved from [<https://estudogeral.uc.pt/handle/10316/95113>]

Asylum Information Database, specifically the section on Italy's reception conditions. [Link: [https://asylumineurope.org/reports/country/italy/reception-conditions/short-overview-italian-reception-system/#\\_ftn1](https://asylumineurope.org/reports/country/italy/reception-conditions/short-overview-italian-reception-system/#_ftn1)]

Bernardino, S., Martinho, A. M., Salazar, H., Fernandes, J., Querido, J., Silva, M. M., Fernandes, T. & Carvalho, P. (2023). Práticas de Integração de Mulheres Migrantes. Edições CEOS. Retrieved from [<https://www.ceos.iscap.ipp.pt/ceoseditions/praticas-de-integracao-de-mulheres-migrantes>]

Bosch-Fiol, E. & Ferrer Pérez, V. (2000). La violencia de género: de cuestión privada a problema social. *Psychosocial intervention*, 9(1), 7-19. [<https://www.redalyc.org/pdf/1798/179818244002.pdf>]

Bulman, K. H., & McCourt, C. (2002). "Somali refugee women's experiences of maternity care in west London: a case study." *Critical Public Health*, 12(4), 365-380. Retrieved from [<https://repository.uwl.ac.uk/id/eprint/128/>]

Cantwell, R., Clutton-brock, T., Cooper, G., Dawson, A., Drife, J., Garrod, D., ... & Millward-sadler, H. (2011). "Saving Mothers' Lives: Reviewing maternal deaths to make motherhood safer: 2006-2008. The Eighth Report of the Confidential Enquiries into Maternal Deaths in the United Kingdom." Retrieved from [[https://www.publichealth.hscni.net/sites/default/files/Saving%20Mothers%27%20Lives%202006-2008\\_0.pdf](https://www.publichealth.hscni.net/sites/default/files/Saving%20Mothers%27%20Lives%202006-2008_0.pdf)]

Centre for Maternal and Child Enquiries Mission Statement. (2011). "Saving Mothers' Lives: Reviewing maternal deaths to make motherhood safer: 2006-2008. The Eighth Report of the Confidential Enquiries into Maternal Deaths in the United Kingdom." Retrieved from [[https://www.publichealth.hscni.net/sites/default/files/Saving%20Mothers%27%20Lives%202006-2008\\_0.pdf](https://www.publichealth.hscni.net/sites/default/files/Saving%20Mothers%27%20Lives%202006-2008_0.pdf)]

CIG (2023) boletim informativo - Igualdade de Género em Portugal: Boletim Estatístico 2023 (cig.gov.pt) Retrieved from [<https://www.cig.gov.pt/wp-content/uploads/2023/11/BE2023pobreza.pdf>]

Constituição da Republica Portuguesa - Diário da República n.º 86/1976, Série I de 1976-04-10 Available on Constituição da República Portuguesa - CRP | DR (diariodarepublica.pt)

D'Alconzo G., La Rocca S., & Marioni E. (2002). "Italy: Good practices to prevent women migrant workers from going into exploitative forms of labour (co-author)." In GENPROM Working Paper No. 4, Series on Women and Migration. Geneva: ILO. Retrieved from [[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed\\_emp/documents/publication/wcms\\_117932.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_emp/documents/publication/wcms_117932.pdf)]

Decreto-Lei n.º 253/2012, de 27 de novembro. Diário da República n.º 229/2012, Série I de 2012-11-27, páginas 6757 – 6767. Available on Decreto-Lei n.º 253/2012 | DR (diariodarepublica.pt) Retrieved from [ ]

Decreto-Lei n.º 67/2004, de 25 de março Diário da República n.º 72/2004, Série I-A de 2004-03-25, páginas 1798 – 1798 Available on Decreto-Lei n.º 67/2004 | DR (diariodarepublica.pt)

Decreto-Lei n.º 128/2012, de 21 de junho Diário da República n.º 119/2012, Série I de 2012-06-21, páginas 3079 – 3083. Decreto-Lei n.º 128/2012 | DR (diariodarepublica.pt)

Despacho n.º 25.360/2001 . Publicado no DR n.º286, II Série, de 12 de Dezembro) mso27F.doc (cpr.pt)

Degni, F., Suominen, S., Essén, B., El Ansari, W., & Vehviläinen-Julkunen, K. (2012). "Communication and cultural issues in providing reproductive health care to immigrant women: health care providers' experiences in meeting Somali women living in Finland." *Journal of immigrant and minority health*, 14(2), 330-343. Retrieved from [ <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/21465142/>]

Diário da República, 1.ª série N.º 158 Resolução do Conselho de Ministros n.º 141/2019 Available on 0004500054.pdf (diariodarepublica.pt)

Dias S, Fraga S, Barros H. (2013). Interpersonal violence among immigrants in Portugal. *J Immigr Minor Health*. Feb;15(1):119-24. <https://doi.org/10.1007/s10903-012-9644-0> .



Díaz-Aguado, M. J. (2003). Adolescencia, sexismo y violencia de género. *Papeles del psicólogo*, 84, 35–44. Retrieved from [\[https://www.redalyc.org/pdf/778/77808404.pdf\]](https://www.redalyc.org/pdf/778/77808404.pdf)

Direção Geral da Saúde (2012) Circular normativa 12/2009 - Circular\_Normativa\_12\_2009.pdf (min-saude.pt) Available on Circular\_Normativa\_12\_2009.pdf (min-saude.pt)

Direção Geral da Saúde (2023) DIA INTERNACIONAL DA TOLERÂNCIA ZERO À MUTILAÇÃO GENITAL FEMININA- Atualização dos Registos de Mutilação Genital Feminina Ano de 2023

Duarte, M., & Machado, C. (2015). Violência doméstica contra mulheres imigrantes em Portugal. Lisboa: Alto Comissariado para as Migrações Retrieved from [\[https://ojs.letras.up.pt/index.php/Sociologia/article/view/1428/1219\]](https://ojs.letras.up.pt/index.php/Sociologia/article/view/1428/1219)

European Migration Network. (2022). Integration of migrant women. [https://home-affairs.ec.europa.eu/system/files/2022-09/EMN\\_STUDY\\_integration-migrant-women\\_23092022.pdf](https://home-affairs.ec.europa.eu/system/files/2022-09/EMN_STUDY_integration-migrant-women_23092022.pdf)

European Migration Network (2024) Annual Report on Migration and Asylum 2023. available on Annual Report on Migration and Asylum 2023 (europa.eu)

European Migration Network (2023) Annual Report on Migration and Asylum 2022 Statistical Annex .available on EMN annual reports - European Commission (europa.eu)

European Union Agency for Fundamental Rights (2014). Violence against women: An EU-wide survey. Luxembourg: Publications Office of the European Union. available on Violence against women: an EU-wide survey. Main results report | European Union Agency for Fundamental Rights (europa.eu)

Flores G. (2004). "The Impact of Medical Interpreter Services on the Quality of Health Care: A Systematic Review." *Medical Care Research and Review*, 62(3), pp. 255-299. Retrieved from [\[https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1077558705275416\]](https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1077558705275416) <https://doi.org/10.1177/1077558705275416>

Gonçalves, M., Matos, M. (2016) Prevalence of Violence against Immigrant Women: A Systematic Review of the Literature. *J Fam Viol* 31, 697–710. <https://doi.org/10.1007/s10896-016-9820-4>

Gonçalves, M., & Matos, M. (2020). Mental health of multiple victimized immigrant women in Portugal: Does resilience make a difference? *Journal of Human Behavior in*

the Social Environment, 30(3), 353-368.  
<https://doi.org/10.1080/10911359.2019.1685423>

Gonçalves, M., & Matos, M. (2020). Victimized immigrant women in Portugal: factors associated with formal and informal help-seeking. *International Journal of Social Psychology*, 35(2), 370-412. <https://doi.org/10.1080/02134748.2020.1725360>

Gonçalves, M., & Matos, M. (2020). Interpersonal violence in immigrant women in Portugal: An Intersectional approach. *Journal of Immigrant & Refugee Studies*, 18(1), 22-41. <https://doi.org/10.1080/15562948.2018.1557312>

Gonçalves, M., & Matos, M. (2020). Lifetime victimization: identifying frequency and emotional (dis) adjustment among Portuguese and immigrant women. *Victims & Offenders*, 15(6), 771-792. <https://doi.org/10.1080/15564886.2020.1744051>

Gottardo, C., & Cymment, P. (2019). The Global Compact for Migration: what could it mean for women and gender relations? *Gender & Development*, 27(1), 67-83. <https://doi.org/10.1080/13552074.2019.1570725>

Guruge, S., Roche, B., & Catallo, C. (2012). Violence against Women: An Exploration of the Physical and Mental Health Trends among Immigrant and Refugee Women in Canada. *Nursing Research & Practice* (special issue on Immigration and Health), 434592. <https://doi.org/10.1155/2012/434592>

Hawkey, A. J., Ussher, J. M., Perz, J., & Metusela, C. (2017). "Experiences and constructions of menarche and menstruation among migrant and refugee women." *Qualitative health research*, 27(10), 1473-1490. Retrieved from [<https://link.springer.com/article/10.1007/s10508-016-0898-9>]

Hennebry, J., Williams, K., & Walton-Roberts, M. (2016). Women working worldwide: a situational analysis of women migrant workers. UN WOMEN. Retrieved from [<https://www.unwomen.org/sites/default/files/Headquarters/Attachments/Sections/Library/Publications/2017/women-working-worldwide.pdf>]

lavazzo C., S. T. (2013). "Female genital mutilation and infections: a systematic review of the clinical evidence." Retrieved from [<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/23315098/>]

Instituto Nacional de Estatística. (2023). O que nos dizem os Censos sobre a população de nacionalidade estrangeira residente em Portugal. Retrieved from [[https://www.ine.pt/ngt\\_server/attachfileu.jsp?look\\_parentBoui=589795973&att\\_display=n&att\\_download=y](https://www.ine.pt/ngt_server/attachfileu.jsp?look_parentBoui=589795973&att_display=n&att_download=y)]

ISTAT. (2015). "Violence Against Women in and Outside the Family." Presidenza del consiglio dei ministri, Dipartimento per le pari opportunità. Retrieved from [<https://www.istat.it/it/files//2019/11/Violence-against-women-2014.pdf>]

Jewkes, R., Willan, S., Heise, L., Washington, L., Shai, N., Kerr-Wilson, A., & Christofides, N. (2020) Effective design and implementation elements in interventions to prevent violence against women and girls. (prevention-collaborative.org) Retrieved from [<https://www.whatworks.co.za/documents/publications/377-effective-design-and-implementation-briefweb25-02-20/file>]

Khaligh, H., Ahrabare, A., & Zobnina, A. (2022). Mulheres Migrantes Indocumentadas na Europa: Um Capítulo Negligenciado na Proteção dos Direitos Fundamentais. Plataforma Portuguesa para os Direitos das Mulheres. Retrieved from [[https://plataformamulheres.org.pt/site/wp-content/ficheiros/2022/11/Relatorio-ENoMW-PT\\_compressed.pdf](https://plataformamulheres.org.pt/site/wp-content/ficheiros/2022/11/Relatorio-ENoMW-PT_compressed.pdf)]

Klarenbeek, L. M. (2021). Reconceptualising 'integration as a two-way process'. *Migration Studies*, 9(3), 902–921. <https://doi.org/10.1093/migration/mnz033>

Lei n.º 28/2019, de 29 de março .Estabelece uma presunção de entrada legal na concessão de autorização de residência para o exercício de atividade profissional, procedendo à sétima alteração à Lei n.º 23/2007, de 4 de julho, que aprova o regime jurídico de entrada, permanência, saída e afastamento de estrangeiros do território nacional Available on Lei n.º 28/2019 | DR (diariodarepublica.pt)

Lei n.º. 37/81 de 3 de outubro - Available on Lei n.º 37/81, de 03 de Outubro (pgdlisboa.pt)

Lei n.º 46/2023, de 17 de Agosto Available on Lei n.º 46/2023, de 17 de Agosto (pgdlisboa.pt)

Lei Orgânica n.º 2/2018, de 5 de julho. Diário da República n.º 128/2018, Série I de 2018-07-05, páginas 2895 – 2902 Lei Orgânica n.º 2/2018 | DR (diariodarepublica.pt)

Lei Orgânica n.º 2/2020, de 10 de Novembro . Available on Lei Orgânica n.º 2/2020, de 10 de Novembro (pgdlisboa.pt)

Lei n.º 94/2017, de 23 de Agosto Available on Lei n.º 94/2017, de 23 de Agosto (pgdlisboa.pt)

Lei n.º 102/2017, de 28 de Agosto - Procede à quinta alteração à Lei n.º 23/2007, de 4 de julho, que aprova o regime jurídico de entrada, permanência, saída e afastamento de estrangeiros do território nacional e transpõe as Diretivas

2014/36/UE, de 26 de fevereiro, e 2014/66/UE, de 15 de maio de 2014, e 2016/801, de 11 de maio de 2016 Available on Lei n.º 102/2017, de 28 de Agosto (pgdlisboa.pt)

Lei n.º 95/2019, de 04 de Setembro. Aprova a Lei de Bases da Saúde e revoga a Lei n.º 48/90, de 24 de agosto, e o Decreto-Lei n.º 185/2002, de 20 de agosto. Available on Lei n.º 95/2019, de 04 de Setembro (pgdlisboa.pt)

Lei n.º 26/2014, de 05 de Maio. Available on Lei n.º 26/2014, de 05 de Maio (pgdlisboa.pt)

Lombardi, L. (2004). "Donne immigrate e salute riproduttiva tra modelli culturali e condizioni sociali." Working Papers del Dipartimento di Studi Sociali e Politici, Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Studi Sociali e Politici. Retrieved from [<https://www.yumpu.com/it/document/read/26378776/la-salute-riproduttiva-delle-donne-immigrate-in-italia-corporea-e->]

Maronilli, M. P. (2020). "La salute riproduttiva delle donne immigrate: Possibilità e barriere nel Servizio di Consultorio Familiare di Favaro Veneto." Corso di Laurea Magistrale in "Lavoro, cittadinanza sociale, interculturalità." Tesi di Laurea Magistrale. Retrieved from [<http://dspace.unive.it/bitstream/handle/10579/19045/858913-1247529.pdf?sequence=2>]

Martins, E., Rato, M., & Marques, E. (2018). Violência familiar: Conceitos, impacto e intervenção dos profissionais de saúde. Retrieved from [<https://bdigital.ipg.pt/dspace/handle/10314/4195>]

Metusela C., Ussher J., Perz J., Hawkey A., Morrow M., Narchal R., Estoesta J., Monteiro M. (2017). "In My Culture, We Don't Know Anything About That": Sexual and Reproductive Health of Migrant and Refugee Women. *International Journal of Behavioural Medicine*, 24(6), pp. 836-845. Retrieved from [<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/13557858.2021.1980772>]

Miguel, J.M. (2019). Refugiadas e requerentes de asilo em Portugal: direitos humanos e processos de integração. *Revista do Instituto de Direito Brasileiro*, 12, 69-92 Retrieved from [<https://repositorio-aberto.up.pt/handle/10216/129712>]

Miyares, A., Puleo, A. de Miguel, A., Boix, M. & Aguilar, P. (2007). El papel del movimiento feminista en la consideración social de la violencia contra las mujeres: el caso de España. *Revista Labrys*, 10. Disponible en: [<https://www.mujaresenred.net/spip.php?article877>]

Neves, S., Nogueira, C, Topa, J. & Silva, E. (2016). Mulheres imigrantes em Portugal: uma análise de género. *Estudos de Psicologia*, 33(4), 723-733 Retrieved from [<https://www.scielo.br/j/estpsi/a/4Q3Zh8ByLXbthzXHdXqBC6r/>]

Oliveira, C. (2022). Indicadores de integração de imigrantes: relatório estatístico anual 2022. Observatório das Migrações, ACM, IP Retrieved from [<https://repositorio.ulisboa.pt/handle/10400.5/29193>]

Oliveira, C. R. (coord.) e Gomes, N. (2018), Migrações e Saúde em números: o caso português, Caderno Estatístico Temático #2, Coleção Imigração em Números do Observatório das Migrações, Lisboa: ACM

Organic Law 10/1995, of November 23, of the Penal Code.

Organic Law 8/2015, of July 22, on Modification of the system of protection for children and adolescents and Law 26/2015, of July 28, on Modification of the system of protection for children and adolescents.

Organic Law 1/2004, of December 28, on Comprehensive Protection Measures against Gender Violence.

Law 4/2015 of April 27, on the Statute of the Victim of Crime.

Organic Law 11/2003, of September 29, on Concrete Measures on Citizen Security, Domestic Violence and Social Integration of Foreigners.

Organic Law 15/2003, of November 25, which modifies L.O 10/1995 of November 23 of the Penal Code.

Organic Law 27/2003, of July 31, Regulating the Order for the Protection of Victims of Domestic Violence.

Pavlish, C. L., Noor, S., & Brandt, J. (2010). "Somali immigrant women and the American health care system: discordant beliefs, divergent expectations, and silent worries." *Social Science & Medicine*, 71(2), 353-361. Retrived from [<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2893335/>]

Pugliese E., (2006). "L'Italia tra migrazioni internazionali e migrazioni interne." Il Mulino, Bologna

Resolução do Conselho de Ministros 94/2010 de 29 de novembro - Available on Resolução do Conselho de Ministros 94/2010 (tretas.org) Retrieved from [ ]

Resolução do Conselho de Ministros n.º 141/2019, de 20 de agosto Plano Nacional de Implementação do Pacto Global das Migrações (PNIPGM) - ArtigoDetalhe - ACM

publicado no Diário da República n.º 158/2019, Série I de 2019-08-20, páginas 45 – 54

Resolução do Conselho de Ministros n.º 12-B/2015, de 20 de março Resolução do Conselho de Ministros n.º 12-B/2015 | Available on DR (diariodarepublica.pt)

Resolução do Conselho de Ministros 74/2010 de 17 de setembro. Diário da República n.º 182/2010, Série I de 2010-09-17. Available on Resolução do Conselho de Ministros 74/2010 (tretas.org)

Resolução do Conselho de Ministros 63-A/2007 de 3 de maio Diário da República n.º 85/2007, 1º Suplemento, Série I de 2007-05-03

Royal Decree of September 14, 1882 approving the Criminal Procedure Law.

Ruiz, J. G. (2021). La lucha contra la violencia de género en España: de la constitución al pacto de estado a la luz del informe grevio. *Derecho global. Estudios sobre derecho y justicia*, 6(18), 17-41. <https://doi.org/10.32870/dgedj.v6i18.235>

Sayad A., (2002). "La doppia assenza. Dalle illusioni dell'emigrato alle sofferenze dell'immigrato." Cortina, Milano. Retrieved from [\[https://www.academia.edu/35551907/Prefazione\\_a\\_La\\_doppia\\_assenza\]](https://www.academia.edu/35551907/Prefazione_a_La_doppia_assenza)

Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (2022). Relatório de Imigração, Fronteiras e Asilo 2021. Oeiras: SEF. Retrieved from [\[https://www.sef.pt/pt/Documents/RIFA2022%20vF2a.pdf\]](https://www.sef.pt/pt/Documents/RIFA2022%20vF2a.pdf)

Shivakoti, R., Henderson, S., & Withers, M. (2021). The migration ban policy cycle: a comparative analysis of restrictions on the emigration of women domestic workers. *Comparative Migration Studies*, 9(1), 36. <https://doi.org/10.1186/s40878-021-00250-4>

Silva, P.& Pereira, H. (2023) Promoting Psychosocial Well-Being and Empowerment of Immigrant Women: A Systematic Review of Interventions. *Behav. Sci.* 13, 579. <https://doi.org/10.3390/bs13070579>

Taurini, E., Paloma, V., García-Ramírez, M., Marzana, D., & Marta, E. (2017). Effects of the community engagement of migrants on their well-being: The case of Moroccan leaders in southern Spain. *Journal of Prevention & Intervention in the Community*, 45(1), 32–43. <https://doi.org/10.1080/10852352.2016.1197737>

United Nations High Commissioner for Refugees (2024) website. For further details, you can refer to the original source at: <https://help.unhcr.org/italy/asylum-italy/reception/>

Velasco Riego, L. (2018) Guía práctica para Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. Valladolid: Libertas Ediciones.

Velasco Riego, L. (2015). Violencia de Género. Manual Práctico para detectarla y afrontarla (2ªed.). Valladolid: Libertas Ediciones.

Velasco Riego, L. y Benito de los Mozos, A. (2008). Tu seguridad nos importa. Manual de actuación policial en materia de violencia de género (3ª ed.) Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades. Junta de Castilla y León. Salamanca: Amarú.

Villardón-Gallego L, García-Cid A, Estévez A, García-Carrión R. Early Educational Interventions to Prevent Gender-Based Violence: A Systematic Review. *Healthcare*, 3;11(1):142. <https://doi.org/10.3390/healthcare11010142>

Wanted in Rome, newspaper, November 25, 2021. [Link: <https://www.wantedinrome.com/news/italy-survey-reveals-shock-attitudes-to-violence-against-women.html>]

Zhang, X., You, C., Pundir, P. & Meijering, L. (2023). Migrants' community participation and social integration in urban areas. *A scoping review*, 141, <https://doi.org/10.1016/j.cities.2023.104447>.